

Moj majstor

Predmet: Poznavanje poslovnih procesa

Tema: Moj majstor, proces organizacija

Predmetni nastavnik: Saša Stamenović

Radio: Andrija Spasojevic 045/2021

Sadrzaj:

1. Upravljanje resursima	3
2. Planiranje projekata	3
3. Praćenje i evaluacija procesa organizacije	
4. Kontrola kvaliteta	3
5. Zaštita informacija	4
6. Upravljanje rizicima	4
7. SSA Dijagram, Proces: Organizacija	5
8. Prosiren SSA Dijagram	6
9. Dekompozicija procesa: Organizacija	7

1. Upravljanje resursima

Planiranje i praćenje zaposlenih, vremena i materijala

Upravljanje i održavanje inventara i opreme

Upravljanje radnim okruženjem i održavanje higijene i bezbednosti na radu

2. Planiranje projekata

Analiza i prikupljanje informacija o projektima

Planiranje rasporeda i alokacija resursa na projektima

Upravljanje budžetom projekata

Komunikacija sa klijentima u vezi sa planiranjem i realizacijom projekata

3. Praćenje i evaluacija procesa organizacije

Automatizacija procesa organizacije putem softverskih rešenja

Redovna procena i evaluacija procesa organizacije radi poboljšanja efikasnosti i efektivnosti

Praćenje realizacije planova organizacije

Utvrđivanje i rešavanje eventualnih problema u procesu organizacije

Održavanje jasnog i redovnog komuniciranja sa ostalim procesima firme radi boljeg koordiniranja aktivnosti i usklađenosti procesa

4. Kontrola kvaliteta

Redovna kontrola kvaliteta usluga koje pruža firma

Praćenje zadovoljstva klijenata i reakcije na povratne informacije

Utvrđivanje i rešavanje eventualnih problema u procesu organizacije

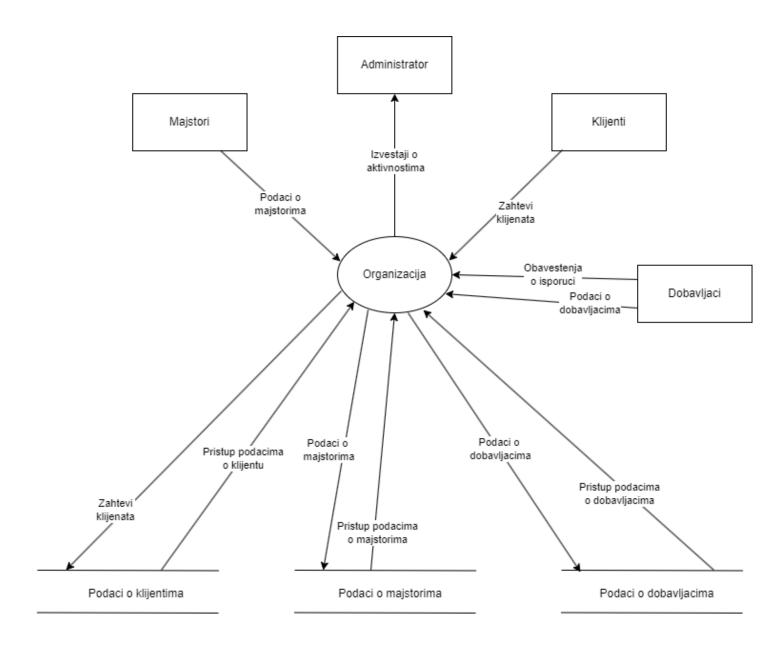
5. Zaštita informacija

Zaštita poverljivosti informacija i podataka o klijentima i poslovanju firme Primena adekvatnih mera bezbednosti informacija, uključujući hardverske i softverske mere Edukacija zaposlenih o zaštiti informacija i podataka i pravilnom postupanju sa njima

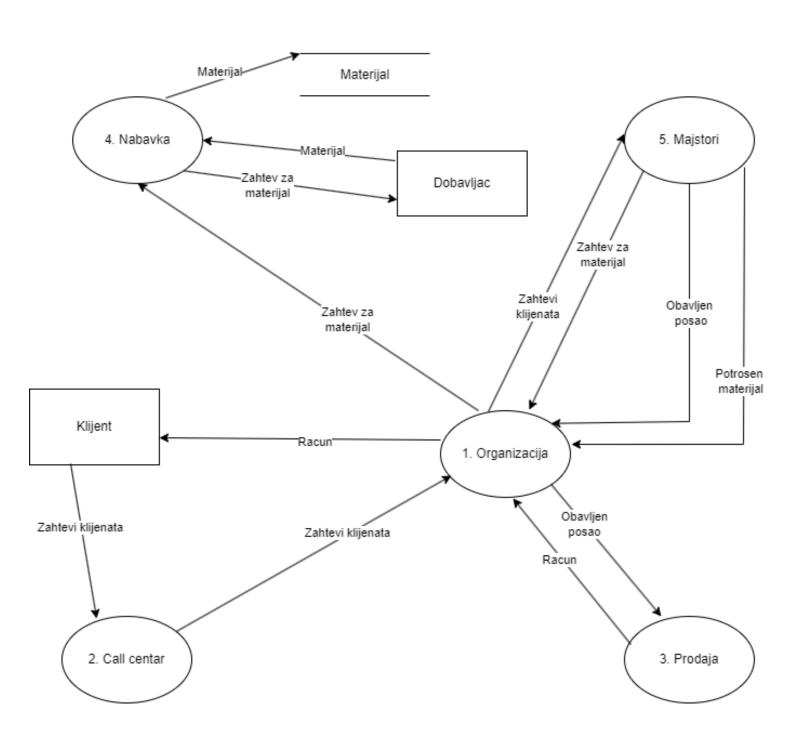
6. Upravljanje rizicima

Identifikacija i procena rizika koji utiču na proces organizacije Razvoj planova za upravljanje rizicima i smanjenje štete u slučaju njihovog ostvarenja Praćenje realizacije planova za upravljanje rizicima i izveštavanje o rezultatima

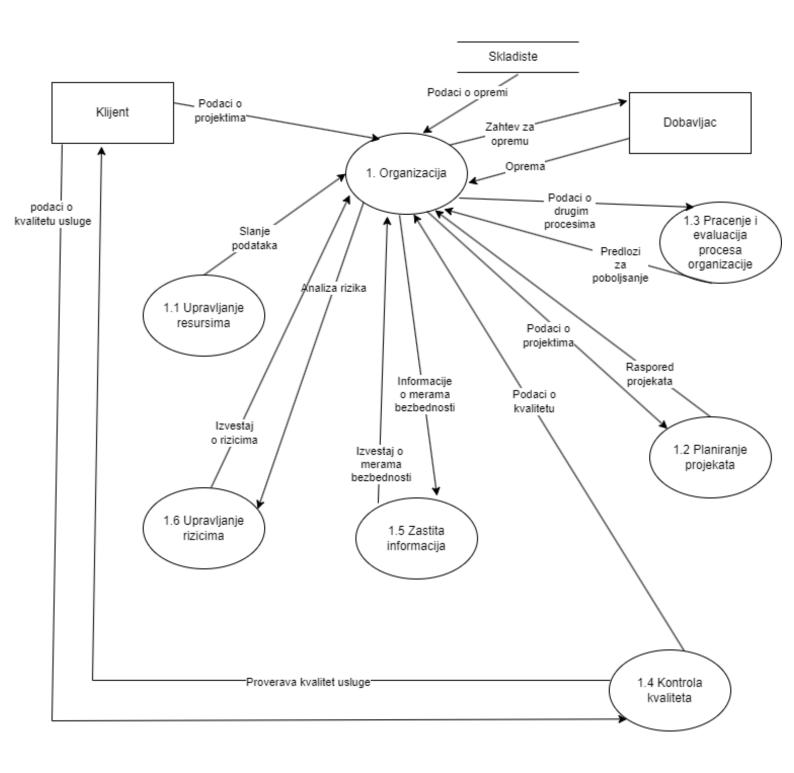
7. SSA Dijagram, Proces: Organizacija



8. Prosiren SSA Dijagram



9. Dekompozicija procesa: Organizacija





Kragujevac, April 2023.

