



Βασική Ροή - Διαχείριση Εφαρμογής

- Επιλογή από τον υπερχρήστη στο αρχικό μενού τη Διαχείριση Εφαρμογής.
- Επιλογή της εμφάνισης διαγνωστικών του συστήματος από τους χρήστες.
- Το σύστημα ανακτά την λίστα με τα σχόλια των χρηστών και την αποθηκεύει προσωρινά σε ένα index.
- Ο υπερχρήστης μεταφέρεται σε νέα σθόνη όπου μπορεί να αλληλεπιδράσει με την λίστα των σχολίων.
- Επιλέγει ένα από τα σχόλια για τον εντοπισμό κρίσιμων σημείων της εφαρμογής προς ενημέρωση.
- Στο σχόλιο που διάβασε εντοπίζει κρίσιμα σημεία αδυναμίας της εφαρμογής και το επιλέγει ως "μαρκαραρισμένο".
- Αυτόματα στο σύστημα δημιουργεί στο υπόβαθρο μια λίστα για την προσωρινή αποθήκευση αυτών.
- Η λίστα ενημερώνεται αυτόματα σε κάθε βήμα προσθήκης νέου στοιχείου σε αυτή.
- Ο υπερχρήστης έχει τη δυνατότητα έπειτα να ενημερώσει το σύστημα, βάσει των σχολίων/κριτικών που διάβασε.
- Από το μενού Διαχείριση Εφαρμογής αυτή τη φορά επιλέγει να ενημερώσει το σύστημα.
- Το σύστημα αυτόματα φορτώνει τη διαθέσιμη λίστα με τα μαρκαραρισμένα σχόλια, καθώς αποτελούν τα κρίσιμα σημεία ενημέρωσης της εφαρμογής.
- Ταυτόχρονα το σύστημα εκτελεί διαγνωστικό έλεγχο για τυχόν διαδικασίες που είναι αδύνατο να διακοπούν για την πραγματοποίηση ενημέρωσης.
- Το σύστημα έχει φορτώσει τη λίστα και ο έλεγχος ήταν επιτυχής, η διαδικασία μπορεί να ολοκληρωθεί.
- Ο υπερχρήστης μεταφέρεται στην κεντρική οθόνη της εφαρμογής και το σύστημα μεταβαίνει σε διαδικασία ενημέρωσης (προσωρινή αδρανοποίηση για τον πελάτη).

Εναλλακτική Ροή 1 - Διαχείριση Εφαρμογής

- 4.a.1. Ο υπερχρήστης έχει μεταφερθεί στην λίστα με τα σχόλια χρηστών.
- 4.a.2. Επιλέγει να ταξινομήσει την λίστα με κάποιο συγκεκριμένο κριτήριο (πχ. πιο πρόσφατα σχόλια, θέμα, κλπ).
- 4.a.3. Το σύστημα πραγματοποιεί την ταξινόμηση μόνο στο προσωρινά αποθηκευμένο index που δημιουργήθηκε.
- 4.a.4. Το σύστημα ενημερώνει τα αποτελέσματα στην οθόνη της λίστας σχολίων.
- 4.a.5. Η ροή του συστήματος συνεχίζει από το βήμα 5 της Βασικής Ροής της εφαρμογής.

Εναλλακτική Ροή 2 - Διαχείριση Εφαρμογής

- 5.a.1. Ο υπερχρήστης επιλέγει να απαντήσει στον πελάτη σχετικά με το σχόλιο που δημιούργησε.
- 5.a.2. Υποβάλει την απάντηση και το σύστημα ενημερώνει εκ νέου τα δεδομένα του για την αποθήκευση του μηνύματος στη λίστα προσωρικών μηνυμάτων του πελάτη.
- 5.a.3. Η διαδικασία ολοκληρώνεται και η ροή μεταφέρεται στο βήμα 6 της Βασικής Ροής.

Εναλλακτική Ροή 3 - Διαχείριση Εφαρμογής

- 12.a.1. Το σύστημα, μετά τον έλεγχο, διαπιστώνει ότι βρίσκονται σε εξέλιξη διαδικασίες που δεν είναι δυνατό να διακοπούν τη δεδομένη στιγμή.
- 12.a.2. Η διαδικασία της ενημέρωσης δεν είναι δυνατό να συνεχιστεί αυτή τη στιγμή.
- 12.a.3. Γίνεται απότομος τερματισμός της διαδικασίας και ο υπερχρήστης ενημερώνεται με αντίστοιχο μήνυμα στην οθόνη του.