



# DOCUMENTATIE

## TEMA 2

# SIMULARE COZI

Nume: Stefan  
Prenume: Florina Diana  
Grupa: 30227



# Cuprins

1.Cerinte.....	3
2.Obiective.....	4
3.Analiza Problemei.....	5
4.Proiectare.....	6
5.Implementare.....	8
6.Testare.....	13
7.Dezvoltari ulterioare si concluzii...	14
8.Bibliografie.....	15



# 1. Cerinte functionale

Descrierea si implementarea unei aplicatii de simulare si analizare a unui sistem de tip coada creat cu scopul de determinare si minimizare a timpului de asteptare a clientilor, avand in vedere mai multe aspecte care ar putea sta la baza unei mai bune fluidizari a clientilor.

Aceasta aplicatie trebuie sa includa o interfata grafica care permite vizualizarea evolutiei in timp real a cozilor respective, de asemenea datele de intrare ( precum intervalul in care un client soseste la casa, intervalul in care un client este servit, numarul de clienti, numarul de cozi, timpul de procesare , dar si viteza de procesare ) vor fi introduse tot prin intermediul interfetei, cum de asemenea vor fi afisate si datele de iesire ( precum media timpului de asteptare si ora de varf ) .

## 2. Obiective

### 2.1 Obiectiv principal

Tema curentă are ca obiectiv principal proiectarea unui sistem bazat pe multiple cozi de așteptare, sistemul având un comportament specific situațiilor din lumea reală. Un sistem de tip coadă este adesea folosit pentru a modela diferite scenarii din realitate. Coada este o structură de date abstractă, pentru care operația de inserare a unui element se realizează la un capăt, în timp ce operația de extragere a unui element se realizează la celălalt capăt.

Aplicatia trebuie sa simuleze o serie de clienti sosind cu o anumita cerinta, care se pun la coada, sunt serviti si la final parasesc coada. Aceasta aplicatie trebuie sa afiseze timpul mediu de asteptare a unui client la o coada. Pentru a calcula timpul de asteptare, vom avea nevoie de un timp de sosire, de terminare si de prelucrare. Timpul de sosire si timpul de prelucrare depind individual de clienti. Timpul de iesire, terminare depinde de numarul de cozi, de numarul de clienti asezati la coada si cerintele pe care ei le au.

Interfata grafica a aplicatiei permite utilizatorului sa introduca minimul si maximul timpului de sosire a clientilor, dar si minimul si maximul timpului de servire a clientilor, numarul de case disponibile. Dupa generarea fiecarui client cu timpurile lui de sosire si servire alocate random, acesta merge la casieria aleasa prin intermediul unei strategii aleasa tot de catre utilizator: casa cu timpul de asteptare cel mai scurt, casa cu cei mai putini clienti sau random. Acesta sta la coada si astepta sa fie servit. In partea de jos a aplicatiei se pot vedea detaliile acestor procese, intrarea unui anumit client intr-o anumita coada precum si iesirea unui client dintr-o coada.

### 2.2 Obiective secundare:

Obiectiv Secundar	Descriere	Capitol
Alegerea structurilor de date	Specificarea structurilor de date folosite pentru indeplinirea cerintelor descrise mai in sus.	4
Impartirea pe clase	Diagrama de clase, diagram de secventa	4
Dezvoltarea algoritmilor	Algoritmii propusi pentru rezolvarea logicii a acestei aplicatii.	4
Implementarea solutiei	Descrierea fiecarei clase in parte, cu metode aferente ei, inclusive descrierea interfetei utilizator.	5
Testare	Imagini cu diferite teste desfasurate asupra aplicatiei.	6



### 3 Analiza problemei

La o analiză sumară a cerinței temei curente, complexitatea ei pare una redusă, implicând o simulare a unui ansamblu de cozi, în care o nouă entitate care începe folosirea cozii este plasată la o coadă. Înșă pentru realizarea acestui lucru într-un mod cât mai optim este nevoie de mai multe fire de execuție. De aceea, se pune accentul pe consolidarea cunoștințelor despre posibilitatea de utilizare a thread-urilor, cât și pe implementarea propriu-zisă într-un limbaj de programare orientat pe obiecte.

Reprezentarea cozilor în formatul intern al programului se realizează printr-o tehnică Divide et Impera, întrucât operațiile nu pot să se realizeze pe o secțiune contigă de date, ci doar dacă coada se divide în subparti și asupra acestor subparti se pot aplica operațiile necesare, cum ar fi determinarea timpilor, așezarea în coada respectivă.



## 4 Proiectare

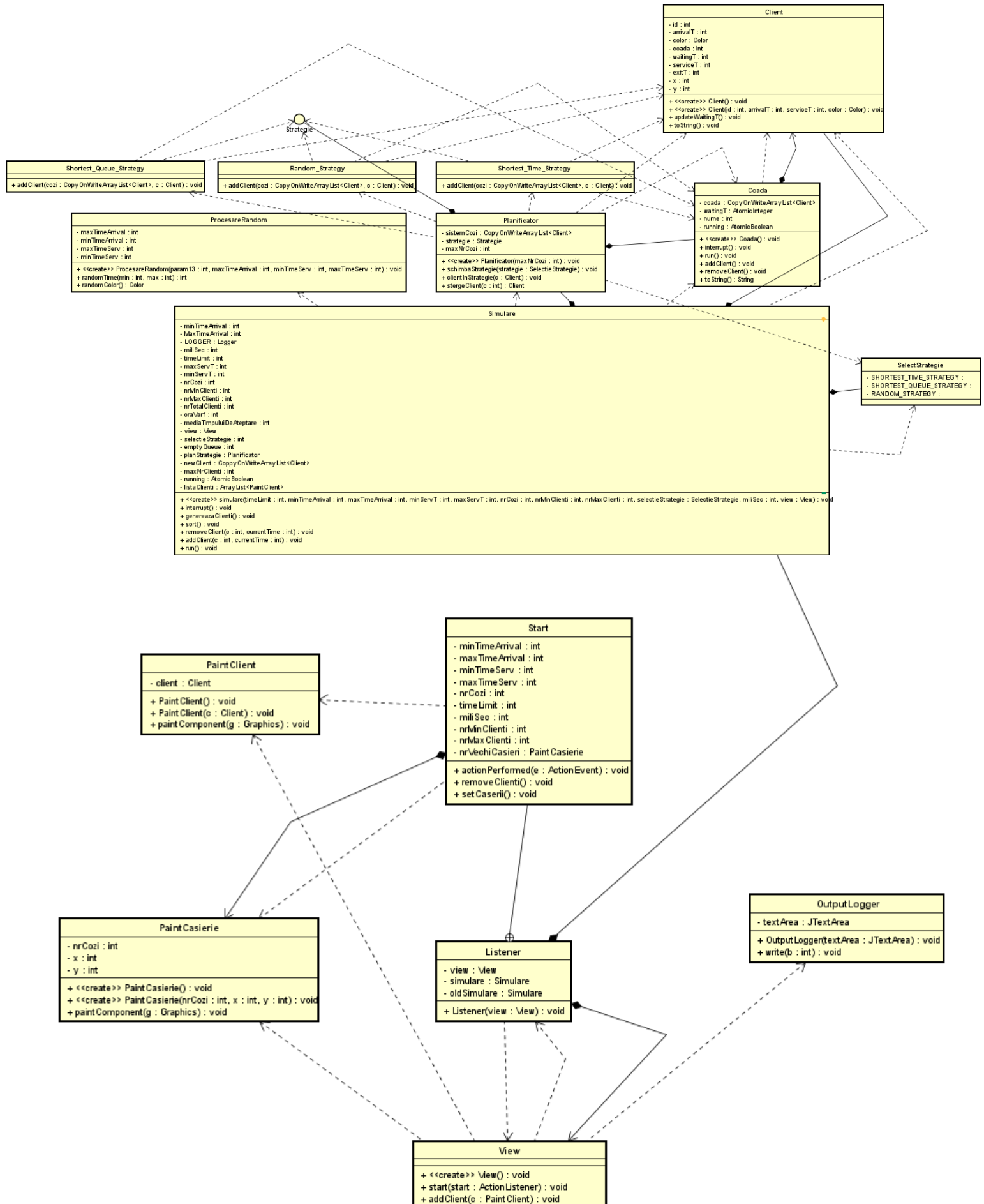
### 4.1 Structuri de date

Structurile de date care s-au utilizat sunt : CopyOnWriteArrayList si Atomic – folosite pentru sincronizarea thread-urilor.

### 4.2 Diagrama de clase

O etapa importanta in procesul de proiectare al unei aplicații este realizarea diagramelor UML ( Unified Modelling Language ) care permit specificarea structurii proiectului, a variabilelor, metodelor, cat si a interacțiunii dintre clase.

Diagrama de clasa este utilizata in descrierea structurii statice, adică a entităților sau claselor existente intr-un sistem. Diagrama de clase reflecta diferite legături între entitățile domeniului de obiecte si descriu structura interna si vizibilitatea lor ( publice, private, protejate) precum si tipurile de relații. Diagrama de clasa este reprezentata prin următoarea schema:





### 4.3 Algoritmi

Algoritmii pe care i-am utilizat sunt de natura în principal logică, dintre aceștia putem aminti adăugarea unui client în coadă prin verificarea strategiilor, algoritmul de determinare a strategiilor de alegere a cozii respective, ștergerea unui client dintr-o coadă, crearea unui timp real în care să funcționeze aplicația.

## 5 Implementare

Pentru implementarea aplicației au fost folosite 8 clase, 1 interfață și 1 enumeratie. De asemenea s-au folosit încă 5 clase pentru interfața grafică. Aceste clase sunt descrise mai în jos:

### 5.1 Clasa Client

Această clasă are variabile de instanță precum: id clientului, timpul de sosire a clientului în coadă, timpul de ieșire, timpul de prelucrare, timpul de așteptare în coadă, coada în care se află. Cum este solicitată o funcționalitate a aplicației asemănătoare cu sistemul din lumea reală, atunci este implementat următorul principiu: când clientul ajunge în poziția din coadă în care urmează să fie servit, timpul său de așteptare scade treptat, cu câte o secundă. Atunci când timpul de așteptare devine 0, clientul va părăsi coada. Deoarece clienții trebuie reprezentați dinamic într-o interfață grafică, am reținut poziția în sistemul de coordonate xOy în care se află. Pentru o reprezentare intuitivă, dar și atractivă, se reține pentru fiecare client o culoare, care va fi generată aleator. Astfel, se permite distingerea între clienții aceleiași cozi, dar și între clienți din cozi diferite. De asemenea sunt implementate metode de setare și de preluare a datelor despre un client cum ar fi: `getExitT()`, `setExitT()`, `getArrivalT()`,



setArrivalT(), getId(), getCoadă(), getWaitingT(), updateWaitingT(), getX(), setX(), getY(), setY(), getColor() etc.

## 5.2 Clasa Coadă

Aceasta implementează interfata Runnable și suprascrie metoda run(). Cu ajutorul acestei metode definim modul de lucru al firelor de execuție care sunt împartite pentru fiecare coadă în parte. Astfel, în momentul în care un client vine la coadă el este preluat de către un fir de execuție, iar în momentul când acesta este procesat este folosită metoda sleep() pentru ca thread-ul să nu fie întrerupt de către un alt thread în timp ce acesta procesează clientul. De asemenea în metoda run() se incrementează și timpul de așteptare total la o coadă, incrementându-se valoarea cu timpul de procesare a clientului și decrementându-se după ce un client a fost procesat și iese din coadă. Pe lângă această metodă care are rol de sincronizare a thread-urilor, mai sunt definite și implementate alte metode cum ar fi: addClient() care adaugă un client în coadă, crește timpul de așteptare cât și numărul de clienți la acea coadă, deleteClient() cu rol de ștergere a unui client din coadă și de decrementare a timpului de așteptare al unui client la o coadă, precum și de modificarea pozițiilor în sistemul xOy al celorlalți clienți rămași în coadă. Pe lângă acestea se mai află metodele accesează și de setare a variabilelor instanță. Această clasă va folosi o colecție pentru stocarea clienților, un exemplu elocvent este CopyOnWriteArrayList care este Thread Safety. Alte variabile instanță sunt: name- numele/indexul cozii, waitingT de tip AtomicInteger reprezentând tipul de așteptare al unui client la o coadă, precum și o variabilă running care ne spune dacă threadul rulează fiind setată pe true iar în momentul când acesta este întrerupt aceasta va fi setată pe false.

## 5.3 Clasa Planificator

Aceasta detine ca și variabile instanță o listă de cozi de tip CopyOnWriteArrayList, variabila ce implementează interfata de tip Strategie, cu rol de a selecta strategia de adăugare a unui client într-o coadă. Ca și metode se remarcă schimbaStrategia() cu rolul de a seta strategia de adăugare a unui client într-o coadă și clientInStrategie() cu rolul de a adăuga acel client într-o coadă în funcție de strategia aleasă, ștergeClient() care șterge un anumit client din coadă în care se află. Pe lângă aceste metode se mai regăsesc metodele accesează și de setare a variabilelor instanță specifice fiecărei clase în parte.

Clasa ProcesareRandom care conține următoarele variabile instanță: timpul minim și maxim de prelucrare a clienților, timpul minim și maxim de sosire a clienților. Metoda randomTime() generează un număr aleator din intervalul



respectiv pentru timp si sunt folosite in clasa Simulare pentru a genera aleator clientii care sunt adaugati in sistemul de tip coada. Se mai remarca metoda `randomColor()` care genereaza aleator o culoare pentru fiecare client in parte.

## 5.4 SelectieStrategie

Enumeratia `SelectieStrategie` defineste trei constante cu scopul de facilitare in gasirea strategiei potrivite introduse de catre utilizator. Astfel avem: **SHORTEST\_TIME\_STRATEGY**, **SHORTEST\_QUEUE\_STRATEGY** si **RANDOM\_STRATEGY**.

## 5.5 Strategie

Interfata `Strategie` propune implementarea diferita a metodei `addClient()` de catre clasele care implementeaza interfata respectiva. Aceasta metoda adauga clientul sosit intr-o coada in functie de cerintele specificate in interfata utilizator.

## 5.6 Shortest\_Time\_Strategy

Clasa `Shortest_Time_Strategy` implementeaza interfata `Strategie` si defineste metoda specifica interfetei, `addClient()`. Aceasta metoda adauga clientul sosit intr-o coada in functie de timpul de asteptare, acesta trebuind sa fie cel mai mic timp de asteptare dintre toate cozile. De asemenea se adauga si pozitia clientului in coada.

## 5.7 Shortest\_Queue\_Strategy

Clasa `Shortest_Queue_Strategy` implementeaza interfata `Strategie` si defineste metoda a carei semnatura este descrisa in interfata, `addClient()`. Aceasta metoda adauga clientul sosit, intr-o coada , in functie de marimea cozilor repsective, alegandu-se coada cu cel mai mic numar de clienti. De asemenea se adauga si pozitia clientului in coada.

## 5.8 Random\_Strategy

Clasa `Random_Strategy` implementeaza interfata `Strategie` si defineste metoda specifica interfetei, `addClient()`. Aceasta metoda adauga clientul sosit intr-o coada random. De asemenea se adauga si pozitia clientului in coada.

## 5.9 SimulationShop

Clasa `SimulationShop` implementează interfața `Runnable` și are rol de clasă coordonatoare a întregii activități desfășurate în aplicație. Această clasă va gestiona numărul de cozi, intervalul de timp în care sosesc clienții, cât de des sosește un client, dar și timpul de servire al fiecărui client. În constructor sunt instantiate variabilele, urmând ca logica să fie descrisă în metoda `run()`. Aici este definită o variabilă de tip `Integer`, `currentTime` cu rolul de a se afla fiecare moment discret de timp al intervalului de simulare. La fiecare unitate de timp se parcurge lista generată de clienți, cei care au `finalTime` egal cu `currentTime` sunt eliminați din lista, iar cei care au `arrivalTime` egal cu `currentTime` sunt adăugați în lista. Tot în această metodă sunt mereu actualizate valorile pentru variabilele `oraVarf` și `mediaTimpuluiDeAșteptare`. De asemenea, este actualizată interfața grafică de fiecare dată când are loc o modificare a clienților. Secvența de instrucțiuni care generează un client este executată în intervalul de timp specificat de către utilizator (interval furnizat prin intermediul interfeței grafice). Metoda `genereazaClienti()` creează un nou obiect de tip *Client*, care este inițializat cu un număr de identificare unic, apoi îi este asignat timpul necesar efectuării serviciului solicitat și timpul sosirii (timp generat aleator în intervalul specificat de utilizator). De asemenea, tot aleator, fiecărui client îi este asignată o culoare specifică, pentru a putea fi reprezentat și în interfața grafică. Clientul este adăugat în variabila coadă urmând ca să fie procesat și să fie atribuit cozii specifice în funcție de strategia aleasă de utilizator.

## 5.10 Interfața

Graphical User Interface este o interfață cu utilizatorul bazată pe un sistem de afișaj ce utilizează elemente grafice. Interfața grafică este numit sistemul de afișaj grafic-vizual pe un ecran, situat funcțional între utilizator și dispozitive electronice. Folosim o interfață grafică User-Friendly cu scopul de a putea fi folosit acest simulator de cozi.

Clasa `View` reprezintă interfața grafică, care folosește elementele puse la dispoziție de limbajul Java. Aceasta conține elementele constitutive ale interfeței grafice propriu-zise. Variabilele de clasă vor fi obiecte specifice interfeței grafice (precum casete text, butoane), iar constructorul clasei va

inițializa și așeza aceste elemente în designul dorit. Ca și metode, vor fi necesare metode de adăugare a "ascultătorilor de acțiuni" (*ActionListener*) care vor monitoriza interacțiunile utilizatorului cu programul, și vor obține datele introduse de utilizator, date care vor fi procesate în concordanță cu opțiunea dorită de utilizator, iar apoi rezultatele vor fi afișate într-un mod adecvat.

Clasa *Listener* conține o subclasa care implementează ascultătorul care detectează activarea secvenței de pornire a modelului. Aceasta subclasa primește de la interfața grafică datele introduse de utilizator apoi le transmite clasei care realizează efectiv aceste operații. Clasa ce conține operațiile trimite înapoi rezultatele aferente operațiilor, care sunt interpretate de către unitatea de control, iar datele sunt transmise interfeței grafice sub formă de text, numere, sau elemente grafice, care vor fi afișate utilizatorului. Subclasa are un mecanism de tratare a excepțiilor, excepția principală fiind excepția care apare în urma unor date de intrare greșite, caz în care, un mesaj adecvat va fi transmis utilizatorului, permițându-i eliminarea erorilor de introducere a datelor.

Clasa *OutputLogger* care extinde clasa *OutputStream* suprascrive metoda *write* din clasa parinte cu rolul de a redirectiona consola într-un *textArea* din interfața grafică.

Clasa *PaintCasierie* extinde clasa *JComponent* realizând un desen grafic care reprezintă casieriile, ce urmează să fie afișate în interfața grafică, corespunzându-i fiecărei cozi un desen.

Clasa *PaintClient* extinde clasa *JComponent* realizând un desen grafic care reprezintă clientul, care urmează să fie afișat în interfața grafică, corespunzându-i fiecărei client un desen.



## 6 Testare

În imaginile de mai jos este prezentată interfața aplicației:

**Simulare**

Numarul de clienti:

Min  Max

Timpul de sosire:

Min  Max

Timpul de servire:

Min  Max

Numarul de cozi:

Intervalul de simulare:

Rapiditatea simulării(milisec):

Strategia de asezare a clientilor:

SHORTEST\_TIME\_STRATEGY

START

Activitate:

Cliantul 16 cu timpul de serviciu: 2 a intrat la timpul 1 in coada numarul 7  
Timpul curent este: 2  
Cliantul 3 a iesit la timpul 2 din coada numarul 1  
Cliantul 12 a iesit la timpul 2 din coada numarul 4  
Cliantul 0 cu timpul de serviciu: 4 a intrat la timpul 2 in coada numarul 1  
Cliantul 6 cu timpul de serviciu: 3 a intrat la timpul 2 in coada numarul 4  
Cliantul 7 cu timpul de serviciu: 2 a intrat la timpul 2 in coada numarul 3  
Cliantul 8 cu timpul de serviciu: 1 a intrat la timpul 2 in coada numarul 7  
Cliantul 10 cu timpul de serviciu: 3 a intrat la timpul 2 in coada numarul 4

Media timpului de asteptare:

Ora de varf:

**Simulare**

Numarul de clienti:

Min  Max

Timpul de sosire:

Min  Max

Timpul de servire:

Min  Max

Numarul de cozi:

Intervalul de simulare:

Rapiditatea simulării(milisec):

Strategia de asezare a clientilor:

SHORTEST\_QUEUE\_STRATEGY

START

Activitate:

Cliantul 1 cu timpul de serviciu: 3 a intrat la timpul 5 in coada numarul 2  
Cliantul 7 cu timpul de serviciu: 2 a intrat la timpul 5 in coada numarul 6  
Cliantul 12 cu timpul de serviciu: 2 a intrat la timpul 5 in coada numarul 1  
Cliantul 17 cu timpul de serviciu: 3 a intrat la timpul 5 in coada numarul 2  
Cliantul 24 cu timpul de serviciu: 3 a intrat la timpul 5 in coada numarul 3  
Cliantul 25 cu timpul de serviciu: 4 a intrat la timpul 5 in coada numarul 4  
Cliantul 29 cu timpul de serviciu: 3 a intrat la timpul 5 in coada numarul 5

Media timpului de asteptare:

Ora de varf:



## 7 Dezvoltari ulterioare

Aplicația curentă oferă utilizatorului posibilitatea de a porni și asista simularea unui sistem de cozi, prin intermediul unei interfețe grafice simplificate. Această implementare poate fi dezvoltată și extinsă, pornind de la mai multe considerente.

Extinderea datelor de intrare poate constitui o sursă consistentă pentru creșterea utilității aplicației. Astfel, se pot adăuga diferite condiții asupra cozilor, precum timpi de pauză, alternarea cozilor, relocarea clienților.

Adăugarea de sunete relevante poate face aplicația să fie mult mai practică, clienții fiind anunțați în prealabil despre deschiderea sau închiderea unui post în care se îndeplinesc serviciile cerute.

În plus, diferiții parametri ai aplicației ar putea fi modificați chiar în timpul rulării, acest lucru necesitând o serie de modificări care să permită aplicației să reacționeze în timp real la datele de intrare, și să ofere răspunsuri în concordanță cu nevoile utilizatorului.

De asemenea, interfața grafică poate fi îmbunătățită pentru a fi mai intuitivă și mai atractivă pentru orice tip de utilizator. Fie că este vorba de persoane care pot lucra într-un mod facil cu calculatoarele, sau, în opoziție, persoane pentru care interacțiunea cu un astfel de program nu este atât de accesibilă, sistemul trebuie să aibă o interfață grafică solidă, o grupare logică și simplă a elementelor de aceeași natură, și să ofere acces imediat la toate funcțiile și posibilitățile puse la dispoziție de către program.



## 8 Bibliografie

Giosan Ion, POO curs 6 - Dezvoltarea aplicațiilor OO. Diagrame UML de clase și obiecte, UTCN, 2017

Giosan Ion, POO curs 9 - Interfete utilizator grafice (GUIs), UTCN, 2017

[http://www.coned.utcluj.ro/~salomie/PT\\_Lic/](http://www.coned.utcluj.ro/~salomie/PT_Lic/)

<http://coned.utcluj.ro/~marcel99/PT/Tema%202/Java%20Concurrency.pdf>

<https://www.tutorialspoint.com/uml/index.htm>

<http://www.uml-diagrams.org/>

<https://stackoverflow.com/>