

USE SCENARIO

Persona : Alex

Setting : Alex est invité chez un ami.

Event 1 : Alex n'a jamais été chez cet ami, il doit donc regarder sur internet comment il peut s'y rendre. Pour cela, il utilise google map.

Event 2 : Alex se sert la plupart du temps de google map sur son ordinateur, mais il est à l'aise avec les nouvelles technologies donc il décide de regarder l'itinéraire sur son smartphone car il sait qu'il y arrivera sans problème.

Event 3 : Il recherche donc l'adresse dans la barre de recherche de google map, clique sur le bouton pour obtenir un itinéraire, choisi le type de trajet qui lui correspond (il n'a pas de voiture, il effectue donc le trajet à pied) et clique sur le bouton "start" pour démarrer l'itinéraire.

Event 4 : Alex se rend chez son ami en suivant les consignes données par google map et il arrive sans problème.

Event 5 : Alex rencontre son ami et discute avec lui.

Event 6 : Au cours de la discussion, son ami se rend compte qu'il n'est lui non plus jamais allé chez Alex. Par curiosité il demande à voir une photo de sa maison.

Event 7 : Alex accepte, mais n'ayant pas de photo de sa maison sur son portable, il décide d'aller sur google map pour lui montrer, en utilisant google street view.

Event 8 : Habitué à cliquer en bas à droite de l'écran pour aller sur google street view (il utilise généralement son ordinateur), Alex fait ce geste. Hélas cela ne marche pas, le bouton en bas à droite sur smartphone sert à ouvrir un menu pour la recherche d'itinéraire, ce n'est pas ce qu'il recherche. Ce rendant compte de son erreur, il revient donc en arrière sur le menu principal.

Event 9 : Alex se demande donc comment ouvrir google street view. Il voit qu'il y a un bouton pour ouvrir un menu en haut à gauche, il clique dessus mais l'option ne s'affiche pas dans le menu.

Event 10 : Au final n'arrivant pas à trouver l'option permettant de faire cela, il abandonne, ferme l'application, et ne montre pas sa maison.