

# **STAY**

WISSE

## **HOUSE RULES**

Dear student,

We hope you have a pleasant stay with us.

Please read this document carefully, as it contains house rules for your stay. Failing to comply with any of them may result on a fine.

### **Room:**

 There is a QR code that you need to use to complete your check-in and check-out. You can also use it to report any maintenance or cleaning issues. Failing to complete your check-in and check-out through the QR code is serious and may result in fines.

 There is a fee if you lose or break your key, please take care of it. Keys are not to be loaned to any other people.

 Please use bed sheets and pillowcase all the time, make your bed every morning. **You are in a shared student accommodation, therefore, keeping it clean and tidy is a must.**

 It is prohibited to sleep on the common area sofa. After using the sofa, remember to arrange the cushions.

 Use the cabinet/wardrobe regarding your bed only. If, during the weekly inspections, we notice you're using the furniture allocated to a different bed/roommate, you're subject to be fined for it.

 Please keep your personal items organised in your room in a reasonable, clean and tidy state, limiting your personal belongings to the minimum.

 Any lost, broken or stolen item will not be the responsibility of StayWise. Valuables must be kept in your padlocked suitcase or in the lockers available in the accommodation.

 Electrical equipment must be unplugged and switched off when the room is not occupied.

 You must stay in your assigned bed, and it is forbidden to change bed/room without StayWise authorization. When opening the closet, look for the sign of your bed and do not use spaces that are not vacant.

## **Laundry:**

⌚ Only the use of liquid soap or capsules is allowed (**use of powdered soap is prohibited**). Remember that soap is a personal item, and you must buy your own!

⌚ It is prohibited to keep bottles/containers of soap in the laundry room (including cabinets); they must be stored with your belongings in your room.

▣ **Important:** It is prohibited to wash bags, backpacks, shoes, etc. These items can damage the washer/dryer.

**Remember to clean the lint filter in the dryer after each use!**

## **Bathroom:**

⌚ Never leave personal items such as shampoos, conditioner, and toothbrush inside the bathrooms (including cabinets). You should always keep them with your belongings in your room.

⌚ Avoid prolonged showers; remember that others need to use the bathroom.

## **Kitchen:**

⌚ In case you need to prepare and cook your own food, you must do so only in the kitchen area and clean up right after yourself. It is prohibited to eat inside the rooms.

⌚ You should clean the cookers and other kitchen equipment that you have used, right after using it. Don't leave any dirty pans or plates soaking to be cleaned afterwards. **Wash, dry, and store all the items you use. Before leaving the kitchen, always make sure everything is clean and organized.**

⌚ Before leaving the accommodation ensure you took all your food from the locker and fridge/freezer.

⌚ It is prohibited to take kitchen utensils (cups, plates, etc.) to the rooms.

⌚ Store food in the refrigerators in plastic containers with lids; do not leave meat, liquids, or frozen items open in the refrigerator due to organization and the risk of cross-contamination.

🔴 All items in the fridge and cupboards must be labelled with name and check-out date. This procedure not only let the place organized, but also prevents food from being thrown away/donated to other people in the accommodation.

## **General Orientation:**

☒ Requests made via WhatsApp that are not properly registered with the QR code will not be addressed. We count on your collaboration!

🔔 Accidents can happen. If you break something or find some issue that need maintenance, please report it using the QR code ASAP as you can be fined for that if not reported.

 Vandalism could constitute an offence. We reserve the right to recover from you the full cost of repairs.

 **Be respectful to others. Mind your noises, especially after 10:00 P.M. and before 07:00 A.M.**

 Use headphones in common areas when on calls or listening to music.

 The TV is for shared use. StayWise does not have accounts on streaming services. You can use yours but remember to log out to prevent other students from accessing your profile.

 Following the local and accommodation laws, indoor use of cigarettes, vapes, cannabis and similars is prohibited.

 **The use of drugs or any illicit item inside the accommodation is strongly prohibited.**

 StayWise and the accommodation staff have the right to enter any room allocated to you, at any time and for any purpose including, but not limited to, for the purpose of cleaning and maintenance.

 StayWise will do periodic audits on the apartment and can check your room without prior notice.

 **We do not accept any kind of prejudice towards/among our students.** Homophobia, xenophobia, racism and/or any kind of prejudice will not be accepted. Students who engage in such behaviour will be expelled.

 **Zero-tolerance policy on acts of aggression and violence towards both its staff and residents.**

 If you are in contact with or contract any contagious or infectious disease you should report such a fact to the reception immediately.

 Tampering with fire prevention/life-saving equipment such as, but not restricted to, fire extinguishers, fire doors and smoke detectors, is a criminal offence.

 Bicycles and scooters are not allowed in the houses.

 For safety, this accommodation is monitored by security cameras with audio and image recording in the common areas, such as living rooms, laundry room and entrance.

 StayWise staff will contact you a few days before your check-out to organize the process. If you need to leave the accommodation earlier than the scheduled date, you must notify the staff to finalize your stay.

 This house receives a general cleaning once a week, which is only done if the house does not have any personal belongings lying around. On other days, keeping the house clean is the responsibility of the students. Consult the Cleaning Route on the information

board as mentioned at check in and see the rules/guidelines for the weekdays you are responsible for the cleaning!

 If needed, you can contact us via WhatsApp.

+1 (647) 530-1590 - Toronto

+1 (604) 671-0739 - Vancouver

## Fines per Infraction:

Infraction:	Fine (CAD):
Smoking in the accommodation premises	Loss of deposit
Allowing overnight visits	Loss of deposit + immediate expulsion
Allowing visitors into the house	Loss of deposit + immediate expulsion
Non-compliance with the cleaning route	20 per day
Leave personal belongings in common areas	20 per day
Losing or breaking key	50
Change of room/bed without authorization	20
Let rooms and spaces unorganized	20 per day
Making noise between 10:00 P.M. and 07:00 A.M.	20 per day
Unauthorized parties	Loss of deposit + immediate expulsion
Possession, storage, or consumption of any illicit substance	Loss of deposit + immediate expulsion
Check-out not finalized	20
Damage furniture, appliances, or accommodation facilities	Loss of deposit + repair payment
Triggering the fire alarm and/or using fire extinguishers unnecessarily	Loss of deposit
Exaggerate in alcohol consumption and disturb the order of the house	50
Leaving dirty dishes or drying on top of the sink	20 per day
Homophobia, xenophobia, racism and/or any kind of prejudice	Loss of deposit + immediate expulsion

We kindly ask that you follow all the rules specified above. Failure to comply with them will result in a fine that will be directly deducted from your bond, charged to your credit card.

StayWise uses common sense. If any infraction occurs and is not mentioned in the table above, a fine will be applied and depending on the seriousness of the infraction, there may be immediate expulsion.



# STAY

WISE

## REGRAS DA CASA

Caro estudante,

Esperamos que tenha uma estadia agradável conosco.

Por favor, leia este documento com atenção, pois contém as regras da casa para sua estadia. O não cumprimento de qualquer uma delas poderá resultar em multa.

### Quarto:

 **Há um código QR que você precisa usar para completar seu check-in e check-out. Você também pode usá-lo para relatar quaisquer problemas de manutenção ou limpeza. Não completar o check-in e check-out através do código QR é sério e pode resultar em multas.**

 Há uma taxa caso você perca ou quebre a chave, portanto cuide dela. As chaves não devem ser emprestadas a outras pessoas.

 Por favor, use lençóis e fronhas o tempo todo e arrume a cama todas as manhãs. **Você está em uma acomodação estudantil compartilhada, portanto, manter o ambiente limpo e organizado é essencial.**

 É proibido dormir no sofá das áreas comuns. Após o uso, lembre-se de arrumar as almofadas.

 Use apenas o armário/guarda-roupa relacionado à sua cama. Se, durante as inspeções semanais, notarmos que você está utilizando o mobiliário destinado a outra cama/colega de quarto, você poderá ser multado por isso.

 Por favor, mantenha seus itens pessoais organizados no quarto de maneira razoável, limpa e ordenada, limitando seus pertences ao mínimo.

 Qualquer item perdido, quebrado ou roubado não será de responsabilidade da StayWise. Objetos de valor devem ser guardados em malas com cadeado ou nos armários disponíveis na acomodação.

 Equipamentos elétricos devem ser desligados e desconectados quando o quarto não estiver ocupado.

 Você deve permanecer na cama designada, e é proibido trocar de cama/quarto sem autorização da StayWise. Ao abrir o armário, procure pelo sinal da sua cama e não utilize espaços que não estejam desocupados.

## **Lavanderia:**

⚠ Somente o uso de sabão líquido ou cápsulas é permitido (**o uso de sabão em pó é proibido**). Lembre-se de que o sabão é um item pessoal e você deve comprar o seu próprio!

⚠ É proibido manter garrafas/recipientes de sabão na lavanderia (incluindo os armários); eles devem ser armazenados com seus pertences no seu quarto.

☒ **Importante:** É proibido lavar bolsas, mochilas, sapatos etc. Esses itens podem danificar a lavadora/secadora.

**Lembre-se de limpar o filtro de fiapos da secadora após cada uso!**

## **Banheiro:**

⚠ Nunca deixe itens pessoais como shampoos, condicionadores e escovas de dentes dentro dos banheiros (inclusive nos armários). Você deve sempre mantê-los com seus pertences no quarto.

⚠ Evite banhos prolongados; lembre-se de que outros também precisam usar o banheiro.

## **Cozinha:**

⚠ Caso precise preparar sua própria comida, deve fazê-lo apenas na área da cozinha e limpar tudo logo após o uso. É proibido comer dentro dos quartos.

⚠ Você deve limpar os fogões e outros equipamentos de cozinha que usou, logo após o uso. Não deixe panelas ou pratos sujos de molho para limpar depois. **Lave, seque e guarde todos os itens que utilizar. Antes de sair da cozinha, sempre verifique se está tudo limpo e organizado.**

☒ Antes de sair da acomodação, certifique-se de retirar todos os seus alimentos do armário e da geladeira/freezer.

⚠ É proibido levar utensílios de cozinha (copos, pratos etc.) para os quartos.

☒ Armazene alimentos nos refrigeradores em recipientes plásticos com tampa; não deixe carnes, líquidos ou itens congelados abertos na geladeira devido à organização e ao risco de contaminação cruzada.

⚠ Todos os itens na geladeira e nos armários devem estar etiquetados com o nome e a data de check-out. Esse procedimento não só mantém o local organizado, mas também evita que os alimentos sejam jogados fora ou doados para outras pessoas no alojamento.

## **Orientações Gerais:**

 **Solicitações feitas via WhatsApp que não sejam devidamente registradas pelo código QR não serão atendidas. Contamos com sua colaboração!**

 Acidentes podem acontecer. **Se você quebrar algo ou encontrar algum problema que precise de manutenção, relate-o usando o código QR o mais rápido possível, pois você pode ser multado se não for reportado.**

 Vandalismo pode constituir uma infração. Reservamo-nos o direito de cobrar de você o custo total dos reparos.

 **Seja respeitoso com os outros. Controle os barulhos, especialmente após as 10:00 P.M. e antes das 07:00 A.M.**

 Use fones de ouvido nas áreas comuns quando estiver em chamadas ou ouvindo música.

 A TV é de uso compartilhado. A StayWise não possui contas em serviços de streaming. Você pode usar a sua, mas lembre-se de fazer logout para evitar que outros estudantes acessem seu perfil.

 Seguindo as leis locais e da acomodação, é proibido o uso de cigarros, vapes, cannabis e similares em ambientes internos.

 **O uso de drogas ou qualquer item ilícito dentro da acomodação é estritamente proibido.**

 A StayWise e a equipe da acomodação têm o direito de entrar em qualquer quarto designado a você, a qualquer momento e para qualquer finalidade, incluindo, mas não se limitando a limpeza e manutenção.

 A StayWise realizará auditorias periódicas no apartamento e pode inspecionar seu quarto sem aviso prévio.

 **Não aceitamos nenhum tipo de preconceito entre/nos nossos estudantes.** Homofobia, xenofobia, racismo e/ou qualquer tipo de preconceito não serão tolerados. Estudantes que apresentarem esse comportamento serão expulsos.

 **Temos uma política de tolerância zero para atos de agressão e violência contra nossos funcionários e residentes.**

 Caso esteja em contato com ou contraia alguma doença contagiosa ou infecciosa, você deve informar imediatamente à recepção.

 Mexer em equipamentos de prevenção de incêndio/salvamento, como, mas não se limitando a extintores de incêndio, portas corta-fogo e detectores de fumaça, é crime.

 Bicicletas e patinetes não são permitidos nas casas.

 Por questões de segurança, este alojamento é monitorado por câmeras de segurança com gravação de áudio e imagem nas áreas comuns, como salas de estar, lavanderia e entrada.

 A equipe da StayWise entrará em contato com você alguns dias antes do seu check-out para organizar o processo. Se você precisar deixar o alojamento antes da data programada, deve avisar a equipe para finalizar sua estadia.

 Esta casa recebe uma limpeza geral uma vez por semana, que só é feita se não houver pertences pessoais espalhados pela casa. Nos outros dias, manter a casa limpa é responsabilidade dos estudantes. Consulte a Rota de Limpeza no quadro de informações, conforme mencionado no check-in, e veja as regras/diretrizes para os dias da semana em que você é responsável pela limpeza!

 Se necessário, você pode nos contatar por WhatsApp.

+1 (647) 530-1590 - Toronto

+1 (604) 671-0739 - Vancouver.

## Multas por Infração:

Infração	Multa (CAD)
Fumar dentro do prédio	Perda do depósito
Permitir visitas durante a noite	Perda do depósito + expulsão imediata
Permitir visitantes na acomodação	Perda do depósito + expulsão imediata
Não cumprir a cleaning route	20 por dia
Deixar pertences pessoais em áreas comuns	20 por dia
Perder ou quebrar a chave	50
Trocá de quarto sem autorização	20
Deixar os quartos e espaços desorganizados	20 por dia
Fazer barulho entre 10:00 P.M. e 07:00 A.M.	20 por dia
Fazer festas não autorizadas	Perda do depósito + expulsão imediata
Estar com posse, armazenamento ou consumo de qualquer substância ilícita	Perda do depósito + expulsão imediata
Não finalizar o check-out	20
Danificar móveis, eletrodomésticos ou instalações da acomodação	Perda do depósito + pagar o reparo
Acionar o alarme de incêndio e/ou usar extintores de incêndio desnecessariamente	Perda do depósito
Exagerar no consumo de álcool e perturbar a ordem da casa	50
Deixar louça suja ou secando em cima da pia	20 por dia
Praticar homofobia, xenofobia, racismo e/ou qualquer tipo de preconceito	Perda do depósito + expulsão imediata

Solicitamos gentilmente que siga todas as regras especificadas acima. O não cumprimento delas resultará em uma multa que será diretamente deduzida do seu depósito caução ou cobrada no seu cartão de crédito.

A StayWise utiliza o bom senso. Caso ocorra alguma infração que não esteja mencionada na tabela acima, uma multa será aplicada e, dependendo da gravidade da infração, poderá haver expulsão imediata.



## REGLAS DE LA CASA

Estimado estudiante,

Esperamos que tenga una estancia agradable con nosotros. Por favor, lea este documento con atención, ya que contiene las reglas de la casa para su estancia. El incumplimiento de cualquiera de ellas podrá resultar en una multa.

### Habitación:

 Hay un código QR que necesitas usar para completar tu check-in y check-out. También puedes usarlo para informar sobre cualquier problema de mantenimiento o limpieza. No completar el check-in y check-out a través del código QR es grave y puede resultar en multas.

 Se aplicará una tarifa si pierde o rompe la llave, por lo tanto, cuídela. Las llaves no deben ser prestadas a otras personas.

 Por favor, use sábanas y fundas de almohada en todo momento y haga su cama todas las mañanas. **Está en un alojamiento estudiantil compartido, por lo tanto, es esencial mantener el espacio limpio y ordenado.**

 Está prohibido dormir en el sofá de las áreas comunes. Después de usar el sofá, recuerde colocar los cojines en su lugar.

 Use solo el armario/guardarropa correspondiente a su cama. Si durante las inspecciones semanales notamos que está utilizando el mobiliario destinado a otra cama/compañero de cuarto, se le aplicará una multa.

 Por favor, mantenga sus objetos personales organizados en su habitación de manera razonable, limpia y ordenada, limitando sus pertenencias al mínimo.

 Cualquier objeto perdido, roto o robado no será responsabilidad de StayWise. Los objetos de valor deben guardarse en maletas con candado o en los armarios disponibles en el alojamiento.

 Los equipos eléctricos deben desconectarse y apagarse cuando la habitación no esté ocupada.

 Debes quedarte en la cama asignada, y está prohibido cambiar de cama/habitación sin la autorización de StayWise. Al abrir el armario, busca la señal de tu cama y no utilices los espacios que no estén vacantes.

## Lavandería:

 Solo se permite el uso de jabón líquido o cápsulas (**se prohíbe el uso de jabón en polvo**). ¡Recuerda que el jabón es un artículo personal y debes comprar el tuyo!

 Se prohíbe mantener botellas/recipientes de jabón en la lavandería (incluidos los armarios); deben guardarse con tus pertenencias en tu habitación.

 **Importante:** Se prohíbe lavar bolsas, mochilas, zapatos, etc. Estos artículos pueden dañar la lavadora/secadora.

 **¡Recuerda limpiar el filtro de pelusa de la secadora después de cada uso!**

## Baño:

 No deje artículos personales como champús, acondicionadores y cepillos de dientes dentro de los baños (incluidos los armarios). Debe guardarlos siempre con sus pertenencias en su habitación.

 Evite duchas prolongadas; recuerde que otros también necesitan usar el baño.

## Cocina:

 Si necesita preparar su propia comida, debe hacerlo solo en el área de la cocina y limpiar todo inmediatamente después de su uso. Está prohibido comer dentro de las habitaciones.

 Debes limpiar las cocinas y otros equipos de cocina que hayas utilizado, justo después de usarlos. No dejes sartenes o platos sucios en remojo para limpiarlos después. **Lava, seca y guarda todos los artículos que utilices. Antes de salir de la cocina, asegúrate de que todo esté limpio y organizado.**

 Antes de salir del alojamiento, asegúrese de retirar toda su comida del armario y la nevera/congelador.

 Está prohibido llevar utensilios de cocina (tazas, platos, etc.) a las habitaciones.

 Almacene los alimentos en los refrigeradores en recipientes plásticos con tapa; no deje carne, líquidos ni artículos congelados abiertos en el refrigerador por razones de organización y riesgo de contaminación cruzada.

 Todos los artículos en la nevera y en los armarios deben estar etiquetados con el nombre y la fecha de check-out. Este procedimiento no solo mantiene el lugar organizado, sino que también evita que los alimentos sean tirados o donados a otras personas en el alojamiento.

## **Orientaciones Generales:**

 **Las solicitudes realizadas por WhatsApp que no se registren debidamente con el código QR no serán atendidas. ¡Contamos con su colaboración!**

 **Los accidentes pueden ocurrir. Si rompe algo o encuentra algún problema que requiera mantenimiento, infórmelo utilizando el código QR lo antes posible, ya que puede recibir una multa si no se reporta.**

 **El vandalismo puede constituir una infracción. Nos reservamos el derecho de cobrarle el costo total de las reparaciones.**

 **Sea respetuoso con los demás. Controle el ruido, especialmente después de las 10:00 P.M. y antes de las 07:00 A.M.**

 Use auriculares en las áreas comunes cuando esté en llamadas o escuchando música.

 La TV es de uso compartido. StayWise no tiene cuentas en servicios de streaming. Puede usar la suya, pero recuerde cerrar sesión para evitar que otros estudiantes accedan a su perfil.

 Siguiendo las leyes locales y del alojamiento, está prohibido el uso de cigarrillos, vapes, cannabis y similares en espacios interiores.

 **El uso de drogas o cualquier artículo ilícito dentro del alojamiento está estrictamente prohibido.**

 StayWise y el personal del alojamiento tienen el derecho de entrar en cualquier habitación asignada a usted, en cualquier momento y con cualquier propósito, incluidos, entre otros, la limpieza y el mantenimiento.

 StayWise realizará auditorías periódicas en el apartamento y puede inspeccionar su habitación sin previo aviso.

 **No aceptamos ningún tipo de prejuicio hacia/entre nuestros estudiantes.** La homofobia, xenofobia, racismo y/o cualquier tipo de discriminación no serán tolerados. Los estudiantes que muestren este comportamiento serán expulsados.

 **Tenemos una política de tolerancia cero para actos de agresión y violencia hacia nuestro personal y residentes.**

 Si entra en contacto o contrae alguna enfermedad contagiosa o infecciosa, debe informar de inmediato a la recepción.

 Manipular equipos de prevención de incendios/salvamento, como extintores de incendios, puertas cortafuegos y detectores de humo, es un delito.

 No se permiten bicicletas ni patinetes en las casas.

💡 Por razones de seguridad, este alojamiento está monitoreado por cámaras de seguridad con grabación de audio e imagen en las áreas comunes, como salas de estar, lavandería y entrada.

🗣 El personal de StayWise se pondrá en contacto contigo unos días antes de tu check-out para organizar el proceso. Si necesitas dejar el alojamiento antes de la fecha programada, debes notificar al personal para finalizar tu estadía.

🧹 Esta casa recibe una limpieza general una vez a la semana, que solo se realiza si no hay pertenencias personales esparcidas por la casa. Los otros días, mantener la casa limpia es responsabilidad de los estudiantes. Consulta la Ruta de Limpieza en el tablero de información, tal como se mencionó en el check-in, y revisa las reglas/directrices para los días de la semana en los que eres responsable de la limpieza.

📲 Si necesitas, puedes contactarnos por WhatsApp.

+1 (647) 530-1590 - Toronto

+1 (604) 671-0739 - Vancouver.

## Multas por Infracción:

Infracción	Multa (CAD)
Fumar dentro del edificio	Pérdida del depósito
Permitir visitas durante la noche	Pérdida del depósito + expulsión inmediata
Permitir visitantes en el alojamiento	Pérdida del depósito + expulsión inmediata
No cumplir con la cleaning route	20 por día
Dejar pertenencias personales en áreas comunes	20 por día
Perder o romper la llave	50
Cambiar de habitación sin autorización	20
Dejar las habitaciones y espacios desorganizados	20 por día
Hacer ruido entre las 10:00 P.M. y las 07:00 A.M.	20 por día
Hacer fiestas no autorizadas	Pérdida del depósito + expulsión inmediata
Poseer, almacenar o consumir cualquier sustancia ilícita	Pérdida del depósito + expulsión inmediata
No finalizar el check-out	20
Dañar muebles, electrodomésticos o instalaciones del alojamiento	Pérdida del depósito + pagar la reparación
Accionar los alarmas de incendios y/o usar extintores de incendios innecesariamente	Pérdida del depósito
Exagerar en el consumo de alcohol y perturbar el orden de la casa	50
Dejar platos sucios o secándose encima del fregadero	20 por día

Practicar homofobia, xenofobia, racismo y/o cualquier tipo de prejuicio

Pérdida del depósito + expulsión inmediata

Solicitamos gentilmente que siga todas las reglas especificadas arriba. El incumplimiento de las mismas resultará en una multa que será directamente deducida de su depósito de garantía o cargada a su tarjeta de crédito.

StayWise utiliza el sentido común. Si ocurre alguna infracción que no esté mencionada en la tabla anterior, se aplicará una multa y, dependiendo de la gravedad de la infracción, podrá haber expulsión inmediata.