



Академија струковних  
студија Шумадија  
одсек у Крагујевцу

Компанија „Мож Мајстор“

**Предмет:** Пројектовање информацијних система

**Тема:** Мож Мајстор

**Предметни наставник:** Саша Стaменовић

**Радили:** Стефан Миловановић 051/2021 I

Богдан Рађивојевић 043/2020

**Крагујевац, октобар 2022.**

## Sadržaj

### 1. Uvod

### 2. Naše Usluge

#### 2.1 Dugoročne usluge

#### 2.2 Jednokratne usluge

#### 2.3 Hitan slučaj

### 3. Finansije

### 4. Zbog čega nam treba IS

### 5. Cilj razvoja

### 6. Obim sistema

## 1. Uvod

Nasa firma je krenula sa radom pocetkom 2022. godine i nas cilj jeste da po pozivu klijenta odemo na teren i obavljamo poslove za koje smo pozvani. Trudili smo se da nadjemo sto vise dobrih majstora iz razlicitih kategorija kako bi nase usluge bile sto bolje i da imamo veci broj usluga. Tako da smo povecali nasu potraznju.

Sto se tice nasih majstora postoje glavni majstori koji su vodje svojih strucnih zanimanja, i oni imaju iskustvo preko pet godina. Takodje imamo i obicne majstore koji su dodeljeni svakom glavom majstoru i imaju iskustvo preko godinu dana. Svaki majstor radi efikasno i do sada nikada nije nastao problem. Majstori su uvek korktni i spremni za rad, takodje atmosfera sa njima je uvek vesela.

Rad sa klijentima je efikasan, ispunjavamo zelje klijenata ako su te zelje ispunjive. Uvek smo otvoreni da primimo kritike i pohvale i to je sve dostupno u nasoj zgradi.

Za sada imamo dve lokacije(Beograd i Kragujevac) i trudimo se da se prosirimo preko citavog Balkana. Imamo najsavremeniju opremu i odgovarajucu opremu potrebnu za taj zanat

Imamo i popust za stare clanove tako da njima ide jeftinija cena posto vec dugo radimo sa njima.

## 2. Nase usluge

Sto se tice nasih usluga imamo veliki arsotiman gde klijent po njegovoj potrebi moze da izabere sta mu odgovara.

Klijenti mogu da nas pozovu putem mobilnog telefona na broj 064-123-456 i da zakazu svoju uslugu

Nase usloge mozemo podeliti na dugorocne i jednokratne i na hitan slucaj

U dugorocne usloge spada:

- Odrzavanje zgrada/poslovnih zgrada,
- Odrzavanje kuca,
- Odrzavanje poslovnih objekata.

U jednokratne spadaju:

- Postavljanje prozora i vrata
- Popravljanje elektronike
- Cevne instalacije i popravke
- Postavljanje keramicar
- Moleraj

U Hitan slucaj spada:

Momentalno odlazenje ekipe na teren i izvorsavanje usluge

## 2.1 Dugorocne usluge

Odrzavanje zgrade se vrši po odredjenom vremenu (definisano u ugovoru).

Ono sto spada u održavanje zgrade jeste:

- održavanje, zamena cevi (ukoliko dodje do zapusenja ili pucanja),
- održavanje zidova (farbanje i/ili gletovanje)
- održavanje elektronike (zamena sijalica, postavljanje ili uklanjanje interfona,...)
- održavanje, zamena stolarije

## 2.2 Jednokratne usluge

Nasa firma ima majstore iz razlicitih delatnosti. kao sto su:

- obrada materijala (staklorezac, tapetar, stolar, ključar,...)
- elektricar
- cevne instalacije (vodoinstalater, monter grejnih instalacija, ventilacioni sistem)
- keramicar
- molaraj

Musterija moze da rezervise odredjenog majstora za obavljanje odredjene usluge, ili vise njih.

Kako se obavljaju jednokratne usluge:

- Klijent mora da pozove na telefon i da kaze u cemu je problem i koja mu usluga treba
- Ostavlja lokaciju da bi majstori dosli da taj kvar poprave
- Tada mi ugovaramo vreme i majstori dolaze da poprave kvar

## 2.3 Hitan slucaj

Nasa firma poseduje mogucnost hitnog slucaja i to se radi po nekom redosletu

- ✓ Klijenat mora da nas kontaktira iskljucivo putem telefona
- ✓ Mora da opise o kakvom se problemu radi
- ✓ Ako imamo slobodne radnike za tu vrstu pomoci clijenat nam daje lokaciju i radnike saljemo da to poprave

Sta sve smatramo pod htnim slucajem

- Ako su cevi pukle i poplavili objekat
- Ako se neki elektronski uredjaj pokvario a bitan je za rad ostalih uredjaja

## 3.Finansije

Nudimo vise mogucnosti placanja fizickim licima - na vise mesecnih rata cekovima gradjana kao i svim platnim karticama.

Musterijama koje se odluce za vid placanja putem cekova pruzamo sledece pogodnosti.

- placanje usluga cekovima je potpuno peskamatno.
- prilikom placanja usluge cekovima klijeti sve zavravaju kod nas, tj. bez odlaska u banku.

Svakako klijet moze da plati i gotovinski.

## 4. Zbog cega nam treba IS

Potrebna nam je aplikacija koja bi trebala da ispunjava nase zahteve, neki od tih zahteva su:

- deo na kome mi mozemo da postavljamo nase slike sa terena, tako da klijeti imaju bolji prikaz kako radimo,
- Treba da ima deo na kome klijeti mogu da ostavljaju svoje utiske ,
- Uvid svih nasih dostupnih poslova
- Deo gde ce biti nas kontak telefon,
- NOVA opcija da klijeti mogu zakazivati nase usloge online i
- Deo samo za nas gde mozemo pratiti koji majstori su otisli na teren, koliko je materijala potroseno itd..

## 5. Cilj razvoja

Cilj razvoja softvera jeste da imamo:

1. Veci broj klijenata,
2. Kvalitetnije organizovanje poslovanjan
3. Mogucnost online narucivanje usluga
4. Laksu preglednost koja ekipa je otisla na teren i
5. Online placanje usluga.

## 6. Obim sistema

Treba da sadrzi osnovne zahteve korisnika, kao sto su:

1. Uvid na nasa raspolaganja koje mi nudimo,
2. Mogucnost online narucivanja usluge
3. Selektovanje nacina za placanje (Licno placanje, online)
4. Ostavljanje pozitivnog ili negativnog komentara