

STÉPHANIE MARIA CÂNDIDO DOS SANTOS

Jardim São Paulo, Recife/PE

(82) 98759-8207

stephanie.candido42@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/stephanie-candido>

OBJETIVO

Estágio em TI

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Sistemas de Informação - UFRPE, previsão de conclusão em 2027.1

EXPERIÊNCIA

Recepcionista | Pousada Barra de Maragogi - março/2023 à setembro/2023

- Experiência com procedimentos de atendimento telefônico, reservas, auditoria e relatórios;
- Experiência com estabelecimento e manutenção de parceria com agências de turismo;
- Experiência com CRM e motor de reservas;

Recepcionista | Pousada Camurim Grande - dezembro/2021 à julho/2022

- Experiência com atendimento a clientes internacionais, aplicando boas práticas de Customer Success e assegurando uma experiência acolhedora e de alta qualidade;
- Experiência com sistemas de gestão hoteleira Silbeck e TOTVS;
- Experiência com venda de pacotes e serviços, check-in, check-out, auditoria e relatórios;

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- Formação FullStack - Programadores do Amanhã - PdA (em andamento)
- Básico Hackers do Bem: Formação em Cibersegurança (64h)
- Nivelamento Hackers do Bem: Formação em Cibersegurança (80h)
- LGPD: entendendo direitos de uso e responsabilidades - Alura (8h)
- Curso Online Eu Programa | Backend - Programaria (16h)
- Curso Online Eu Programa | Frontend - Programaria (40h)

IDIOMAS

Inglês - Avançado

Espanhol - Intermediário

COMPETÊNCIAS

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Python• JavaScript• SQL• Power BI | <ul style="list-style-type: none">• Excel Avançado• HTML• CSS• Metodologias Ágeis (SCRUM, Kanban) |
|--|--|