

Inteligenta Artificiala

Universitatea Politehnica Bucuresti Anul universitar 2013-2014

Adina Magda Florea



Curs nr. 11

Prelucrarea limbajului natural

- Prelucrare LN pt achizitia cunostintelor
- Prelucrare LN pentru comunicare



1 – Prelucrare LN pt achizitia cunostintelor



1.1 Modele ale limbajului

- Gramatici: recursiv numarabile, dependente de context (GDC), independente de context (GIC), regulate (GR)
- 1980 GIC si GDC
- Apoi si GR

Fernando Pereira: "The older I get, the further donw the Chomsky hierarchy I go"



Modele N-gram

- Model N-gram de caractere distributie de probabilitate peste secvente de caractere
- $P(c_{1:N})$ probabilitatea unei secvente de N caractere, c_1 la c_N

$$P("the") = 0.27$$
 $P("zgq")=0.00000002$

- O secventa de simboluri de lungime n n-gram
 - unigram, bigram, trigram
- Un model N-gram este definit ca un lant Markov de ordin N-1 (probabilitatea unui caracter depinde de caracterele precedente)



Modele N-gram de caractere

Trigram

$$\begin{split} &P(c_i|c_{1:i-1}) = P(c_i|c_{i-2:i-1}) \\ &P(c_{1:N}) = \Pi_{i=1,N} \ P(c_i|c_{1:i-1}) = \Pi_{i=1,N} \ P(c_i|c_{i-2:i-1}) \end{split}$$

Un model trigram a unui limbaj de 100 caractere

$$P(c_i|c_{i-2:i-1})$$

are 1 mil intrari



Modele N-gram de caractere

Ce putem face cu un astfel de model?

- Identificarea limbajului = fiind dat un text se determina in ce limba este scris (99%)
- Construieste un model trigram caracter pentru fiecare limbaj candidat l
- $P(c_i|c_{i-2:i-1},l)$; este nevoie de aprox 100 000 caractere pt fiecare limbaj

```
1^* = argmax_l P(1|c_{1:N}) = argmax_l P(1) * P(c_{1:N}|1) = argmax_l P(1) * \Pi_{i=1:N} P(c_i|c_{i-2:i-1},1)
```

Alte aplicatii:

 verificare ortografie, clasificare texte in fct de tipuri, identificarea numelor proprii,...



Modele N-gram de caractere

Omogenizarea modelelor

- Problema: pt secvente de caractere comune, cam orice corpus va da o estimare buna (P("th")=0.15
- Dar P(" ht")=0 http?
- Solutie
- Calculam N-gram si pentru secvente cu P=0 sau f mica
- Calculam N-1-gram + interpolare

$$\mathbf{P}(c_{i}|c_{i-2:i-1},l) = \alpha_{1} P(c_{i}|c_{i-2:i-1},l) + \alpha_{2} P(c_{i}|c_{i-1},l) + \alpha_{3} P(c_{i})$$

$$cu \alpha_{1} + \alpha_{2} + \alpha_{3} = 1$$

Evaluarea modelelor – prin validare incrucisata



Modele N-gram de cuvinte

- In acest caz vocabularul este mai mare
- Daca max 100 car in cele mai multe limbaje, sute de mii, milioane de cuvinte
- Cuvinte noi
- Putem adauga un cuvant <NEC> in vocabular (sau mai multe)
- Bigramele si trigramele sunt mai bune decat unigramele



1.2 Clasificarea textelor

- Clasificare sau apartenenta la o clasa
- Identificare limbaj, clasificare tip text, analiza starii induse, detectie spam

Detectie spam

```
Not-spam (Ham) Spam m1, m2,... n1, n2,...
```

- "for cheap" "you can buy" n-gram de cuvinte
- "yo,u d-eserve" n-gram de caractere



Detectie spam

- Calculez P(Mesaj|Spam) P(Mesaj|Ham)
- Clasific mesaj nou

```
argmax P(C|Mesaj) = argmax P(Mesaj|C)*P(C)
C \in \{Spam, Ham\}
C \in \{Spam, Ham\}
```

unde P(C) este estimat prin numararea nr de mesaje din Spam si Ham

- Se reprezinta mesajul ca o multime de caracteristici (car_i,val_i) si se poate aplica un algoritm de clasificare (invatare)
- Caracteristici cuvinte din vocabular
- Valori nr de aparitii in mesaj
- Alg posibili: K-nearest-neigh, SVM, AD, Bayes naiv



 Scop: Gasirea documentelor care sunt relevante pentru o cerere utilizator

Un sistem de IR (Information Retrieval) poate fi caracterizat de:

- Un corpus de documente paragrafe, pagini, texte pe mai multe pagini
- Interogarea (query) in limbajul de interogare lista cuvinte, cuvinte adiacente, op logici, op nelogici (near)
- Multimea rezultat multimea de documente relevante pentru query
- Prezentarea rezultatelor lista ordonata, grafic, etc.

Primele sisteme IR – Boolean keyword model

- Fiecare cuvant din text tratat ca un flag
- Limbajul de interogare expresii logice peste cuvinte
- Dezavantaje o singura masura, greu de specificat query

Sisteme actuale - Functie scor IR

- Modele statistice bazate pe contoare de cuvinte
- Functia BM25 (proiectul open source Lucene)
- BM25
 - **Term Fequency** (**TF**) frecventa cu care apare un cuvant din query in document
 - **Inverse Document Frequency (IDF)** ex "in"
 - Lungimea documentului doc mai scurte cu toate cuvintele din query sunt mai bune

 $\mathbf{TF}(\mathbf{q_i, d_j})$ pt \mathbf{N} documente – nr de aparitii $\mathbf{q_i}$ in documentul $\mathbf{d_j}$

 $\frac{DF(q_i)}{DF(q_i)} - Document \ frequency \ counts -$ nr de documente care contin cuvantul q_i

Fiind dat un document $\mathbf{d_i}$ si un query cu cuvintele $\mathbf{q_{1:N}}$ avem

$$BM 25(d_j, q_{1:N}) = \sum_{i=1}^{N} IDF(q_i) * \frac{TF(q_i, d_j) * (k+1)}{TF(q_i, d_j) + k(1-b+b\frac{|d_j|}{L})}$$

 $|d_j|$ - nr cuvinte din documentul d_j

 $L = \Sigma_i |d_i| / N$ – lungimea medie a documentelor din corpus

k, b – determinati prin validare incrucisata, valori tipice:

$$k=2.0, b=0.75$$

$$IDF(q_i) = \log \frac{N - DF(q_i) + 0.5}{DF(q_i) + 0.5}$$



- Dificil de aplicat BM25 fiecarui document din corpus
- **Hit list** = index creat anterior care refera pentru fiecare cuvant din vocabular documentele ce contin acel cuvant
- Pt un query, se face intersectia intre *hit list* si cuvintele din query si se face cautarea numai pe aceasta intersectie
- BM25 model care trateaza cuvintele ca fiind independente

Imbunatatiri

- Corelatii
- Cuvinte derivate, omonime



Evaluarea sistemelor IR

Precision

Recall

■ 100 documente cu 1 query pt care obtinem o multime de 40

| | In multime | Nu in multime |
|------------|------------|---------------|
| Relevant | 30 | 20 |
| Nerelevant | 10 | 40 |

- Precision = 30/(30+10) = 0.75 procentul de documente relevante din multimea obtinuta
- Recall = 30/(30+20) = 0.6 procentul de documente relevante din colectie care sunt in setul rezultat
- Recall este mai greu de calculat
- Se pot combina 2PR/(P+R)



- Page Rank (Brin and Larry Page 1998 Google)
- In loc sa caute documente cu masuri IR cat mai mari, dau prioritate documentelor de calitate
- Paginile cu multe *in-links* au scor mare
- Page Rank o distributie de probabilitate persoana navigheaza pe
 Web sa ajunga la o anumita pagina

$$PR(p) = \sum_{ini \in Bp} \frac{PR(in_i)}{C(in_i)}$$

- PR(p) rangul paginii p
- Bp multimea paginilor care au link la pagina *p*
- in_i paginile care au link la p (paginile din Bp)
- $C(in_i)$ nr de *out-links* in pagina in_i ^{catre p}
 - Ex: A, B->A,C, C-> A, D-> A,B,C PR(A) = PR(B)/2 + PR(C)/1 + PR(D)/3



$$PR(p) = \frac{1-d}{N} + d\sum_{ini \in Bp} \frac{PR(in_i)}{C(in_i)}$$

- PR(p) rangul paginii p
- Bp multimea paginilor care au link la pagina *p*
- in_i paginile care au link la p (paginile din Bp)
- $C(in_i)$ nr de *out-links* in pagina in_i
- N nr total de pagini in corpus
- d damping factor probabilitatea ca sa ramana pe aceeasi pagina
- Calculat iterativ se incepe cu paginile cu

PR(p,0)=1/N si itereaza actualizand rangurile pana la convergenta

$$PR(p,t+1) = \frac{1-d}{N} + d\sum_{i} \frac{PR(in_{i},t)}{C(in_{i})}$$



1.4 Extragerea informatiei

- Scop: achizitia cunostintelor prin analiza unui text cu focalizare pe aparitia unei clase particulare de obiecte si a relatiilor dintre aceste obiecte
- Exemple tipice
 - extragerea din pagini web a adreselor (cu campuri strada, nr, etc.)
 - meteo temp, vat, precipitatii, etc.



Extragerea informatiei

Atomate finite

Templates

- Extrage informatii relevante unui obiect valorile unor atribute predefinite
- Se defineste un template (pattern) pentru fiecare atribut de extras
- Template-ul este definit de un automat finit (expresii regulate)
- Template prefix regex, target regex, postfix regex
- price [\$][0-9]*([.][0-9][0-9])?



Extragerea informatiei

- Daca template-ul se potriveste 1 data extrage target regex
- Daca nu se potriveste de loc atribut lipsa
- Daca se potriveste de mai multe ori prioritate, mai multe versiuni de template (prefix regex de ex)
- Intereseaza Recall



2 – Prelucrare LN pentru comunicare



2.1 Comunicare

- Definitie: schimbul intentional de informatie generat de producerea si perceperea semnelor dintrun sistem partajat de semne conventionale
- Componentele comunicarii
 - intentie
 - generare Emitator
 - sinteza
 - perceptie
 - analiza
 - desambiguare
 - incorporare

Receptor



Acte de comunicare

J. Austin - How to do things with words, 1962, J. Searle - Speech acts, 1969

Un act de comunicare:

- locutie = fraza spusa de locutor
- **illocutie** = intelesul dorit spre a fi comunicat de locutor (performativa)
- **prelocutie** = actiunea care rezulta din locutie

Maria i-a spus lui Ion: "Te rog inchide usa"

locutie illocutie continut

prelocutie: usa inchisa

Categorii ilocutionale

- Asertive
- Directive
- Permisive
- Prohibitive
- Declarative
- Expresive



2.2 Modele limbaj

- Modelele n-gram sunt bazate pe secvente de caractere, cuvinte
- Problema: complexitate = 10⁵ cuvinte in vocabular
 => 10¹⁵ probabilitati de trigramuri de estimat!
- Modele de limbaj bazate pe structura gramaticala
- Categorii lexicale (parts of speech): substantiv, adjectiv, etc
- categorii sintactice: grup substantival, grup verbal, etc.
- Structuri de fraze



Definire limbaj

- Lexicon, categorii deschise si inchise
- Analiza lexicala
- Gramatici
- Analiza sintactica (pars oratoris)
- Terminale, neterminale
- Reguli de rescriere (LHS \rightarrow RHS)

- Analza semantica
- Analiza pragmatica



2.3 Gramatici

 Gramatici independente de context probabilistice (GICP)

```
VP \rightarrow Verb [0.70]
| Verb NP [0.30]
```

- Determinare probabilitati
 - de proiectant
 - pe baza de treebanks (fraze deja anlizate corect), de ex. Penn Treebank

(http://www.cis.upenn.edu/~treebank/)

Gramatici

Lexicon

```
Noun \rightarrow breeze [0.10] | wumpus [0.15] | ball [0.15] ...
Verb \rightarrow is [0.10] | see [0.10] | smells [0.10] | hit [0.10]...
Adjective \rightarrow right [0.10] | left [0.10] | smelly [0.15] ...
Adverb \rightarrow here [0.05] | there [0.05] | ahead [0.02] ...
Pronoun \rightarrow me [0.10] | you [0.03] | I [0.10] | it [0.10] ...
RelPronoun \rightarrow that [0.40] | who [0.20] ...
Name \to John [0.1] | Mary [0.01] ...
Article \rightarrow the [0.40] | a [0.30] | an [0.10] ...
Preposition \rightarrow to [0.20] | in [0.10] | on [0.05] ...
Conjunction \rightarrow and [0.50] | or [0.10] | but [0.20]...
```



Gramatici

RelClause \rightarrow RelPronoun VP [1.00]

Sintaxa $S \rightarrow NP VP$ [0.90] I feel a breeze S Conjunction S [0.10] I feel a breeze and it stinks $NP \rightarrow Pronoun$ [0.30][0.10]John Name | Noun [0.10] [0.10]pit [0.25]Article Noun the wumpus [0.10]the wumpus in 1,3 NP PP the wumpus that is smelly NP RelClause [0.05]stinks $VP \rightarrow Verb$ [0.40][0.35]VP NP feel a breeze VP Adjective [0.05]smells dead VP PP [0.10]is in 1,3 VP Adverb [0.10] go ahead $PP \rightarrow Preposition NP$ to the east [1.00]

that is smelly

29

Top-Down Parsing

"John hit the ball"

- 1. S
- 2. S \rightarrow NP, VP
- $3. S \rightarrow Noun, VP$
- 4. $S \rightarrow John$, Verb, NP
- 5. S \rightarrow John, hit, NP
- 6. $S \rightarrow John$, hit, Article, Noun
- 7. $S \rightarrow John$, hit, the, Noun
- 8. $S \rightarrow John$, hit, the, ball



Bottom-Up Parsing

- 1. John, hit, the, ball
- 2. Noun, hit, the, ball
- 3. Noun, Verb, the, ball
- 4. Noun, Verb, Article, ball
- 5. Noun, Verb, Article, Noun
- 6. NP, Verb, Article, Noun
- 7. NP, Verb, NP
- 8. NP, VP
- 9. S



Analiza sintactica

- Eficienta dupa ce analizam un subsir, se memoreaza rezultatul – chart – chart parser
- GIC orice subsir/fraza analizata pe o ramura a a.d. poate fi utilizata pe alta ramura
- Chart parser-ul CYK (J. Cocke, D. Young, T. Kasami)
- Gramatica trebuie sa fie in forma normala Chomsky
- $X \rightarrow \text{cuvant (reguli lexicale)}$
- $X \rightarrow Y Z$ (reguli sintactice)



Analiza sintactica

- CYK foloseste un spatiu de O(n²m), n nr cuvinte, m
 nr neterminale, pentru a construi o tabela de probabilitati P
- $\blacksquare \quad \text{Timp O}(n^3m)$
- Nu examineaza toti a.d. posibili ci calculeaza probabilitatea celui mai probabil a.d.
- Toti subarborii sunt implicit reprezentati in tabela P de unde se pot obtine daca dorim

```
algoritm CYK(cuvinte, gramatica) intoarce P, o tabela de probabilitati
N \leftarrow Lungime (cuvinte)
M \leftarrow nr de neterminale in gramatica
\mathbf{P} \leftarrow \text{matrice de M x N X N, initial 0}
/* insereaza reguli lexicale pt fiecare cuvant */
pentru i=1 .. N repeta
      pentru fiecare regula de forma (X \rightarrow \text{cuvant}_i, [p]) repeta
          P[X, i, 1] \leftarrow p
/* combina primul si al doilea net din RHS a regulilor sintactice, incepand cu cele
      mai scurte */
pentru lung = 2 ... N repeta
      pentru start = 1 .. N-lung+1 repeta
          pentru lung1 = 1 .. lung-1 repeta
                    lung2 \leftarrow lung - lung1
                    pentru fiecare regula de forma (X \rightarrow Y Z [p]) repeta
                         P[X, start, lung1] \leftarrow MAX(P[X, start, lung1],
                                 P[Y, start, lung1] x P[Z, start+lung1, lung2] x p)
intoarce P
sfarsit
```



2.4 Definite Clause Grammar (DCG)

- Gramatici BNF probleme
- Utilizare LP
- Gramatici cu clauze definite (DCG)
- Fiecare regula din gramatica poate fi vazuta ca o regula din DCG
- Fiecare categorie sintactica se reprezinta printr-un predicat cu un argument sir



Definite Clause Grammar (DCG)

NP(s) este adevarat daca s este NP

 $S \rightarrow NP \ VP \ devine$ $NP(s1) \land VP(s2) \Rightarrow S(append(s1,s2))$

- Parsing = inferenta logica
- Bottom-up parsing forward chaining
- Top-down parsing backward chaining
- Aceeasi gramatica utilizata atat pentru analiza cat si pentru generare

In BNF $S \rightarrow NP VP$

In LP / DGC
NP(
$$s_1$$
) \land VP(s_2) \Rightarrow S(Append(s_1 , s_2))

BNF Noun → ball | book

In LP / DGC

$$(s = "ball" \lor s = "book") \Rightarrow Noun(s)$$



BNF, DCG, Prolog

| BNF | FOPL/DCG | PROLOG |
|--|---|----------------------|
| $S \rightarrow NP \ VP$ $NP \rightarrow Noun$ $Noun \rightarrow stench$ $Noun \rightarrow wumpus$ $VP \rightarrow Verb$ $Verb \rightarrow smells$ $Verb \rightarrow kills$ | $NP(s1) \land VP(s2) \Rightarrow S(append(s1,s2))$ $Noun(s) \Rightarrow NP(s)$ $Verb(s) \Rightarrow VP(s)$ $(s = "stench" \lor s = "wumpus") \Rightarrow$ $Noun(s)$ $(v = "smells" \lor v = "kills") \Rightarrow$ $Verb(v)$ | sentence([S1, S2]):- |



Imbogatire DCG

- Imbogatesc neterminale cu argumente suplimentare
- Verifica corectitudinea gramaticala
- Ataseseaza semantica
- Adauga expresii / functii care se testeaza



Argument pt semantica

| DCG | FOPL | PROLOG |
|--|---|---------------|
| | | |
| $S(sem) \rightarrow NP(sem1) VP(sem2)$ {compose(sem1, sem2, sem)} | $NP(s1, sem1) \land VP(s2, sem2) \Rightarrow$ $S(append(s1, s2)),$ $compose(sem1, sem2, sem)$ | slide urmator |

semantica compozitionala

```
The dog has legs.
                                        (caine parti picioare)
The ball is yellow.
                                        (minge proprietate galbena)
                                        (mine proprietate rosie)
The ball is red.
The dog bites.
                                        (caine actiune musca)
sentence(S, Sem): -np(S1, Sem1), vp(S2, Sem2), append(S1, S2, S),
                                                            Sem = [Sem1 | Sem2].
np([S1, S2], Sem) :- article(S1), noun(S2, Sem).
vp([S], Sem) :- verb(S, Sem1), Sem = [actiune, Sem1].
vp([S1, S2], Sem) :- verb(S1,\_), adjective(S2, Sem1), Sem = [proprietate, Sem1].
vp([S1, S2], Sem) := verb(S1, _), noun(S2, Sem1), Sem = [parti, Sem1].
noun(dog,caine).
noun(ball,ball).
                                                 ?- sentence([the,ball,is,yellow],Sem).
noun(legs,picioare).
                                                 Sem = [minge, proprietate, galbena]
verb(bytes,musca).
                                                 Yes
                                                 ?- sentence([the,dog,bytes],Sem).
verb(is,este).
                                                 Sem = [caine, actiune, musca]
verb(has, are).
                                                 Yes
adjective(yellow,galbena).
                                                 ?- sentence([is,dog,bytes],Sem).
adjective(red,rosie).
                                                 No
                                                 ?- sentence([the,dog,has,legs],Sem).
                                                 Sem = [caine, parti, picioare]
                                                 Yes
```



Verificare corectitudine gramaticala

- Cazuri
- Subcategorii verbe: complementul pe care il poate accepta un verb
- Acord subject predicat
- etc.

Parametrizarea neterminalelor

<u>Cazuri</u>

Nominativ (subjective)

| I take the bus | Eu iau autobuzul |
|------------------|------------------|
| You take the bus | Tu iei autobuzul |
| He takes the bus | El ia autobuzul |

Acuzativ (objective)

He gives me the book Imi da cartea

 $S \rightarrow NP(Subjective) VP$

NP(case) → Pronoun (case) | Noun | Article Noun

// I

 $VP \rightarrow VP NP(Objective)$ // believe him

 $VP \rightarrow VP PP$ // turn to the right

VP → VP Adjective

 $VP \rightarrow Verb$

PP → Preposition NP(Objective)

Pronoun(Subjective) \rightarrow I | you | he | she

Pronoun(Objective) → me | you | him | her

```
sentence(S):- np(S1,subjective), vp(S2),
               append(S1, S2, S).
np([S], Case) :- pronoun(S, Case).
np([S], \_) := noun(S).
np([S1, S2], \_) := article(S1), noun(S2).
pronoun(i, subjective).
pronoun(you, _ ).
pronoun(he, subjective).
pronoun(she, subjective).
pronoun(me, objective).
pronoun(him, objective).
pronoun(her, objective).
noun(ball).
noun(stick).
article(a).
article(the).
```



Subcategorii verbe

 Lista de subcategorii: ce complemente accepta verbul; depinde de verb

```
VP(subcat) → {subcat = np} VP(np) NP(Objective)

| {subcat = adj} VP(adj) Adjective

| {subcat = pp} VP (pp) PP
```

 $S \rightarrow NP(Subjective) VP(subcat)$

Verb

```
VP(subcat) → {subcat = np} VP(np) NP(Objective)

| {subcat = adj} VP(adj) Adjective

| {subcat = pp} VP (pp) PP

| Verb
```

```
smell
           [NP]
                                 smell a wumpus
           [Adjective]
                                 smell awfull
           [PP]
                                 smell like a wumpus
is
           [Adjective]
                                is smelly
                                is in box
           [PP]
           [NP]
                                is a pit
give
           [NP, PP] give the gold in box to me
           [NP, NP] give me the gold
died
                                 died
```

```
S \rightarrow NP(Subjective) VP(subcat)
NP(case) → Pronoun (case) | Noun | Article Noun
Pronoun(Subjective) \rightarrow I | you | he | she
Pronoun(Objective) → me | you | him | her
VP(subcat) \rightarrow \{subcat = np\} VP(np) NP(Objective)
               { subcat = adj} VP(adj) Adjective
               | \{ subcat = pp \} VP (pp) PP
               Verb
               | VP(subcat) PP
               | VP(subcat) Adverb
```

```
VP(subcat) \rightarrow \{subcat = np\} VP(np) NP(Objective)
                | {subcat = adj} VP(adj) Adjective
                \{ \text{subcat} = \text{pp} \} \text{ VP (pp)} \text{ PP} 
                Verb
                | VP(subcat) PP
                | VP(subcat) Adverb
sentence(S):- np(S1, subjective), vp(S2, Subcat),
                append(S1, S2, S).
VP(subcat) \rightarrow VP(subcat) \dots !!!
vp(S, Subcat) := Subcat = np, vp1(S1, np), np(S2, objective),
                append(S1, S2, S).
vp(S,Subcat) := vp1(S1, Subcat), pp(S2), append(S1, S2, S).
vp1([S],np):-verb(S).
verb(give).
verb(make).
```



2.5 Analiza pragmatica

- Analiza semantica
- Desambiguare
- Interpretare pragmatica utilizare si efect asupra ascultatorului
- Indexical refera situatia curenta
- Anafora refera obiecte deja mentionate



2.6 Ambiguitate

- Lexicala acelasi cuvant diverse intelesuri
- Sintactica arbori diferiti de analiza
- Referentiala referire la obiecte anerioare
- Pragmatica referire la loc, timp
- Ambiguitati intre semnificatia uzuala si figurativa
 - Metonimie
 - Metafora