***3 Вы планируете отправить перевод со счета в нашем банке или без открытия счета?***

***2 Представьтесь, пожалуйста, как я могу к Вам обращаться. Из какого города Вы звоните?***

***ИО, Для того, чтоб я могла предложить Вам наиболее подходящие условия , ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов:***

***1 Добрый день ЭкспоБанк, меня зовут(…) чем могу вам помочь?***(оператор)

Хочу отправить перевод, проконсультируйте, пожалуйста ( ответ клиента)

*с открытием счета*

**Межбанковский перевод** Срок прохождения перевода 3-5 рабочих дней. Перевод осуществляется согласно тарифам банка. Для отправки перевода необходимо полные реквизиты счета получателя в стороннем банке.

*Без открытия счета*

**Уточните куда вы будите отправлять перевод: по России, странам СНГ или заграницу?**

*По России, Странам СНГ За границу*

**Важно ли для Вас как долго будет идти перевод по времени?**

**Важно ли для Вас как долго будет идти перевод по времени?**

*да нет*

*да*  *нет*

**Western Union** Время прохождения перевода около 15 минут. Комиссия за перевод зависит от суммы и валюте отправления и регулируется тарифами . Для отправки необходимо: паспорт отправителя, денежные ср-ва, Также необходимо знать ФИО получателя, страну и город получения перевода. Переводу присваивается контрольный номер денежного перевода, который необходимо сообщить получателю перевода.

сообщить получателю перевода.

**Межбанковский перевод** Срок прохождения перевода 3-5 рабочих дней. Перевод осуществляется согласно тарифам банка. Для отправки перевода необходимо полные реквизиты счета получателя в стороннем банке.

**Золотая Корона** Время прохождения перевода около 15 минут Перевод осуществляется по территории РФ, странам СНГ и Грузии. Комиссия за перевод зависит от суммы и валюты отправления и регулируется тарифами . Для отправки необходимо: паспорт отправителя, денежные ср-ва, ФИО получателя, страну и город получения перевода. Точный адрес проживания получателя не требуется. Переводу присваивается контрольный номер денежного перевода, который необходимо сообщить получателю, который необходимо для получения перевода.

**Межбанковский перевод**

Срок прохождения перевода 3-5 рабочих дней. Перевод осуществляется согласно тарифам банка. Для отправки перевода необходимо полные реквизиты счета получателя в стороннем банке

**Western Union** Время прохождения перевода около 15 минут Комиссия за перевод зависит от суммы и валюте отправления и регулируется тарифами . Для отправки необходимо: паспорт отправителя, денежные ср-ва, Также необходимо знать ФИО получателя, страну и город получения перевода. Переводу присваивается контрольный номер денежного перевода, который необходимо сообщить получателю перевода.