

Βασική Ροή - Διαχείριση Εφαρμογής

1. Επιλογή από τον υπερχρήστη στο αρχικό μενού τη Διαχείριση Εφαρμογής.

2. Επιλογή της εμφάνισης διαγωνστικών του συστήματος από τους χρήστες.

3. Το σύστημα ανακτά την λίστα με τα σχόλια των χρηστών και την αποθηκεύει προσωρινά σε ένα index.

4. Ο υπερχρήστης μεταφέρεται σε νέα οθόνη όπου μπορεί να αλληλεπιδράσει με την λίστα των σχολίων.

5. Επιλέγει ένα από τα σχόλια για τον εντοπισμό κρίσιμων σημείων της εφαρμογής προς ενημέρωση.

6. Στο σχόλιο που διάβασε εντοπίζει κρίσιμα σημεία αδυναμίας της εφαμρογής και το επιλέγει ως "μαρκαρισμένο". 7. Αυτόματα στο σύστημα δημιουργεί στο υπόβαθρο μια λίστα για την προσωρινή αποθήκευση αυτών.

8. Η λίστα ενημερωνεται αυτόματα σε κάθε βήμα προσθήκης νέου στοιχείου σε αυτή. 9. Ο υπερχρήστης έχει τη δυνατότα έπειτα να ενημερώσει το σύστημα, βάσει των σχολίων/κριτικών που διάβασε.

10. Από το μενού Διαχείρηση Εφαρμογής αυτή τη φορά επιλέγει να ενημερώσει το σύστημα.

11. Το σύστημα αυτόματα φορτώνει τη διαθέσιμη λίστα με τα μαρκαρισμένα σχόλια, καθώς αποτελούν τα κρίσιμα

σημεία ενημέρωσης της εφαρμογής. 12. Ταυτόχρονα το σύστημα εκτελεί διαγνωστικό έλεγχο για τυχόν διαδικασίες που είναι αδύνατο να διακοπούν για

την πραγματοποίηση ενημέρωσης. 13. Το σύστημα έχει φορτώσει τη λίστα και ο έλεγχος ήταν επιτυχής, η διαδικασία μπορεί να ολοκληρωθεί.

14. Ο υπερχρήστης μεταφέρεται στην κεντρική οθόνη της εφαρμογής και το σύστημα μεταβαίνει σε διαδικασία ενημέρωσης (προσωρινή αδρανοποίηση για τον πελάτη).

Εναλλακτική Ροή 1 - Διαχείριση Εφαρμογής

4.a.1. Ο υπερχρήστης έχειμεταφερθεί στην λίστα με τα σχόλια χρηστών.

4.a.2. Επιλέγει να ταξινομήσει την λίστα με κάποιο συγκερκιμένο κριτήριο (πχ. πιο πρόσφατα σχόλια, θέμα, κλπ). 4.a.3. Το σύστημα πραγματοποιεί την ταξινόμηση μόνο στο προσωρινά αποθηκευμένο index που δημιουργήθηκε.

4.a.4. Το σύστημα ενημερώνει τα αποτελέσματα στην οθόνη της λίστας σχολίων.

4.a.5. Η ροή του συστήματος συνεχίζει από το βήμα 5 της Βασικής Ροής της εφαρμογής.

Εναλλακτική Ροή 2 - Διαχείριση Εφαρμογής

5.a.1. Ο υπερχρήστης επιλέγει να απαντήσει στον πελάτη σχετικά με το σχόλιο που δημιούργησε.

5.a.2. Υποβάλει την απάντηση και το σύστημα ενημερώνει εκ νέου τα δεδομένα του για την αποθήκευση του μηνύματος στη λίστα προσωρικών μηνυμάτων του πελάτη.

5.a.3. Η διαδικασία ολοκληρώνεται και η ροή μεταφέρεται στο βήμα 6 της Βασικής Ροής.

Εναλλακτική Ροή 3 - Διαχείριση Εφαρμογής

12.a.1. Το σύστημα, μετά τον έλεγχο, διαπιστώνει ότι βρίσκονται σε εξέλιξη διαδικασίας που δεν είναι δυνατό να διακοπούν τη δεδομένη στιγμή.

12.a.2. Η διαδικασία της ενημέρωσης δεν είναι δυνατό να συνεχιστεί αυτή τη στιγμή.

12.a.3. Γίνεται απότοτμος τερματισμός της διαδικασίας και ο υπερχρήστης ενημερώνεται με αντίστοιχο μήνυμα στην οθόνη του.