



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Caja Popular San Pablo, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.
Titular de la UNE: SANDRA BERENICE ALMARAZ ROCHA

JOSEFA ORTIZ DE DOMÍNGUEZ NO. 3008, COLONIA LIBERTAD C.P. 44750 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO,
REFERENCIA: OFICINA MATRIZ ENTRE CALLE CAIRO Y CALLE SEGUNDA DE CARLOS GONZALEZ PEÑA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: unecondusef@cajasanpablo.com
3336441728 EXT. 1189, 3338831830 EXT. 1101

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;Sábado: 09:00 - 13:00 HORAS;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; Sábado: 09:00 - 13:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Sucursales; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.cajasanpablo.com; Página Web: www.cajasanpablo.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:11/07/2025 12:12:52 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Jalisco	EVA DORYNA GARCIA HERNANDEZ JUAREZ NO. 571, COLONIA CHAPALA CENTRO C.P. 45900 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CHAPALA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: SUCURSAL CHAPALA ENTRE CALLE LOPEZ COTILLA Y CALLE DEGOLLADO TELÉFONO(S): 3767653669 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursal_chapala@cajasanpablo.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 18:00 HORAS;Sábado: 09:00 - 13:00 HORAS;
Jalisco	NAYELY LIZETH MARTINEZ ILLAN JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ NO. 3008 INT N/A, COLONIA LIBERTAD C.P. 44750 ALCALDÍA/MUNICIPIO:GUADALAJARA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: CERCA TEMPLO SAN PABLO ENTRE CALLE SEGUNDA DE CARLOS GONZALEZ PEÑA Y CALLE CAIRO TELÉFONO(S): 3336441728 EXT. 1117, 3338831830 EXT. 1114 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursal_matriz@cajasanpablo.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 HORAS;Sábado: 09:00 - 13:00 HORAS;
Jalisco	NORMA ELIZABETH HERNANDEZ BAUTISTA DR. DELGADILLO ARAUJO NO. 214, COLONIA LA FLORIDA C.P. 47820 ALCALDÍA/MUNICIPIO:OCOTLAN ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: SUCURSAL OCOTLAN ENTRE CALLE VICENTE GUERRERO Y CALLE NICOLAS BRAVO TELÉFONO(S): 3926880259 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): sucursal_ocotlan@cajasanpablo.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 18:00 HORAS;Sábado: 09:00 - 13:00 HORAS;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.