



Академија струковних
студија Шумадија
Одсек Крагујевац

Студијски програм: Информатика

Предмет: Познавање пословних процеса

Продаја

Предметни наставник:

Саша Стаменовић

Студент:

Богдан Радивојевић 043/2020

Крагујевац 2023.

Садржај

Увод.....	1
ССА.....	4

Uvod

Веб апликација продаја „Мој мајстор“ је савршено решење извршавање мајсторских услуга, која омогућава клијентима да изаберу услугу без напуштања удобности свог дома. Ова апликација олакшава процес одабира услуге.

Ова веб апликација пружа свеобухватну услугу одабира услуге, што значи да клијенти могу изабрати услугу која одговарају њиховим потребама и захтевима, без обзира на то да ли се ради о једноставним услугама (замена сијалица) или комплексним (замена цеви). Купци такође могу да изаберу материјал са различитом ценом.

Једна од најбољих карактеристика ове веб апликације јесте што се лако користи. Клијенти могу једноставно да претражују и проналазе услуге на основу својих специфичних потреба, помоћу интуитивног интерфејса који омогућава лако кретање кроз материјале. Клијенти такође могу да сортирају услуге по цени и дужини трајања услуге, што омогућава брзо и једноставно проналажење услуге.

Једном када клијент одабере услугу коју жели да му се одради, апликација му омогућава да направи онлајн наруџбину. Клијенти такође могу да прате рад радника кроз процес испоруке, тако да у сваком тренутку знају како напредује рад.

Уз све ове предности, веб апликација мој мајстор такође нуди могућност попушта сталним корисницима и промотивних кодова, што значи да корисници могу да уштеде новац на својој услузи. Ови попусти су доступни током целе године, а корисници могу пратити веб страницу како би били обавештени о актуелним попустима и промоцијама.

Клијенти такође могу оставити своје утиске и оцене о производима и услугама, што је корисно за друге потенцијалне купце. Ово омогућава да се створе позитивне интеракције између корисника и продавца, као и да се повећа кредибилитет веб апликације.

У случају да корисник има било каквих питања или недоумица у вези са услугом, веб апликација „Мој мајстор” има корисничку подршку која је доступна путем телефона или email-а. Корисничка подршка је која је доступна.

24/7. То значи да korisnici могу добити помоћ у било које време, ако имају питања или проблеме са својом поруџбином.

