

Contract nr. 2308/01/LA/21

Încheiat la data de 24.08.2021., între PĂRȚILE CONTRACTANTE:

Persoană fizică: Ștefan Ionică, Adresa (domiciliul): Str. Milcov, Nr.107A -, Măgurele, Romania,
Cod poștal: 077125, CNP: 1670718463040 /în continuare: utilizatorul serviciilor/și

S.C. "LINK group Education Services" SRL, reprezentată prin **Nikola Subotić** având funcția de **Administrator CUI: 27062641**, ORC de pe lângă Tribunalul Timiș: **J35/958/2010**

Sediul social: B-dul. Eroilor de la Tisa, Nr. 20A, Et.2, Timișoara, 300575, România /în continuare: LINK group/,
Cont bancar: UniCredit Bank, Str. Carol Telbisz Nr. 3, Timișoara. **IBAN: RO73BACX0000000502763001**

Articol 1

OBIECTUL CONTRACTULUI

Prin prezentul Contract se stabilesc condițiile de utilizare, termenele și suma de plată datorată pentru serviciul de înscriere care include pregătirea pentru frecventarea cursului și serviciul specializat de dezvoltare profesională, prestate de LINK group prin programul: **Frontend JavaScript Development Traditional**, în conformitate cu planul și programa educațională a LINK Academy - LINK group publicată la adresa de internet publică www.link-academy.com, parte integrantă a Contractului de studiu conform anexei nr. 1.

Articol 2

SERVICII

LINK group asigură utilizatorului două grupe de servicii: serviciul de înscriere care include pregătirea pentru frecventarea cursului și serviciul de dezvoltare profesională.

Serviciul de înscriere care include pregătirea pentru frecventarea cursului cuprinde:

- consilierea utilizatorilor în vederea alegerii unui program,
- pregătirea dosarului de înscriere,
- rezervarea locurilor la cursuri,
- încheierea Contractului și efectuarea sarcinilor administrative aferente, precum și organizarea internă a sistemului de educație (introducerea utilizatorului serviciilor în sistemul informațional, orarul testărilor, alocarea coordonatorilor cursurilor, pregătirea materialelor pentru începerea școlarizării, orarul grupelor de testare, crearea unui cont pe platforma pentru studiul la distanță, introducerea utilizatorului serviciilor în baza de date a Centrului pentru dezvoltarea carierei, întocmirea planului și programei de școlarizare),
- dreptul la o primă modificare gratuită a programului de pregătire din art. 1 al acestui Contract până la începerea serviciilor de dezvoltare profesională,
- Manualul pentru învățare eficientă,
- Manualul Ghid practic pentru dezvoltarea carierei.

Serviciul de dezvoltare profesională cuprinde:

- cursul online pentru învățare eficientă,
- datele de acces la platforma pentru studiul la distanță care vor fi trimise la adresa de e-mail a utilizatorului serviciilor,
- utilizarea conținutului platformei, respectiv a aplicației mobile,
- stabilirea nivelului de cunoștințe de limbă engleză,
- alocarea cursurilor de limbă engleză în conformitate cu nivelul stabilit de cunoștințe de limbă engleză a utilizatorului serviciilor,
- posibilitatea de alocare a cursului de limbă germană nivel A1 și/sau A2 - facultativ,
- alocarea cursurilor în conformitate cu planul și programa menționate pe site-ul www.link-academy.com conform orarului de alocare a cursurilor, parte integrantă a Contractului de studiu conform anexei nr. 1,
- curs online „Bazele utilizării calculatorului”,
- acces la calendarul de activități,
- organizarea cursurilor conform planului și programei,
- acces la cursurile live stream, respectiv la arhiva video a cursurilor, care este disponibilă cursanților pe o perioadă de 3 ani de la începerea anului de școlarizare.
- materialele de studiu în format text și video.
- consultații cu mentorii în conformitate cu orarul de alocare a cursurilor.
- adresarea unei întrebări și obținerea răspunsului de la coordonator până la sfârșitul primei pauze, în timpul cursurilor prin live stream.
- adresarea întrebărilor și obținerea răspunsurilor de la mentor pe toată durata cursurilor.

- exerciții și teme prevăzute în planul și programa cursurilor,
- testări prevăzute în planul și programa cursurilor,
- certificatul LINK - LINK Academy de frecventare sau absolvire, în conformitate cu condițiile prevăzute în Caracteristicile și condițiile de utilizare a serviciilor LINK group și Regulamentul de școlarizare LINK group,
- susținerea unui examen în vederea obținerii certificatului internațional corespunzător, conform condițiilor stabilite prin acest Contract, conform Caracteristicilor și condițiilor de utilizare privind serviciile LINK group și Regulamentului de școlarizare LINK group și conform regulilor internaționale ale centrelor de testare și ale partenerilor,
- prima înscriere gratuită pentru susținerea licenței în perioada din luna iulie sau septembrie,
- prima înscriere gratuită la susținerea lucrării finale și susținerea lucrării în iulie sau septembrie pentru cursanții care participă la cursuri în mod tradițional - în sala de clasă,
- prima prelungire gratuită a tuturor cursurilor cu 30% din durata inițială până pe 31.10.2022.,
- punerea pe pauză a fiecărui curs alocat online,
- serviciile echipei de suport activ pentru clienți,
- suport tehnic pentru utilizarea platformei de studiu la distanță și a aplicațiilor mobile,
- acces la bibliotecile cu literatură suplimentară din București, Timișoara, Belgrad, Sarajevo, Kiev și Chișinău,
- **acces la platforma pentru realizarea CV-ului din cadrul Distance Learning System.**
- **consiliere prin e-mail cu privire la dezvoltarea carierei.**
- **acces la oferte de locuri de muncă publicate de companiile partenere ale Centrului pentru dezvoltarea carierei.**

Cursul începe în data de 01.11.2021. Dezvoltarea profesională și cursurile se realizează în întregime până în 31.10.2022., excepție făcând prelungirea utilizării serviciului de dezvoltare profesională și folosirea drepturilor de certificare internațională conform termenilor și condițiilor prevăzute în acest Contract.

Articol 3

MODUL ÎN CARE VĂ PUTEȚI SCHIMBA PROGRAMUL DE PREGĂTIRE SPECIALIZATĂ ÎNAINTE DE ÎNCEPEREA SERVICIULUI DE DEZVOLTARE PROFESIONALĂ

În cazul în care utilizatorul serviciilor dorește să-și schimbe programul de pregătire specializată înainte de începerea serviciului de dezvoltare profesională, poate face o solicitare în scris în acest sens. Prima schimbare a programului, înainte de începerea cursului oferit în cadrul serviciului de dezvoltare profesională definit în art. 2 din acest Contract, este gratuită, cu excepția diferenței de preț, dacă există, între cele două programe, care se achită, conform Contractului, la cursul de schimb valutar oficial al Băncii Naționale a României din ziua plății. În preț este inclusă și taxa pe valoarea adăugată.

În cazul în care utilizatorul serviciilor solicită modificarea programului menționat în art. 1 al acestui Contract, care are un preț mai mare decât noul program solicitat, valoarea acestui Contract nu se va diminua. În ceea ce privește această modificare, LINK group și utilizatorul serviciilor vor semna o anexă la acest Contract. Această a doua schimbare și altele ale programului, înainte de începerea serviciului, se vor achita conform listei de prețuri.

MODUL ÎN CARE VĂ PUTEȚI SCHIMBA PROGRAMUL DE PREGĂTIRE SPECIALIZATĂ DUPĂ ÎNCEPEREA SERVICIULUI DE DEZVOLTARE PROFESIONALĂ

În cazul în care utilizatorul serviciilor dorește să-și schimbe programul de pregătire specializată după începerea serviciului de dezvoltare profesională, poate face o solicitare în scris. În acest caz, utilizatorul va plăti diferența conform costurilor definite în lista de prețuri.

În ceea ce privește această schimbare, LINK group și utilizatorul vor semna o anexă la acest Contract.

Articol 4

VALOAREA CONTRACTULUI

Prețul întreg al serviciilor descrise în art. 1 al acestui contract este de 2000,00 euro. Utilizatorul serviciilor și LINK group sunt de acord ca în cazul în care înscrierea se realizează în perioada de preînscrisere, **utilizatorul serviciilor va primi o reducere în valoare de 296,00 euro, respectiv prețul total contractat cu reducere este de 1704,00 euro.**

Din suma menționată, prețul serviciului de dezvoltare profesională este de 1504,00 euro, iar prețul serviciului de înscriere care include pregătirea pentru frecventarea cursului este de 200 euro (sumă deja inclusă în taxa de școlarizare), ambele la cursul de schimb valutar oficial al Băncii Naționale a României din ziua plății.

Utilizatorul serviciilor se obligă să facă plățile în termenele menționate în articolul 5 al acestui Contract.

Articol 5

MODALITĂȚI DE PLATĂ

Utilizatorul serviciilor și LINK group sunt de acord ca prețul pentru serviciul de dezvoltare profesională contractat în valoare de **1704,00 euro să fie achitat în 12 rate egale în perioada cuprinsă între 24.09.2021. și 24.08.2022., fiecare rată având valoarea de 142,00 EUR** la cursul de schimb valutar oficial al Băncii Naționale a României din ziua plății, cel târziu până la data de 24 a lunii.

Utilizatorul serviciilor se obligă, în cazul în care plătește prețul stabilit prin transfer bancar, să menționeze în ordinul de plată în câmpul „numărul de referință”, numărul acestui contract.

Articolul 6

CONDIȚII DE UTILIZARE A SERVICIILOR

Prin semnarea acestui Contract, utilizatorul confirmă că a luat la cunoștință și că acceptă Caracteristicile și condițiile de utilizare privind serviciile LINK group și Regulamentul de școlarizare LINK group, precum și planul și programa care sunt publicate la adresa oficială de pe internet, www.link-academy.com și care este considerată parte constitutivă a acestui Contract.

LINK group își rezervă dreptul de a modifica planul și programa cursurilor în timpul anului școlar pentru a fi în concordanță cu cerințele procesului de predare, cu schimbările tehnologice din domeniu și cu cerințele instituțiilor internaționale de certificare. Utilizatorul serviciilor va fi informat prin e-mail despre fiecare modificare în parte.

Utilizatorul serviciilor are dreptul, în cazul în care nu este mulțumit de cunoștințele dobândite după încheierea serviciului de dezvoltare profesională descris în articolul 1 al acestui Contract, să solicite reutilizarea acestui serviciu în primul ciclu educațional de dezvoltare profesională care urmează, prin intermediul internetului, la același curs. Ca să beneficieze de acest drept, utilizatorul trebuie să dovedească că a folosit cu regularitate serviciul de dezvoltare profesională, că și-a îndeplinit cu regularitate obligațiile prevăzute în acest Contract, că a respectat Caracteristicile și condițiile de utilizare privind serviciile LINK group și Regulamentul de școlarizare LINK group și că a parcurs în totalitate programul de dezvoltare profesională.

Fiecare prelungire suplimentară a cursurilor acordată la solicitarea utilizatorului peste limita maximă stabilită, se va achita conform listei de prețuri publicată la adresa publică de internet www.link-academy.com, în momentul transmiterii cererii de prelungire.

Prin semnarea acestui Contract, utilizatorul serviciilor confirmă că are cunoștință despre domeniul de activitate al LINK group înregistrat (8559 - alte forme de școlarizare).

Utilizatorul serviciilor este la curent cu faptul că LINK group nu are dreptul să emită adeverințe prin care se pot obține diferite tipuri de beneficii studențești, de exemplu: pensii, călătorii în străinătate, asigurări de sănătate și sociale, bilete de transport cu preț redus, tipuri de burse, alimente speciale etc., conform domeniului de activitate LINK group menționat în acest paragraf.

În cazul unui comportament necorespunzător, întreruperii cursului, instalării și deinstalării software-ului independent, modificării configurației calculatorului, distrugerii intenționate a echipamentului, ocupării abuzive a proprietății, accesării neautorizate a datelor, distrugerii reputației LINK group, aceasta își rezervă dreptul de a înceta Contractul și de a îndepărta cursantul din incinta LINK group. Cursantul care face orice fel de daună are obligația să o achite. În cazul în care cursurile au fost amânate din motive de forță majoră precum o pană de curent, condiții meteorologice nefavorabile, îmbolnăvirea profesorului etc., cursurile vor fi recuperate.

Utilizatorul serviciilor este informat că LINK group nu garantează că organul competent va înregistra certificatul din acest Contract în cartea de muncă a utilizatorului serviciilor. Utilizatorul este înștiințat că dreptul discret al organului competent de a înregistra sau nu acest certificat în cartea de muncă, este conform cu regulamentele locale și administrative ale organelor competente.

LINK group asigură utilizatorului o singură înscriere gratuită la examenul pentru obținerea certificării internaționale corespunzătoare care este accesibilă în momentul susținerii examenului în cadrul LINK group - înscrierea și susținerea acestui examen se fac în conformitate cu procedura și termenii definiți în Caracteristicile și condițiile de utilizare privind serviciile LINK group și Regulamentul de școlarizare.

Susținerea examenului internațional va avea loc la sediul Centrului de testare LINK group sau în alt centru de testare înregistrat în conformitate cu decizia LINK group. LINK group nu își asumă responsabilitatea pentru modificările efectuate de emițătorii certificatelor internaționale și/sau pentru încetarea activității provider-ului sau a emițătorilor certificatelor internaționale. LINK group va face tot ce îi stă în putere ca să asigure un nou certificat internațional de aceeași calitate.

Utilizatorul serviciilor are dreptul să se înscrie și să susțină examenul în termen de un an de zile de la finalizarea serviciului de dezvoltare profesională. După acest termen, toate serviciile de acest tip se vor plăti conform listei de prețuri publicate la adresa de internet www.link-academy.com în momentul solicitării. Dacă după absolvirea programului, utilizatorul se înscrie la examenul pentru certificarea menționată în articolele 2 și 6 ale acestui Contract, se consideră că și-a folosit dreptul la susținerea gratuită unică a examenului în sensul articolelor 2 și 6 ale acestui Contract, indiferent dacă a susținut sau nu examenul la termenul stabilit.

În cazul în care, după intrarea în vigoare a acestui Contract, utilizatorul dorește să rezilieze Contractul, poate să facă acest lucru dacă își îndeplinește toate obligațiile financiare menționate în articolul 4 al acestui Contract. În acest caz utilizatorul pierde dreptul la reducerea oferită pentru înscrierea efectuată în perioada de preînscrisere, definită în articolul 4 al acestui Contract și se obligă să plătească prețul întreg al serviciului.

Părțile contractante sunt de acord că, în cazul în care utilizatorul nu-și îndeplinește cu regularitate toate obligațiile menționate în acest Contract, LINK group are dreptul să înceteze asigurarea serviciilor reglementate prin acest Contract.

Utilizatorul își poate transfera toate drepturile și obligațiile prevăzute în acest Contract unei terțe persoane, cu acordul scris al LINK group, prin care Contractul cu utilizatorul care și-a transferat drepturile și obligațiile încetează, iar cu noul utilizator se semnează un alt Contract. În cazul schimbării utilizatorului, se plătește o taxă conform listei de prețuri.

Articolul 7

SCHIMBAREA, STOCAREA, PRELUCRAREA DATELOR ȘI MODALITĂȚI DE INFORMARE

Utilizatorul este de acord să asigure un canal direct de comunicare cu LINK group prin intermediul telefonului, e-mailului și al poștei. Prin semnarea acestui Contract, utilizatorul se obligă să informeze LINK group în timp util cu privire la schimbarea datelor personale, în special a unor date precum adresa de e-mail sau adresa de domiciliu la care se trimit materialele de studiu, pentru cursanții care parcurg cursurile în varianta online, cel mai târziu în timpul acestei schimbări.

Utilizatorul se obligă să informeze LINK group despre schimbarea datelor menționate mai sus prin transmiterea unui e-mail la adresa office@link-academy.com.

Utilizatorul își asumă responsabilitatea deplină pentru daunele materiale cauzate LINK group în cazul în care LINK group nu a fost informată din timp despre modificarea informațiilor menționate anterior.

LINK group se obligă ca în momentul introducerii utilizatorului în sistem, să transmită la adresa de e-mail a acestuia un link de confirmare a adresei de e-mail pe care utilizatorul este obligat să dea clic pentru a confirma adresa sa de utilizator.

Utilizatorul acceptă să primească pe canalele sale de comunicare (telefoane, poștă electronică - adresă de e-mail, poștă, conturi de pe rețelele sociale, conturi de pe platformele și software-uri pentru schimb de mesaje și apeluri și alte canale de comunicare folosite în mod curent de utilizator) pe care le-a pus la dispoziția LINK group sau sunt disponibile în alt fel sau disponibile public pentru LINK group, toate notificările trimise de către LINK group și de către părțile aferente, și care nu se limitează la activități promoționale, activitatea Centrului de dezvoltare a carierei, mesaje legate de achitarea și realizarea Contractului în general. Prin trimiterea unei notificări de către LINK group la adresa de e-mail a utilizatorului, se consideră că acesta a primit notificarea trimisă.

În scopul încheierii și îndeplinirii obligațiilor din acest Contract, în conformitate cu legea care reglementează protecția datelor personale, LINK group colectează și prelucrează datele despre utilizator respectând prevederile instituțiilor relevante cu privire la înregistrarea colecțiilor de date. Toate datele pe care LINK group le colectează și prelucrează în scopul încheierii și îndeplinirii acestui Contract, sunt salvate în formă fizică și electronică. Toate datele referitoare la utilizator sunt salvate, prelucrate și tratate de LINK group ca secret de afaceri, prin aplicarea tuturor măsurilor tehnice și organizatorice disponibile de protejare a datelor în conformitate cu legea.

Articolul 8

ALTE MENȚIUNI

Acest Contract intră în vigoare în ziua semnării sale împreună cu toate anexele ce sunt parte integrantă a Contractului și reprezintă dorința părților contractante, anulând orice acord verbal făcut înainte sau după încheierea acestui Contract. Prin semnarea acestui Contract, se confirmă că toate clauzele Contractului au reprezentat obiectul unei negocieri directe, iar conținutul Contractului este acceptat în forma sa curentă.

Pentru tot ce nu a fost prevăzut în acest Contract și în Caracteristicile și condițiile de utilizare privind serviciile LINK group și în Regulamentul de școlarizare LINK group, se vor aplica prevederile legale în vigoare.

Dacă orice reglementare prevăzută în acest Contract devine ulterior nulă sau ilegală, nulitatea acestei reglementări nu atrage în mod automat după sine nulitatea întregului Contract, dacă acesta își poate exercita activitatea fără ea.

Eventualele litigii care apar în timpul desfășurării prezentului Contract se vor soluționa de comun acord.

Părțile semnatare sunt de acord ca eventualele litigii nesoluționate amiabil să fie judecate de către instanța judecătorească competentă de la sediul social al LINK group.

Acest Contract a fost încheiat în 2 (două) exemplare, câte 1 (unul) pentru fiecare parte contractantă.

Pentru "LINK group Education Services"

Utilizatorul serviciilor:

Matei Mircea Dumitru, Learning Consultant

Ștefan Ionică