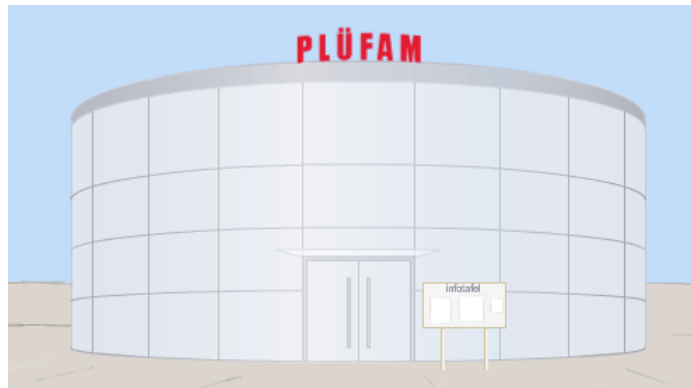


Fall 2: Mobbing?



Sprecher

Im Controlling arbeiten neben der Abteilungsleiterin, Frau Gabi Genau, drei weitere Personen. Die Mitarbeiterin Frau Blass – eigentlich für ihre Zuverlässigkeit bekannt – kommt seit einigen Wochen immer wieder zu spät. Sie beruft sich auf die Gleitzeit. Ihr Mann arbeite im Schichtdienst, das sei ja bekannt, und außerdem sei sie krank. Die Ärzte hätten keine anderen Termine (sie bringt auch immer gelbe Scheine von den Ärzten mit). Die Abteilungsleiterin hat begonnen, die Zeiten genau zu notieren, obwohl es ein Zeiterfassungssystem gibt. Frau Blass ist zum Betriebsrat gegangen und hat sich dort über Mobbing beschwert. Frau Genau berät sich daher mit der Personalleiterin, Frau Lustig.

Genau

Frau Lustig, ich verstehe das alles nicht. Frau Blass ist doch schon so lange bei uns. Sie hat sich doch auch immer mit allen gut verstanden. Warum fängt sie denn jetzt diese komischen Sachen an? Was hat sie denn eigentlich? Ist das immer derselbe Arzt, zu dem sie geht?

Lustig

Ja, das ist immer derselbe. Internist. Das kann dann ja alles Mögliche sein. Ich habe mal mit Frau Grau gesprochen – sie sitzt Frau Blass ja gegenüber –, die weiß auch nichts. Aber Ihre Aufschreibemethode, Frau Genau, ich weiß ja nicht... Auch, wenn Sie damit früher mal so ein Problem innerhalb von sechs Wochen lösen konnten... So ganz koscher ist das ja wirklich nicht. Und im Übrigen: 'Mit allen gut verstanden' ist vielleicht ein wenig zu positiv formuliert? Ich hatte eher immer den Eindruck, dass sie ein wenig verschlossen ist und sich einfach auch viel gefallen lässt.

Morgen spreche ich mal mit dem Betriebsrat, mal sehen, was der sagt.

Sprecher

Hier ist nun Ihre Aufgabe: Überlegen Sie, wie Frau Blass darauf kommt, dass das Mobbing ist. Wer bestimmt in einer Abteilung, wie Gleitzeit auszulegen ist? Wie ließe sich das Problem lösen? Wie sollten Sie sich mit der Personalleiterin die Rollen teilen? Wer ist im Gespräch wofür zuständig? Müssen Sie überhaupt dabei sein? Diskutieren Sie das Problem im Forum!

