



Belangrijke informatie voor de klant

Het waterverkoopreglement.

De rechten en plichten van De Watergroep en van haar klanten zijn vastgelegd in het Algemeen Waterverkoopreglement (besluit van de Vlaamse Regering dd. 8.4.2011) en het Bijzonder Waterverkoopreglement. De volledige tekst van het reglement vindt u op onze website <http://www.dewatergroep.be/waterverkoopreglement>

U kan de tekst ook telefonisch aanvragen, of schriftelijk op het adres dat u bovenaan op de factuur vindt.

Betaal tijdig en vermijd kosten!

De uiterste betaaldatum staat op de factuur vermeld. Indien de factuur op de vervaldag niet of slechts gedeeltelijk is vereffend, wordt automatisch een aanmaning met kosten verstuurd. Bij niet-betaling van de aanmaning volgt een ingebrekestelling met aanrekening van bijkomende kosten. Alle inningskosten, van welke aard ook, vallen ten laste van de debiteur. Het onbetaalde

saldo wordt automatisch verhoogd met de wettelijke intrest. Deze intrest loopt vanaf de dag volgend op de vervaldag tot en met de betaling. Bij niet-betaling op de vervaldag wordt het overblijvende saldo tevens verhoogd met een schadebeding ten belope van 10% op het verschuldigde bedrag van de facturen, met een minimum van 37,50 euro en een maximum van 1.250 euro.

In het geval van betalingsmoeilijkheden neemt u best zo snel mogelijk schriftelijk contact op met de De Watergroep met het oog op de uitwerking van een afbetalingsplan. U kan ook via het OCMW van uw gemeente of een erkende instelling voor schuldbemiddeling een afbetalingsplan aanvragen.

Bij niet-betaling kan de waterlevering onderbroken worden, desgevallend na een procedure voor de lokale adviescommissie.

Gaat u verhuizen?

Bezorg De Watergroep dan zo vlug mogelijk een ingevuld en door u en de opvolgende klant ondertekend formulier 'contract overname waterlevering'. U kan dit formulier downloaden via <http://www.dewatergroep.be/overname> of telefonisch aanvragen via het telefoonnummer vermeld bovenaan deze factuur.

Opgelet: enkel de ontvangst van uw eindafrekening voor uw oude adres geldt als bewijs van overname en opzegging van het waterleveringscontract. De Watergroep is niet aansprakelijk wanneer de klant nalaat zijn verhuis te melden.

Tarieven

Het aangerekende tarief voor waterlevering werd goedgekeurd door de Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie. De toegepaste tarieven, met inbegrip van deze voor aanverwante leveringen en diensten, het afsluiten, het heraansluiten e.d. vindt u via www.dewatergroep.be/tarieven of worden u op eenvoudig verzoek meegedeeld.

Voor de saneringsbijdragen zijn een aantal vrijstellingen van toepassing. Meer informatie hierover vindt u op de website van De Watergroep of wordt u op eenvoudig verzoek meegedeeld.

Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de privacywetgeving.

Meld zo spoedig mogelijk aan De Watergroep als uw naam of adres niet correct is.

Vermeld bij elk contact uw klantrekening en het factuurnummer.

Controleer regelmatig uw meterstand zodat u eventuele verliezen op uw binnenhuisinstallatie vlug kan detecteren en op die manier hoge facturen kan vermijden

Maatschappelijke zetel Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening – Vooruitgangstraat 189, 1030 Brussel.

DETAILS VAN DE FACTUUR NR. FAK161843950

Leveringsadres VME Park 51 - Brand - Persilstraat 52 BLOK B, 3020 Herent

Verbruiksgegevens

Meternummer	Begindatum	Einddatum	Huidige meterstand	Vorige meterstand	Verbruik (m³)	Aflezings
141300348	18/04/2015	03/05/2016	13,00	7,00	6,00	RAMING

Aanrekening

De korting op het vastrecht per gedomicilleerde persoon is vanaf 2016 wettelijk vastgelegd op maximaal 5 personen per wooneenheid.

Omschrijving	Aantal	Eenheidsprijs	Excl. BTW (EUR)	BTW
--------------	--------	---------------	-----------------	-----

Vastrecht drinkwater

Vaste vergoeding per wooneenheid (AWE)

1 eenheden 18/04/2015 tot 31/05/2015	44 dag(en)	0,1457	6,41	6 %
1 eenheden 01/06/2015 tot 31/12/2015	214 dag(en)	0,1457	31,19	6 %

Huur enkelvoudige watermeter 40 mm

Verbruiksperiode van 18/04/2015 tot 31/12/2015	258 dag(en)	0,3791	97,81	6 %
--	-------------	--------	-------	-----

Vastrecht drinkwater

1 eenheden 01/01/2016 tot 03/05/2016	124 dag(en)	0,1366	16,94	6 %
--------------------------------------	-------------	--------	-------	-----

Capaciteitsvergoeding

Verbruiksperiode van 01/01/2016 tot 03/05/2016	124 dag(en)	0,8880	110,11	6 %
--	-------------	--------	--------	-----

Verbruik drinkwater

Te betalen verbruik

Verbruiksperiode van 18/04/2015 tot 31/12/2015	4,05 m³	2,0400	8,26	6 %
--	---------	--------	------	-----

Verbruik drinkwater comforttarief

Verbruiksperiode van 01/01/2016 tot 03/05/2016	1,95 m³	2,9600	5,77	6 %
--	---------	--------	------	-----

Vastrecht gemeentelijke bijdrage voor afvoer

Vastrecht afvoer

1 eenheden 01/01/2016 tot 03/05/2016	124 dag(en)	0,0820	10,16	6 %
--------------------------------------	-------------	--------	-------	-----

Gemeentelijke bijdrage voor afvoer

Bijdrage voor de afvoer van drinkwater schijf 1

Verbruiksperiode van 18/04/2015 tot 31/12/2015	4,05 m³	1,2200	4,94	6 %
--	---------	--------	------	-----

Bijdrage afvoer comforttarief

Verbruiksperiode van 01/01/2016 tot 03/05/2016	1,95 m³	2,4400	4,76	6 %
--	---------	--------	------	-----

Vastrecht bovengemeentelijke bijdrage voor zuivering**Vastrecht zuivering**

1 eenheden 01/01/2016 tot 03/05/2016	124 dag(en)	0,0546	6,78	6 %
--------------------------------------	-------------	--------	------	-----

Bovengemeentelijke bijdrage voor zuivering**Bijdrage voor de zuivering van
drinkwater**

Verbruikperiode van 18/04/2015 tot 31/12/2015	4,05 m³	1,2088	4,90	6 %
---	---------	--------	------	-----

Bijdrage zuivering comforttarief

Verbruikperiode van 01/01/2016 tot 03/05/2016	1,95 m³	1,8618	3,63	6 %
---	---------	--------	------	-----

Totaal**311,66 EUR****HISTORISCHE VERBRUIKEN**

Begindatum	Einddatum	Verbruik (m³)	Aantal dagen	Aantal L/dag
18/04/2015	03/05/2016	6	382	16
12/12/2014	17/04/2015	2	127	16