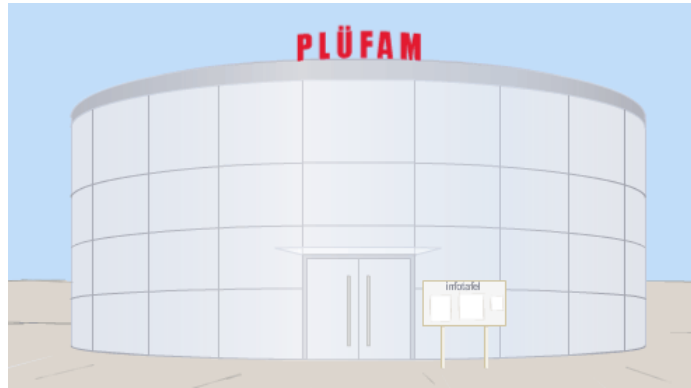


Fall 9: Die Krisensitzung



Sprecher

Sie haben zur Besprechung geladen. Mit der Bereichsleiterin Produktion und den Abteilungsleitern Controlling, Qualitätsmanagement und Customer Service wollen Sie besprechen, wie die Produktqualität gesteigert werden kann. Die Ausschussrate ist immer noch zu hoch, und außerdem kommen zu viele Reklamationen zurück: Geplatzte Nähte, verfilzter Flausch und verbleichende Farben.

Hier ist nun Ihre Aufgabe:

Überlegen Sie, wie Sie die Besprechung gestalten wollen. Wer muss dabei sein? In welcher Reihenfolge sollen welche Themen besprochen werden? Was ist das Ziel? Diskutieren Sie die Situation im Chat!

