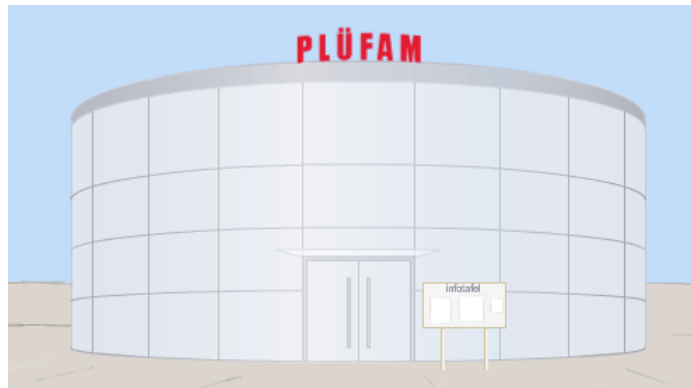


Fall 3: Die Ausschussquoteninflation



Sprecher

In der Näherei ist die Ausschussrate von 0,5 auf 3 % gestiegen. Die Tiere weisen schiefe oder nicht fassende Nähte auf, bei manchen wurden sogar Teile falsch angenäht.

Der Abteilungsleiter, Herr Knuddel, tobt. Die 50 Näherinnen decken sich gegenseitig, sodass nicht herauszufinden ist, woher die Fehler stammen.

Knuddel bestellt schließlich die drei Gruppenleiterinnen zu sich und macht ihnen deutlich, dass kollektive Lohnkürzungen zu erwarten sind, wenn sich die Situation nicht bessert.

Und hier ist nun Ihre Aufgabe:

Abteilungsleiter Knuddel kommt mit seinem Problem zu Ihnen und bittet Sie um Rat. Wie lässt sich die höhere Ausschussquote erklären? Warum decken sich die Näherinnen? Wieso lassen sich die Fehler nicht zuordnen? Wie erfolgreich scheint die angedrohte Maßnahme der kollektiven Lohnkürzung?

Falls Sie intervenieren wollen: Wie machen Sie das am besten? Welche Idee haben Sie, wie sich die Ausschussquote wieder verringern ließe?

Veröffentlichen Sie Ihre Entscheidungen und Lösungen für Intervention und Ausschussquotenreduktion im Forum und diskutieren Sie sie dort!

