

FACTURA DE SERVICIOS



FACTURA MES:

CONSUMO:

VALOR TOTAL A PAGAR:

FECHA PAGO OPORTUNO HASTA:

Oct/2016

01-30 Sep/2016

67,670.00

18 Oct/2016

DATOS GENERALES

Teléfono:

Número para pago electrónico

Cuenta Corriente:

Plan (VOZ + ADSL + TV) Plan: Nombre del Cliente :

DIEGO ARMANDO PEREZ OVALLE

Dirección de Instalación :

K 034 037 039 AP 201

Barrio:

El Prado

Municipio: Bucaramanga Clase de Servicio: Actividad : Subactividad: Localización :

Factura No :

Expedida:

Telefono Normal Residencial Estrato 4 Urbana Número Predial: 847079 07 Oct/2016

18 Oct/2016 Fecha de pago oportuno : Fecha Desconexión:

Recargo por Mora: 0.49% Mes Valor Total a Pagar : 67.670.00

Atrasos :



Carg Fech Iva 1

TELEFONIA LOCAL ILIMITADA

Suscriptor DIEGO ARMANDO PEREZ OVALLE

DETALLE	VALOR	
jos Actuales ha de Instalación: 26 Mar/2016 Ifonia Fija Local Telefonia Local	5,000.00 800.00	

(Internet

INTERNET 4000 Kbps

Suscriptor DIEGO ARMANDO PEREZ OVALLE

DETALLE	VALOR
Cargos Actuales Fecha de Instalación: 26 Mar/2016 Vel 4000K [30Dias][Enl.341885] Inalam Iva Valor Agregado	14,000.00 2,240.00
TOTAL ADSL:	\$16,240.00



TELEVISION

Suscriptor

Satelital DIEGO ARMAN	DO PEREZ OVALLE
DETALLE	VALOR
Cargos Actuales Fecha de Instalación: 26 Mar/2016 Fecha de Activación: 26 Mar/2016 Periodo: 01-30 Sep/2016 30 Diamante_Total_0915 Descuento Diamante_Total_0915 (Trio) Iva Telefonica	39,988.00 -9,189.00 4,927.84
TOTAL TELEVISION:	\$35,726.84

TOTAL TELEFONIA LOCAL	:
-----------------------	---

LARGA DISTANCIA Y CELULARES

\$5,800.00

TOTAL LD Y CEL:	\$9,900.00

OTROS SERVICIOS	
Ajuste A La Decena	3.16
TOTAL OTROS:	\$3.16

CARGOS ANTERIORES SALDO ANTERIOR : \$0.00

Fecha Ultimo Pago Registrado : 20 Sep/2016 Valor Ultimo Pago Registrado : \$67,670.00

*VALOR BASE DEVOLUCION IVA 16%

y 10%(Articulo 33 Ley 863/03): \$49,799.00

DETALLE CARGOS DE TELEFONÍA, INTERNET Y TELEVISIÓN

DETALLE CARGOS DE TELEFONIA DETALLE TELEFONIA FIJA LOCAL

Cargo Basico Plan

SERVICIOS SUPLEMENTARIOS

*Codigo Secreto

*Despertador Automatico

DETALLE TELEFONIA MOVIL

/Consumos con Telebucaramanga 0.00 (min:seg) SUBTOTAL

TOTAL

Empresa de telecomunicaciones de Bucaramanga S.A.E.S.P. Calle 36 No. 14 - 71 Tels. 6309600/9200 Fax. 6339444 NIT. 890.201.210-2 Grandes Contribuyentes Agentes retenedores de IVA Régimen Común Autore

-Cargo por conexion LB: Valor Total: \$119,003.00: Valor Descontado: \$59,501.00: Inicio: 26 Mar/2016 Finaliza: 25 Mar/2017; Valor a pagar a la fecha si decide terminar el contrato anticipadamente: \$59,502.00 -Cargo por conexion INTERNET; Valor Total: \$203,750.00; Valor Descontado: \$101,875.00; Inicio: 26 Mar/2016 $Finaliza: 25\ Mar/2017;\ Valor\ a\ pagar\ a\ la\ fecha\ si\ decide\ terminar\ el\ contrato\ anticipadamente: \$101,875.00$ -Cargo por conexion TV; Valor Total: \$120,690.00; Valor Descontado: \$70,402.00; Inicio: 26 Mar/2016 Finaliza: 25 Mar/2017; Valor a pagar a la fecha si decide terminar el contrato anticipadamente: \$50,288.00

TARIFAS

CARGO BASICO PLAN:

*CONSUMO DE VOZ (HORARIO DE 0-24 HORAS)

Cargo Basico Plan

Tarifa de referencia Tarifa estrato
Minutos Adicionales Plan

\$5,000.00 \$0.00

\$5,000.00

Tarifa de referencia Tarifa estrato \$0.00

HISTOGRAMA 200 17 Mar Abr Jun

Consumo Promedio: 80 Minutos *CONSUMO FACTURADO

Minutos Consumidos: Minutos del Plan : Minutos Adicionales:

21 Ilimitado

CUPÓN PARA PAGO DE EQUIPO TERMINAL MÓVIL

FECHAS

Pago oportuno hasta: 18 Oct/2016

Desconexión: 2 Valor total a pagar: 0.00

Factura: Oct/2016 Teléfono # 6327656



CUPÓN PARA PAGO SERVICIOS COMUNICACIONES

Pago oportuno hasta: 18 Oct/2016

Valor total a pagar: 67,670.00

Desconexión:

Teléfono #: Factura No.

Oct/2016 6327656



CUPÓN PARA PAGO DE EQUIPO TERMINAL MÓVIL + SERVICIOS DE COMUNICACIONES

Factura: Teléfono #: Factura No.

5,000.00

5,000.00

9,900.00

9,900.00

0.00

0.00

Oct/2016 6327656 847079



FECHAS:

Pago oportuno hasta: Desconexión:











Haz tus trámites a través de nuestra web





Sin papeleos, sin filas



www.telebucaramanga.com.co

¡Entra ya! Es muy fácil y seguro

www.telebucaramanga.com.co

Telebucaramanga

f TelebucaramangaESP

telebucaramanga

Todo suscriptor o usuario tiene el derecho de presentar Peticiones, Quejas y Recursos ante las empresas prestadoras de Servicios Públicos, en relación con el servicio o servicios que prestan; estas deberán ser radicadas con fecha y número ante las oficinas de Peticiones, Quejas y Recursos. Una vez conocida la respuesta, usela de como suscriptor o usuario si está en desacuento, puede dirigires nuevamente por escrito a la Empresa e interponer en los cinco (Si dias habites siguientes el recurso de reposición y subsidiariamente, el de apelación ante la Superintendencia de Industria y Comercio, para que sea revisada la decisión. La empresa tiene quince (15) días habites para responder las Peticiones, Quejas y Recursos. En caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de la reclamación.

Con ocasión de la promulgación de la ley 1341 de 2009 la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección a los derechos de los us es la Superintendencia de Industria y Comercio. Sede Centro: Carrera 13 No. 27 – 00. Pisos 2, 5, 7, 10, Bogotá y sede CAN: Transversal 40 a No. 38 – 50, B Fax: 350 5220. Línea 01 8000 91 0165. Web: www.sic.gov.co, Email: info@sic.gov.co.

Para el servicio de TV: Comisión Nacional de Televisión Calle 72 # 12 - 77. Línea gratuita 018000 919796 - PBX: (091) 5953000. Horario de atención de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. Web: www.cntv.org.co , Email: info@cntv.org.co. " El responsable del servicio de TV Digital es Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P."

Puntos de Atención de PQR's:
CENTRO: CII. 36 No. 14 – 71. Piso 2 / CAÑAVERAL: C.C. Cañaveral Lc. 221 y 222 / CABECERA: Av. González Valencia 55B – 33 / GIRÓN:
CII 31 No. 26 – 78, Girón. Atención gratuíta en el 114 (Call Center). Facebook: www.facebook.com/pages/Telebucaramanga/141434945903017

Puntos de Atención Telebucaramanga:
CENTRO: CI. 36 No. 14 – 71. Piso 2 / CAÑAVERAL: C.C. Cañaveral Lc. 221 y 222 / CABECERA: Av. González Valencia 55B – 33 / GIRÓN: CL 31 No. 26 – 78, Girón. Atención gratuita en el 114 (Call Center). Página Web: www.telebucaramanga.com.co

Si desea mayor información sobre la factura telefónica, puede comunicarse al 114. Mayor información sobre la distribución de la factura telefónic 6341273 de Servilla.

Señor Usuario a partir del día 18 de Mayo de 2011, existe un nuevo régimen de protección de sus derechos, contenido en la Resolución CRC 3066 de 2011, de la Comisión de Regulación de Comunicaciones; la podrá consultar ingresando a nuestra página web a través del siguiente enlace: www.telebucaramanga.com.co, o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.

El servicio le será suspendido el segundo día hábil después de la fecha de "aago oportuno" (primera fecha), si su factura está financiada o cuenta con un mes de atraso, en este caso se le cobrará la suspensión. Solicite sin costo alguno el bloqueo y/o código secreto a los números que cobran tarifas con prima, líneas 01 901, llamadas de LD, Celulares y los servicios que desee inhabilitar a su línea, presentando carta del suscriptor y fotocopia de la cédula. Si su cheque es devuelto por el banco, usted pagará una sanción del 20% Artículo 731 del Código de Comercio y se le suspenderá el servicio. Es responsabilidad del suscriptor o usuario garantizar la seguridad de sus instalaciones o acometidas internas.





STLG.

Fácil, seguro y sin filas

Paga esta factura dentro de la fecha de pago oportuno en: www.telebucaramanga.com.co



Pagos con tarjeta de crédito:

Página web Telebucaramanga GNB Sudameris, Davivienda Calle 52, Banco de Bogotá Paseo del Comercio

PUNTOS DE PAGO			
ENTIDAD	VENTANILLA	MEDIO ELECTRÓNICO	
APUESTAS LA PERLA	Х		
CIS	Х		
VÍA BALOTO	Х	Convenio: 950578	
COOPENESSA	Х		
BANCO PICHINCHA	X		
BANCO CAJA SOCIAL	X	Internet	
BANCOLOMBIA	Х	Internet	
JUMBO Y METRO	Х		
BANCOOMEVA	Х	Internet	
CITIBANK	X	Mispagosaldia.com	
BANCO GNB SUDAMERIS	Х	Internet	
DAVIVIENDA	X	Internet, teléfono rojo	
HELM BANK	Х		
BANCO CORPBANCA	X		
BANCO COLPATRIA		Domiciliación	
BANCO BBVA	Х	Internet	
BANCO DE BOGOTA	Х	Internet, cajeros A.T.H. audiorespuesta, banca móvil.	
BANCO DE OCCIDENTE	Х		
BANCO POPULAR	Х		
BANCO AV VILLAS			
PAGOS EN LÍNEA: * Banco GNB Surameris - Oficina Alcaldía de Bucaramanga. * Banco de Bogotá - Calle 52 con 31, Paseo del Comercio.			

0.00

CUPÓN PARA PAGO DE EQUIPO TERMINAL MÓVIL

67,670.00

CUPÓN PARA PAGO SERVICIOS COMUNICACIONES

67,670.00

CUPÓN PARA PAGO DE EQUIPO TERMINAL MÓVIL + SERVICIOS DE COMUNICACIONES

rde que su linea telefónica de Telebucaramanga cuenta con el servicio de código secreto para controlar las llamadas de larga distancia nacional, internacional y hacia celulares. Para activar: Levante el auricular, espere tono y marque las teclas digo # y cuelgue. Para solicitar el código: Marque 114. "El subsidio de Voz otorgado por el Gobierno para estratos 1 y 2 finalizó el pasado 30 de enero del 2015 según circular 003 del 18 de noviembre de 2014 emitida por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones."

Para reportar daños de línea marque 114, y para soporte técnico de Internet y Televisión Digital marque 456# y para llamadas desde líneas de otros operadores al 6338669 * El servicio de TV Digital satelital corresponde al servicio de Teletónica Televisión Digital prestado por Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P.





DIEGO ARMANDO PEREZ OVALLE Dirección de correspondencia

K 034 037 039 AP 201

El Prado Ciclo 2

Zona 106

Código

Bucaramanga 65501

Cupón para pago de equipo terminal móvil