

#### Βασική Ροή - Κράτηση

- 1. Επιλογή στο αρχικό μενού κάποιας κατηγορίας.
- 2. Στο *drop-down*μενού επιλογή είδους κράτησης.
- 3. Εισαγωγή της τοποθεσίας, το σύστημα περιέχει μηχανισμό αυτόματης συμπλήρωσης αλλά και διατήρησης ιστορικού αναζητήσεων.
- 4. Ο χρήστης συμπληρώνει στο πεδίο την τοποθεσία που επιθυμεί και το σύστημα ανακτά τα κατάλληλα
- 5. Το σύστημα αποθηκεύει προσωρινα τη λίστα αποτελεσμάτων ενώ ταυτόχρονα πραγματοποιεί έλεγχο με βάση την τοποθεσία που εισήγαγε ο χρήστης και τη λίστα αποτελεσμάτων προσωρινής αποθήκευσης για επιβεβαίωση των αποτελεσμάτων που θα επιστραφόυν στον χρήστη (οτι δεν υπάρχουν αποτελέσματα που αφορούν οτιδήποτε άλλο πέρα από την τοποθεσία και την κατηγορία κράτησης που επιθυμεί).
- 6. Εμφάνιση λίστας αποτελεσμάτων στον χρήστη.
- 7. Επιλογή δραστηριότητας που τον ενδιαφέρει.
- 8. Το σύστημα, με την εισαγωγή κάθε χρήστη στην εφαρμογή, δημιουργεί αυτόματα ένα προφίλ χρήστη και έτσι αποθηκεύει τις επιλογές και προτιμήσεις του χρήστη σε κάθε αναζήτηση, για εμφάνιση και αναζήτηση βέλτιστων αποτελεσμάτων.
- 9. Ο χρήστης επιλέγει ένα επιθυμητό αποτέλεσμα από τη λίστα και μεταβαίνει στην περιγραφή της δραστηριότητας αυτής (Φωτογραφία, σύντομο κείμενο, τιμή κράτησης).
- 10. Συμπλήρωση της φόρμας με τα στοιχεία κράτησης και επιλογή Δημιουργία κράτησης.
- 11. Το σύστημα ελέγχει για τη διαθεσιμότητα θέσεων κράτησης και ενημερώνει τον χρήστη σε κάθε περίπτωση.
- 12. Αφού επιβαβαιωθεί η διαθεσιμότητα της δραστηριότητας που επιθυμεί, ο χρήστης μεταφέρεται στο περιβάλλον πληρωμής για την καταβολή του αντίτιμου κράτησης.
- 13. Αν η πληρωμή ολοκληρωθεί με επιτυχία ο χρήστης ειδοποιείται με αντίστοιχο μήνυμα επιτυχούς ολοκλήρωσης και η διαδικασία τερματίζει.

#### Εναλλακτική Ροή 1 - Κράτηση

- 3.a.1. Ο χρήστης επιλέγει την τοποθεσία αναζήτησης από το πεδίο ιστορικού.
- 3.a.2. Το σύστημα έχει ανακτήσει την λίστα ιστορικού και την εμφανίζει στην οθόνη.
- 3.a.3. Ο χρήστης περιηγείται στα αποτελέσματα και επιλέγει ένα για την ολοκλήρωση της αναζήτησης τοποθεσίας.
- 3.a.4. Το σύστημα ενημερώνεται με την επιλογή του χρήστη και η ροή μεταφέρεται στο βήμα 4 της Βασικής Ροής.

#### Εναλλακτική Ροή 2 - Κράτηση

- 3.b.1. Ο χρήστης κάνει ορθογραφικό λάθος στην πληκτρολόγηση τοποθεσίας.
- 3.b.2. Το σύστημα διορθώνει με αυτόματη συμπλήρωση το λάθος του χρήστη.
- 3.b.3. Το σύστημα ενημερώνεται με την επιλογή του χρήστη και η ροή μεταφέρεται στο βήμα 4 της Βασικής Ροής.

### Εναλλακτική Ροή 3 - Κράτηση

- 5.a.1. Το σύστημα, μετά τον έλεγχο, διαπιστώνει ότι υπάρχουν επιπλέον αποτελέσματα στην Βάση Δεδομένων.
- 5.a.2. Πραγματοποιεί επιπλέον έλεγχο στη Βάση Δεδομένων και ολοκληρώνει τη συλλογή των αποτελεσμάτων.
- 5.a.3. Τα δεδομένα μεταφέρονται και το ευρετήριο προσωρινά αποθηκευμένων ενημερώνεται εκ νέου. 5.a.4. Η διαδικασία ολοκληρώνεται και ο έλεγχος μεταφέρεται στο βήμα 6 της Βασικής Ροής.

### Εναλλακτική Ροή 4 - Κράτηση

- 5.a.1. Το σύστημα, διαπιστώνει ότι δεν υπάρχει διαθεσιμότητα για την δραστηριότητα που επέλεξε ο χρήστης.
- 5.a.2. Πραγματοποιείται έλεγχος για άλλες διαθέσιμες ώρες/ημερομηνίες της ίδιας δραστηριότητες.
- 5.a.3. Το σύστημα εντοπίζει επιπλέον διαθέσιμες ώρες/ημερομηνίες και τις επιστρέφει στον χρήστη.
- 5.a.4. Ολοκληρώνεται η διαδικασία κράτησης και ο χρήστης μεταφέρεται στο περιβάλλον πληρωμής.

# Εναλλακτική Ροή 5 - Κράτηση

- 5.a.3.1. Το σύστημα δεν εντοπίζει άλλες διαθέσιμες ώρες/ημερομηνίες της παρούσας δραστηριότητας.
- 5.a.3.2. Η διαδικασία τερματίζεται και ο χρήστης ανακατευθύνεται στην λίστα διαθέσιμων δραστηριοτήτων.
- 5.a.3.3. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 7 της Βασικής Ροής της εφαρμογής.

5.a.5. Η διαδικασία συνεχίζεται στο βήμα 12 της Βασικής Ροής της εφαρμογής.

# Εναλλακτική Ροή 6 - Κράτηση

- 12.a.1. Ο χρήστης πατάει στο πεδίο συμπλήρωσης στοιχείων.
- 12.a.2. Το σύστημα ανακτά τα στοιχεία του χρήστη για αυτόματη συμπληρωση δεδομένων (αριθμός κάρτας,
- ημ/νια, ccν κωδικός, κλπ
- 12.a.3. Η ροή συνεχίζεται από το βήμα 13 της Βασικής Ροής της εφαρμογής.