

Factuur
6615635490

Klanten nr.
618362576

Pagina
1 van 3



V.M.E. PARK 51 - Blok B
p/a C.V.B.A. VM Vastgoedbeheer
Scheldekant 13
9700 Oudenaarde



Bekijk uw factuur online:
www.proximus.be/mijnbizfactuur
Veelgestelde vragen over uw factuur:
www.proximus.be/bizzfactuur
Zoomit Activation Code: 618362576000001
Business klantendienst : 0800 22 500

Klantenadres
V.M.E. PARK 51 - Blok B
Persilstraat 52
3020 Herent

Uw factuur van 21 juni 2016

| | | % btw |
|--|---------------|----------|
| Abonnementen | 190,47 | 21 |
| Verbruik | 3,09 | 21 |
| Totaal bedrag van de factuur (excl. btw) | 193,56 | |
| btw 21,00 % op 193,56 = 40,65 | | |
| Totaal btw | 40,65 | |
| Totaal bedrag van de factuur (incl. btw) | 234,21 | |
| Totaal te betalen | 234,21 | € |

Uw financiële instelling wordt verzocht om dit bedrag op onze rekening
over te schrijven op **06 juli 2016** met mededeling +++661/5635/49071+++

Raadpleeg de site van de overheid www.bestetarief.be om het tariefplan te vinden dat het beste met uw verbruikspatroon overeenstemt.

Uittreksel uit de algemene dienstvoorwaarden vermeld op de factuur
De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op de telefoniediensten (vaste en mobiele), internet (vast en mobiele), televisie en de eraan verbonden opties. (de volledige versies zijn beschikbaar op verzoek of op www.proximus.be)

Contract
Behoudens andersluidende bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden of in de specifieke voorwaarden, of tenzij anders gevraagd door de klant, wordt het contract mondeling gesloten en bevestigd door een bevestigingsbrief. Indien een schriftelijk contract wordt opgemaakt, dient het in twee exemplaren te worden opgesteld en ondertekend door de klant of zijn gevolmachtigde.

Het contract, de algemene voorwaarden, de prijslijst, de bevestigingsbrief en, in voorkomend geval, de specifieke voorwaarden, vormen het volledige contract dat door de Klant en Proximus NV van publiek recht hierna "Proximus" genaamd wordt gesloten. Deze documenten kunnen worden verkregen in alle diensten van Proximus toegankelijk voor het publiek of door te bellen naar de klantendienst.

Rechten en verplichtingen van Proximus
Proximus verbindt zich ertoe de Klant, die aanvaardt, de in het Contract gespecificeerde Dienst te verlenen. De Dienst zal worden geleverd in naleving van de voorwaarden van het Contract.

Alleen Proximus bepaalt welke technische middelen noodzakelijk zijn om de toegang tot deze Dienst onder de gunstigste voorwaarden te realiseren.

Proximus dient de inspanningen die redelijkerwijs nodig zijn te leveren om de problemen van de Klant op te lossen. De Klant beschikt over een enkel contactpunt om de storing te melden.

Rechten en verplichtingen van de Klant
De Klant is ten aanzien van Proximus als enige aansprakelijk voor het gebruik van de Dienst. Hij moet de Dienst gebruiken als een goede huisvader en de voorgeschreven bepalingen van de overeenkomst naleven.

De Klant is persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling van de verschuldigde bedragen. Elke andere persoon dan de klant die een betaling uitvoert, verwerft uit dien hoofde geen enkel recht ten opzichte van Proximus.

Enkel goedgekeurde toestellen die in perfecte staat zijn, mogen worden aangesloten op het Netwerk. De Klant verbindt zich ertoe deze bepaling na te leven bij elk gebruik van het toestel dat op het Netwerk is aangesloten. Proximus behoudt zich het recht voor alle odige maatregelen te nemen om haar Netwerk te beschermen indien blijkt dat het door de klant gebruikte toestel van twijfelachtige origine is.

De Klant verbindt zich ertoe om, in het kader van de Dienst, de geldende wetten na te leven en de intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van derden te respecteren.

Wijzigingen van de voorwaarden van het Contract
Proximus verbindt zich ertoe haar Klanten via alle geschikte middelen op de hoogte te brengen van wijzigingen aan deze algemene voorwaarden en verhogingen van de tarieven. Behoudens eventuele afwijkingen toegestaan door het BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) aan Proximus, wordt deze informatie tenminste 1 maand voor de inwerkingtreding van de wijzigingen verstrekt.

De Klant die, naar aanleiding van een wijziging van de algemene voorwaarden, de nieuwe voorwaarden van de opgelegde wijziging niet aanvaardt, mag het Contract zonder boete beëindigen via een aan Proximus gericht brief, ten laatste op de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijzigingen.

In geval van een verhoging of indexering van de tarieven heeft de klant het recht het Contract zonder boete op te zeggen, ten laatste op de laatste dag van de maand die volgt op de ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de gewijzigde tarieven.

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer
Proximus registreert in haar bestanden gegevens met betrekking tot haar Klanten zoals identificatiegegevens, gegevens over het gebruik dat de Klant maakt van de Proximus-producten en -diensten, gegevens over het communicatieverkeer van de klant (o.a. opgeroepen nummers, tijdstip en datum van de oproepen en internetverbindingen, type oproep), locatiegegevens, facturatie- en betalingsgegevens en technische gegevens.

De Klantgegevens worden bewaard tot ten laatste 10 jaar nadat de persoon in kwestie geen Klant meer is bij Proximus. Voor sommige categorieën van gegevens gelden echter andere bewaartermijnen, zoals voor de gegevens over het communicatieverkeer, die niet langer dan 12 maanden bijgehouden worden.

De Klanten die geen commerciële informatie over de producten en

diensten van de Proximus Groep wensen te ontvangen, kunnen dit laten weten aan de Klantendienst, via het gratis nummer 0800 99 487 of via MyProximus.

De identificatiegegevens en de gebruikersprofielen mogen worden gedeeld met de filialen van de Proximus Groep met het oog op marketing- of publiciteitscampagnes voor de producten en diensten van de Proximus Groep. De Klanten die dat niet wensen, kunnen Proximus daarvan in kennis stellen via de Klantendienst of via het gratis nummer 0800 99 981.

De Klanten die geen commerciële informatie over de producten en diensten van derden wensen te ontvangen via een bijlage bij de factuur, kunnen dit melden aan de Klantendienst.

De gegevens die de Klant laat vermelden in de telefoongids en in het bestand van de inlichtingendienst, worden meegedeeld aan de uitgevers van telefoongidsen en de leveranciers van inlichtingendiensten.

De Klant heeft recht op inzage en rechtzetting van de gegevens die hem betreffen en kan hiertoe een gedateerde en ondertekende aanvraag, samen met een kopie van zijn identiteitskaart, sturen naar de juridische dienst van Proximus, Koning Albert II-laan 27 te 1030 Brussel.

Proximus zal aan de bevoegde instanties in de mate van het mogelijke de gegevens overmaken betreffende de identificatie en de lokalisering van personen die contact opnemen met de hulpdiensten, dit om haar medewerking te verlenen aan de diensten in kwestie en rekening houdend met de verplichting die zij heeft hulp te bieden aan personen in nood.

De Klanten die niet wensen dat hun gegevens die in de telefoongids gepubliceerd zijn gecommercialiseerd worden, kunnen dat laten weten via het gratis nummer 0800 98 022 of via een e-mail naar gids@1207.be.

Facturatie, betwisting van de factuur en betalingsvoorwaarden
Tenzij anders overeengekomen wordt de factuur maandelijks en/of tweemaandelijks verstuurd voor de Klanten van de Dienst die wordt gecommercialiseerd onder de merknaam Proximus. De eerste factuur volgt op de activering van de Dienst kan worden verzonden tussen twee normale facturatedata.

In geval van bewezen of vermeende fraude of van ernstige twijfel wat de solvabiliteit van de Klant betreft, mag Proximus deze klant wekelijks een factuur sturen.

De factuur wordt opgemaakt in 1 exemplaar en naar de klant of de door hem aangeduide betalende derde gestuurd volgens het tijdschema (factuurvervaldagen) vastgesteld door Proximus.

De Klant kan via de MyProximus of op eenvoudige aanvraag gratis een meer gedetailleerde versie van de ontvangen basisfactuur krijgen. Tegen betaling kan de Klant permanent een meer gespecificeerde versie van zijn factuur krijgen.

Via MyProximus kan de Klant gratis de details van zijn laatste factuur en de nog aan te rekenen gesprekken raadplegen.

In geval van een betwisting van de factuur is de Klant ertoe gehouden de rubriek en het betwiste bedrag te vermelden.

Indien blijkt dat de Klant de twee vorige facturen of drie van de zes laatste facturen ten onrechte heeft betwist, behoudt Proximus zich het recht voor de volledige betaling te eisen van de nieuwe betwiste factuur. Bovendien kunnen de onderzoekskosten worden gefactureerd indien blijkt dat de nieuwe klacht ongegrond is.

Om bij Proximus ontvankelijk te zijn, moet elke betwisting van de gefactureerde bedragen worden ingediend binnen dertig dagen na de datum waarop de factuur werd opgesteld. Na deze termijn aanvaardt de klant het principe en het bedrag van de factuur.

De door Proximus gefactureerde bedragen moeten worden betaald binnen de termijn die op de factuur vermeld staat. De betaling gebeurt op het rekeningnummer dat door Proximus wordt opgegeven, met vermelding van de referenties vermeld op de factuur.

De aanduiding van een derde betaler ontheft de Klant niet van zijn betalingsverplichting ingeval de derde betaler in gebreke blijft.

In geval van niet-betaling van een factuur tegen de vervaldatum stuurt Proximus via alle geschikte middelen (brief, e-mail, sms, enz.) een aanmaningsbericht naar de in gebreke blijvende Klant of de door hem aangeduide betalende derde.

De herinneringen geven aanleiding tot de aanrekening van forfaitaire administratiekosten.

Door het verstrijken van de in de herinnering vermelde betalingstermijn wordt de Klant van rechtswege in gebreke gesteld. In geval van niet-betaling van de factuur op de vervaldag zijn berekende verwijlinteressen verschuldigd op het niet-betwiste totaalbedrag van de factuur.

Wanneer Proximus de inning van de vordering toevertrouwt aan een derde, zal daarvoor een bedrag in rekening worden gebracht ten belope van 15% van het hoofdbedrag met een minimum van 60€. Indien de Klant die zijn abonnement gebruikt voor niet-professionele doeleinden een vordering heeft tegenover Proximus, heeft de Klant recht op

datzelfde bedrag ingeval Proximus in gebreke zou blijven opdracht tot terugbetaling te geven ten gevolge van de vraag om terugbetaling ingediend door de klant.

Wanneer Proximus een 'cash collecting'-dienst aanbiedt, (m.a.w. wanneer ze de Klant toelaat via zijn Proximus -factuur producten en/of diensten te betalen die worden verdeeld door derden, met name via nummers met toeslag zoals 0900-nummers, enz.), wordt het aankoop- of dienstencontract rechtstreeks gesloten tussen de Klant en de derde partij. De rol van Proximus beperkt zich tot de inning van de betaling in naam en voor rekening van deze derde of elk door hem aangeduid organisme. Proximus aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid betreffende de goede uitvoering van het verkoop- of dienstencontract als dusdanig. Bij klachten dient de Klant zich rechtstreeks tot de derde te wenden.

Het bedrag met betrekking tot deze aankoop of prestatie, inclusief btw, zal afzonderlijk worden vermeld op de factuur van Proximus in de vorm van een vermelding die niet geldt als factuur in de fiscale zin van het woord. De Klant die voor deze aankoop of prestatie een factuur wenst, dient zich vooraf tot de derde te wenden.

Opschorting en opzegging door de Klant
De Klant kan zijn contract van bepaalde of onbepaalde duur op elk ogenblik schriftelijk opzeggen zonder de redenen ervan te hoeven medelen, onverminderd de in artikel hieronder bepaalde voorwaarden. Proximus stuurt de Klant een schriftelijke bevestiging van de opzeggingsdatum, rekening houdend met de technische specificiteiten. Opzeggingsvergoedingen in geval van voortijdige opzeg van een contract van bepaalde duur:

- Wat betreft de Klanten/consumenten die hun contract in de loop van de eerste zes maanden opzeggen, behoudt Proximus zich het recht voor om een opzeggingsvergoeding te eisen die gelijk is aan de totaliteit van het maandelijkse abonnementsgeld dat verschuldigd is tot aan de afloop van de eerste zes maanden van het Contract. Deze vergoeding is niet onderworpen aan btw.
- Wat betreft de professionele Klanten (niet-consumenten) die hun contract voortijdig opzeggen, behoudt Proximus zich het recht voor om een opzeggingsvergoeding te eisen die gelijk is aan de maandelijkse huurgelden die nog zouden verschuldigd geweest zijn bij uitvoering van het Contract tot aan het einde van de lopende contractuele periode. Bovendien, voor het mobiele abonnement behoudt Proximus zich het recht voor om van de professionele Klanten (niet-consumenten) een bijkomende opzeggingsvergoeding te eisen die gelijk is aan 50 % van het gemiddelde bedrag van de tijdens de laatste 3 maanden aangerekende communicaties (facturen afgesloten op het ogenblik van de opzegging), vermenigvuldigd met het aantal maanden die resterend tot de initiële einddatum, evenals een forfaitaire schadevergoeding van € 50 per SIM-kaart voor de administratieve kosten wegens voortijdige opzegging. In de bij wet bepaalde gevallen (abonnees met max. 5 nummers) zijn evenwel de regels voor voortijdige opzegging voor consumenten van toepassing op de betreffende professionele klanten.
- Een bijkomende schadevergoeding kan worden gevraagd aan de Klant (professionele of consument) die, gratis of aan een lagere prijs, een product heeft ontvangen waarvan het verkrijgen verbonden was aan de intekening op een contract van bepaalde duur. Deze vergoeding is gelijk aan het nog uitstaande bedrag overeenkomstig de afschrijvingstabel, die bij de intekening op het contract aan de klant werd meegegeefd en die de restwaarde weergeeft van de einduitrusting voor elke maand van de duur van het Contract van bepaalde duur.
- In geval van overlijden van de Klant zijn de vergoedingen wegens voortijdige opzegging niet verschuldigd op voorwaarde dat de rechthebbenden Proximus via gelijk welk schriftelijk middel, aangevuld met een bewijsstuk, van het overlijden in kennis stellen.

Klachten en geschillen.
De Klant wordt verzocht zich tot de Klantendienst van Proximus te wenden. Klachten betreffende een eventueel onterechte buitendienststelling van de aansluiting moeten ingediend worden binnen vijf kalenderdagen na de buitendienststelling. (Contactpunt: zie voorzijde van de factuur)

Ombudsdienst
Indien hij niet akkoord gaat, kan de Klant zich wenden tot de Ombudsdienst voor telecommunicatie, wettelijk opgericht bij het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie.

Elke betwisting met betrekking tot de interpretatie of de toepassing van het Contract valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de gewone Belgische rechtbanken.

Indien dit uittreksel en de algemene voorwaarden elkaar tegenspreken, hebben de algemene voorwaarden voorrang.

Details van deze factuur

Installatie adres:
Persilstraat 52 - 3020 Herent
- 016 22 65 90 - Telefoonlijn
- 016 23 80 49 - Telefoonlijn
- 016 29 10 32 - Telefoonlijn
- 016 29 21 91 - Telefoonlijn
- 016 29 39 34 - Telefoonlijn
- 016 29 44 20 - Telefoonlijn
- 016 29 50 68 - Telefoonlijn
- 016 50 32 82 - Telefoonlijn
- 016 58 51 61 - Telefoonlijn
- 016 62 25 36 - Telefoonlijn
- 016 65 09 88 - Telefoonlijn
- 016 65 20 78 - Telefoonlijn

Abonnementen

totaal excl. btw: 190,4713 €

Telefonie

totaal excl. btw: 190,4713 €

| | | aantal | periode | prijs/maand excl. btw | bedrag excl. btw | % btw |
|--------------|----------------------------|--------|-------------|--------------------------|---------------------|----------|
| 016 22 65 90 | Abonnement liftaansluiting | | 01/06-30/06 | 15,70 | 15,7010 | 21 |
| 016 23 80 49 | Abonnement liftaansluiting | | 01/06-30/06 | 15,70 | 15,7010 | 21 |
| 016 29 10 32 | Abonnement liftaansluiting | | 01/06-30/06 | 15,70 | 15,7010 | 21 |
| 016 29 21 91 | Abonnement liftaansluiting | | 01/06-30/06 | 15,70 | 15,7010 | 21 |
| 016 29 39 34 | Abonnement liftaansluiting | | 01/06-30/06 | 15,70 | 15,7010 | 21 |
| 016 29 44 20 | Telefoonlijn Classic | | 01/06-30/06 | 17,76 | 17,7603 | 21 |
| 016 29 50 68 | Abonnement liftaansluiting | | 01/06-30/06 | 15,70 | 15,7010 | 21 |
| 016 50 32 82 | Abonnement liftaansluiting | | 01/06-30/06 | 15,70 | 15,7010 | 21 |
| 016 58 51 61 | Abonnement liftaansluiting | | 01/06-30/06 | 15,70 | 15,7010 | 21 |
| 016 62 25 36 | Abonnement liftaansluiting | | 01/06-30/06 | 15,70 | 15,7010 | 21 |
| 016 65 09 88 | Abonnement liftaansluiting | | 01/06-30/06 | 15,70 | 15,7010 | 21 |
| 016 65 20 78 | Abonnement liftaansluiting | | 01/06-30/06 | 15,70 | 15,7010 | 21 |

Verbruik

totaal excl. btw: 3,0885 €

Voor meer details surf naar www.proximus.be/mijnfactuur

Telefoonlijn - 016 22 65 90

totaal excl. btw: 0,8319 €

| | | aantal | periode | duur/ volume | bedrag excl. btw | % btw |
|-----------|-------------------|--------|-------------|-----------------|---------------------|----------|
| Nationaal | Naar vaste lijnen | 7 | 01/05-31/05 | 0u02:44 | 0,8319 | 21 |

Telefoonlijn - 016 29 50 68

totaal excl. btw: 0,6821 €

| | | aantal | periode | duur/ volume | bedrag excl. btw | % btw |
|-----------|-------------------|--------|-------------|-----------------|---------------------|----------|
| Nationaal | Naar vaste lijnen | 6 | 01/05-31/05 | 0u01:53 | 0,6821 | 21 |

| Telefoonlijn - 016 65 20 78 | | | totaal excl. btw: 1,5745 € | | | |
|-----------------------------|-------------------|--------|----------------------------|-----------------|---------------------|----------|
| | | aantal | periode | duur/ volume | bedrag excl. btw | % btw |
| Nationaal | Naar vaste lijnen | 13 | 01/05-31/05 | 0u05:31 | 1,5745 | 21 |

| Totaal bedrag van de factuur | totaal excl. btw: 193,5598 € |
|------------------------------|------------------------------|
|------------------------------|------------------------------|