|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 退款超时 | | |
| 状态 | 买家 | 卖家 |
| 等待卖家发货 | 无 | 在10天内未处理退款申请，默认退款成功，关闭退款流程，交易关闭 |
| 等待买家确认收货 | 卖家拒绝退款，买家可重新提交退款申请或确认收货，在10天内未处理，关闭退款流程，交易正常进行 | 无 |
| 无 | 在10天内未处理退款申请，默认退款成功，进入退货流程 |
| 买家确认收货 | 卖家同意退款申请，买家在10天内未点击退货的，交易正常进行 | 无 |
| 无 | 卖家在30天内未点击确认收货的，默认退款成功，交易关闭 |

注：卖家发货后，买家申请退款，卖家同意退款，需要买家退货卖家收到货后，钱款才可退还至买家，买家10天内进行退货操作，未操作则交易正常进行，卖家同意退款申请取消，买家退货后，卖家在30天内未收货的默认退款成功，交易关闭