

Naziv Zaposlenog: Jelena Petrović
Bezbednosna Organizacija: Cyber Security Unit Novi Sad
Pogodjena Organizacija: Banka Delta
Ozbiljnost Incidenta: kritična
Adresa Pogodjene Organizacije: Žarka Zrenjanina 15, Novi Sad

Opis incidenta:

Dana 20.07.2025. banka Delta je bila meta masovnog distribuiranog DDoS (Distributed Denial of Service) napada, koji je doveo do prekida rada ključnih internet servisa i onemogućio pristup korisničkim nalogima putem web i mobilnih aplikacija. Napad je trajao više od šest sati i uključivao je ogromnu količinu saobraćaja sa različitih IP adresa širom sveta, što je otežalo filtriranje i blokiranje napadača.

U trenutku napada, IT tim banke je brzo implementirao odbrambene mehanizme koristeći napredne firewall i load balancer tehnologije, uz angažovanje eksternih cloud servisa za mitigaciju DDoS-a. Zahvaljujući tim merama, ozbiljniji prekid usluga je sprečen, ali je došlo do smanjenja performansi i ograničenog pristupa određenim funkcionalnostima.

Incident je prijavljen Agenciji za informacionu sigurnost i Ministarstvu unutrašnjih poslova, a paralelno se sprovodi forenzička analiza sa ciljem identifikacije izvora napada i potencijalnih veza sa organizovanim kriminalnim grupama. Banka je podigla nivo opreza i uvela dodatne slojeve bezbednosti kako bi se zaštitila od budućih napada.

Takođe, korisnici su obavešteni o incidentu i dat im je savet kako da prepoznaju potencijalne bezbednosne pretnje kao i uputstva za bezbednu upotrebu bankarskih servisa.