Projekt IUM – 2020Z – zadanie 2 – etap 2

Adam Steciuk (300263) Wojciech Moczydłowski (296258)

Styczeń 2021

Część I – Modele:

Osoba odpowiedzialna: Adam Steciuk

Przygotowanie danych:

Przed przystąpieniem do tworzenia projektu przekonwertowaliśmy otrzymane pliki danych z formatu .jsonl na .csv , który to dużo wygodniej można wczytywać przy użyciu pakietu Pandas.

Dalsze przygotowanie danych uczących odbywa się w data_handler.py.

- 1. Dane są wczytywane przy pomocy biblioteki Pandas
- 2. Odrzucane są kolumny z danymi, które nie będą używane w programie
 - a. W produktach jest to cena i oceny użytkowników
 - b. W sesjach jest to oferowana promocja, id zakupu oraz timestamp sesji
 - c. W użytkownikach jest to imię/nazwisko, miasto i ulica zamieszkania
- 3. Odrzucane są rekordy sesji z brakującym id produktu
- 4. Odtwarzane są brakujące id użytkowników w sesjach dla których istnieje sesja o takim samym id sesji i zawierająca id użytkownika
- 5. Zmieniany jest typ danych w kolumnach zawierających id użytkowników i produktów na int.(początkowo typ typem jest float, ponieważ wczytywane dane zawierają wartości NaN reprezentowane w bibliotece Pandas jako specjalna wartość float)
- 6. W tablicy sesji dodawana jest kolumna "event_strength" przypisująca aktywnościom użytkowników zdefiniowane w *config.py* wagi. Domyślnie zakup produktu ma wagę 2.0 a wyświetlenie produktu wagę 1.0.
- 7. Z tablicy sesji tworzona jest tablica interakcji użytkowników z produktami poprzez odfiltrowanie i usunięcie ze zbioru danych użytkowników mających interakcje z mniejszą liczbą produktów niż zdefiniowano w config.py. Domyślnie 2. Ma to na celu zapobiegać wpływaniu na wynik ewaluacji systemu użytkowników, dla których mamy za mało danych, aby zbudować właściwie funkcjonujący profil. Tak uzyskane interakcje dzielone są na zbiór testowy oraz uczący używając funkcji train_test_split z pakietu sklearn z parametrem stratify=interactions['user_id'] zapewniającym odpowiedni rozkład interakcji każdego z użytkowników w obydwu zbiorach.
- 8. Interakcje są grupowane po użytkownikach i produktach a następnie wyznaczana jest suma wag wszystkich interakcji danego użytkownika z danym produktem wygładzona przez funkcje logarytmiczną.
- 9. Otrzymane dataframe'y są indeksowane po id użytkownika zapewniając szybsze wyszukiwanie
- 10. Wyliczane są popularności przedmiotów grupując interakcje po id produktu i sumując wyznaczone wcześniej wagi interakcji.

Tak przygotowane dane są dalej używane do tworzenia modeli.

Model losowy:

Rekomenduje użytkownikom całkowicie losowe przedmioty. Powstał, aby można było porównać z nim 2 pozostałe modele.

Model popularnościowy:

Model jest niespersonalizowany i dla każdego użytkownika zwracana jest tablica posortowanych zgodnie z popularnością przedmiotów.

Model "content based" (CB):

Model ten opiera się na tworzeniu profili przedmiotów na podstawie ich ścieżki kategorii oraz profili użytkowników na podstawie przedmiotów z jakimi mieli interakcje.

Oparty jest na obiekcie *TfidfVectorizer* z biblioteki sklearn i na podobieństwie cosinusowym pomiędzy wektorami reprezentującymi produkty i użytkowników. Matryca TFIDF jako termy przyjmuje kategorie ze ścieżki kategorii rozdzielone średnikami, zatem wektor reprezentujący przedmiot należący do kategorii "*Gry i konsole;Gry na konsole;Gry Xbox 360*" budowany jest na podstawie termów:

- Gry i konsole
- Gry na konsole
- Gry Xbox 360

Predykcją modelu są przedmioty posortowane zgodnie z malejącą relewancją dla danego użytownika.

Ewaluator modeli:

Do ewaluacji zdecydowaliśmy się użyć metrykę dokładności Top-N. Algorytm ewaluacyjny:

- Dla każdego użytkownika
 - Dla każdego przedmioty z którym użytkownik miał interakcje w zbiorze testowym
 - Wybierz losowo próbkę w wielkości zdefiniowanej w config.py (domyślnie 100) z przedmiotów, z którymi użytkownik nie miał żadnej interakcji. Naiwnie zakładamy, że próbka ta będzie reprezentować przedmioty nieinteresujące dla użytkownika.
 - Poproś model o ocenę relewantności przedmiotów ze zbioru złożonego z tych 100 przedmiotów i tego jednego przedmiotu, z którym użytkownik miał interakcje i posortowanie jej zgodnie z malejącą relewantnością
 - Zlicz ile razy przedmioty z którymi użytkownik miał interakcje znajdują się w Top 5 oraz w Top 10 i podziel przez liczbę interakcji w zbiorze testowym.
- Zagreguj wyniki dla wszystkich użytkowników.

Ocena modeli:

```
Evaluated model: Popularity
994 users processed
{'recall@5': 0.5424758615275924, 'recall@10': 0.716272862862077}

Evaluated model: Content Based
994 users processed
{'recall@5': 0.04943873145458827, 'recall@10': 0.05636235183295392}

Evaluated model: Random
994 users processed
{'recall@5': 0.03654917968443363, 'recall@10': 0.07716461260695502}
```

Zauważyć można, że model popularnościowy ma bardzo wysoką skuteczność. Ponad 70% przedmiotów z którymi użytkownicy mieli styczność w zbiorze testowym pojawiło się wśród 10 najlepszych rekomendacji tego modelu, a ponad 50% z nich wśród 5 najlepszych rekomendacji. Świadczy to o tym, że między użytkownikami jest duża zgodność co do tego jakie przedmioty ich interesują.

Widzimy, że bardziej zaawansowany model bazujący na preferencjąch użytkowników ma skuteczność porównywalną z modelem losowym. Długo zastanawialiśmy się dlaczego model CB zdaje się nie działać (choć poprawnie profiluje użytkowników, co pokażemy w dalszej części dokumentacji) i poprzez różnorakie eksperymenty ustaliliśmy, że składa się na to kilka czynników, które razem nie pozwalają na poprawną jego waluacje poprzez zaimplementowane przez nas rozwiązania. Przede wszystkim problemem jest niepoprawny dobór implementacji ewaluatora do danych na podstawie których tworzone są profile przedmiotów. Wszystkie przedmioty należące do tej samej kategorii mają według modelu CB taką samą relewantność dla użytkownika, mimo że, te z którymi użytkownik nie miał interakcji traktowane są przez ewaluator jako nierelewantne. Kolejnym powodem jest przeuczanie się modelu na zbyt mało rozbudowanych (jak dla rozwiązania TFIDF) ścieżkach kategorii. Załóżmy sytuację, że użytkownik wyświetlił 4 gry komputerowe i 1 antenę RTV. W rekomendacjach (od najbardziej relewantnych do najmniej) pojawią się najpierw wszystkie gry komputerowe (tu jeszcze żadne nieprawidłowości się nie pojawiają), później wszystkie gry konsolowe, przez zgodność korzenia drzewa kategorii "Gry i konsole" a dopiero później anteny RTV. Gry konsolowe mają według modelu większą relewantność od anten, mimo, że użytkownik nie wyświetlił ani jednej. TFIDF nadawałoby się zatem dla dużo bardziej rozbudowanych drzew kategorii. W rzeczywistości stosowane jest zazwyczaj w systemach rekomendujących artykuły czy wpisy na portalach społecznościowych mogących zainteresować użytkownika.

Aby odtworzyć te wyniki - należy uruchomić skrypt services/models/evaluate_test.py.

Dowód działania modeli:

Dodatkowo dowodzić działania modelu popularnościowego nie trzeba. Wystarczą wyjątkowo dobre wyniki testu ewaluacyjnego.

	product_id	event_strength
Θ	1001	3164.767309
1	1318	3134.762644
2	1283	3123.615450
3	1067	2810.579342
4	1276	2792.007076
212	1145	1100.050793
213	1131	1099.878617
214	1138	1098.859233
215	1059	1095.145645
216	1167	1091.854725

Aby odtworzyć te wyniki - należy uruchomić skrypt services/models/popularity/popularity_test.py.

Aby dowieść działanie modelu CB dodałem do danych uczących nowego klienta oraz kilka sesji dla Niego:

```
user id, name, city, street
       101, Adam Steciuk, Miasto, Ulica
       102, Aurelia Malon, Police, pl. Brzoskwiniowa 11/53
       103, Mateusz Kobel, Police, al. Wrocławska 10
       104, Radosław Ratka, Mielec, pl. Nowa 89/04
session id, timestamp, user id, product id, event type, offered discount, purchase id
100000,2021-01-04T04:50:58,101,1036,BUY PRODUCT,0,
100000,2021-01-04T04:50:58,101,1037,BUY PRODUCT,0,
100000,2021-01-04T04:50:58,101,1038,VIEW PRODUCT,0,
100000,2021-01-04T04:50:58,101,1039,VIEW PRODUCT,0,
100000,2021-01-04T04:50:58,101,1315,VIEW PRODUCT,0,
100000,2021-01-04T04:50:58,101,1316,VIEW PRODUCT,0,
100000,2021-01-04T04:50:58,101,1317,VIEW_PRODUCT,0,
100000,2021-01-04T04:50:58,101,1318,VIEW PRODUCT,0,
100001,2021-01-04T04:50:58,102,1276,VIEW PRODUCT,0,
Sesje te odpowiadają kupieniu produktów:
                                    1035, Samsung Galaxy S III GT-i9300, Telefony i akcesoria; Telefony komórkowe, 2199.9, 1.8
 1036,LCD Asus VK228H, Komputery; Monitory; Monitory LCD, 639,1.5333014113973924
 1037, LCD Asus VK248H, Komputery; Monitory; Monitory LCD, 799, 0.598612753711929
 1038, LCD Asus VK278Q, Komputery; Monitory; Monitory LCD, 1117.01, 2.5157044769482155
1030 TCD News VS107D Mammutary Monitary Manitary TCD 260 3 1452021577220046
Oraz wyświetleniu produktów:
 1037, LCD Asus VK248H, Komputery; Monitory; Monitory LCD, 799, 0.598612753711929
 1038, LCD Asus VK278Q, Komputery; Monitory; Monitory LCD, 1117.01, 2.5157044769482155
 1039, LCD Asus VS197D, Komputery; Monitory; Monitory LCD, 269, 3.1452921577229946
 1040, Crysis 2 (PS3), Gry i konsole; Gry na konsole; Gry PlayStation3, 79.9, 0.635620429
```

Wyświetlając profil tego użytkownika możemy zobaczyć, że model rzeczywiście poprawnie profiluje użytkownika:

1316, Plantronics Voyager Legend, Telefony i akcesoria; Akcesoria telefoniczne; Zestawy słuchawkowe, 249, 4.1363825400661245 1317, Plantronics Savi W740, Telefony i akcesoria; Akcesoria telefoniczne; Zestawy słuchawkowe, 1303.96, 0.5786970368704358

1314,ASSASSIN'S Creed (אָסָט אַסְטּ),Gry ו konsole;Gry na konsole;Gry אַסָט אַסָט, אָפָע, אָטָט, אָפָע, אַסָט 1315,Jabra Talk,Telefony i akcesoria;Akcesoria telefoniczne;Zestawy słuchawkowe,-54.99,2.336426677699466

1318, Plantronics Savi W710, Sprzęt RTV; Audio; Słuchawki, 553, 4.834082608435845

```
Users profile:
(1, 28)
                                 token relevance
0
                                         0.512638
                              monitory
1
                          monitory lcd
                                         0.512638
                             komputery
                                         0.449592
                  zestawy słuchawkowe
                                         0.318658
               akcesoria telefoniczne
                                         0.275843
                 telefony i akcesoria
                                         0.259637
6
                                         0.109516
                                 audio
                             słuchawki
                                         0.109516
8
                            sprzęt rtv
                                         0.056918
9
                            anteny rtv
                                         0.000000
10
    biurowe urządzenia wielofunkcyjne
                                         0.000000
11
                   drukarki i skanery
                                         0.000000
12
                                         0.000000
                         gry i konsole
13
                      gry komputerowe
                                         0.000000
14
                        gry na konsole
                                         0.000000
15
                      gry playstation3
                                         0.000000
16
                          gry xbox 360
                                         0.000000
17
                       odtwarzacze dvd
                                         0.000000
                                         0.000000
18
                odtwarzacze mp3 i mp4
19
                            okulary 3d
                                         0.000000
20
              przenośne audio i video
                                         0.000000
21
                                         0.000000
                               tablety
22
                  tablety i akcesoria
                                         0.000000
23
                   telefony komórkowe
                                         0.000000
                 telefony stacjonarne
24
                                         0.000000
25
               telewizory i akcesoria
                                         0.000000
                                 video
                                         0.000000
27
                zestawy głośnomówiące
                                         0.000000
```

Sprawdzając także rekomendacje modelu (weksportowane do pliku *CB_recs.csv,* żeby móc zobaczyć wszystkie kolumny rekomendacji, nie mieszczące się w oknie konsoli) zauważyć możemy, że model

rzeczywiście poleca produkty z odpowiednich kategorii:

A		С	D D
1	product_id rec_strength	product_name	category_path
2	1038 0.8530703880048083	LCD Asus VK278Q	Komputery;Monitory;Monitory LCD
3	1071 0.8530703880048083	LCD Philips 241B4LPYCB	Komputery;Monitory;Monitory LCD
4	1070 0.8530703880048083	LCD Philips 241S4LCB	Komputery;Monitory;Monitory LCD
5	1069 0.8530703880048083	LCD NEC EA224WMi	Komputery;Monitory;Monitory LCD
6	1068 0.8530703880048083	LCD NEC EA223WMe	Komputery;Monitory;Monitory LCD
7	1065 0.8530703880048083	LCD Asus PA248Q	Komputery;Monitory;Monitory LCD
8	1017 0.8530703880048083	LCD Dell U2412M	Komputery;Monitory;Monitory LCD
9	1039 0.8530703880048083	LCD Asus VS197D	Komputery;Monitory;Monitory LCD
10	1025 0.8530703880048083	LCD BenQ GL2250	Komputery;Monitory;Monitory LCD
11	1032 0.8530703880048083	LCD Iiyama E2280WSD	Komputery;Monitory;Monitory LCD
12	1033 0.8530703880048083	LCD liyama T1932MSC	Komputery;Monitory;Monitory LCD
13	1034 0.8530703880048083	LCD NEC EA223WM	Komputery;Monitory;Monitory LCD
14	1064 0.8530703880048083	LCD BenQ GL2250HM	Komputery;Monitory;Monitory LCD
15	1036 0.8530703880048083	LCD Asus VK228H	Komputery;Monitory;Monitory LCD
16	1037 0.8530703880048083	LCD Asus VK248H	Komputery;Monitory;Monitory LCD
17	1030 0.8530703880048083	LCD Iiyama B2280WSD	Komputery;Monitory;Monitory LCD
18	1066 0.8530703880048083	LCD liyama T1931SR	Komputery;Monitory;Monitory LCD
19	1317 0.4950190115524793	5 Plantronics Savi W740	Telefony i akcesoria;Akcesoria telefoniczne;Zestawy sĹ,uchawkowe
20	1316 0.4950190115524793	5 Plantronics Voyager Legend	Telefony i akcesoria;Akcesoria telefoniczne;Zestawy sĹ,uchawkowe
21	1315 0.4950190115524793	5 Jabra Talk	Telefony i akcesoria;Akcesoria telefoniczne;Zestawy sĹ,uchawkowe
22	1319 0.4950190115524793	5 HTC HS-S200	Telefony i akcesoria;Akcesoria telefoniczne;Zestawy sĹ,uchawkowe
23	1074 0.2941522980910434	Gembird BTCC-002	Telefony i akcesoria;Akcesoria telefoniczne;Zestawy gĹ,oĹ>nomĂłwiÄce
24	1073 0.2941522980910434	Jabra Drive	Telefony i akcesoria;Akcesoria telefoniczne;Zestawy gĹ,oĹ>nomĂłwiÄce
25	1201 0.2941522980910434	Jabra Speak 410	Telefony i akcesoria;Akcesoria telefoniczne;Zestawy gĹ,oĹ>nomĂłwiÄce
26	1222 0.2941522980910434	Parrot Minikit NEO	Telefony i akcesoria;Akcesoria telefoniczne;Zestawy gĹ,oĹ>nomĂłwiÄce
27	1072 0.2941522980910434	Jabra Freeway	Telefony i akcesoria;Akcesoria telefoniczne;Zestawy gĹ,oĹ>nomĂłwiÄce
28	1080 0.2131694987673927	75 Kyocera FS-3140MFP	Komputery;Drukarki i skanery;Biurowe urzÄdzenia wielofunkcyjne
29	1002 0.2131694987673927	75 Kyocera FS-1135MFP	Komputery;Drukarki i skanery;Biurowe urzÄdzenia wielofunkcyjne
30	1081 0.2131694987673927	75 OKI B840dn	Komputery;Drukarki i skanery;Biurowe urzÄdzenia wielofunkcyjne
31	1003 0.2131694987673927	75 Kyocera FS-3640MFP	Komputery;Drukarki i skanery;Biurowe urzÄdzenia wielofunkcyjne
32	1075 0.2131694987673927	75 Ricoh SG3110DN	Komputery;Drukarki i skanery;Biurowe urzÄdzenia wielofunkcyjne
33	1077 0.2131694987673927	75 Kyocera FS-C2026MFP	Komputery;Drukarki i skanery;Biurowe urzÄdzenia wielofunkcyjne
34	1078 0.2131694987673927	75 Kyocera FS-3540MFP	Komputery;Drukarki i skanery;Biurowe urzÄdzenia wielofunkcyjne
35	1079 0.2131694987673927		Komputery;Drukarki i skanery;Biurowe urzÄdzenia wielofunkcyjne
36	1076 0.2131694987673927	75 Samsung CLX-6260FR ### GadĹ	Ľe Komputery;Drukarki i skanery;Biurowe urzÄdzenia wielofunkcyjne
37	1277 0.1755607455318632	Apple iPad mini 64GB 4G	Komputery;Tablety i akcesoria;Tablety
38	1276 0.1755607455318632	. Apple iPad mini 64GB	Komputery;Tablety i akcesoria;Tablety

Aby odtworzyć te wyniki - należy uruchomić skrypt services/models/content_based/content_based_test.py.

Dodatkowe uwagi:

Jeżeli poprosimy dowolny model o rekomendacje nie podając liczby rekomendacji otrzymamy dane diagnostyczne do testów, jeżeli poprosimy o konkretną liczbę rekomendacji (parametr n)- otrzymamy tylko tablice zawierające zadaną liczbę id polecanych produktów.

Budując modele nie korzystamy z niektórych informacji (na przykład z cen produktów). Z tego powodu zdecydowaliśmy nie usuwać ani nie modyfikować rekordów z wadliwymi, lub brakującymi informacjami nie używanymi w systemie.

Dla większej reprezentatywności rzeczywistości zbiór danych mógłby być dzielony na zbiór testowy i uczący na podstawie porządku czasowego występowania interakcji. Dla uproszczenia zrezygnowaliśmy z takiego rozwiązania, choć byliśmy świadomi jego potencjalnej informatywności dla modeli.

Prosząc Pana o udostępnienie wykazów ocen produktów mieliśmy na myśli tablicę podobną do tablicy sesji, gdzie zawarte byłyby oceny wystawione produktom przez każdego z użytkowników, a nie średnia ocen każdego produktu. Dlatego też zrezygnowaliśmy z użycia otrzymanych danych.

Część II – Serwis:

Osoba odpowiedzialna: Wojciech Moczydłowski

Opis serwisu:

W ramach drugiego etapu stworzyliśmy aplikację serwującą spersonalizowane rekomendacje dla użytkowników. Pozwala on na zrealizowanie eksperymentu A/B.

Z racji, że preparacja danych do uczenia modeli, jak i samo uczenie zajmuje dużo czasu, a od mikroserwisu wymaga się natychmiastowych odpowiedzi - postanowiliśmy stworzyć skrypt, generujący batche z 10. rekomendacjami dla każdego użytkownika i każdego modelu i zapisuje je odpowiednio do plików:

```
services/batches/content_base_batch.json
services/batches/popularity_batch.json
```

Wygenerować batche wymagane dla poprawnego działania mikroserwisu należy utworzyć uruchamiając skrypt: services/batches/generate_batch.py

Wysyłając zapytanie o rekomendacje do mikroserwisu, odczytywana jest tylko właściwa pozycja z przygotowanych batchy i wysyłana w odpowiedzi do użytkownika. Takie rozwiązanie pozwala na zrealizowanie sprecyzowanego w koncepcji wymagania niefunkcyjnego dotyczącego szybkości odpowiedzi systemu.

Uruchomienie mikroserwisu:

Zainstalowanie wymaganych pakietów:

```
pip install -r requirements.txt
```

Wygenerowanie wymaganych batchy:

```
python3 ./services/batches/generate_batch.py
```

Uruchomienie mikroserwisu:

```
python3 main.py
```

Użycie

Serwer wystawia jeden endpoint:

http://localhost/models/user/:user_id

```
Który zwraca obiekt:
```

```
{
  id,
  date,
  user_id,
  model,
  products
},
```

gdzie:

- id id rekomendacji utworzony w celu identyfikacji w późniejszych testach A/B
- date data utworzenia rekomendacji

- user_id id użytkownika, dla którego została utworzona rekomendacja
- model model użyty do stworzenia rekomendacji
- products lista id produktów, które tworzą rekomendację

W ramach każdego zapytania serwer korzysta z jednego z modeli rekomendacyjnych. Decyzja, który model zostanie użyty zostaje podjęta na podstawie id użytkownika. W obecnej chwili, użytkownicy zostali podzieleni na dwie grupy: użytkownik z id większym od 550 otrzyma rekomendację modelu: "CONTENT_BASE", natomiast w przeciwny wypadku rekomendację modelu: "POPULARITY"

Logi

W ramach każdego zapytania zapisywane są logi w pliku *logs/recomendations*.json. Umożliwi to późniejsze przeprowadzenie eksperymentu A/B poprzez identyfikowanie rekomendacji.

Przykłady

Dla zapytania pod adres: http://localhost:5000/models/user/555 otrzymamy:

```
"id": "b52f3dcc-beda-4ee4-a546-ff6c1dab6b12",
    "date": "2021-01-15 14:48:09",
    "user id": 555,
    "model": "CONTENT BASE",
    "products": [
        1221,
        1197,
        1223,
        1224,
        1226,
        1220,
        1227,
        1228,
        1229,
        1230
    ]
}
```

Dla zapytania pod adres: http://localhost:5000/models/user/41 otrzymamy:

```
"id": "fb2ecddb-a5c3-4f32-8f2e-83c171686eaa",
    "date": "2021-01-15 00:32:19",
    "user_id": 41,
    "model": "POPULARITY",
    "products": [
        1001.
        1318,
        1283,
        1067,
        1276,
        1278,
        1234,
        1316,
        1073,
        1043
    ]
}
```

```
Dla zapytania pod adres: http://localhost:5000/models/user/701 otrzymamy:
```

```
{
    "id": "943147b7-dcf5-421f-98e0-595fc78bf1e9",
    "date": "2021-01-15 14:48:47",
    "user_id": 701,
    "model": "CONTENT_BASE",
    "products": [
        1206,
        1200,
        1223,
        1224,
        1225,
        1226,
        1221,
        1227,
        1228,
        1198
    ]
}
```

Czego się nauczyliśmy:

- Implementacji systemów rekomendacyjnych
- Pracy ze zbiorami danych przy użyciu pakietu Pandas
- Przygotowywania danych uczących dla tworzonych modeli
- Praktycznego podejścia do porównywania jakości modeli (i "niestety" dociekania dlaczego implementowany sposób ich porównywania nie daje przewidywanych rezultatów)
- Dobierania modelu do posiadanych danych
- Dobrych praktyk tworzenia oprogramowania w języku Python
- Obsługi rameworka Flask umożliwiającego wystawienie mikro serwisu