



Академија струковних  
студија Шумадија  
одсек у Крагујевцу

Компанија „Мож Мајстор“

**Предмет:** Пројектовање информационих система

**Тема:** Мож Мајстор

**Предметни наставник:** Саша Стаменовић

**Радили:** Стефан Миловановић 051/2021 и

Богдан Рађивојевић 043/2020

**Крагујевац, октобар 2022.**

## Sadržaj

### 1. Uvod

### 2. Naše Usluge

#### 2.1 Dugoročne usluge

#### 2.2 Jednokratne usluge

#### 2.3 Hitan slučaj

### 3. Finansije

### 4. Zbog čega nam treba IS

### 5. Cilj razvoja

### 6. Obim sistema

### 7. Karakteristike korisnika

### 8. Ograničenja proizvoda

## 1. Uvod

Nasa firma je krenula sa radom pocetkom 2022. godine i nas cilj jeste da po pozivu klijenta odemo na teren i obavljamo poslove za koje smo pozvani. Trudili smo se da nadjemo sto vise dobrih majstora iz razlicitih kategorija kako bi nase usluge bile sto bolje i da imamo veci broj usluga. Tako da smo povecali nasu potraznju.

Sto se tice nasih majstora postoje glavni majstori koji su vodje svojih strucnih zanimanja, takodje imamo i segrte koji su dodeljeni svakom glavom majstoru. Svaki majstor radi efikasno i do sada nikada nije nastao problem. Majstori su uvek korektni i spremni za rad, takodje atmosfera sa njima je uvek vesela.

Rad sa klijentima je efikasan, ispunjavamo zelje klijenata ako su te zelje ispunjive. Uvek smo otvoreni da primimo kritike i pohvale.

Za sada imamo dve lokacije(Beograd i Kragujevac) i trudimo se da se prosirimo nas biznis i zbog toga nam je potreban informacioni sistem. Imamo najsavremeniju opremu i odgovarajucu opremu potrebnu za svaki zanat u nasoj ponudi.

Imamo i popust za stare clanove tako da njima ide jeftinija cena posto vec dugo radimo sa njima.

## 2. Nase usluge

Sto se tice nasih usluga imamo veliki arsortiman gde klijent po njegovoj potrebi moze da izabere sta mu odgovara.

Klijenti mogu da nas pozovu putem mobilnog telefona na broj 064-123-456 i da zakazu svoju uslugu. Takodje postoji i opcija da zakazu uslugu online.

Nase usloge mozemo podeliti na dugorocne i jednokratne i na hitan slucaj

U dugorocne usloge spada:

- Odrzavanje zgrada,
- Odrzavanje kuca,
- Odrzavanje poslovnih objekata.

U jednokratne spadaju:

- Postavljanje prozora i vrata,
- Popravljanje elektronike,
- Cevne instalacije i popravke,
- Keramicki radovi i
- Moleraž

U Hitan slucaj spada:

Momentalno odlazenje ekipe na teren i izvorsavanje usluge

## 2.1 Dugorocne usluge

Odrzavanje zgrade se vrši po određenom vremenu (definisano u ugovoru).

Ono sto spada u održavanje zgrade jeste:

- održavanje, zamena cevi (ukoliko dodje do zapusenja ili pucanja),
- održavanje zidova (farbanje i/ili gletovanje)
- održavanje elektronike (zamena sijalica, postavljanje ili uklanjanje interfona,...)
- održavanje, zamena stolarije

## 2.2 Jednokratne usluge

Nasa firma ima majstore iz razlicitih delatnosti, kao sto su:

- obrada materijala (staklorezac, tapetar, stolar, kljucar,...)
- elektricar
- cevne instalacije (vodoinstalater, monter grejnih instalacija, ventilacioni sistem)
- keramicar
- moleraj

Musterija moze da rezervise određenog majstora za obavljanje određene usluge, ili vise njih.

Kako se obavljaju jednokratne usluge:

- Klijent moze da pozove na telefon ili da zakaze online i da definise u cemu je problem i koja mu usluga treba
- Ostavlja lokaciju da bi majstori dosli da taj kvar poprave
- Majstori dolaze da poprave kvar

## 2.3 Hitan slucaj

Nasa firma poseduje mogucnost hitnog slucaja i to se radi po nekom redosletu:

- ✓ Klijenat mora da nas kontaktira iskljucivo putem telefona
- ✓ Mora da opise o kakvom se problemu radi
- ✓ Ako imamo slobodne radnike za tu vrstu pomoci clijenat nam daje lokaciju i radnike saljemo da to poprave

Sta sve smatramo pod hitnim slucajem

- Ako su cevi pukle i poplavili objekat
- Ako se neki elektronski uredjaj pokvario a bitan je za rad ostalih uredjaja

## 3. Finansije

Nudimo vise mogucnosti placanja fizickim licima - na vise mesecnih rata putem cekova kao i svim platnim karticama.

Musterijama koje se odluce za vid placanja putem cekova pruzamo sledece pogodnosti:

- placanje usluga cekovima je potpuno beskamatno.
- prilikom placanja usluge cekovima klijenti sve zavravaju kod nas, tj. bez odlaska u banku.

Svakako klijent moze da plati i gotovinski.

## 4. Zbog cega nam treba IS

Potrebna nam je aplikacija koja bi trebala da ispunjava neke od nasih zahteva, neki od tih zahteva su:

- Mesto na kome mi mozemo da postavljamo nase slike sa terena, tako da klijenti imaju bolji prikaz kako radimo,
- Treba da ima deo na kome klijenti mogu da ostavljaju svoje utiske ,
- Uvid svih nasih dostupnih poslova,
- Deo na kome se nalaze informacije o firmi,
- Opcija da klijenti mogu zakazivati nase usloge online i

## 5. Cilj razvoja

Svrha ovog zahteva je da se predstavi aplikacija za rad nasih majstora, koja će znatno poboljšati i ubrzati potraznju nash usluga

Cilj razvoja softvera jeste da imamo:

1. Veci broj klijenata,
2. Kvalitetnije organizacija poslovanja,
3. Mogucnost online narucivanje usluga,
4. Online placanje usluga.

## 6. Obim sistema

Ovaj sistem treba da omogući klijentima registraciju i narucivanje usluge i placanje usluge uzivo ili online.

Pregled nasih radova, zakazivanje usluga, pregled da li je osvojio popust.

Administrator jedini ima mogućnost da briše i kreira naloge svojih zaposlenih.

Sistem bi trebao da omogući mogućnost objavljivanja nasih slika takodje pregled istih, takodje treba da poseduje mogućnost za online narucivanje usluga i online placanja istih. Klijenti koji naruče nase usluge više puta ostvaruju popoust od 15%.

## 7. Karakteristike korisnika

Da bi korisnik mogao da koristi funkcije ovog softvera potreban mu je telefon i pristup internetu, kako bi koristio funkcije nase aplikacije potrebno je da kreira nalog.

## 8. Ogranicenja proizvoda

Jedino ograničenje ove aplikacije jeste ta da korisnici moraju imati pristup internetu i kreiran nalog da bi mogli da koriste sve funkcije sistema.