

Kompanija "Moj Majstor"

Predmet: Projektovanje informacionih sistema

Tema: Moj Majstor

Predmetni nastavnik: Saša Stamenović

Radili: Stefan Milovanovic 051/2021 i

Bogdan Radivojevic 043/2020

Kragujevac, oktobar 2022.

Sadrzaj:

- 1. Prikaz proizvoda
- 2. Ogranicenja
- 3. Interfejs sistema
- 4. Klijent aplikacija
 - 4.1 Pocetna strana
 - 4.2 Register strana
 - 4.3 Login strana
 - 4.4 Select meni
 - 4.5 Hitan slucaj
 - 4.6 Dugorocne usluge
 - 4.7 Jednokratne usluge
 - 4.8 Poslovi
 - 4.9 Zakazivanje
 - 4.10 Obavestenje
 - 4.11 Meni
 - 4.12 Profil
 - 4.13 Informacije o firmi
 - 4.14 Galerija
 - 4.15 Utisci
- 5. Aplikacija za majstore
 - 5.1 Meni
 - 5.2 Pocetna strana
 - 5.3 Login strana

- 5.4 Profil
- 5.5 QR kod
- 5.6 Chat
- 5.7 Prozor za privatnu poruku
- 5.8 Privatni chat
- 5.9 Obavestenja
- 6. Aplikacija za administraciju
 - 6.1 Meni
 - 6.2 Nalozi
 - 6.3 Kreiranje naloga
 - 6.4 Brisanje naloga
 - 6.5 Postavljanje slika
 - 6.6 Obavestenja
 - 6.7 Evidencije
 - 6.8 Evidencije alata I materijala
 - 6.9 Radnici
 - 6.10 Svi radnici
 - 6.11 Zanimanja
 - 6.12 Izbor zanimanja
 - 6.13 Korisnici
 - 6.14 Poslovi
 - 6.15 Informacije o poslovima
 - 6.16 Finansije
 - 6.17 Zakazivanja

1. Prikaz proizvoda

Softversko resenje ima cilj da omoguci klijentima brze i efikasnije usluge kao sto su zakazivanje usluga, placanaje usuga, odabir usluga itd...

Takodje nase softversko resenje ne pomaze samo klijentima za njihove potrebe, ona takodje pomaze i nasim majstorim da brze i organizovanije rade svoj posao. Neke od kljucnih stvari koje pomazu nasim majstorima jeste da dobijaju obavestenja u koji ma je detalnjo opisano kada koji majstor ide na posao, u koliko sati i na kojem mestu. Postoji opcija i za online chat koja omogucava majstorima da komuniciraju jedni medju drugima tako da i to ubrzava dogovor o poslu i slicno.

Administracija takodje poseduje svoje prednosti neke od njih su da mogu da vode detaljne evidencije o alatima i materijalima, o profilima od radnika, kada su majstori otisli na posao, evidencije korisnika, evidencija poslova, evidencija finansija i evidenicja zakazivanja.

Glavne funkcije naseg sistema jesu:

Zakazivanje nasih usluga, placanje usluga online, pregled svih nasih dostupnih usluga, galerija sa nasim radovima, informacije o firmi, i ostavljanje utisaka.

Prednosti sitema: brze i jednostavnije nalazenje potrebnih informacija koje su potrebne klijentu i takodje ubrzavaju proces zakazivanja tako da ekipa tacno dolazi u zakazanom terminu.

Da bi klijent mogao da koristi nas softver potrebno je da napravi svoj nalog ili da se uloguje ako vec poseduje nalog, nakon toga softver ce ga dalje poslati na stranicu gde se nalaze tipovi nasih poslova.

2. OGRANICENJA

Performanse:

Softversko resenje treba da bude postavljeno na serveru, koji ce omoguciti brzu reakciju na korisnicke akcije i zahteve.

Bezbednost:

U okviru resenja bice implementirana ogranicenja i procedure koje ce vrsiti proveru filtracije prilikom unosa ili izmena vec postojecih podataka.

Sigurnost:

Podacima iz sistema nece moci da pristupaju svi korisnici, vec ce vlasnici softvera imati veca ovlascenja i oni ce biti adninistrativni radnici koji ce moci da azuriraju podatke koji su kljucni za rad softvera.

Pouzdanost:

Do iznenadnog pada rada sistema moze doci jedino kao posledica gresaka u radu operativnog sistema korisnika ili problemima koji su vezani za rad servera.

3. Interfeis sistema

Interfejs aplikacije ce biti implementiran po ugledu na vec postojece interfejse aplikacija usluznog tipa sa slicnim funkcijama. Za potrebne interakcije sa korisnikom bice dodate funkcije za registraciju i logovanje.

Aplikacija ce pristupati bazi podataka koja je kreirana pri izradi sistema, koja ce sadrzati sve potrebne informacije.

Funkcije koje su na raspolaganju korisnicima treba da budu implementirane tako da im omoguce sto jednostavniji unos podataka, njihovu obradu.

Performanse koje omogucavaju da softver koristi veliki broj korisnika u isto vreme su:

dobra pristupanost sistema, kratko vreme odziva, dobro povezana baza podataka, skladan tok informacija i omogucen pristup kreiranoj bazi podataka sa svim potrebnim informacijama.

Sama baza podataka se nalazi na serveru radi manje okupacije resursa.

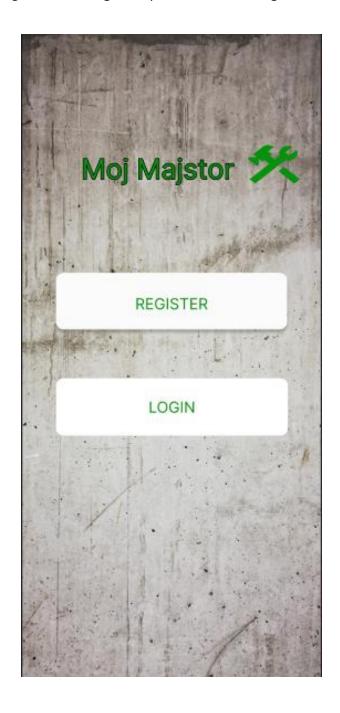
Kako bi ovo softversko resenje bilo u mogucnosti da radi, pozeljeno je da se nadje dobar i optimalan odnos izmedju cene skladistenja podataka na server i prihoda od koriscenja softvera, kao i prihoda prodaje uluga korisniku.

4. Klijent aplikacija

4.1 Pocetna strana

Na pocetnoj strani imamo dva dugmeta registar I login.

Klijenat ako poseduje nalog kliknuce na login u suprotnom kliknuce registar da bi napravio nalog.



4.2 Register strana

Da bi napravio nalog, klijenat mora da upise svoj email na kome mi kasnije saljemo nase ponude. Mora da upise svoj username i sifru.

Klikom na dugme **REGISTER**, direktno klijenta salje na stranicu **SELECT MENI**.



4.3 Login strana

Ako korisnik vec poseduje nalog, potrebno je da upise svoj **USERNAME** ili **EMAIL** I svoju. Klikom na dugme **LOGIN**, direktno klijenta salje na stranicu **SELECT MENI**.



4.4 Select meni

Klijenatu se ovde nude tri opcije usluga koje moze da izabere u odnosu na njegove potrebe.



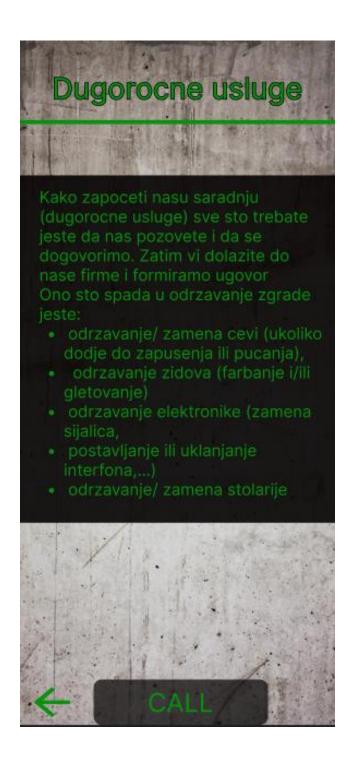
4.5 Hitan slucaj

Klikom na dugme **HITAN SLUCAJ** na prethodnoj stranici, otvara mu se stranica o hitnom slucaju gde moze da sazna sta sve spada u hitan slucaj, takodje klikom na duge **CALL** odmah se pokrene poziv sa nasom firmom.



4.6 Dugorocne usluge

Klikom na dugme **DUGOROCNE USLUGE** na prethodnoj stranici, otvara mu se stranica o dugorocnim uslugama gde moze da sazna sta sve spada u dugorocne usluge, takodje klikom na duge **CALL** odmah se pokrene poziv sa nasom firmom gde se vrsi dogovor oko posla.



4.7 Jednokratne usluge

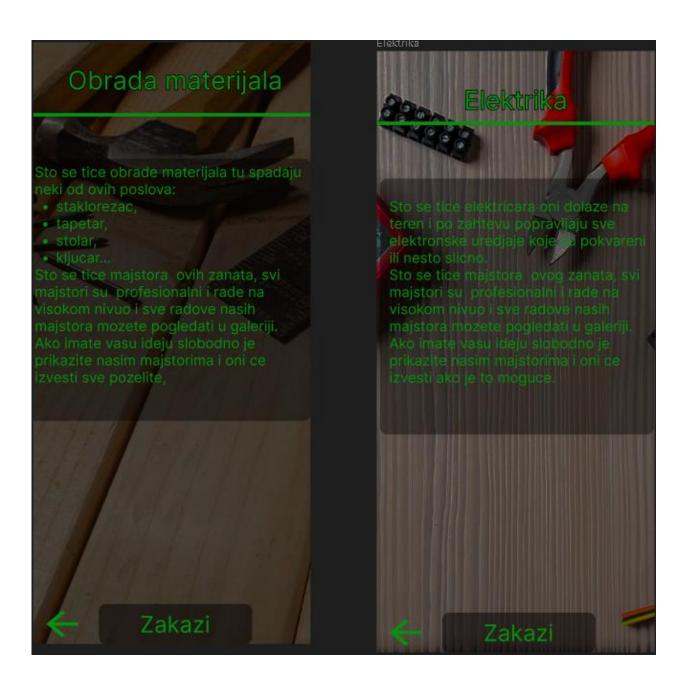
Klikom na dugme **JEDNOKRATNE USLUGE** na prethodnoj stranici, otvara mu se stranica sa svim nasim uslugama. Ako klijenat hoce da vidi vise informacija o nekom poslu kliknuce na njega gde ce ispasti vise informacija.





4.8 Poslovi

Na ovim strana klijenat moze videti vise detalja o poslu, na dnu strane postoji opcija za zakazivanje.

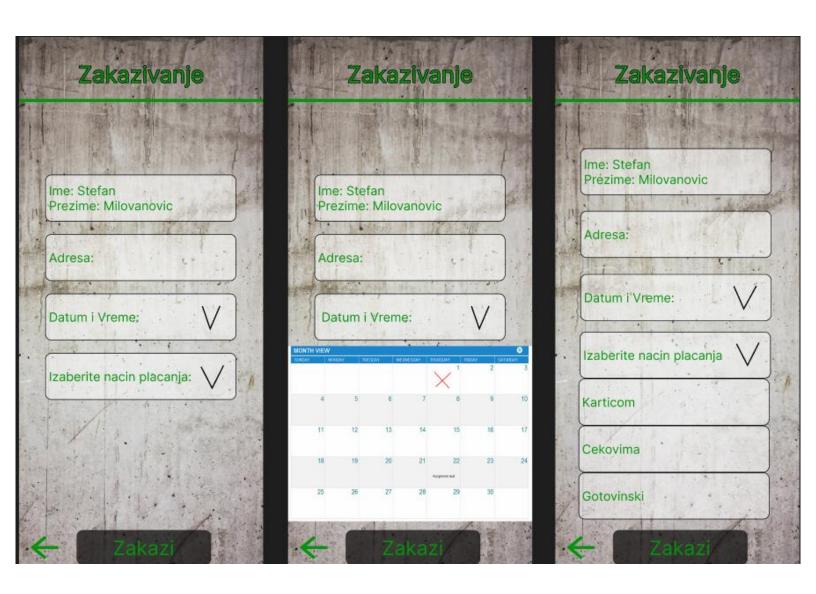


4.9 Zakazivanje

Kada klijenat klikne na opciju **ZAKAZI** kod nekog posla, direktno ga salje na stranu gde moze da zekaze posao.

Klijenta mora da popuni sledeca polja:

- 1. Ime I prezime;
- 2. Adresu;
- 3. Datum i Vreme;
- 4. Odabir nacina placanje usluga (karticom, cekovima ili gotovinom).



4.10 Obavestenje

Kada klijenat uspesno zakaze posao, otvara mu se stranica sa porukom gde pise da je zakazao posao I vreme kada ce nasi radnici doci na adresu.



4.11 Meni

Kada se klijenat vrati na listu poslova, u gornjem levom uglu postoji opcija za **MENI**.

Klikom na to dugme, otvaraju mu se dodatne opcije:

- 1. Profil;
- 2. Informacije o firmi;
- 3. Poslovi;
- 4. Galerija;
- 5. Utisci.



4.12 Profil

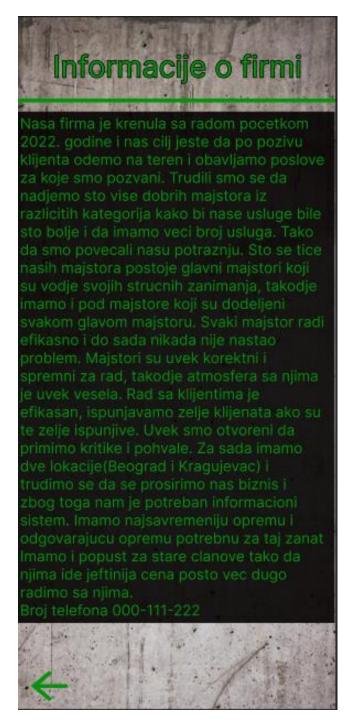
Ovde Korisnik moze da doda I promeni:

- 1. Profilnu sliku;
- 2. Ime;
- 3. Prezime;
- 4. Username;
- 5. Broj telefona;
- 6. Informacije o kreditnoj kartici.



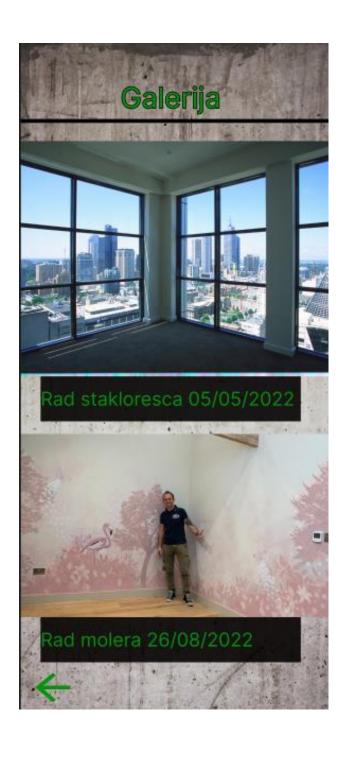
4.13 Informacije o firmi

Klijenat na ovoj strani moze da procita informacije o nasoj firmi. Takodje na dnu stane se nalazi broj telefona na kojem klijenat moze da pozove da bi saznao jos informacija i da zakaze posao, ako ne zeli da ga zakaze online.



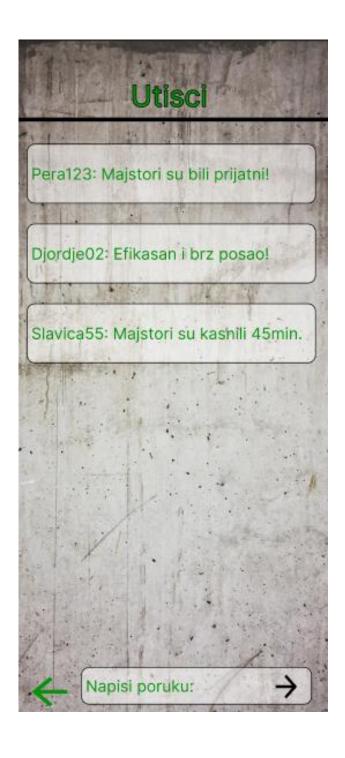
4.14 Galerija

Klijenti ovde mogu da vide radove nasih majstora, da bi imali bolji prikaz rada nasih majstor.



4.15 Utisci

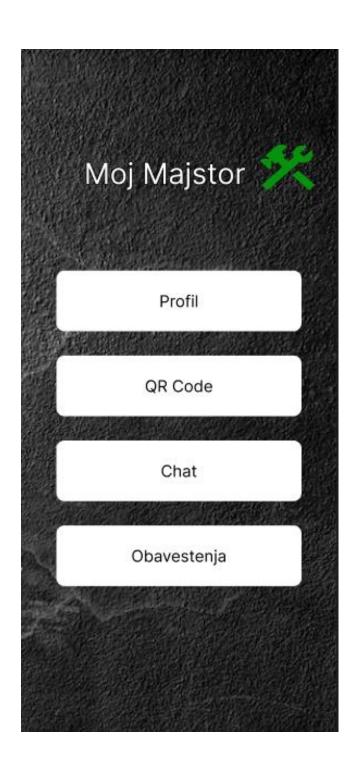
Ovde klijenti mogu da ostave svoje komentare i da citaju komentare drugih klijenata.



5. Aplikacija za majstore

5.1 Meni

Majstorima se ovde nude cetiri opcije koje moze da izabere u odnosu za njegove potrebe.



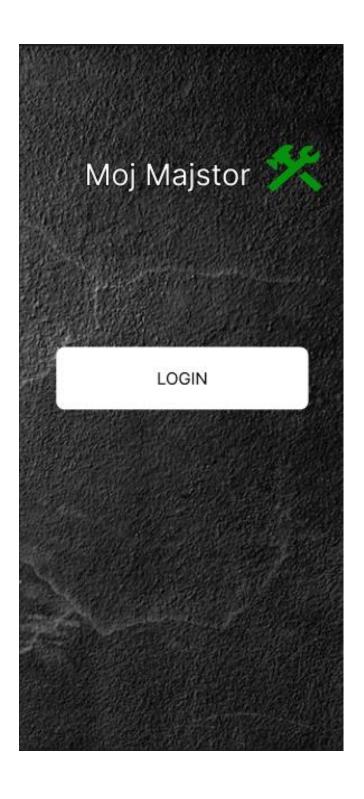
5.9 Obavestenja

Administracija salje obavestenja da je majstor dobio svoj nalog



5.2 Login strana

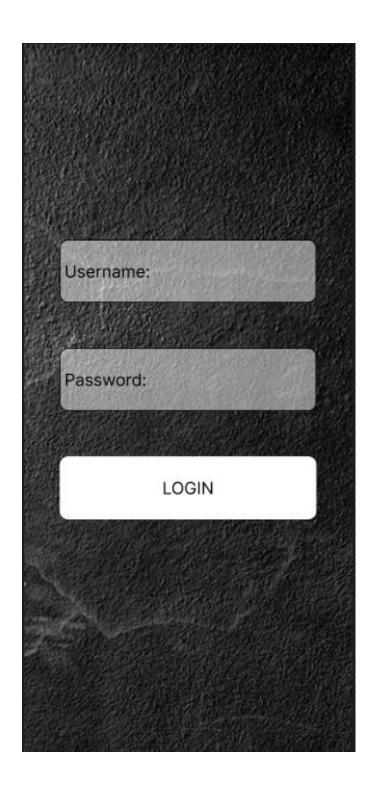
Nakon dobijene poruke o dobijenom naloguj automatski ga salje na straicu LOGIN.



5.3 Login strana

Majstori unose username i password koji su dobili od strane firme.

Pritiskom na dugme **LOGIN** direktno ih salje na stranicu sa **MENI**.



5.4 Profil

Majstori ovde mogu da menjaju svoju profilnu sliku koja se prikazuje u chatu, takodje mogu da promene username I password koji su dobili od firme.



5.5 QR kod

QR kod se automatski generise tako sto uzima informacije iz usernama i ID-a. Majstori ovaj QR kod koriste da bi se cekirali u firmi, time prikazuju da su dosli na posao



5.6 Chat

Majstori mogu da komuniciraju medjusobno putem glavnog cheta.



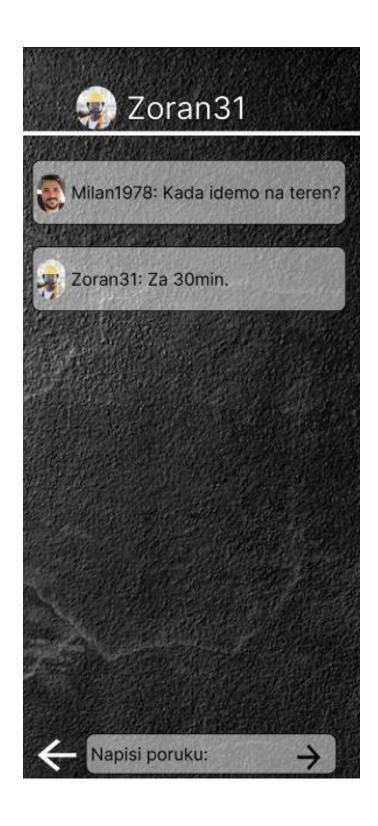
5.7 Prozor za privatnu poruku

Ako majstor klikne na profilnu sliku nekog drugog majstora otvora mu se prozor gde pise privatna poruka. KLikom na to dugme otvara se privatan chat.



5.8 Privatni chat

Majstori mogu privatno da komuniciraju jedni sa drugima.



5.9 Obavestenja

Administracija salje obavestenja gde majstori idu da rade i u koje vreme idu



6. Aplikacija za administraciju

6.1 Meni

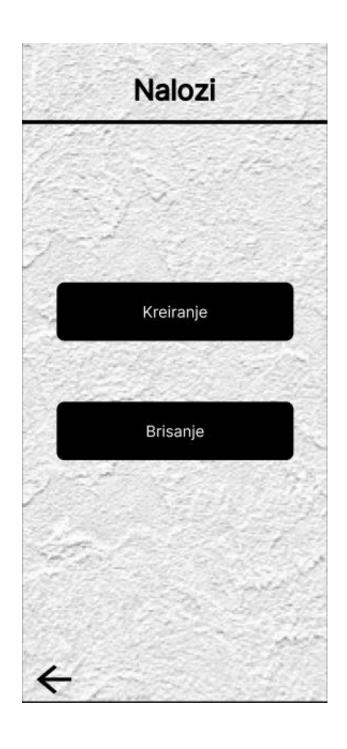
Administratorima firme se ovde nude cetiri opcije koje mogu da izaberu u odnosu za njihove potrebe.



6.2 Nalozi

Administratori imaju dve opcije:

- 1.Kreiranje naloga radnicima
- 2. Brisanje naloga radnika.



6.3 Kreiranje naloga

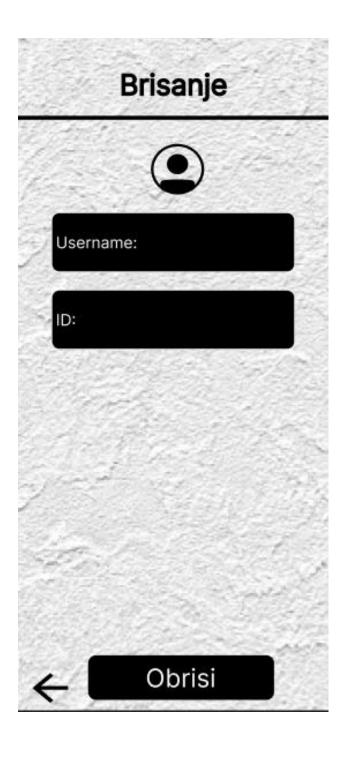
Kako bi kreirali nalog radnicima oni moraju popuniti ove zahteve:

- 1. Username;
- 2. Password;
- 3. ID



6.4 Brisanje naloga

Kako bi obrisali nalog jednostavno moraju da selektuju koji im nalog treba I onda kliknu na opciju OBRISI



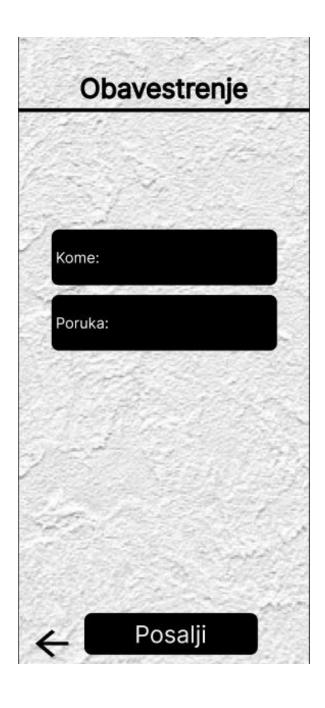
6.5 Postavljanje slika

Kada im majstori proslede sliku putem mejla administratori tu sliku mogu postaviti u galeriji tako sto ce dodati sliku i opis te slike.



6.6 Obavestenja

Administratori ovde salju poruke radnicima kada I gde idu na teren.



6.7 Evidencije

Administratori klikom na dugme **EVIDENICIJE**, direktno ih salje na stranu sa svim evidencijama.

Nakon toga oni mogu da izaberu koje su im evidencije tacno potrebne.



6.8 Evidencije alata I materijala

Administratotrima se otvaraju tabele u kojima stoje:

- 1. ID (sifra alata/materijala);
- 2. Ime alata i materijala;
- 3. Dostupnost

Evidencije				
ID	lme alata i materijala	Dostupnost		
1	Busilica	Da		
2	Papagajke	Ne		
3	Farba	Naruciti		
	g.	T PERMIT		
		14		
374	6			
		CANAL S		
\	ENTER			

6.9 Radnici

Administratori klikom na opciju RADNICI otvara im se strana na kojoj oni mogu da izaberu da li zele da vide tabele svih radnika u firmi ili radnike po zanimanju.



6.10 Svi radnici

Ova tabela prikazuje sve radnike u firmi I prikazuje njihove osnovne informacije:

- 1. ID;
- 2. Username;
- 3. Vreme dolaska

Evidencije				
ID	Username	Vreme dolazak		
100	Milan1978	07:00		
101	Zoran31	07:05		
103	Goran58	06:30		
		197		
	11 11 11 11 11			
200				
		Complete Co		
_				
	E			

6.11 Zanimanja

Ako je administrator odabrao opciju da vidi sve radnike po zanimanju, njemu izlaze opcije da izabere neko zanimanje za koje zeli da vidi radnike.



6.12 Izbor zanimanja

Pritiskom na neko zanimanje otvara se tabela gde prikazuje sve radnike koje rade za to zanimanje.

Evidencije			
ID	Username	Vreme dolazak	
100	Milan1978	07:00	
101	Zoran31	07:05	
100			
	a Final		
80			
	600		

6.13 Korisnici

Klikom na opciju korisnici otvara se tabela svih korisnika aplikacije I tu mozemo videti:

- 1. Ime i prezime
- 2. Username
- 3. Email
- 4. Broj telefona
- 5. Popust

Ime i prezime	Username	Email	Broj Telefona	Popust
Pera peric	pera123	peraa@	0645445	Da
Djordje Petkovic	Djorjde02	djordjep@	0655427	Da
Petkovic Slavica Markovic	Slavica55	slavkaa@	0663578	Ne
			27	
	6			
194				
7 2		7.00		
	I_{-}	J-1, 2		
				17

6.14 Poslovi

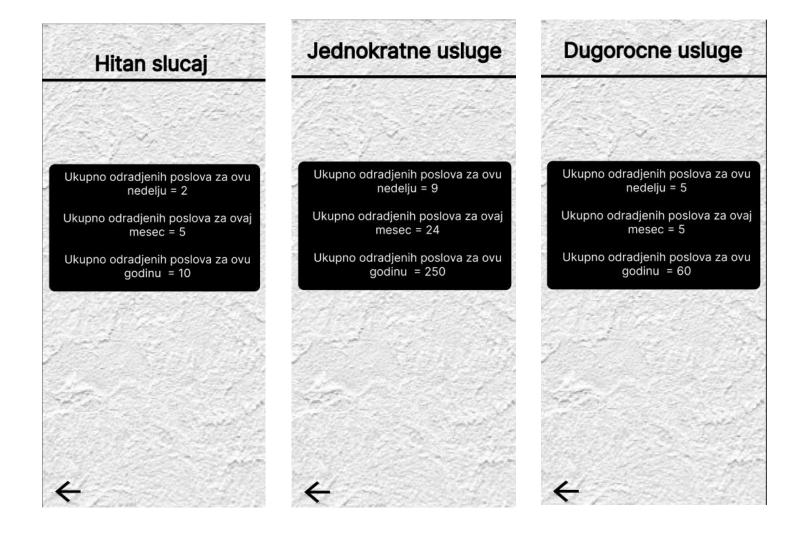
Administratori takodje mogu da izaberu I opciju **POSLOVI** I tu mogu da izaberu za koji posao hoce da vide vise informacija.



6.15 Informacije o poslovima

Administratori mogu da vide vise informacije o poslovima I da iste update kao sto su:

- 1. Koliko je ukupno poslova odradjeno za nedelju dana
- 2. Koliko je ukupno poslova odradjeno za mesec dana
- 3. Koliko je ukupno poslova odradjeno za godinu dana

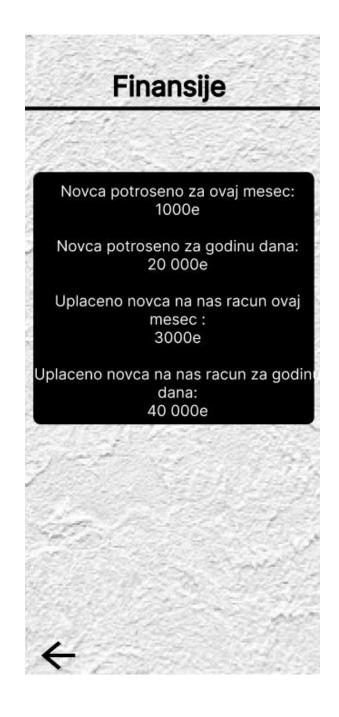


6.16 Finansije

Administratori mogu da vide vise informacije o finansijama I da iste te update.

Oni mogu videte:

- 1. Koliko je novca potroseno za ovaj mesec;
- 2. Koliko je novca potroseno za godinu dana;
- 3. Koliko je novca uplaceno na nas racun za ovaj mesec;
- 4. Koliko je novca uplaceno na nas racun za godinu dana.



6.17 Zakazivanja

Administracija moze da vidi koji klijenat je zakazao nasu uslugu i to mogu videti:

- 1. Ime i Prezime
- 2. Username
- 3. Email
- 4. Broj Telefona
- 5. Vrstu usluge

Evidencije zakazivanja					
lme i prezime	Username	Email	Broj Telefona	<u>Usluga</u>	Datum i vreme
Pera peric	pera123	peraa@	0645445	Elektricari	08/04/23
Djordje Petkovic	Djorjde02	djordjep@	0655427	Cevne inst.	19:00 04/04/14 8:00
Slavica Markovic	Slavica55	slavkāa@	0663578	Hitan slucaj	06/06/22 13:20
		-			
All Control					
		4.03			
30.7					F
	19 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				
Mary 1		7.00		O. C.	
_	<i>}</i> ;				