# Questionnaire - Optimisation de la Gestion Administrative en Chirurgie

## Cher Confrère, Chère Consœur,

Je suis le Dr Renaud Derkenne, chirurgien comme vous, et je comprends parfaitement les défis administratifs auxquels nous faisons face quotidiennement dans nos cabinets.

Après avoir constaté que je passais plus de 10 heures par semaine sur des tâches administratives au détriment de mes patients, j’ai décidé d’agir. En optimisant mes processus et en développant des outils adaptés, j’ai réussi à **économiser 45 000€ par an** en évitant l’embauche d’une secrétaire supplémentaire, tout en récupérant 7 heures par semaine pour mes consultations.

Aujourd’hui, je travaille sur une solution digitale conçue par et pour les chirurgiens, et j’ai besoin de votre expertise pour m’assurer qu’elle réponde vraiment à nos besoins communs.

**Ce questionnaire prend 5 à 7 minutes** et vos réponses resteront strictement confidentielles. Il ne s’agit pas d’une démarche commerciale, mais d’une recherche entre confrères pour améliorer notre quotidien professionnel.

## 1. VOTRE PROFIL ET VOTRE PRATIQUE

### 1.1 Quelle est votre spécialité chirurgicale ?

* Chirurgie orthopédique et traumatologique
* Chirurgie viscérale et digestive
* Chirurgie cardiaque
* Chirurgie vasculaire
* Chirurgie thoracique
* Neurochirurgie
* Chirurgie plastique et reconstructrice
* Chirurgie maxillo-faciale
* Chirurgie urologique
* Chirurgie gynécologique
* Autre (précisez) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### 1.2 Dans quel(s) cadre(s) exercez-vous ? (plusieurs réponses possibles)

* Cabinet privé exclusif
* Clinique privée
* Hôpital public (CHU/CHR)
* Exercice mixte (public/privé)
* Plateau technique indépendant
* Autre (précisez) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### 1.3 Combien de chirurgiens exercent dans votre structure ?

* Je suis seul(e)
* 2-3 chirurgiens
* 4-6 chirurgiens
* 7-10 chirurgiens
* Plus de 10 chirurgiens

### 1.4 Combien d’interventions chirurgicales réalisez-vous personnellement par mois ?

* Moins de 20
* 20-40
* 40-60
* 60-80
* Plus de 80

### 1.5 Depuis combien d’années exercez-vous la chirurgie ?

* Moins de 5 ans
* 5-10 ans
* 10-20 ans
* Plus de 20 ans

## 2. VOTRE ORGANISATION ADMINISTRATIVE ACTUELLE

### 2.1 Combien de secrétaires médicales travaillent pour votre activité ?

* 0 (je gère tout moi-même)
* 0,5 ETP (mi-temps)
* 1 ETP
* 1,5 ETP
* 2 ETP
* Plus de 2 ETP

### 2.2 Avez-vous dû embaucher du personnel administratif supplémentaire ces 2 dernières années ?

* Oui, j’ai embauché \_\_\_ personne(s)
* Non, mais j’y réfléchis sérieusement
* Non, mais ma charge administrative a augmenté
* Non, ma situation est stable

### 2.3 Quel est le coût mensuel total de votre personnel administratif ? (salaires + charges sociales)

* Je n’ai pas de personnel administratif
* Moins de 2 000€/mois
* 2 000€ - 4 000€/mois
* 4 000€ - 6 000€/mois
* 6 000€ - 8 000€/mois
* Plus de 8 000€/mois

### 2.4 Quelle surface de votre cabinet est dédiée au travail administratif ?

* Moins de 10m²
* 10-20m²
* 20-30m²
* Plus de 30m²
* Non applicable (tout est digitalisé/externalisé)

## 3. VOS OUTILS ET SYSTÈMES ACTUELS

### 3.1 Comment gérez-vous votre planning opératoire ?

* Agenda papier
* Excel/tableur
* Logiciel du bloc opératoire de l’établissement
* Logiciel médical (précisez) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Application mobile
* Ma secrétaire gère tout
* Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### 3.2 Comment gérez-vous la cotation CCAM de vos actes ?

* Je code moi-même manuellement
* J’utilise un logiciel d’aide à la cotation (précisez) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Ma secrétaire s’en charge
* Le service de facturation de la clinique/hôpital
* Un prestataire externe
* Combinaison de plusieurs méthodes

### 3.3 Quel système utilisez-vous pour les dossiers patients ?

* Dossiers papier uniquement
* Logiciel métier (précisez) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Système de l’établissement
* Solution cloud/SaaS
* Combinaison papier/digital

### 3.4 Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de satisfaction avec vos outils actuels ?

(1 = Très insatisfait, 10 = Très satisfait)

Planning : [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] Cotation CCAM : [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] Dossiers patients : [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10] Communication patient : [1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10]

## 4. VOS DIFFICULTÉS ET BESOINS

### 4.1 Combien d’heures par semaine consacrez-vous aux tâches administratives ?

* Moins de 5 heures
* 5-10 heures
* 10-15 heures
* 15-20 heures
* Plus de 20 heures

### 4.2 Classez ces tâches administratives selon le temps qu’elles vous prennent

(1 = la plus chronophage, 5 = la moins chronophage)

* Gestion du planning et des rendez-vous
* Cotation CCAM et facturation
* Rédaction des comptes-rendus opératoires
* Gestion des dossiers patients
* Communication avec les patients (SMS, emails, courriers)

### 4.3 À quelle fréquence estimez-vous faire des erreurs de cotation CCAM ?

* Jamais ou très rarement
* 1-2 fois par mois
* 1-2 fois par semaine
* Plusieurs fois par semaine
* Je ne sais pas (pas de contrôle systématique)

### 4.4 Ces tâches administratives impactent-elles votre temps de consultation ?

* Oui, significativement (je dois écourter ou annuler des consultations)
* Oui, modérément (je finis plus tard le soir)
* Oui, légèrement (quelques ajustements occasionnels)
* Non, j’ai trouvé un bon équilibre
* Non, mon personnel gère tout

### 4.5 Avez-vous envisagé d’embaucher du personnel supplémentaire ?

* Oui, mais le coût est trop élevé
* Oui, mais je ne trouve pas de candidat qualifié
* Oui, mais je n’ai pas la place dans mon cabinet
* Oui, j’ai prévu de le faire prochainement
* Non, ce n’est pas nécessaire
* Non, je préfère optimiser mes processus actuels

## 5. IMPACT FINANCIER

### 5.1 Estimez-vous le pourcentage de revenus perdus à cause d’erreurs de cotation CCAM ?

* 0% (aucune perte)
* Moins de 2%
* 2-5%
* 5-10%
* Plus de 10%
* Je ne sais pas

### 5.2 Économiser 45 000€/an (coût d’un poste de secrétaire) serait pour vous :

* Extrêmement important
* Très important
* Important
* Peu important
* Pas important

### 5.3 Quel est votre budget mensuel actuel pour vos logiciels professionnels ?

* 0€ (j’utilise des solutions gratuites)
* Moins de 100€/mois
* 100-300€/mois
* 300-500€/mois
* Plus de 500€/mois

### 5.4 Pour une solution qui vous ferait gagner 5-7h par semaine et optimiserait vos revenus CCAM, quel investissement mensuel seriez-vous prêt à considérer ?

* Moins de 200€/mois
* 200-400€/mois
* 400-600€/mois
* 600-800€/mois
* Plus de 800€/mois si le ROI est démontré
* Je ne suis pas intéressé(e) par une solution payante

## 6. ADOPTION TECHNOLOGIQUE

### 6.1 Sur une échelle de 1 à 10, quel est votre niveau de confort avec les outils digitaux ?

(1 = Très inconfortable, 10 = Très à l’aise)

[1] [2] [3] [4] [5] [6] [7] [8] [9] [10]

### 6.2 Utilisez-vous votre smartphone/tablette pour des tâches professionnelles ?

* Oui, quotidiennement
* Oui, plusieurs fois par semaine
* Oui, occasionnellement
* Non, je préfère l’ordinateur
* Non, je préfère le papier

### 6.3 Avez-vous déjà utilisé des solutions SaaS médicales ?

* Oui, et j’en suis satisfait(e)
* Oui, mais j’ai été déçu(e)
* Non, mais je suis ouvert(e) à essayer
* Non, et je suis réticent(e)

### 6.4 Quelles sont vos principales préoccupations concernant l’adoption d’un nouveau logiciel ? (3 choix maximum)

* La sécurité des données patients
* La complexité d’utilisation
* Le temps de formation nécessaire
* Le coût
* L’intégration avec mes outils existants
* La fiabilité du service
* Le support technique
* La résistance au changement de mon équipe

## 7. INTÉRÊT POUR NOTRE SOLUTION

### 7.1 Seriez-vous intéressé(e) pour tester une version bêta de notre solution ?

* Oui, absolument
* Oui, si cela ne perturbe pas mon activité
* Peut-être, j’aimerais en savoir plus
* Non, pas pour le moment
* Non, je ne suis pas intéressé(e)

### 7.2 Classez ces fonctionnalités par ordre d’importance pour vous

(1 = la plus importante, 6 = la moins importante)

* Planning intelligent avec optimisation automatique des créneaux
* Assistant CCAM avec suggestions et vérifications automatiques
* Tableaux de bord en temps réel (activité, revenus, performance)
* Application mobile pour gérer votre activité où que vous soyez
* Communication automatisée avec les patients (rappels, consignes)
* Intégration avec les systèmes hospitaliers existants

### 7.3 Seriez-vous disponible pour une démonstration de 30 minutes en visioconférence ?

* Oui, dans les 2 prochaines semaines
* Oui, dans le mois
* Oui, mais plus tard
* Non, mais envoyez-moi une vidéo de démonstration
* Non, je ne suis pas intéressé(e)

### 7.4 Pourriez-vous recommander 2-3 confrères qui pourraient être intéressés par cette problématique ?

Confrère 1 : - Nom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - Spécialité : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - Email/Téléphone : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Confrère 2 : - Nom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - Spécialité : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - Email/Téléphone : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Confrère 3 : - Nom : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - Spécialité : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - Email/Téléphone : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## 8. POUR MIEUX VOUS CONNAÎTRE

### 8.1 Qu’est-ce qui vous frustre le plus dans votre pratique administrative actuelle ?

(Réponse libre - 3 lignes maximum)

### 8.2 Si vous aviez une baguette magique pour résoudre UN problème administratif, lequel serait-ce ?

(Réponse libre - 2 lignes maximum)

### 8.3 Avez-vous des suggestions ou des besoins spécifiques non couverts dans ce questionnaire ?

(Réponse libre - 3 lignes maximum)

## VOS COORDONNÉES (optionnel mais recommandé pour le suivi)

**Nom :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Prénom :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Email :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Téléphone :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Ville d’exercice :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Établissement principal :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* J’accepte d’être recontacté(e) pour le développement de la solution
* Je souhaite recevoir les résultats agrégés de cette enquête
* Je souhaite être informé(e) du lancement de la version bêta

## MERCI POUR VOTRE TEMPS !

Votre contribution est précieuse pour développer une solution qui réponde vraiment aux besoins des chirurgiens.

**Les résultats de cette enquête vous seront communiqués** si vous l’avez demandé, et vous permettront de voir comment vos confrères gèrent ces mêmes défis.

Si vous souhaitez échanger directement sur ce sujet ou si vous avez des questions, n’hésitez pas à me contacter :

**Dr Renaud Derkenne** - Email : renaud.derkenne@medical-hub.fr - Téléphone : 06 XX XX XX XX - LinkedIn : linkedin.com/in/dr-renaud-derkenne

*“Ensemble, redonnons du temps au soin en optimisant l’administratif.”*

### Informations pratiques

* **Temps de complétion :** 5-7 minutes
* **Confidentialité :** Vos réponses sont strictement confidentielles et seront utilisées uniquement pour améliorer notre solution
* **Partage :** N’hésitez pas à partager ce questionnaire avec vos confrères
* **Version :** Questionnaire v1.0 - Décembre 2024

*Ce questionnaire a été développé dans le cadre du projet Medical Hub, une initiative de transformation digitale de la pratique chirurgicale, par des chirurgiens pour des chirurgiens.*