Usability Tests

Kurzdokumentation für «NuBa» von Sonja Näf & Stefan Amport  
CAS FEE Projekt 2

Beschreibung der Test Cases

Mögliches Usability Problem 1

Testen der Login Funktion   
Ist klar wie man sich anmelden kann?  
Ist klar, dass man zuerst gewisse Angaben machen muss, um die App nutzen zu können?

Startpunkt Welcome Seite / nicht eingeloggt  
Schritte zum Problem Login anlegen, Benutzerdaten eintragen   
Mögliches Problem Login nicht klar   
Mögliches Problem Bedienung User Account nicht klar   
Effekt Abbruch des Reigstrationsprozesses   
Alternative Wege nicht möglich. Registration muss zwingend durchlaufen werden

Aufgabenstellung für Testperson

«Du möchtest deine Ernährung genauer überwachen und dich darum bei NuBa registrieren. Die Aufgabe ist abgeschlossen wenn du dein Benutzerkonto eingerichtet hast und mit der Erfassung deiner Nahrung beginnen kannst.»

Mögliches Usability Problem 2

Nahrungserfassung & Auswertung  
Ist klar wie man Nahrung erfassen kann?   
Werden korrekte Schlüsse aus der Auswertung gezogen?

Startpunkt Such-Seite / eingeloggt  
Schritte zum Problem Ausführung einer Suche / Eintrag ins Journal / Auswertung  
Mögliches Problem Suchfeld wird nicht erkannt   
Mögliches Problem Auswertungen werden nicht verstanden   
Effekt App kann nicht bedient werden

Aufgabenstellung für Testperson

«Du hast dich erfolgreich registriert und möchtest nun eintragen, was du über den heutigen Tag gegessen hast. Welche Schlüsse ziehst du aus der Auswertung?»

Testperson 1  
Martina Nöthiger

Fotos

Test Case 1

Feststellung

Learning

Implementiert?

Test Case 2

Feststellung

Learning

Implementiert?

Testperson 2  
Jana Odermatt

Test Case 1

Feststellung

Learning

Implementiert?

Login funktioniert problemlos

Lange Texte werden ignoriert, sondern eher direkt auf die Call to Action Buttons geklickt

Beschreibungstexte könnten auch weggelassen werden > selber Effekt ;-)

Test Case 2

Feststellung

Learning

Implementiert?

Nahrungsmittel werden z.T. nicht gefunden  
z.B. bei der Suche nach „Spargel“ erscheinen zuerst viele Migros produkte

Nahrungsmittel allenfalls besser sortieren, Nahrungsmittel Datenbank Einträge evtl. ausgewählter gestalten.

Aus zeitlichen Gründen nicht implementiert

Tipps sind z.T. etwas verwirrend. Sie ändern sich oft, wenn neue Nahrungsmittel hinzugefügt werden.

Coach mit mehr Intelligenz ausstatten

Aus zeitlichen Gründen nicht implementiert > sehr aufwändig

Es konnten korrekte Schlüsse aus der Detailauswertung gezogen werden, welche in die weitere Ernährung einfliessen können.

-

-

Testperson 3  
xxx

Fotos

Test Case 1

Feststellung

Learning

Implementiert?

Login funktioniert ohne Probleme

Versteht dank Karri sofort, dass zuerst die persönlichen Angaben erfasst werden müssen

Wollte bei Anzahl Stunden Sport pro Woche 1.5 eingeben. Es sind nur ganze Zahlen erlaubt.

Test Case 2

Feststellung

Learning

Implementiert?

War sehr fokussiert auf Karri ;-). Als er sie aufgefordert hat, Nahrungsmittel zu erfassen, hat sie nach einem Link direkt bei Karri gesucht.

Man könnte den Text von Karri so anpassen, dass es klar ist, dass die Nahrungsmittel oben erfasst werden.

Wünscht sich einen emotionaleren Karri, der auch mal lobt.

Coach mit mehr emotionaler Intelligenz ausstatten

Aus zeitlichen Gründen nicht implementiert

Testperson 4  
Thomas Link

(Im Rahmen des Unterricht vom 16.03.2017)

Leider keine Fotos vorhanden

Test Case 1

Feststellung

Learning

Implementiert?

Login konnte problemlos durchgeführt werden, alle benötigen Informationen wurden angegeben

-

-

Google Login stellte sich als etwas umständlich heraus

Evtl. Google Login vereinfachen oder ersetzen

Google Login wurde durch einfaches E-Mail/Passwort Login ersetzt

Der Registrationsprozess wird viele Nutzer vom Nutzen der App abhalten.

Lazy Login integrieren.  
d.H. der Nutzer kann ohne Login bereits Funktionen nutzen und wird motiviert einen Account anzulegen

Aus Zeitgründen nicht implementiert

Test Case 2

Feststellung

Learning

Implementiert?

Wenn keine Suchergebnisse vorhanden sind, erhält der Nutzer kein Feedback

Hinweis einbauen, wenn Suche nicht erfolgreich war

Ja

z.T. ist unklar, welches Datum selektiert ist

Selektiertes Datum in den Modulüberschriften anzeigen

Ja

Wenn keine Einträge gemacht sind, wird der Benutzer wenig motiviert seine Einträge zu machen

Motivierende Mitteilung anzeigen, falls zu Wenig Daten vorhanden

Coach Kari gibt nun Hinweise, wenn ihm Daten zur Auswertung fehlen.