

# Dados: A Energia do Futuro

Seminários: Governança Digital  
PPGI

Eduardo Stefani  
[eduardo\\_stefani@uni9.edu.br](mailto:eduardo_stefani@uni9.edu.br)

Abril 2020

# A Energia do Futuro

- Tecnologias Emergentes perdem a força e relevância sem os dados;
- Big Data e Analytics: Dados sobre os clientes que as empresas não conheciam;
- Contribui para o Aprendizado de Máquina e Inteligência Artificial;
- Alcançar a Transformação Digital.

# Elemento Principal

- O foco ainda é manter o monitoramento e o tratamento de ofensores, não os dados;
- Mudanças exponenciais e disruptivas;
- Redução de custos, decisões rápidas e clientes exigentes elevaram os dados a um novo patamar;
- O uso dos dados como na Inteligência Artificial levou os governos a deliberarem sobre a gestão e uso dos dados.

# Transformação Digital

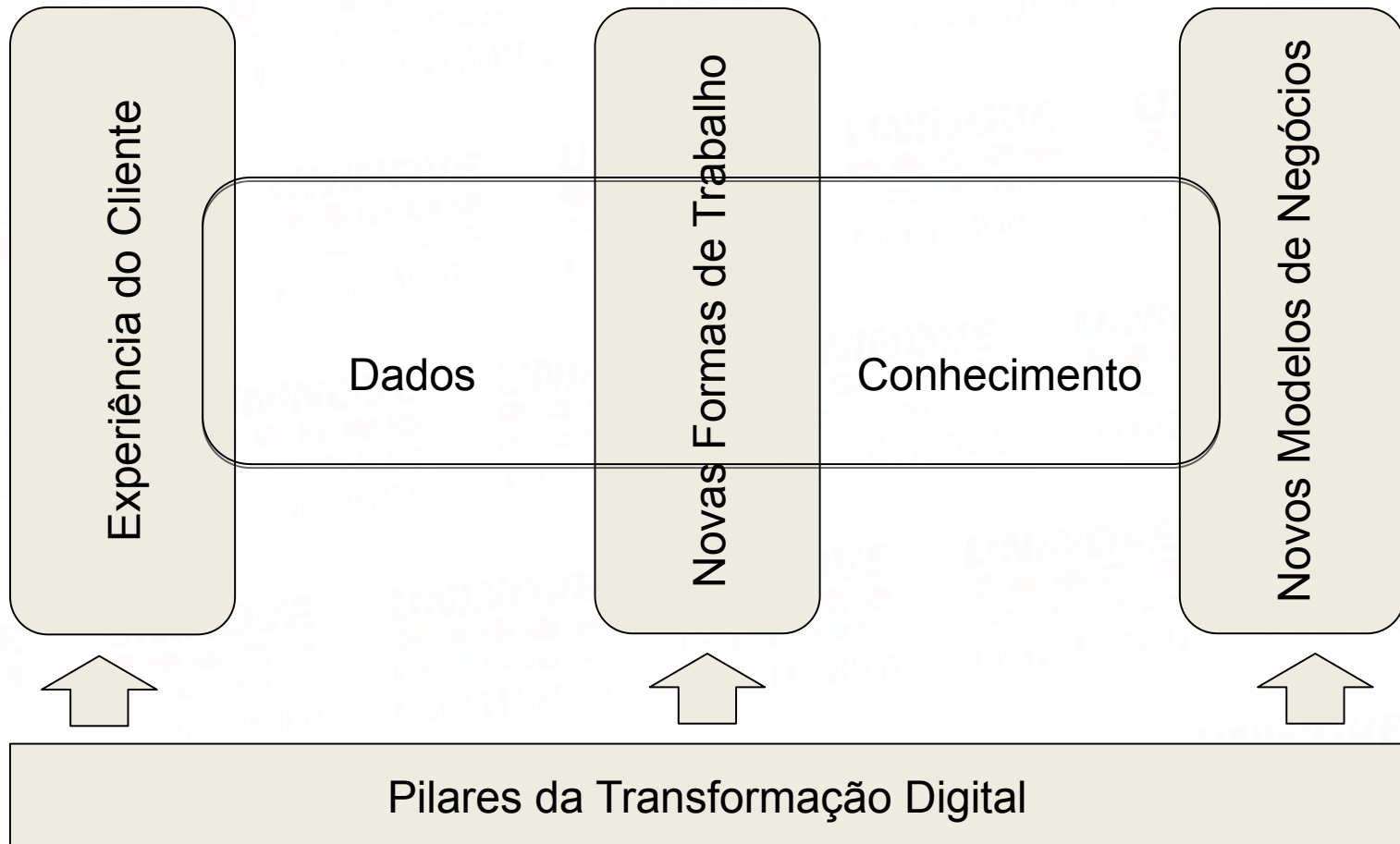


Figura 5.1 (Pág. 99): Pilares da transformação digital.

# Valor dos Dados

- Gestão de Dados como novo ator na organização do Planejamento Estratégico;
- Missão e Visão com um plano de 5 a 10 anos não estão aderentes com os requisitos do presente;
- Dados permitirão saber o valor dos produtos e serviços, bem como do cliente;
- Questões legais sobre o gerenciamento transparente dos dados elevou a pressão sobre uma gestão precisa dos dados (Lei 12.695);

# Valor dos Dados

- Descobre-se durante um projeto a baixa qualidade dos dados. Preocupação adicional se os clientes decidirem pedir informações sobre o uso dos seus dados;
- Gestores não pensam no custo de ingestão de dados e no ferramental tecnológico necessário;
- Mandatório usar os dados para elevar o desempenho de uma organização;
- Atenção aos dados gerenciados por terceiros;

# Valor dos Dados

- Tecnologia não é tudo: É preciso processos de TI eficientes, políticas, normas e capacitação de pessoas;
- Gestão de Dados presente no direcionamento estratégico, envolvendo inclusive áreas como arquitetura e governança de TI.

# Curadoria

- Nova atribuição denominada “Curador de Dados”;
- **Negócio:** Manter os dados armazenados e normalizados (Big Data) prontos para consumo. A identificação dos dados primitivos. Alinhamento com os projetos, normas, políticas e regulações;
- **Corporativo:** Sistemas transacionais, direcionamento da arquitetura, governança e gestão de dados;
- **Técnico:** Monitoração, gestão de incidentes, acessos, plano de continuidade, entre outros.



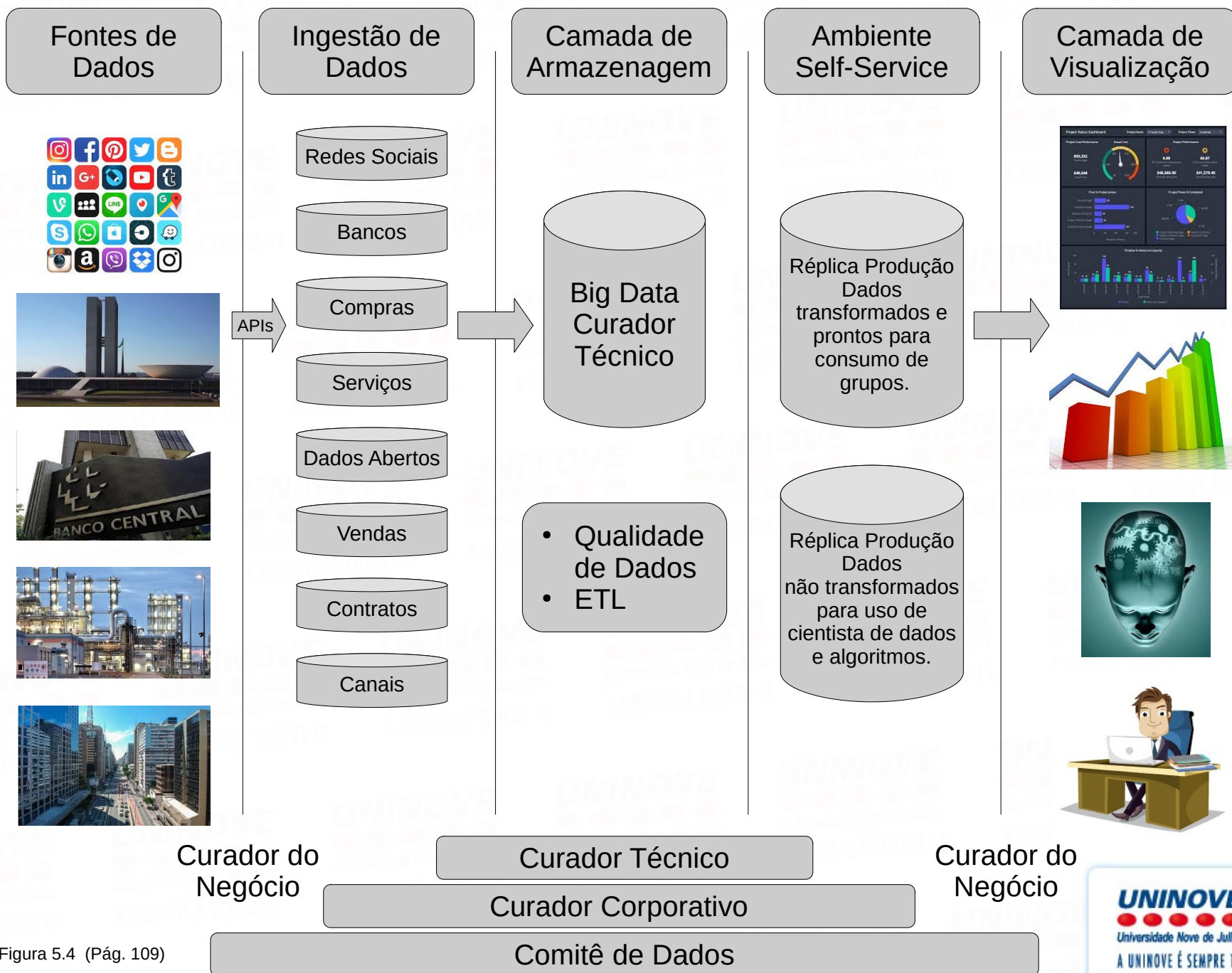


Figura 5.4 (Pág. 109)

# Implantação

- Gerência de Projetos com uma réplica do Big Data corporativo para atender as áreas de negócio, sem a necessidade de requisições de serviços à TI;
- Ingestão de dados quando projetos não possuírem dados no Big Data Corporativo;
- Utilização de métodos ágeis para a entrega do projeto de dados.

# Consumo da Energia

- Incontáveis inovações possíveis;
- Inteligência Artificial;
- Direcionamento corporativo: Todos na mesma sala e com entregas modulares;
- Integração: Arquitetura, ingestão de dados, processos e projetos;
- Repensar a maneira como tecnologia é adquirida;
- Investir nos dados e nos cientistas de dados.

# Governança Digital 4.0

- Capítulo 5
- Páginas: 97 a 115
- Paulo Sergio Fonseca Rodrigues

Daniela Emiliano de Souza  
Daniel H. Paiva Tonon  
Elcio Brito da Silva  
Ivanir Costa  
Jaíro Cardoso de Oliveira  
João Alberto de Seixas  
Leonardo Leão  
Maritza Carvalho Francisco  
Paulo Sergio Fonseca Rodrigues  
Ronaldo Brito  
Rosângela Riccotta  
Soraya Correia de Oliveira  
Tereza Cristina Mala Fernandes  
*Autores*

Aguinaldo Aragon Fernandes  
Jose Luis Diniz  
Vladimir Ferraz de Abreu  
*Coordenadores*

## GOVERNANÇA DIGITAL 4.0



Novo modelo de governança de tecnologia,  
com roteiro para o plano de transformação digital  
Modelos já alinhados ao uso das tecnologias emergentes  
e adaptados à ITIL® 4 e ao COBIT® 2019

