

分享

发现我们 mantis 上的问题，有描述不清、不规范，还有漏附件等问题，甚至有些必须由”报告人“才能验证的问题。整理了一下关于报告问题的东西与大家分享，希望能有所帮助。谢谢

缺陷有很多属性，如果要写一个有效的的缺陷报告，就要好好编排一下这些属性了。一个好的报告包含 8 个方面，每个方面为什么这么说大家略加思考一下就应该明白了。针对报告比较重要的标题和描述两个属性，在第二部分作了进一步说明。我们这么用心的报告缺陷的可以起到一下作用：**1)减少由于缺陷报告不明确而被开发组驳回的情况；2)加快缺陷的处理速度；3)提高测试的可信度；4)加强测试组与开发组在整个项目过程中的团队合作，还有一个就是坚持这样做对我们分析能力的提高是很有帮助的。**希望每报一个问题我们都自我检查下。详细如下。

一、缺陷各个属性

编号，项目名称/版本，缺陷标题/状态，提交人/日期/，测试模块，硬件环境，操作系统，详细描述，备注，严重等级，优先级，分配给

二、如何写有效的缺陷报告

1. 单一准确
2. 可以重现
3. 完整统一，
4. 短小简练，
5. 表明特定环境，
6. 定位根本原因，
7. 补充完善，
8. 不作评价，

三、好的缺陷报告的重要内容

1. bug 的标题

Bug 的简单概括与总结，
使人很直观的了解 Bug 的大致情况，
标题不易过长，
不易出现标点符号。

2. Bug 的描述

Bug 的重现步骤，
输出结果
预期输出结果
Bug 的支持文件
造成 Bug 的原因

好的测试 **bug** 描述是告诉读者测试人员发现了什么，而不是测试人员做了什么

Bug 的重现步骤	Bug 的支持文件	填写造成 bug 的原因
1. 步骤应该连续， 能按步骤重现 2. 步骤要简练， 没有多余步骤 3. 步骤中明确提示输入数据 或者数据范围 使输入数据更加明确， 帮开发人员找到问题所在	1. 表现形式 屏幕截图 创建某状态的特定数据 文件 2. 作用 最具说服力 某些不能说清的问题的 最佳表现形式	1. 可以加快开发人员修 复 bug 的时间 2. 对于特定问题，好的 测试工程师能够提出 造成 bug 的原因、可 能原因或者修复 bug 的建议

四、重要属性事例

概要：

详细描述:前提条件

步骤：

- 1.
- 2.

实际结果：

期望结果：

备注信息:**也存在该问题

**版本开始出现该问题

关于提交 Mantis 提交 bug 的具体规范还请参相关文档