



Βασική Ροή - Διαχείριση Εφαρμογής

1. Επιλογή από τον υπερχρήστη στο αρχικό μενού τη Διαχείριση Εφαρμογής.
2. Επιλογή της εμφάνισης διαγνωστικών του συστήματος από τους χρήστες.
3. Το σύστημα ανακτά την λίστα με τα σχόλια των χρηστών και την αποθηκεύει προσωρινά σε ένα index.
4. Ο υπερχρήστης μεταφέρεται σε νέα οθόνη όπου μπορεί να αλληλεπιδράσει με την λίστα των σχολίων.
5. Επιλέγει ένα από τα σχόλια για τον εντοπισμό κρίσιμων σημείων της εφαρμογής προς ενημέρωση.
6. Στο σχόλιο που διάβασε εντοπίζει κρίσιμα σημεία αδυναμίας της εφαρμογής και το επιλέγει ως "μαρκαρισμένο".
7. Αυτόματα στο σύστημα δημιουργεί στο υπόβαθρο μια λίστα για την προσωρινή αποθήκευση αυτών.
8. Η λίστα ενημερώνεται αυτόματα σε κάθε βήμα προσθήκης νέου στοιχείου σε αυτή.
9. Η διαδικασία ολοκληρώνεται, ο χρήστης μεταφέρεται στην οθόνη "Διαχείριση Εφαρμογής" για να πραγματοποιήσει αν επιθυμεί μια άλλη ενέργεια.

Εναλλακτική Ροή 1

1. Ο υπερχρήστης έχει τη δυνατότητα να ενημερώσει το σύστημα, βάσει των σχολίων/κριτικών που αποθήκευσε για τον σκοπό αυτό στο "Marked-index".
2. Από το μενού Διαχείριση Εφαρμογής αυτή τη φορά επιλέγει να ενημερώσει το σύστημα.
3. Το σύστημα αυτόματα φορτώνει τη διαθέσιμη λίστα με τα μαρκαρισμένα σχόλια, καθώς αποτελούν τα κρίσιμα σημεία ενημέρωσης της εφαρμογής.
4. Ταυτόχρονα το σύστημα εκτελεί διαγνωστικό έλεγχο για τυχόν διαδικασίες που είναι αδύνατο να διακοπούν για την πραγματοποίηση ενημέρωσης.
5. Το σύστημα έχει φορτώσει τη λίστα και αν ο έλεγχος είναι επιτυχής, η διαδικασία μπορεί να ολοκληρωθεί.
6. Ο υπερχρήστης μεταφέρεται στην κεντρική οθόνη της εφαρμογής και το σύστημα μεταβαίνει σε διαδικασία ενημέρωσης (προσωρινή αδρανοποίηση για τον πελάτη).

Εναλλακτική Ροή 1.1

- 4.a.1. Το σύστημα, μετά τον έλεγχο, διαπιστώνει ότι βρίσκονται σε εξέλιξη διαδικασίες που δεν είναι δυνατό να διακοπούν τη δεδομένη στιγμή.
- 4.a.2. Η διαδικασία της ενημέρωσης δεν είναι δυνατό να συνεχιστεί αυτή τη στιγμή.
- 4.a.3. Γίνεται απότομος τερματισμός της διαδικασίας και ο υπερχρήστης ενημερώνεται με αντίστοιχο μήνυμα στην οθόνη του.

Εναλλακτική Ροή 2

- 4.a.1. Ο υπερχρήστης έχει μεταφερθεί στην λίστα με τα σχόλια χρηστών.
- 4.a.2. Επιλέγει να ταξινομήσει την λίστα με κάποιο συγκεκριμένο κριτήριο (πχ. πιο πρόσφατα σχόλια, θέμα, κλπ).
- 4.a.3. Το σύστημα πραγματοποιεί την ταξινόμηση μόνο στο προσωρινά αποθηκευμένο index που δημιουργήθηκε.
- 4.a.4. Το σύστημα ενημερώνει τα αποτελέσματα στην οθόνη της λίστας σχολίων.
- 4.a.5. Η ροή του συστήματος συνεχίζει από το βήμα 5 της Βασικής Ροής της εφαρμογής.

Εναλλακτική Ροή 3

- 5.a.1. Ο υπερχρήστης επιλέγει να απαντήσει στον πελάτη σχετικά με το σχόλιο που δημιούργησε.
- 5.a.2. Υποβάλει την απάντηση και το σύστημα ενημερώνει εκ νέου τα δεδομένα του για την αποθήκευση του μηνύματος στη λίστα προσωρικών μηνυμάτων του πελάτη.
- 5.a.3. Η διαδικασία ολοκληρώνεται και η ροή μεταφέρεται στο βήμα 6 της Βασικής Ροής.