退款原因：

一、未发货时

1、仅退款

①协商一致退款

②未按约定时间发货

③缺货

④拍错/不想要

⑤其他

二、卖家已发货时

1、未收到货

①未按约定时间发货

②快递一直未送到

③空包裹/少货

④快递无跟踪记录

⑤其他

2、已收到货

①收到商品描述不符

②商品质量问题

③收到商品少件/破损/污渍等

④卖家发错货

⑤其他