

Spécification haut niveau – Plateforme SaaS de gestion du parcours chirurgical

Objectif

La plateforme vise à automatiser la communication, la coordination et les tâches administratives liées au parcours chirurgical, afin que le chirurgien puisse se concentrer sur l'acte médical. Chaque patient bénéficie d'un parcours structuré et guidé, réduisant les oublis et améliorant la qualité du suivi.

Pour le chirurgien

- Tableau de bord centralisé : vue d'ensemble des patients programmés, suivi en temps réel de l'avancement du protocole pré- et post-opératoire, alertes en cas de document manquant ou de retard dans le parcours.
- Automatisation administrative : génération automatique de documents (ordonnances, certificats, consentements éclairés), rappels automatiques envoyés aux patients, archivage structuré de tous les éléments du dossier patient.
- Organisation optimisée : agenda intégré (consultations, bloc, suivi post-op), réduction du temps consacré aux tâches administratives répétitives.

Pour le patient

- Parcours guidé : interface claire listant toutes les étapes à suivre, notifications automatiques pour rappeler les rendez-vous ou consignes.
- Communication simplifiée : portail sécurisé pour envoyer des documents, messagerie pour questions administratives, accès aux documents générés automatiquement.
- Confiance et sérénité : réduction du risque d'oubli, assurance que toutes les étapes du protocole sont suivies correctement.

Fonctionnalités d'intelligence artificielle

- Génération automatique de documents personnalisés à partir des informations patient.
- Résumé des comptes rendus médicaux pour le chirurgien.
- Assistant conversationnel pour répondre aux questions fréquentes des patients (administratif et préparation, pas de diagnostic).

Sécurité et conformité

- Données hébergées en France dans des environnements certifiés HDS (Hébergement Données de Santé).
- Respect du RGPD et des réglementations médicales en vigueur.
- Traçabilité complète de chaque action dans le dossier patient.

Bénéfices pour les chirurgiens

- Gain de temps significatif (moins d'administratif, plus de médecine).
- Amélioration de l'expérience patient et de la satisfaction.
- Réduction des risques liés aux oublis ou aux erreurs dans le parcours chirurgical.
- Outil différenciant et innovant, facilitant l'organisation du cabinet ou de la clinique.