

# DIPLOM

Härmed intygas att

**Stefan Blecko**

har genomgått Lexicons utbildning

## IT-påbyggnadskurs Support

### Utbildningens innehåll:

#### *Projektledning (10 dgr)*

Utbildning i grunderna och strukturerna för att driva ett projekt samt grundläggande kunskaper att agera som projektledare.

#### *Serverteknik (5 dgr)*

Windows Server Networking, Virtuella miljöer, Active Directory

#### *Microsoft Office (2 dgr)*

Excel, OneNote, Word, PowerPoint, MS Access, Outlook

#### *Databasteknik och databasmodellering (3 dgr)*

Databasmodellering, MS SQL-server (installation, konfiguration), klientkopplingar, T-SQL

#### *Microsoft Dynamics CRM (7 dgr)*

Grundläggande användarkunskaper, Användarsupport/Helpdesk

#### *ITIL Foundation (5 dgr)*

ITIL Foundation och IT Service Management

#### *Värdeskapande Support och Kundservice (8 dgr)*

Grundläggande användarkunskaper, Användarsupport/Helpdesk

#### *Office 365 del 1 (22 dgr)*

Installation och konfiguration av Office 365 i servermiljö samt molntjänst

#### *Office 365 del 2 (12 dgr)*

Fördjupad kurs i SharePoint, Exchange och Skype for Business

Stockholm Perioden 2016-10-17–2017-02-07

Christer Barosen, Utbildningsansvarig