

Risk Assessment v1.0

e-ViVa™

Μέλη ομάδας:

Σταύρος Αλεξίου 1059680 5ο έτος σπουδών

Ιωάννης Κόλλιας 1064886 5ο έτος σπουδών

Χαράλαμπος Παππάς 1053359 4ο έτος σπουδών

Οι ρόλοι της ομάδας για το συγκεκριμένο κείμενο είναι:

Editor: Χαράλαμπος Παππάς

Contributor: -

Peer Reviewers: Σταύρος Αλεξίου, Ιωάννης Κόλλιας

## Κίνδυνοι Εκπόνησης του Έργου

Στην εκπόνηση ενός έργου και την υλοποίηση μιας ιδέας υπάρχουν κίνδυνοι και ρίσκα τα οποία πρέπει να λάβουμε υπόψιν. Έχουμε συλλέξει τα πιο σημαντικά καθώς και κάποιες τεχνικές αντιμετώπισης, τα οποία παραθέτονται παρακάτω.

Τίτλος κινδύνου: Χρηματοδότηση του έργου

Περιγραφή κινδύνου: Ο κίνδυνος να μη βρεθεί ικανός χρηματοδότης για την υλοποίηση του έργου

Τρόποι/Τεχνικές αντιμετώπισης: Κοινοποίηση και διαφήμιση της ιδέας σε κοινωνικές πλατφόρμες και εκδηλώσεις, επαφή και παρουσίαση της ιδέας σε γνωστούς χρηματοδότες, δανειακή χρηματοδότηση

Τίτλος κινδύνου: Εξυπηρέτηση πελατών

Περιγραφή κινδύνου: Ο κίνδυνος να υπάρξουν παράπονα, προβλήματα και κολλήματα σχετικά με τις κρατήσεις των πελατών.

Τρόποι/Τεχνικές αντιμετώπισης: Δημιουργία ομάδας εξυπηρέτησης πελατών η οποία θα έρχεται σε επαφή με τον εκάστοτε φορέα ή επιχείρηση, έτσι ώστε να λύνει το οποιοδήποτε πρόβλημα υπάρχει σχετικά με τις κρατήσεις των πελατών.

Τίτλος κινδύνου: Τεχνική υποστήριξη πελατών

Περιγραφή κινδύνου: Ο κίνδυνος να υπάρχουν τεχνικά προβλήματα στην εφαρμογή και να μην μπορούν οι πελάτες να πραγματοποιήσουν κρατήσεις που επιθυμούν,

Τρόποι/Τεχνικές αντιμετώπισης: Δημιουργία ομάδας τεχνικής υποστήριξης, όπου κάποιος πελάτης θα μπορεί να εκφράζει τις δυσλειτουργίες που αντιμετώπισε και αυτές να λυθούν αναλόγως.

Τίτλος κινδύνου: Θέματα διασφάλισης προσωπικών δεδομένων

Περιγραφή κινδύνου: Ο κίνδυνος διαρροής κρατήσεων, μεθόδων πληρωμών και άλλων προσωπικών δεδομένων πελατών.

Τρόποι/Τεχνικές αντιμετώπισης:

Δημιουργία πολιτικής της εταιρίας βασιζόμενη σε νομικά πρότυπα και φόρμες αποδοχής προστασίας προσωπικών δεδομένων από κάθε πελάτη, οι οποίοι θα προστατεύονται νομικά αν διαρρεύσουν προσωπικά τους δεδομένα .

Τίτλος κινδύνου: Θέματα πληρωμής

Περιγραφή κινδύνου: Ο κίνδυνος να μην επικυρωθούν οι πληρωμές των πελατών προς τους αρμόδιους φορείς.

Τρόποι/Τεχνικές αντιμετώπισης: Συμφωνία συνεργασίας με όλες τις μεγάλες εταιρίες καρτών, ώστε να παρέχονται τα δικαιώματα των πελατών για να μπορεί να γίνεται η ηλεκτρονική πληρωμή. Συμφωνία συνεργασίας με εταιρίες ηλεκτρονικών πληρωμών τύπου PayPal.

Τίτλος κινδύνου: Συνεργασία με εταίρους-επιχειρήσεις

Περιγραφή κινδύνου: Ο κίνδυνος να μην υπάρξουν ενδιαφερόμενες εταιρίες-επιχειρήσεις για συνεργασία και παροχή υπηρεσιών στην εφαρμογή.

Τρόποι/Τεχνικές αντιμετώπισης: Χρηματικές συμφωνίες και ποσοστά από τις συνολικές κρατήσεις, διαφήμιση των εταιριών-επιχειρήσεων, έτσι ώστε να γίνονται περισσότερες κρατήσεις σε αυτές.

Τίτλος κινδύνου: Συνεργασία με πάροχο τύπου Play store ή αντίστοιχους

Περιγραφή κινδύνου: Ο κίνδυνος να μην υπάρχουν συνεργαζόμενοι πάροχοι, όπου οι πελάτες θα μπορούν να προμηθευτούν και να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή.

Τρόποι/Τεχνικές αντιμετώπισης: Υλοποίηση και ανάπτυξη της εφαρμογής σύμφωνα με τους κανονισμούς και τα πρωτόκολλα του εκάστοτε παρόχου.

Τίτλος κινδύνου: Πρωτόκολλα Covid-19

Περιγραφή κινδύνου: Ο κίνδυνος οι συνεργαζόμενοι εταίροι-επιχειρήσεις να μην εφαρμόζουν τα πρωτόκολλα Covid-19.

Τρόποι/Τεχνικές αντιμετώπισης: Συμφωνία συνεργασίας μόνο με πιστοποιημένους εταίρους-επιχειρήσεις για τη διασφάλιση των υγειονομικών κανόνων και προστασίας των πελατών.