



SAN PABLO®

GUÍA DE USUARIO



App Móvil
banca electrónica





App Móvil
banca electrónica

Bienvenido
a nuestra aplicación
móvil de banca
electrónica de Caja
Popular San Pablo.

Descubre todo lo que
nuestra cooperativa tiene
para ofrecerte con esta
guía de usuario.



App Móvil

banca electrónica

CONOCE LA APP SAN PABLO MÓVIL

- Consulta de saldos
- Realiza Traspasos a cuentas propias y de terceros
- Transferencias
- SPEI

*Serán notificados una vez esté disponible.

Descarga e Instalación.

Ingresá a la tienda de tu dispositivo (App store o Play Store) y busca **San Pablo Móvil**, da click en descargar; la aplicación se instalará de manera automática en tu celular.

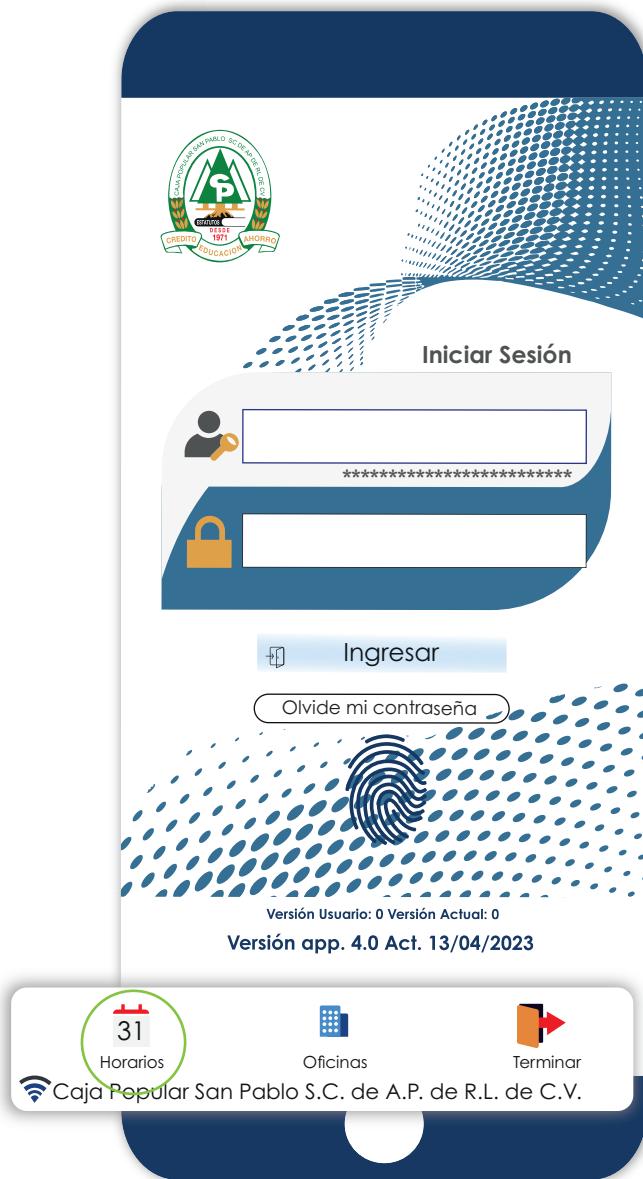
Activación de la App.

Una vez concluido el registro y contratación de medios electrónicos en alguna de nuestras Sucursales, deberás capturar **Usuario y Contraseña** para la vinculación de la App a tu número celular, hecho esto, podrás utilizarla de inmediato.

NOTA: Al activar la App, podrás hacer uso de la opción “Ingresar con huella” siempre y cuando tu celular cuente con esa característica.

En la parte inferior de la pantalla principal, observarás un menú con las siguientes opciones disponibles:

- Horarios
- Contacto
- Token
- Oficinas



PANTALLA DE INICIO

Al ingresar a la aplicación, verás la pantalla de inicio donde se muestran las cuentas disponibles registradas y activas con Caja Popular San Pablo.

Acceso a:

- Consulta de movimientos en los últimos 3 meses.
- Consulta de tu Plan de Pagos.
- Consulta tus inversiones, vencimientos e intereses generados.

Dentro de la App, en la parte inferior de la pantalla verás un menú con los servicios disponibles:

- Inicio
- Transferir
- Estado de Cuenta
- SPEI
- Salir



RESTABLECER CONTRASEÑA

Si deseas restablecer la contraseña solo sigue estos pasos:

- 1.-Presiona la leyenda “Olvídé mi Contraseña”
- 2.-Captura los datos que se solicitan
- 3.-Solicita un **TOKEN**, te llegará un SMS con el número a 4 dígitos, captúralo en el recuadro en blanco
- 4.-Presiona **Aceptar** para concluir

Socio N° _____

Deslizar > Menú

Número de Socio: _____

Email: _____

Celular: _____

CUENTA CORRIENTE

Cuenta _____ Saldo a la Fecha _____ Fecha Vigente _____

Nº _____

CREDITO VIV.MED.RES.

Préstamo _____ Fecha _____

CUENTA CORRIENTE

Fecha _____ Ficha _____ Depósito _____ Transferencia _____ IMPORTE _____

ABONO NORMAL

Fecha _____ Ficha _____ Depósito _____ Transferencia _____ IMPORTE _____

ABONO NORMAL

Fecha _____ Ficha _____ Depósito _____ Transferencia _____ IMPORTE _____

ABONO NORMAL

Fecha _____ IMPORTE _____

ENTREGADO> / / VENCE> / /

Tasa Normal % Mora: %

Próximo Pago Próximo Monto Pago Mínimo

Capital	Saldo	APagar
30	Pendiente	Fecha IMPORTE SALDO
Días Atraso		

100 Inversión

Socio N° _____

Número de Socio: _____

Email: _____

INICIO / /	VENCE / /
CAPITAL	
TASA	DIAS
Reinvertir Capital+Interés	
DIAS	FECHA RETENCION
TOTAL INTERES	



Nombre de Usuario Actual _____

No. Socio _____

Contraseña Nueva _____

Vuelva a escribir la Contraseña _____

Nº Token Solicitado _____

Solicitar Token

Aceptar **Cancelar**

TRASPASOS

Paso 1

Para poder transferir dinero a una cuenta, presiona el botón **Transferir**, selecciona la cuenta deseada. Se mostrará una pantalla con la información de la cuenta a la que se le envía el dinero y presiona **Continuar**.

Continuar.

Paso 2

Captura la cantidad que deseas transferir, escribe el concepto de la transferencia y presiona **Continuar**.

Paso 3

Ingresa la contraseña y solicita el **TOKEN**, te llegará un SMS con el número a 4 dígitos, captúralo en el espacio en blanco.

Paso 4

Presiona el botón **Ejecutar Movimiento** para concluir.



Traspasos

Número de Socio: Nombre:

1 2 3 4
CUENTAS MONTO CONFIRMAR TERMINADO

CUENTA ORIGEN
CUENTA CORRIENTE
Disponible

Propias

CUENTA DESTINO
AHORRO ORDINARIO

Continuar

Paso 1

Traspasos

Número de Socio: Nombre:

1 2 3 4
CUENTAS MONTO CONFIRMAR TERMINADO

Disponible
Cantidad a Traspasar

Escriba el Concepto

Regresar Continuar

Paso 2

Traspasos

Número de Socio: Nombre:

1 2 3 4
CUENTAS MONTO CONFIRMAR TERMINADO

Confirmación

Para Continuar Ingrese Contraseña
••••••

Ingresar Folio Token
••••

Solicitar Token

Regresar Continuar

Paso 3

Traspasos

Número de Socio: Nombre:

DETALLE DE LA OPERACIÓN

Estimado (a) Número de Socio: Nombre

1 2 3 4
CUENTAS MONTO CONFIRMAR TERMINADO

La Siguiente Operación ha sido registrada en el Portal Oficial Local por INTERNET

Operación

Cta Origen
Cta Destino
Socio Destino
Importe
Fec Aplicación
Comisión

Folio Traspaso
Repto

Regresar Continuar

Paso 4

Estados de Cuenta

Número de Socio: Nombre:
Email:

Email ya fue Enviado con el Archivo 0000120193PRESTAMO.PDF

Nº Archivos Disponibles

Regresar



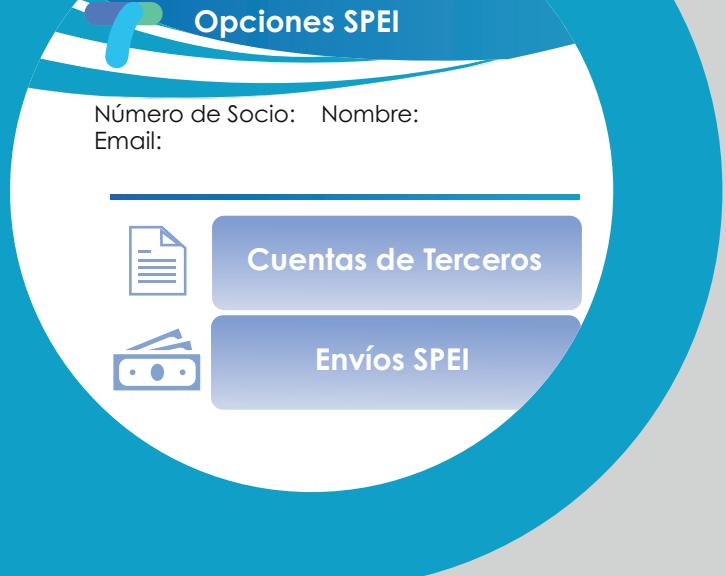
ESTADOS DE CUENTA

Al dar click en el link de alguna de las cuentas, se enviará un correo electrónico con el archivo PDF de tu Estado de Cuenta, a la dirección registrada para que puedas descargarlo y consultarla.

En la pantalla aparecerá un mensaje confirmando el envío.

TRANSFERENCIAS SPEI

Al dar click en el botón con la leyenda **SPEI** se desplegará una pantalla con 2 botones con el texto **Cuentas de Terceros y Envíos SPEI**.



Alta Cuentas Terceros

Número de Socio: Nombre:
Email:

Número	Fecha	Hora	Socio

Cuenta CLABE

Verifica Cuenta CLABE

a Nombre de

Elegir Clave Banco

Nombre de Banco

Monto Maximo Numero Celular Notificar

Correo Electrónico

Para continuar Ingrese Contraseña

Nº Token Solicitado Solicitar Token

CUENTAS DE TERCEROS

Paso 1

Para dar de alta cuentas beneficiarias, presiona la opción de **Cuentas Terceros** y registrar la cuenta a la que se desea hacer el envío, capturando los datos solicitados.

Paso 2

Ingresá contraseña y solicita el **TOKEN**, para posteriormente capturarlo en el espacio en blanco.

Paso 3

Presioné el botón **Aceptar** para concluir.

ENVÍOS SPEI

Paso 1

Para poder transferir dinero a una cuenta, se debe seleccionar la opción **Envíos SPEI** posteriormente la cuenta deseada, donde se mostrará una pantalla con la información de la cuenta a la que se le enviará el dinero.

Paso 2

Escribe el concepto de la transferencia y el importe que deseas transferir.

Paso 3

Ingresá contraseña y solicíté el **TOKEN**, para posteriormente capturarlo en el espacio en blanco.

Paso 4

Presiona el botón **Aceptar** para concluir.

Orden de Pago

Número de Socio: Nombre:
Email:

Enviar Orden SPEI		Cuenta
Origen		
Clabe		Saldo Disp.
Destino		
Monto Máximo		Comisión

Datos Cuenta Destino	
Clabe	
Nombre	
Clave	Clave
Celular	
Email	
Concepto	
Importe	

RECOMENDACIONES

- No compartas con nadie las contraseñas de acceso a la app móvil.
- Configurar la opción de bloqueo automático en los dispositivos móviles.
- Procura no utilizar redes/wifi públicos.
- No guardes contraseñas en dispositivos móviles o computadoras.
- No des información personal o financiera a través de llamadas, mensajes o correos electrónicos, bajo ningún concepto.
- Reporte a la Cooperativa cualquier movimiento sospechoso que observe.





App Móvil

banca electrónica