

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ імені Тараса Шевченка
ФАКУЛЬТЕТ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
Кафедра програмних систем і технологій

Дисципліна
«Менеджмент проектів програмного забезпечення»

Робота
на тему:
«Медичний заклад»

Виконав :	Ачкевич Олексій та Бруєв Ілля	Перевірів:	Курченко Олег Анастасійович
Група	ІПЗ-33	Дата перевірки	
Форма навчання	денна	Оцінка	
Спеціаль ність	121		

Конкретні завдання

1. Конкретну організацію, в інтересах якої виконується завдання **обираєте самостійно**
2. Сформулюйте **стратегічну мету**, яка найбільш підходить для Вашої організації.
3. Сформулюйте перелік **основних завдань**, виконання яких в найбільшому ступені сприяло би, досягненню стратегічної мети.
4. Розподіліть або структуруйте основні завдання **по проектам, програмам, портфелям** або залиште їх в структурі поточної **операційної** діяльності. Оцініть кількість та якість залученого персоналу. Малюнок допоможе зрозуміти Вас краще.
5. Оберіть для сформованих портфелів, програм, проектів та операційної діяльності конкретну **технологію (технології) управління**.
6. Зробіть **висновки**, в яких також опишіть точки взаємодії (або їх відсутність) з Вашим Директором – колегою.

1. Конкретну організацію, в інтересах якої виконується завдання – обираєте самостійно

Нами було обрану організацію – медичний заклад, тому що на нашу думку, це цікава тема, та кожний з нас зустрічався з організаційними проблемами в медичних закладах та питанням, який медичний заклад обрати.

Тому з ролями нашої спеціалізації (*На одну організацію призначається 2 профільних директора. За взаємною домовленістю кожен виконавець обирає свою посаду з числа наведених вище*), а саме :

- Директор з автоматизації (Бруєв Ілля)
- Директор з рейтингу (Ачкевич Олексій)

Ми вважаємо, що ми можемо внести потужні зміни в життя **приватного медичного закладу**.

2. Стратегічна мета (В рамках цієї організації Вам потрібно організувати досягнення мети організації.)

Нашою стратегічною метою є :

1. Автоматизація систем (її підпункти ми розглянемо пізніше);
2. Збільшення рейтингу медичного закладу;

● Чому автоматизація?

Автоматизація процесів дозволяє істотно підвищити якість управління і якість продукту. Автоматизації дає істотний ефект і дає можливість організації значно поліпшити свою роботу. Однак, перш ніж приймати рішення про автоматизацію процесів, необхідно оцінити переваги виконання процесів в автоматичному режимі. Як правило, автоматизація процесів дає наступні переваги:

- *Збільшується швидкість виконання завдань, що повторюються.*

За рахунок автоматичного режиму одні й ті ж завдання можуть виконуватися швидше, тому що автоматизовані системи більш точні в діях і не схильні до зниження працездатності від часу роботи.

- *Підвищується якість роботи.*

Виключення людського чинника значно знижує варіації виконання процесу, що призводить до зниження кількості помилок і, відповідно, підвищує стабільність і якість процесу.

- *Підвищується точність управління.*

За рахунок застосування інформаційних технологій в автоматизованих системах з'являється можливість зберігати і враховувати більшу кількість даних про процес, ніж при ручному управлінні.

- *Паралельне виконання завдань.*

Автоматизовані системи дозволяють виконувати кілька дій одночасно без втрати якості і точності роботи.

- **Рейтинг закладу**

Рейтинг закладу - це числовий або порядковий показник успішності або популярності, який відображає важливість певного закладу, серед інших.

Рейтинги часто використовуються для оцінки різних об'єктів внаслідок того, що однією позицією визначається безліч характеристик об'єкта, це дуже зручно для користувачів таких систем. Однак, це не абсолютно об'єктивний метод оцінки, тому що рейтинги визначаються по заданим параметрам на основі окремо взятих зрізів. Тому, якщо аналогічний аналіз проводити, взявши за основу інші показники, розподіл місць у рейтинговій системі може істотно змінитися.

Рейтингами визначаються найрізноманітніші сфери життєдіяльності людини, такі як ступенем популярності різних діячів політики чи мистецтва, музичні хіт-паради, прокати фільмів, окремо виділяються рейтинги роботи, економічні і навіть статистичні.

Тому саме для медичного закладу та людей, рейтинг дуже важливий, тому що у людей завжди є питання, щодо того, який медичний заклад слід обрати, а у медичного закладу завжди є вимога в відвідувачах.

3. Сформулюйте перелік основних завдань, виконання яких в найбільшому ступені сприяло би, досягненню стратегічної мети.

Нашою стратегічною метою є :

- Автоматизація систем (її підпункти ми розглянемо пізніше);
- Збільшення рейтингу медичного закладу;

Автоматизація

Перелік основних завдань автоматизації, які були поставлені :

- **Автоматизація системи реєстрації користувачів** на прийом до обраного лікаря.
- **Автоматизація надання рахунків** та системи оплати за надані послуги.
- **Автоматизація надання результатів проведених процедур** (аналіз, рентген тощо.)
- **Автоматизація “живої черги”** для запису через секретаря, якщо людині зручніше зробити це **наживо**.

Покращення рейтингу

Рейтинг медичного закладу частково складається з відгуків клієнтів які там були, тому щоб підвищити місце в рейтингу потрібно зробити так щоб людина виходила з лікарні задоволеною.

Перелік основних завдань покращення рейтингу:

- **Ре-дизайн інтер'єру**, клієнту набагато приємніше знаходитись в новому закладі, з новим ремонтом та сучасним дизайном;
- **Автоматизація**, за допомогою цього фактору клієнту не потрібно буде тратити години знаходячись в лікарні, все буде швидко та чітко;
- **Покращення кваліфікації лікарів**, коли клієнт приходить до лікарні він хоче щоб його обслуговували на найкращому рівні.
- **Висока якість сервісу**, клієнту подобається коли за ним доглядають
- **Високі норми санітарії**, в лікарні завжди повинно бути все чистим.

4. Розподіліть або структуруйте основні завдання по проектам, або залиште їх в структурі поточної операційної діяльності. Оцініть кількість та якість залученого персоналу.

Автоматизація

Чисельність та кваліфікація персоналу:

- 1x Electronics Engineer
- 3x Database Developer;
- 1x Quality Assurance engineer;
- 1x System Admin;
- 1x Analyst;
- 1x Designer;
- 3x Senior FullStack Developer;
- 1x Team Lead;
- Персонал (люди які будуть працювати з людьми) – 8 осіб:
 - Зв'язок на сайті (6 осіб)
 - Консультант (2 особи)

1. Проект (Пов'язаний з наданням даних користувачам) :

- **Автоматизація надання рахунків та системи оплати за надані послуги.**
- **Автоматизація надання результатів проведених процедур (аналіз, рентген тощо.)**

Приблизний час виконання: 1 місяць.

2. Проект (Пов'язаний з реєстрацією на сайті) :.

- **Автоматизація системи реєстрації користувачів на прийом до обраного лікаря.**

Приблизний час виконання: 2 тижні.

3. Проект (жива черга)

- **Автоматизація “живої черги” для запису через секретаря, якщо людині зручніше зробити це **наживо****

Приблизний час виконання: 3 тижні.

Покращення рейтингу:

Чисельність та кваліфікація персоналу:

- Дизайнер (1 особа)
- Ремонтна бригада (12 осіб)
- Автоматизація
- Сервісна бригада (4х Прибиральниці, 2х Консультантки)

1. Проект

Ре-дизайн інтер'єру (Ремонтна бригада зробить сучасний ремонт в лікарні);

Приблизний час виконання: 5 місяців.

2. Проект

Автоматизація (*вище описано*);

Приблизний час виконання: 3 місяці.

3. Проект

Покращення кваліфікації лікарів (*відправлення на курси підвищення кваліфікації з різних напрямків*);

Приблизний час виконання: по різному, але в середньому кожна людина на курсах буде приблизно ***1 місяць.***

4. Проект

Висока якість сервісу (Безплатна вода, бахіли, вода ітд);

Приблизний час виконання: завжди доступний, залежить від кур'єра.

5. Проект

Високі норми санітарії (збільшення кількості прибиральниць);

Приблизний час виконання: прибирання буде доступне круглодобово.

5. Оберіть для сформованих портфелів, програм, проектів та операційної діяльності конкретну технологію (технології) управління.

Технологія управління – це:

Творчий процес функціонування системи через прийняття й реалізацію рішень, сукупність знань про виконання процесу управління, що містить вимоги щодо кваліфікації управлінського персоналу та опис методів отримання й перетворення вхідної інформації про стан зовнішнього середовища і стан об'єкта управління в управлінські впливи для досягнення цілей підприємства;

Кадрова технологія - це засіб управління кількісними і якісними характеристиками складу персоналу, що забезпечує досягнення цілей організації та її ефективне функціонування.

Зміст кадрових технологій представляє сукупність послідовно вироблених дій, прийомів, операцій, які дозволяють або отримати інформацію про можливості людини, сформувати необхідні для організації, або змінити умови їх реалізації.

Кадрові технології, вживані в управлінні, можна розділити на три великі групи:

До **першої групи** належать кадрові технології, що забезпечують отримання всебічної достовірної персональної інформації про людину. Це, насамперед, методи і форми його оцінки. У практиці роботи з персоналом такими є атестація, кваліфікаційні іспити, моніторинг стану характеристик персоналу.

Другу групу кадрових технологій становлять ті, які забезпечують необхідні для організації як поточні, так і перспективні, кількісні та якісні характеристики складу персоналу. Це технології відбору, формування резерву, кадрового планування, професійного розвитку. Сукупність цих кадрових технологій органічно включена в структуру управлінської діяльності.

У **третій групі** об'єднані кадрові технології, що дозволяють отримати високі результати діяльності кожного фахівця і синергетичний ефект від узгоджених дій всього складу персоналу. Сюди можна віднести такі технології, як підбір персоналу, управління кар'єрою персоналу та ряд інших.

6. Зробіть висновки, в яких також опишіть точки взаємодії (або їх відсутність) з Вашим Директором – колегою.

Висновок

Було обрану конкретну організацію, в інтересах якої виконується завдання - **медичний заклад**. Було сформульовано **стратегічну мету**, яка найбільш підходить для медичного закладу, сформульований перелік **основних завдань**, виконання яких в найбільшому ступені сприяло би, досягненню стратегічної мети. Було виконано розподіл основних завдань **по проектам**, Оцінено кількість та якість залученого персоналу. Було обрано **кадрову технологію управління** для проектів.

Точкою взаємодії між директорами можна назвати те, що наш рейтинг закладу частково залежить від автоматизації. В наші часи складно уявити якийсь процес який не був би автоматизованим, ми згодні з цим твердженням тому і вирішили автоматизувати та покращити рейтинг медичного закладу