

The Lexicon logo consists of the word "LEXICON" in white, uppercase, sans-serif font, centered within a solid red rectangular background.

# DIPLOM

Härmed intygas att

**Stefan Blecko**

har genomgått Lexicons utbildning

**IT-Supporttekniker och Helpdesk**

Lexicons påbyggnadsutbildning för IT-tekniker sträcker sig över 80 dagar av heltidsstudier och ger en bred kompetens inom centrala områden så som Microsoft 365, säkerhetsadministration, Windows och Azure teknologier samt ITIL och relevanta service, affärs- och konsultfärdigheter.

Stockholm den 3 januari 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read "O. Jacobsson", written over a horizontal line.

Oscar Jacobsson  
Utbildningsansvarig Lexicon IT-Proffs

 **TRUE**

The True logo features a stylized blue and grey geometric icon to the left of the word "TRUE" in a bold, sans-serif font.

SCAN TO VERIFY

# Utbildningens innehåll

## Virtualisering och Hypervisors

Hyper-V Manager i Windows 10 och Windows Server, Virtuella Maskiner i Azure.

## Microsoft 365 Administration och Säkerhet (MS-900/MS-500)

Molntjänster och Microsoft 365 Fundamentals.

## Office 365

Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneDrive, OneNote mfl.

## Ärendehanteringssystem

Zendesk, Jira, Freshdesk, Freshworks, Helpdesk

## ITIL® 4 Foundation - IT Service Management

ITIL 4 Foundation introducerar en heltäckande verksamhetsmodell för skapande, leverans och kontinuerlig förbättring av teknikaktiverade produkter och tjänster.

## Informationssäkerhet och GDPR

Skydd av data, integritet och information. Social Engineering, Phishing och andra hot.

## Endpoint Administrator (MD-102)

Administration av distribution, konfiguration, skydd samt hantering och övervakning av enheter och applikationer, inklusive hantering av identitet, åtkomst, principer och uppdateringar.

## Teams Administrator (MS-700)

Administrering och felsökning av Microsoft Teams i företagsmiljö

## Windows Server Administration: Windows Server 2019 (WS-011T00-A)

Identitetstjänster, nätverksinfrastruktur tjänster, filserverar och lagring.  
Implementation tillgänglighet och haveriberedskap.  
Säkerhetsfunktioner för att skydda kritiska resurser, fjärrskrivbordstjänster.  
Implementation fjärråtkomst och webbtjänster.  
Tjänst- och prestandaövervakning samt felsökning.

## Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900)

Molntjänster och Molnplattformar med fokus på Microsoft Azure.

