



## Stiven Muñoz Murillo

*Estudiante de Ingeniería de Sistemas y Computación*

- 🏠 Edad: 26 años
- ☎️ Teléfono: +57 (6) 840 4364
- 📱 Celular: 302 319 9930
- ✉️ E-mail: stivenmm1993@gmail.com
- 🐙 GitHub: github.com/steelheart93
- 🌐 Web Site: steelheart93.github.io

Persona educada con firmes normas de ética y moral, con gran capacidad de aprendizaje y adaptación al cambio, responsable, dinámica y creativa, con excelentes relaciones interpersonales, gran capacidad de trabajo en equipo, con excelencia en todos mis proyectos y tareas a realizar, con avanzados conocimientos en el área de Ingeniería de Sistemas y Computación.

Con el objetivo prestar un servicio a la organización que contribuya y promueva el mejoramiento de la misma y de igual forma a mí crecimiento personal y profesional.

## EXPERIENCIA

### ► Operador de la Base de Datos

**Seminarium Colombia**  
2016 – Duración (6 meses)

En Seminarium Colombia mi labor como Operador de Base de Datos requería el contacto con los diferentes clientes para actualizar su información en la base de datos de la empresa, otra de mis labores aparte de mantener la información actualizada también era mantenerla ordenada y mejorar la disposición de la misma para los demás empleados.

- **Dirección:** Calle 100 No. 9A 45 Torre 1 Oficina 402, Bogotá.
- **Jefe inmediato:** Margoth Sanchez.
- **Contacto:** 315 539 7763 - (1) 742 9365, [margoth.sanchez@seminarium.com.co](mailto:margoth.sanchez@seminarium.com.co).

### ► Representante de Atención al Cliente en Call Center

**Digitex Colombia**  
2016 – Duración (3 meses)

En mi labor se me pedía que atendiera las llamadas de los clientes de Movistar Chile y les diera solución a sus respectivos requerimientos, para ello tuve que desarrollar múltiples habilidades comunicativas en un curso de un mes dirigido por Digitex Colombia.

Algunas de las habilidades que desarrollen son Escucha Activa, Lectura y Digitación Ágil, Empatía, Resolución de Conflictos y Negociación, Persuasión, Credibilidad, entre otros.

- **Dirección:** Calle 20 No. 23 - 42 (San Antonio), Manizales.
- **Jefe inmediato:** Juan David Cifuentes C.
- **Contacto:** 312 780 5011 - (1) 131 3900.

## ► Jefe de Desarrollo de Proyecto Educativo

Universidad de Caldas  
(2013-2014) – Duración (1 año)

El proyecto consistía en la realización de un videojuego del ámbito educativo en Unity 3D sin conocimientos previos en la herramienta, en el transcurso de la operación aprendí a utilizar algunas herramientas de Autodesk, Sketchup de Google y por supuesto Unity en su versión 4 con JS para la funcionalidad. Al pasar el tiempo se me asignó un equipo de trabajo con lo que tuve que desarrollar y poner a prueba mis habilidades de liderazgo.

- **Dirección:** Calle 65 No. 26 - 10 (CI2DT2), Manizales.
- **Jefe inmediato:** Dr. Carlos Alberto Ruíz Villa.
- **Contacto:** 312 704 7844 - (6) 878 1500, carv@ucaldas.edu.co.



## EDUCACIÓN ▼



### ► Universidad de Caldas

Ingeniería de Sistemas y Computación

**Semestre Actual:** Octavo Semestre

### ► Institución Educativa San Francisco De Paula

Bachiller Académico

**Año de Culminación:** 2011



## APTITUDES Y CONOCIMIENTOS ▼



- |                              |                           |                             |
|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| ► Frontend & Backend         | ► Linux, Python & R       | ► UML & Prince2             |
| ► TOGAF, ITIL & COBIT        | ► Arduino, Assembler & C  | ► Git, GitLab & GitHub      |
| ► Java, JPA (ORM) & JUnit    | ► Oracle PL/SQL & DBA     | ► TSP, Kanban & SCRUM       |
| ► PHP, Apache & Laravel      | ► MySQL & MongoDB         | ► Habilidades Blandas       |
| ► JS (ES6), NodeJS & Angular | ► JQuery, AJAX & REST API | ► Seguridad & Salud Digital |



## IDIOMAS Y SOFTWARE ▼



- Español (Lengua Nativa)
- Inglés (Intermedio)
- Programación de Escritorio y Web (Junior Developer)
- Virtualización, Redes y Telecomunicaciones (Intermedio)
- Edición Multimedia y UX (Intermedio)
- Ofimática y Manejo de Hojas de Cálculo (Intermedio)