Grundlagen der Betriebswirtschaftslehre (BWL 1)

2. Präsenzveranstaltung

Berlin, Oktober 2017

Prof. Dr. Alexander Huber



Die Strategie entwickelte sich von der Heeresführung über die Spieltheorie in die Betriebswirtschaftslehre. Dort wird sie zur Disziplin der Unternehmensführung gerechnet



- Ein **Unternehmensziel** ist ein von einem/mehreren Entscheidungsträgern angestrebter **Zustand** in der Zukunft.
- Eine **Strategie** beschreibt den **Weg** zum Erreichen von Unternehmenszielen.
- "Die Strategie" besteht aus mehreren **Maßnahmen**, deren Umsetzung zur Erreichung der Unternehmensziele wesentlich erscheint.
- Zwischen einer Strategie und einem Unternehmensziel besteht ein vermuteter Zusammenhang.

"Jedem Kind ein liebevolles Zuhause!" (SOS-Kinderdorf)

Vision

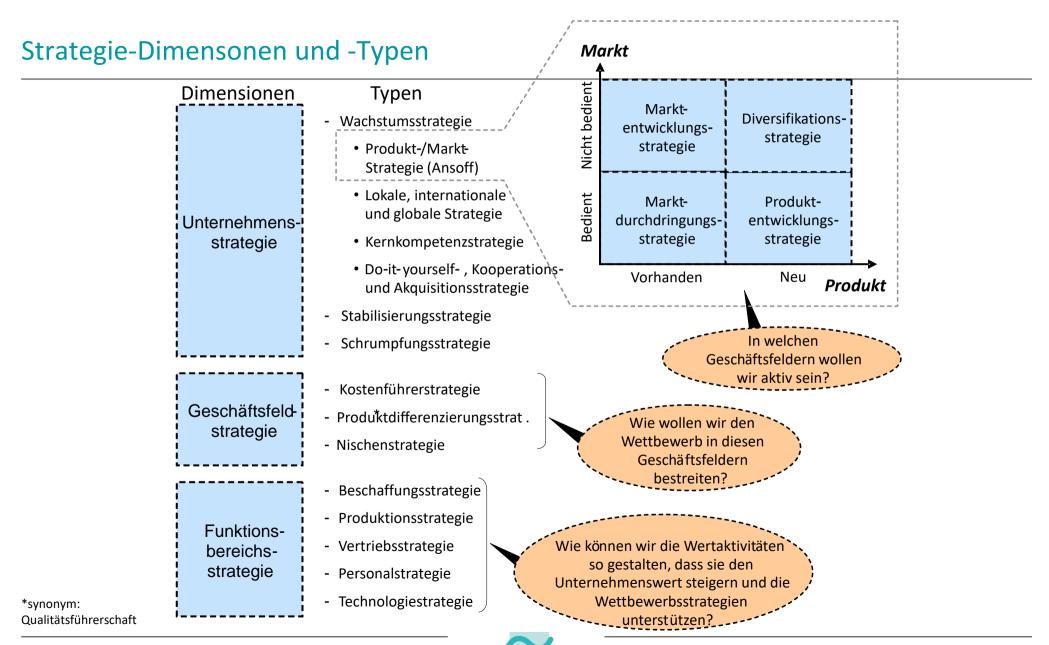
Nicht erreichbar. Gibt Orientierung und Sinn. Ändert sich i.d.R. nicht.

Ziele

Erreichbarkeit wird angestrebt. Steht in Beziehung zur Vision. Ziele werden zwischen z. B. Geschäftsführung und Gesellschaftern verhandelt. Ändern sich i.d.R. jährlich.

Strategie

Wesentliche, meist umfangreiche und eher langfristige Maßnahmen, um die aktuellen Ziele zu erreichen.



Definitionen Prof. Dr. Alexander Huber

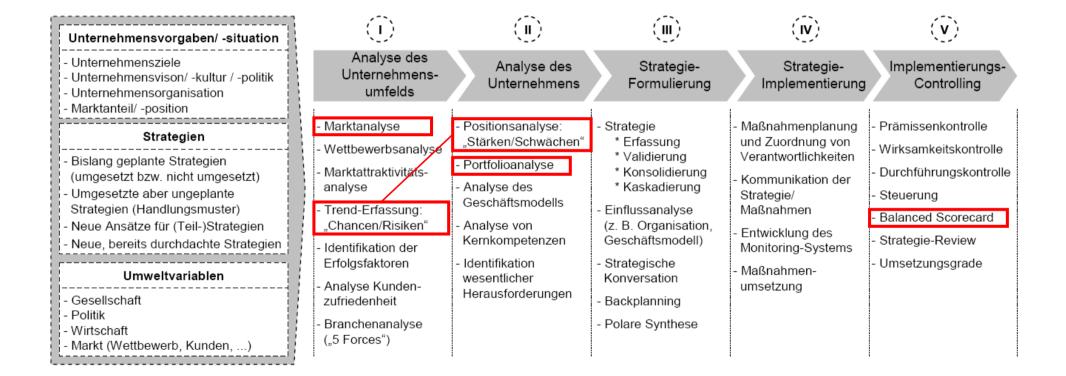
Der Prozess der Strategischen Planung besteht i. d. R. aus fünf Phasen. Die ersten beiden Phasen werden häufig parallel durchgeführt

Strategische Planung



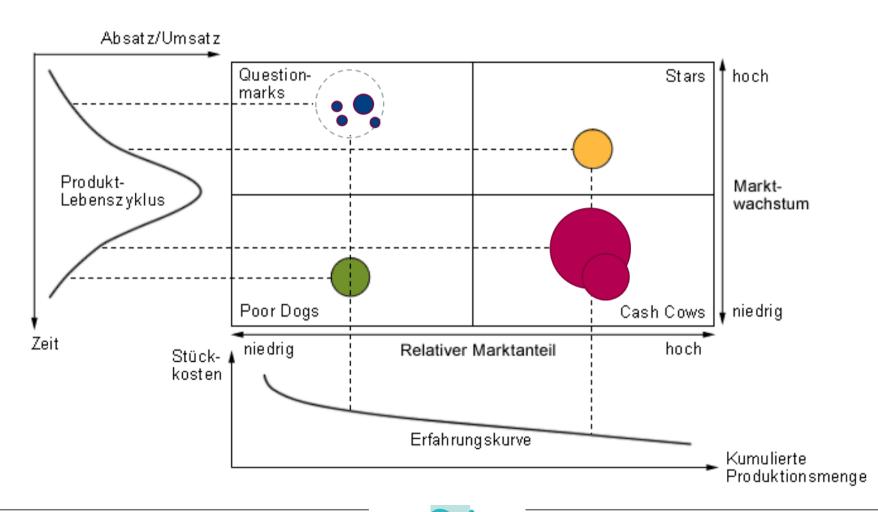
Der Prozess der Strategischen Planung besteht i. d. R. aus fünf Phasen. Die ersten beiden Phasen werden häufig parallel durchgeführt

Strategische Planung





BCG-Matrix



Übung zum BCG-Portfolio

Übung

Beschreibung: - Ein Unternehmen (A) stellt Handys her.

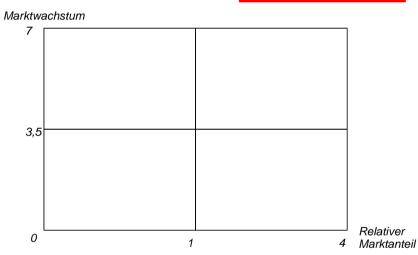
- Es hat sechs Produkte am Markt

- Erarbeiten Sie bitte ein BCG-Portfolio Aufgabe:

mit den angegebenen Daten

- Interpretieren Sie das Ergebnis





Umsatz und Marktvolumen _ Wachstum **CF = Cash Flow** CF [%]

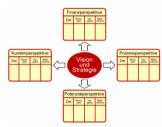
Handy mit Videokamera	20	1	3	5	1	10	6
2. Handy mit Feuerzeug	0,5	0,3	0,4	0,2	0,1	1	4
3. Senioren-Handy (große Tasten, einfach)	10	60	20	10	10	100	5
4. Einfaches Handy (ohne Zusatz)	-10	20	80	100	0	200	1
5. Einfaches Handy (mit Wechselschale)	20	40	100	20	40	200	0,5
6. Modernes Klapp-Handy mit MP3, Foto	50	300	200	100	400	1000	1,5

Kennzahlensysteme werden zur Unternehmenssteuerung eingesetzt. Es gibt unzählige Arten von Kennzahlensystemen.

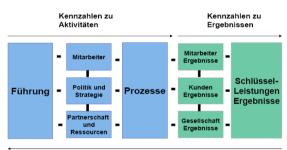
Kennzahlensysteme

- Ein System besteht aus Elementen, die miteinander in Beziehung stehen.
 - Je mehr <u>Elemente</u> ein System hat, desto "komplexer" ist es.
 - Je mehr Beziehungsarten es gibt, desto "komplizierter" ist es.
- Ein Kennzahlensystem besteht aus Kennzahlen (=Elementen), die über (z. B. mathematische) Operatoren (=Beziehungen) miteinander verbunden sind.
- Distanz: Je größer ein Unternehmen ist, desto weniger kennt die Geschäftsführung alle Mitarbeiter, Stärken, Schwächen, Aufgaben, Probleme oder Ursachen.
- **Einschätzung:** Dennoch muss er sich ein Bild davon machen, "wie gut es dem Unternehmen heute geht und (noch schwieriger) in Zukunft gehen wird.
- Zahlen: Dazu versucht das Management oft, das Unternehmen mithilfe von Zahlen zu analysieren, zu verstehen und baut Kennzahlen/-systeme auf.

BSC

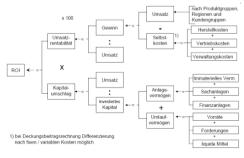


EFQM



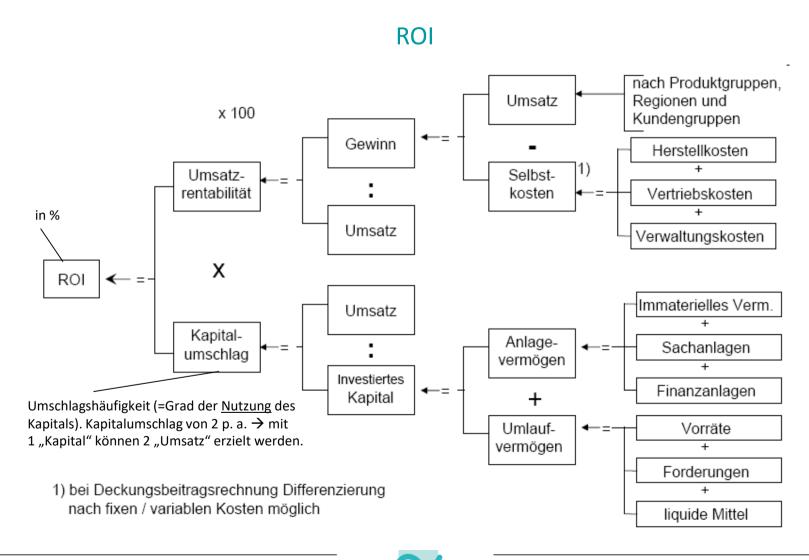
Innovationen und Lernen

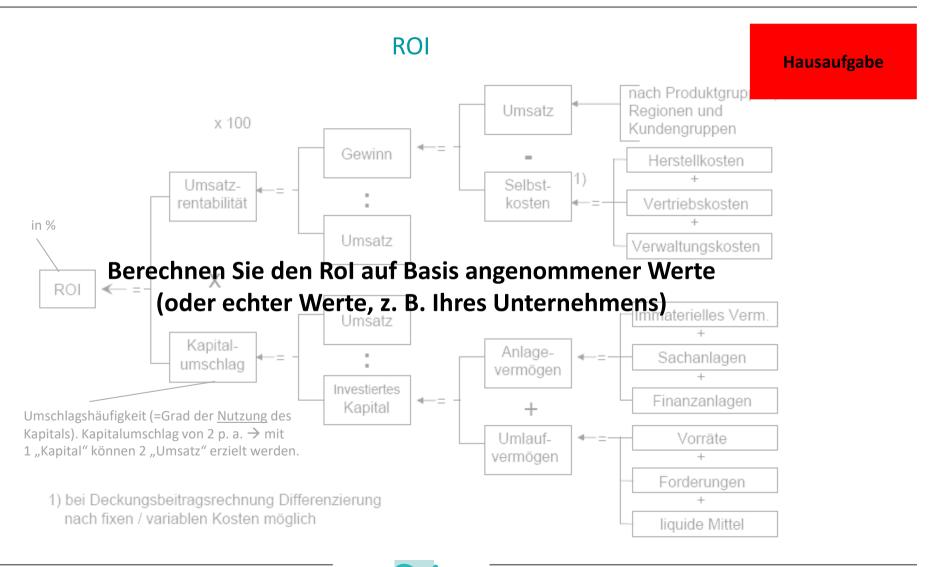
DuPont / ROI





ROI = Return on Investment (synonym "Kapitalverzinsung", "Kapitalrendite") bezeichnet ein Modell zur Messung der Rendite des eingesetzten Kapitals





Unternehmensstrategie Prof. Dr. Alexander Huber 10

Kostensenkung als Maßnahme der Strategischen Planung Auswirkung verschiedener Bereiche der Kostensenkung

Auswirkung auf den Gewinn

Gewinn = Umsatz - Kosten

Verschiedene "Sichten" auf die Kosten. Summe der Kosten überall gleich.

Gewinn =

Umsatz

- Materialkosten
- Personalkosten
- Abschreibungen

Gewinn =

Umsatz

- Herstellkosten
- Vertriebskosten
- Verwaltungskosten

Gewinn =

Umsatz

- Fixe Kosten
- Variable Kosten

Gewinnsteigerung durch Umsatzerhöhung oder Kostensenkung.

"Was führt zu einer höheren Gewinnsteigerung: 10%ige Erhöhung des Umsatzes - oder 10%ige Senkung der Kosten (z. B. Preisverhandlung im Einkauf)?"



Kostensenkung als Maßnahme der Strategischen Planung Auswirkung verschiedener Bereiche der Kostensenkung

Auswirkung auf den Gewinn

Gewinn = Umsatz - Kosten

Gewinn =

Umsatz

- Materialkosten
- Personalkosten
- Abschreibungen

Gewinn =

Umsatz

- Herstellkosten
- Vertriebskosten
- Verwaltungskosten

Gewinn =

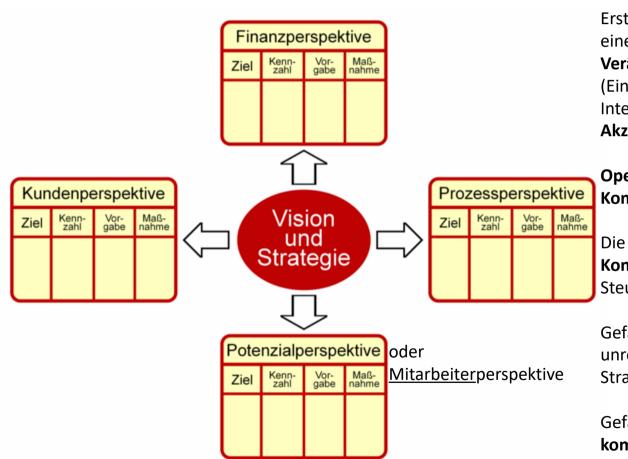
Umsatz

- Fixe Kosten
- Variable Kosten

Eine Kostenreduktion im Einkauf (z. B. Rabatte) wirkt 1:1 auf den Gewinn. Eine Umsatzerhöhung zieht i. d. R. auch steigende Kosten (z. B. Material-, Personalkosten) nach sich und wirkt sich immer nur anteilig auf den Gewinn aus. "Der Gewinn liegt im Einkauf" ist eine alte Kaufmannsweisheit – die noch immer gilt.

Die BSC ist ein kennzahlenbasiertes Ziel- und Kontrollinstrument. Durch die vier Dimensionen soll Ausgewogenheit (balanced) erreicht und Fokussierung auf leicht messbare Ziele vermieden werden

Balanced Scorecard (BSC)



Erstellungsprozess der BSC enthält eine starke Komponente von Veränderungsmanagement (Einbeziehen aller relevanten Interessenvertreter). Dadurch: Akzeptanz und höhere Treffsicherheit

Operationalisierung der Strategie und **Kommunikation**.

Die einfache Struktur ermöglicht eine **Komplexitätsreduktion** in der Steuerung.

Gefahr der **Umsetzung falscher** bzw. unrealistischer **Ziele**. Auch "schlechte" Strategien werden umgesetzt.

Gefahr, die BSC mit zu vielen zu **komplexen** Zielen **überzubelasten**.

Quelle: Kaplan/ Norton

Summary

Market & customers view	Employees, Leader- ship and Skills view	Innovation view	Processes view	Financial view
"X AG follows a profitable growth path by offering customers competitive advantage through leveraging global competencies" "X AG develops repeat customers and long term partnerships"	"X AG has sustainable, knowledgeable and motivated workforce aligned to its strategic goals"	"X AG provides leading- edge, industry specific differentiated solutions which are modular and scalable to achieve optimal TCO"	"X AG achieves Operational Excellence through introduction of DI global best in class process"	"X AG delights shareholders by improving EBIT and EVA"
M1. Order intake volume total M2. Order intake volume in target segments M3. Market share in target segments as % of accessible market (OI) M4. Customer satisfaction by region M5. Awareness of projects in the market	Employee satisfaction survey (ESS) index (sections 1-5) E1: ESS-S1: Clarity of vision and believe in the vision E2: ESS-S2: Security index and satisfaction with recognition E3: ESS-S3: Credibility of Leadership E4: ESS-S4: Empowerment index E5: ESS-S5: Interfaces issues E6: Average productivity per FTE	 I1. Order intake volume P1 I2. Order intake of P2 I3. Order intake of P3 I4. % of IT value on all projects I5. Value of engineering hours as % of total project as sold I6. Sales cost to acquire new business 	P1. Average project execution slippage P2. Total non- conformance cost P3. Warranty cost P4. Utilization of minimum standards in projects P5. Average project lead- time	F1. EVA F2. Working capital turnover without accrued liabilities F3. Quality of new offers F4. Quality of new orders F5. Quality of orders on hand F6. Productivity target F7. EBIT in absolute terms

Anonymisiertes Praxis-Beispiel BSC

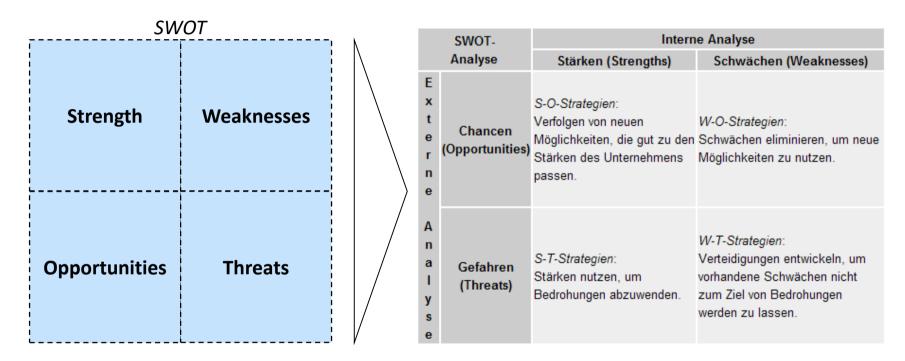
Details

Code	KPI	Definition	Calculation	Unit	Actual value [2009]	Target value [2009]	Freq.	Reporting
M-1	Order intake volume total	Total monthly order intake cumulated starting at beginning of fiscal year	$ \text{Cum. OI} = \sum_{j=1}^{m} \text{Order intake}_{j} $ $ j = \text{Current month} $ $ (\text{Oct.} = 1, \text{Nov.} = 2, \ldots) $	[€ mil.]	TBD	TBD	Monthly	Controlling
M-2	Order intake volume in target segments	Monthly order intake in target segments cumulated starting at beginning of fiscal year	Cum. OI in target segments = $\sum_{j=1}^{m} \sum_{i=1}^{n} OI_{ij}$ i = Target segments j = Current month (Oct. = 1, Nov. = 2,)	[€ mil.]	TBD	TBD	Monthly	Controlling
M-3	Market share in target segments as % of accessible market	Cumulated value in relation to total accessible market for the period for 2008 as defined for target segments	$\begin{aligned} & \sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{m} Ol_{ij} \\ & \text{Market share} = \frac{\sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{m} Ol_{ij}}{0.25 \times m \times \text{Total accessible market of target segments}} \\ & i = \text{Target segments} \\ & j = \text{Current quarter} \end{aligned}$	[%]	9%	11%	Quarterly	GIGs
M-4	Customer satisfaction Index by region	Questionnaire with defined questions to ensure capture of customer satisfaction along project life cycle (Proposal, Implementation and Support phases)	Average weighted customer index of random sample for 4 sections: Solution, Value, Timeliness and Expertise – adaptive according to customer's specific priorities	Rank 1-10	NA Globally AP: 74 Sales 84 Impl. 66 Services	75 Sales 75 Impl. 75 Service	Quarterly	Regional VPs and Global Mktg.
M-5	Awareness of projects in the market	Value (order intake) of all projects known on time to submit an offer in relation to total accessible market size	$Awareness = \frac{\displaystyle\sum_{i=1}^{n} \text{Value of projects known on time}_{i}}{\displaystyle\sum_{i=1}^{n} \text{Total accessible market}} \times 100$ $i = projects \text{ known on time}$	[%]	N/A	60%	Monthly	Regional VPs

Die SWOT-Analyse ist ein Instrument des strategischen Managements. Innerbetriebliche Stärken und Schwächen, als auch externe Chancen und Gefahren werden betrachtet.

SWOT-Grundmodell

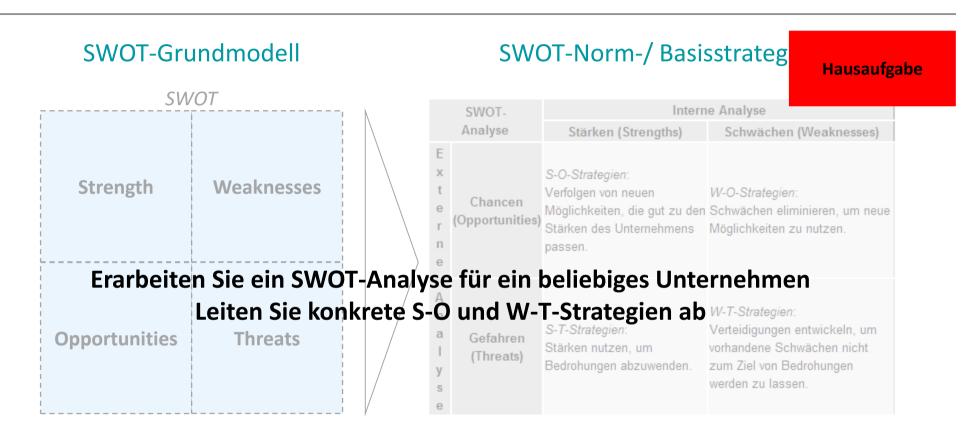
SWOT-Norm-/ Basisstrategien



Regeln:

- S & W → intern; O & T extern
- keine Maßnahmen sondern "wertfreie Erkenntnisse / Einschätzungen"
- "Analyse" umfasst Kombination (S-O, W-O, ...) und Aufstellen von Maßnahmen

Die SWOT-Analyse ist ein Instrument des strategischen Managements. Innerbetriebliche Stärken und Schwächen, als auch externe Chancen und Gefahren werden betrachtet.

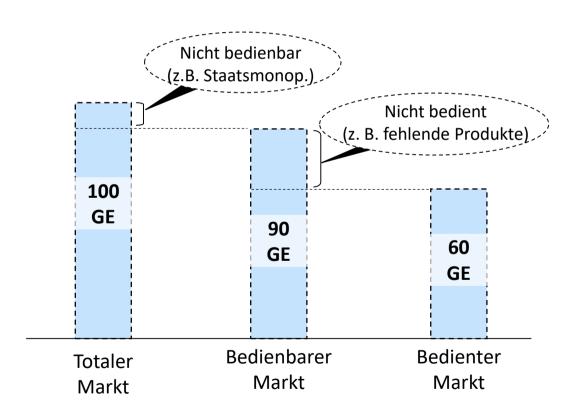


Regeln:

- S & W → intern; O & T extern
- keine Maßnahmen sondern "wertfreie Erkenntnisse / Einschätzungen"
- "Analyse" umfasst Kombination (S-O, W-O, ...) und Aufstellen von Maßnahmen

Wasserfallmodell der Marktanalyse

Wasserfallmodell



CAGR

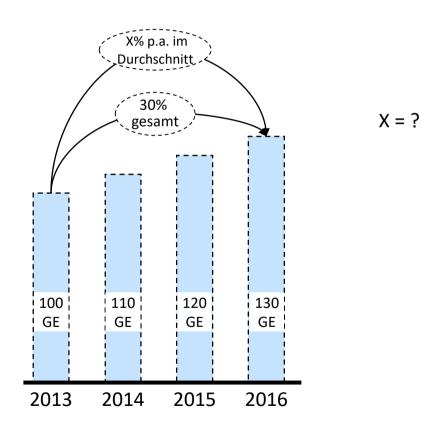
Nehmen wir an, Sie haben 100 Euro im Depot. Im ersten Jahr steigt es auf 160 Euro. Das bedeutet 60 Prozent Gewinn. Im zweiten Jahr fällt es auf 80 Euro, ein Verlust von 50 Prozent.

Im arithmetischen Mittel sind das per anno durchschnittlich fünf Prozent Gewinn.

Genau das passiert, wenn man die falsche Formel für die Durchschnittsberechnung auswählt. Genau so rechnet zum Beispiel das »Handelsblatt«, wenn es seine Vergleichsstatistiken zur Entwicklung verschiedener Anlageformen wie Rentenpapiere und Aktien veröffentlicht.

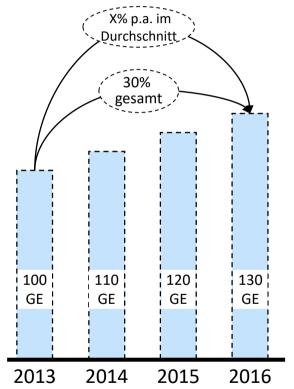


CAGR



CAGR





$$X = 10\%?$$
 $\rightarrow 100,0$ 110,0 121,0 133,1 \rightarrow falsch!* $X = 9,14\%?$ $\rightarrow 100,0$ 109,1 119,2 130,0 \rightarrow richtig!

X = Compound Annual Growth Rate
(Durchschnittliche jährliche Wachstumsrate)

$$CAGR = \sqrt{\frac{Wert_{Endjahr}}{Wert_{Anfangsjahr}}} - 1$$

3 mal 10% hintereinander (auf die jew. das Wachstum des Vorjahres enthaltene Basis) > 1 mal 30% am Ende

^{*} Zinseszinseffekt:



Hausaufgabe

$$X = 10\%? \rightarrow 100,0$$
 110,0 121,0 133,1 \rightarrow falsch!* $X = 9,14\%? \rightarrow 100,0$ 109,1 119,2 130,0 \rightarrow richtig!

Berechnen Sie den CAGR für eine beliebige, angenommene Wertereihe (z. B. Umsatz eines börsennotierten Unternehmens in den letzten 10 Jahren)

Durchschnitt

gesamt

$$CAGR = n \left(\frac{Wert_{Endjahr}}{Wert_{Anfangsjahr}} - 1 \right)$$

3 mal 10% hintereinander (auf die jew. das Wachstum des Vorjahres enthaltene Basis) > 1 mal 30% am Ende

22

^{* 7}inseszinseffekt:

Backup und Lösungen



Educasts

http://prof.beuth-hochschule.de/huber/

Prof. Dr.-Ing. A. Huber











Forschung & Publikationen

Dokumente & Downloads

Strategie Häppchen Kontakt

Strategie zum Hören und Sehen

Home ▶ Strategie Häppchen

Kurze Educasts ("educational Podcasts") und zugehörige Abbildungen geben einen Einblick in zentrale Begriffe und Konzepte der Strategie.

Die Educasts stehen im MP3-Format zum Download bereit und haben eine Spieldauer zwischen einer und zehn Minuten.

Viele Educasts sind mit freundlicher Genehmigung des Erich Schmidt Verlages aus dem "Praxishandbuch Strategische Planung" entnommen. Eine - insbesondere kommerzielle - Weiterverwendung oder Bearbeitung ist nicht zulässig.



1. Unternehmenskultur MP3

2. Unternehmensziele MP3

3. Unternehmensstrategie MP3 - PDF

4. Strategische Planung

5., 6., 7., 8. MP3 - PDF

Unternehmensprozess Geschäftsmodell Strategisches Management Unternehmensführung

9. Vision und Leitbild MP3 - PDF

Stand: 29.05.09





Führung (Brandeins Mär. 2015)

Lange galt es als erstrebenswert, Chef zu werden, inzwischen ziehen immer mehr vor allem jüngere Leute eine Fachkarriere vor. Woran liegt das?

Führung hat die vermeintlichen Privilegien und Möglichkeiten der Macht zugunsten einer Dienstleistungsfunktion für das Team verloren. Sie ist damit komplex, fordernd, kaum planbar, nicht linear und gleichzeitig immer stärker durch Compliance- und Governance-Systeme fremdkontrolliert. Dazu kommt, dass Führung nur dann notwendig und sichtbar wird, wenn es nicht läuft. Sie ist in den heutigen Tagen zu einer Art Dauerkrisenmanagement geworden, und das wiederum spricht nur bestimmte Typen an, die aber nicht zwingend Lust haben, die Hälfte ihrer Arbeitszeit auf die langjährige taktische Absicherung ihrer Konzernkarriere zu verwenden. Führung könnte also tatsächlich zu einem der Engpassfaktoren werden.

Besonders die sogenannte Generation Y soll sich der Führungsverantwortung verweigern – stimmt das eigentlich?

Generationsbeschreibungen stimmen letztlich nie – sie sind zu stark von der

Beschre vorherg ner aktu für die 7 ne Mene tinente Deutschla (29 Proze tion an, h Das ist len Ver

Abd äußern Modelli "Die A ßen M Neuan merks geht, betre bei a an S sche folg Ver wird eigentlich Führungskraft?

s gibt eine eigenständige Forschung zu en sogenannten Beförderungsturnieren, ie zumeist abends gespielt werden. Die kenntnis ist so einfach wie erschreckend: licht die Besten, sondern die Zuversichtlichsten werden befördert. In der Forschung zur Überzuversicht wird gezeigt, dass nicht die historische Qualifikation und Qualität entscheidend sind, sondern wie ein Kandidat seine zukünftigen Qualitäten verkauft - und das machen nur Überzuversichtliche und auch nur selten familienbewusste Frauen oder Männer, die dazu schlicht keine Zeit haben. Da Überzuversichtliche aber Chancen überund Risiken unterbewerten ist ihre Einstellung riskant, wenn auch alternativlos: Die anderen melden sich nicht.

Fehlt es auch an Vorbildern? Vorstände wirken derzeit eher blass.

Ja, die Zeit der selbst ernannten ebenso wie die der von Medien gefeierten Helden ist vorbei – das heißt allerdings nicht, dass

BRANDEINS 03/15

Übung zum BCG-Portfolio

Berechnung des rel. Marktanteils

Markt-

26

	Umsatz und Marktvolumen								
	CF	Α	В	С	Rest	Σ	Wachstum [%]	rel. Marktanteil	
1. Handy mit Videokamera	20	1	3	5	1	10	6	10%/ 50% = 0,2	
2. Handy mit Feuerzeug	0,5	0,3	0,4	0,2	0,1	1	4	30%/40% = 0,75	
3. Senioren-Handy (große Tasten, einfach)	10	60	20	10	10	100	5	60%/ 20% = 3	
4. Einfaches Handy (ohne Zusatz)	-10	20	80	100	0	200	1	10%/ 50% = 0,2	
5. Einfaches Handy (mit Wechselschale)	20	40	100	20	40	200	0,5	20%/ 50% = 0,4	
6. Modernes Klapp-Handy mit MP3, Foto	50	300	200	100	400	1000	1,5	30%/ 20% = 1,5	

Beispiel Zeile 4:

Wir sind die Fa. A.

Fa. A macht 20 Umatz.

Gesamtmarkt (Summe) ist 200

→ Marktanteil Fa. A = 10%

Bester Wettbewerber: Fa. C

C macht 100 Umsatz

Gesamtmarkt (Summe) ist 200

→ Marktanteil Fa. C = 50%

Rel. Marktanteil Fa. A

= 10% / 50% = 0,2

CF = Cash Flow



Übung zum BCG-Portfolio

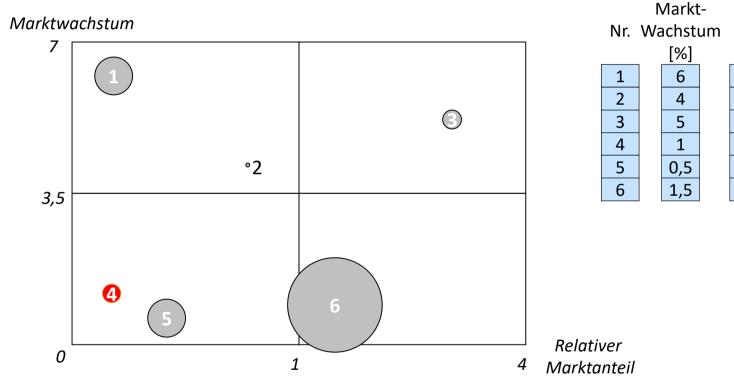
Lösungsvorschlag

rel. Marktanteil

10%/ 50% = 0,2 30%/40% = 0,75

60%/ 20% = 3 10%/ 50% = 0,2

20%/ 50% = 0,4 30%/ 20% = 1,5



Interpretation:

- Stark unausgewogen. Es fehlt an Nachwuchsprodukten. Unternehmen wird Probleme mit seiner Stellung im Markt bekommen, wenn 6 ausläuft.
- Es empfiehlt sich 4,5 kritisch zu überprüfen → Desinvest oder Relaunch. Massive und schnelle Subventionierung von Innovationen durch 6

Die BCG-Matrix bietet Normstrategien je nach Positionierung der Produkte, Produktlinien oder Strategischen Geschäftseinheiten. Diese sind allerdings nicht immer gültig, bieten aber Hinweise

Normstrategien der BCG-Matrix

Marktwachstum

hoch

niedrig

Selektive Ausbaustrategie:

Selektiver Ausbau der erfolgsträchtigen Nachwuchsprodukte mit dem Ziel, sie durch eine Verbesserung der Wettbewerbsposition zu Stars zu machen.

Desinvestitionsstrategie:

Sofern keine Konzentration auf ein aussichtsreicheres Markt-segment möglich ist, Desinves-titionen und Umlenkung der Ressourcen auf erfolgsträchti-gere Geschäfte.

Investitions- und Wachstumsstrategien:

Stark investieren mit dem Ziel: Halten einer dominierenden bzw. Verbessern einer bestehenden Wettbewerbsposition.

Abschöpfungsstrategie:

Anstreben eines möglichst großen Rückflusses durch Abschöpfen der Gewinnpotentiale. Freigesetzte Geldmittel zu Finanzierung von Stars und Questionmarks verwenden.

niedrig

hoch

rel. Marktanteil

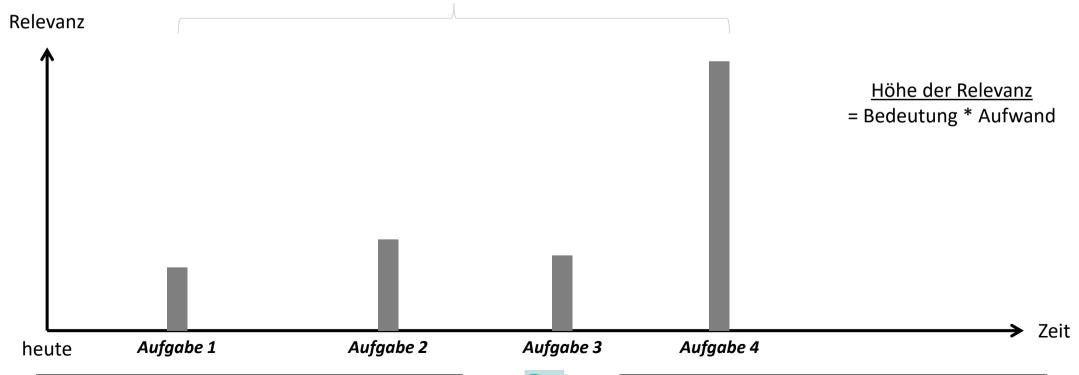


Richtig Priorisieren: Gradientenmodell der Prioritäten (Schematisches Denkmodell)

Nicht nur in der Strategie – auch im tagtäglichen Leben und Lernen müssen wir ständig priorisieren.

Es lohnt sich, einmal klar zu machen, wie wir priorisieren – und welche Elemente eine Priorisierung hat.

In welcher Reihenfolge priorisieren Sie die Aufgaben – und warum?



Richtig Priorisieren: Gradientenmodell der Prioritäten (Schematisches Denkmodell)

Nicht nur in der Strategie – auch im tagtäglichen Leben und Lernen müssen wir ständig priorisieren.

Es lohnt sich, einmal klar zu machen, wie wir priorisieren – und welche Elemente eine Priorisierung hat.

