

Novos códigos dos serviços de encomendas - pacote ENC 2.0

Prezado(a) cliente,

Informamos que a partir de **06/03/2019**, próxima quarta-feira, entram em vigor os novos pacotes de serviços de encomendas dos Correios (SEDEX e PAC), para clientes contratuais.

Nesse contexto, nos contratos migrados para o pacote ENCOMENDA BÁSICO - ENC 2.0 (sem valor mínimo mensal) haverá **alteração nos códigos de serviços** a serem utilizados nas postagens de encomendas, seja por meio de Pré-Lista de Postagem (PLP), Logística Reversa (e-Ticket) ou cartão de postagem:

Descrição do serviço	Códigos pacote atual (até 05/03/19)	Novos códigos ENC 2.0 (a partir de 06/03/19)
SEDEX Contrato	04162	04553
SEDEX Reverso	04170	04928
PAC Contrato	04669	04596
PAC Reverso	04677	04936

Destacamos que as PLPs e e-Tickets emitidos pelos clientes que migraram de pacote com os códigos anteriores não poderão ser utilizados a partir do dia 06/03/19, pois os serviços não estarão mais vigentes no contrato.

Assim, reforçamos que no dia **06/03/19** os códigos dos serviços de encomendas devem ser atualizados nos sistemas e site dos clientes com novo pacote ENC 2.0, dentre os quais destacamos:

- ▶ **Sigep Web** (Gerenciador de Postagem dos Correios): os clientes que utilizam o aplicativo SIGEP WEB devem atualizar o cartão de postagem para que os novos códigos sejam carregados no sistema. A atualização é feita na opção Cadastros - Atualizar Cartão de Postagem. Em caso de dúvidas, consultar a página 12 do [manual do usuário do Sigep Web](#).

Os clientes que utilizam plataforma, site ou sistema próprio integrado ao Sigep Web via web service, devem confirmar se os códigos foram atualizados antes de emitir PLPs. Em caso de dúvidas recomendamos acionar o fornecedor da plataforma/site integrado ou área de TI da sua empresa (sistema próprio). O manual de integração pode ser consultado [clicando aqui](#).

- ▶ **Logística Reversa** (e-ticket e coleta): para os clientes que fazem as solicitações via [site dos Correios](#), os códigos dos serviços reversos serão atualizados automaticamente.

Os clientes que utilizam plataforma, site ou sistema próprio integrado via web service, devem confirmar se os códigos foram atualizados. Em caso de dúvidas recomendamos acionar o fornecedor da plataforma/site integrado ou área de TI da sua empresa. O manual de integração pode ser consultado [clicando aqui](#).

- ▶ **Calculador de Preços e Prazos** (app web simulador de frete integrado): a partir de 06/03/19 os clientes devem atualizar os códigos de SEDEX e PAC nas suas plataformas ou lojas virtuais. Em caso de dúvidas recomendamos acionar o fornecedor da plataforma/site integrado ou área de TI da empresa. Para mais informações sobre o webservice de cálculo de preços e prazos [clique aqui](#).

Ficamos à disposição para quaisquer esclarecimentos, por meio dos nossos representantes comerciais.

Atenciosamente,

Gerência de Adm. e Apoio a Vendas
Correios/SC