



Академија струковних
студија Шумадија
одсек у Крагујевцу

Мoj majstor

Predmet: Poznavanje poslovnih procesa

Tema: Moj majstor, proces organizacija

Predmetni nastavnik: Saša Stamenović

Radio: Andrija Spasojevic 045/2021

Kragujevac, April 2023.

Sadržaj:

1. Upravljanje resursima	3
2. Planiranje projekata	3
3. Praćenje i evaluacija procesa organizacije.....	3
4. Kontrola kvaliteta	3
5. Zaštita informacija.....	4
6. Upravljanje rizicima.....	4
7. SSA Dijagram, Proces: Organizacija.....	5
8. Prosiren SSA Dijagram.....	6
9. Dekompozicija procesa: Organizacija	7
10. Figma.....	8
11. Baza podataka	13
12. Mov dijagram	14

1. Upravljanje resursima

Planiranje i praćenje zaposlenih, vremena i materijala

Upravljanje i održavanje inventara i opreme

Upravljanje radnim okruženjem i održavanje higijene i bezbednosti na radu

2. Planiranje projekata

Analiza i prikupljanje informacija o projektima

Planiranje rasporeda i alokacija resursa na projektima

Upravljanje budžetom projekata

Komunikacija sa klijentima u vezi sa planiranjem i realizacijom projekata

3. Praćenje i evaluacija procesa organizacije

Automatizacija procesa organizacije putem softverskih rešenja

Redovna procena i evaluacija procesa organizacije radi poboljšanja efikasnosti i efektivnosti

Praćenje realizacije planova organizacije

Utvrđivanje i rešavanje eventualnih problema u procesu organizacije

Održavanje jasnog i redovnog komuniciranja sa ostalim procesima firme radi boljeg koordiniranja aktivnosti i usklađenosti procesa

4. Kontrola kvaliteta

Redovna kontrola kvaliteta usluga koje pruža firma

Praćenje zadovoljstva klijenata i reakcije na povratne informacije

Utvrđivanje i rešavanje eventualnih problema u procesu organizacije

5. Zaštita informacija

Zaštita poverljivosti informacija i podataka o klijentima i poslovanju firme

Primena adekvatnih mera bezbednosti informacija, uključujući hardverske i softverske mere

Edukacija zaposlenih o zaštiti informacija i podataka i pravilnom postupanju sa njima

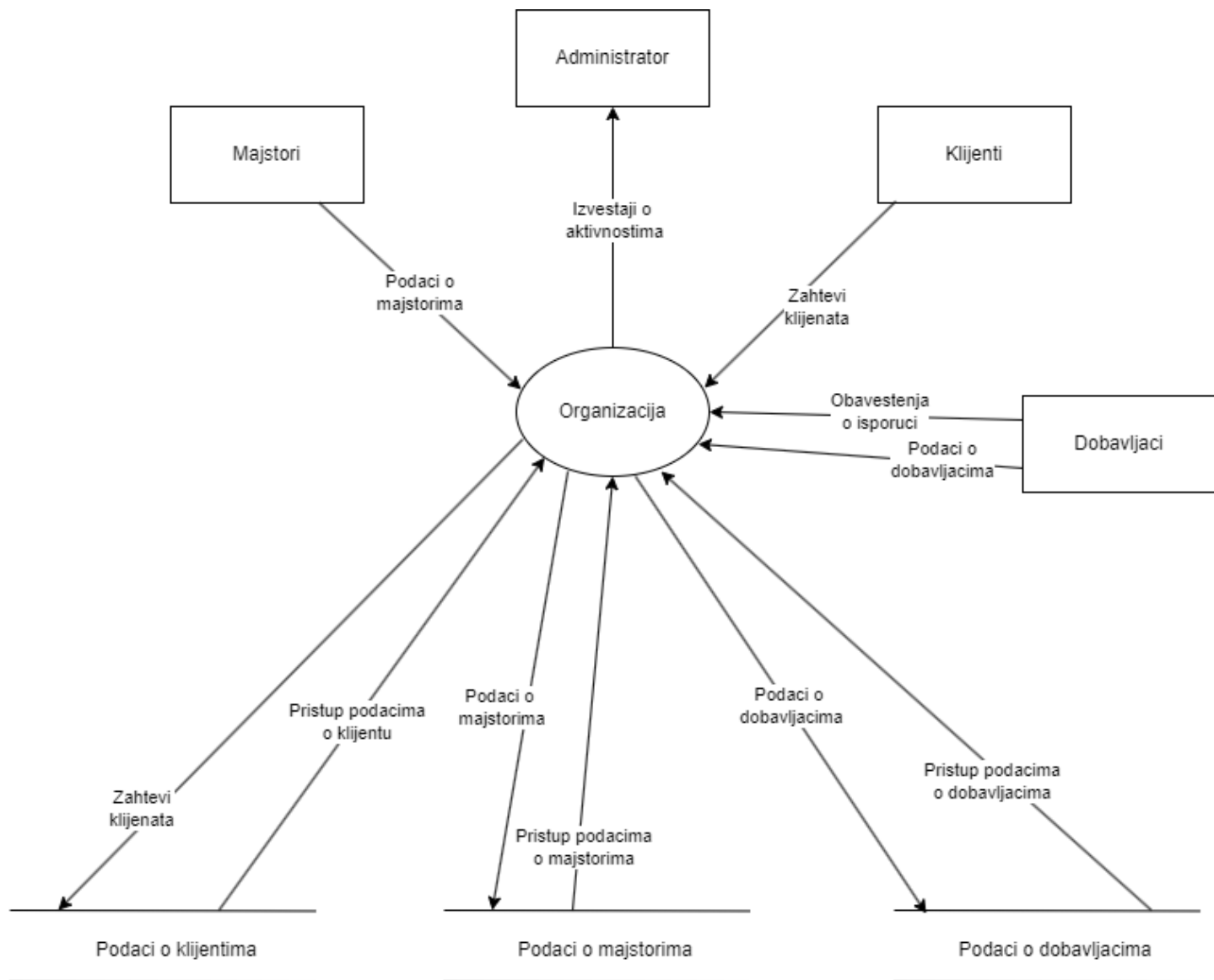
6. Upravljanje rizicima

Identifikacija i procena rizika koji utiču na proces organizacije

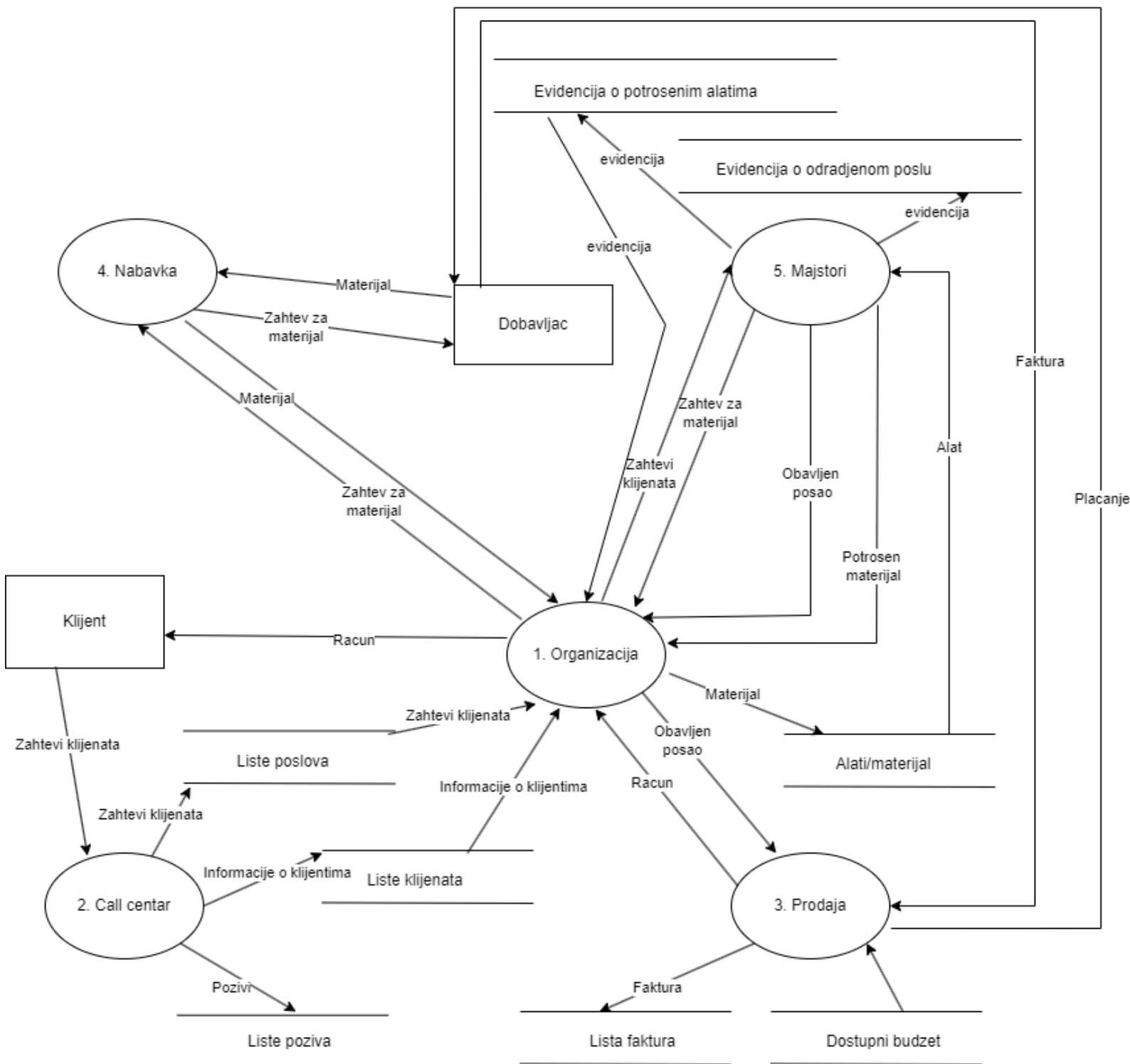
Razvoj planova za upravljanje rizicima i smanjenje štete u slučaju njihovog ostvarenja

Praćenje realizacije planova za upravljanje rizicima i izveštavanje o rezultatima

7. SSA Dijagram, Proces: Organizacija

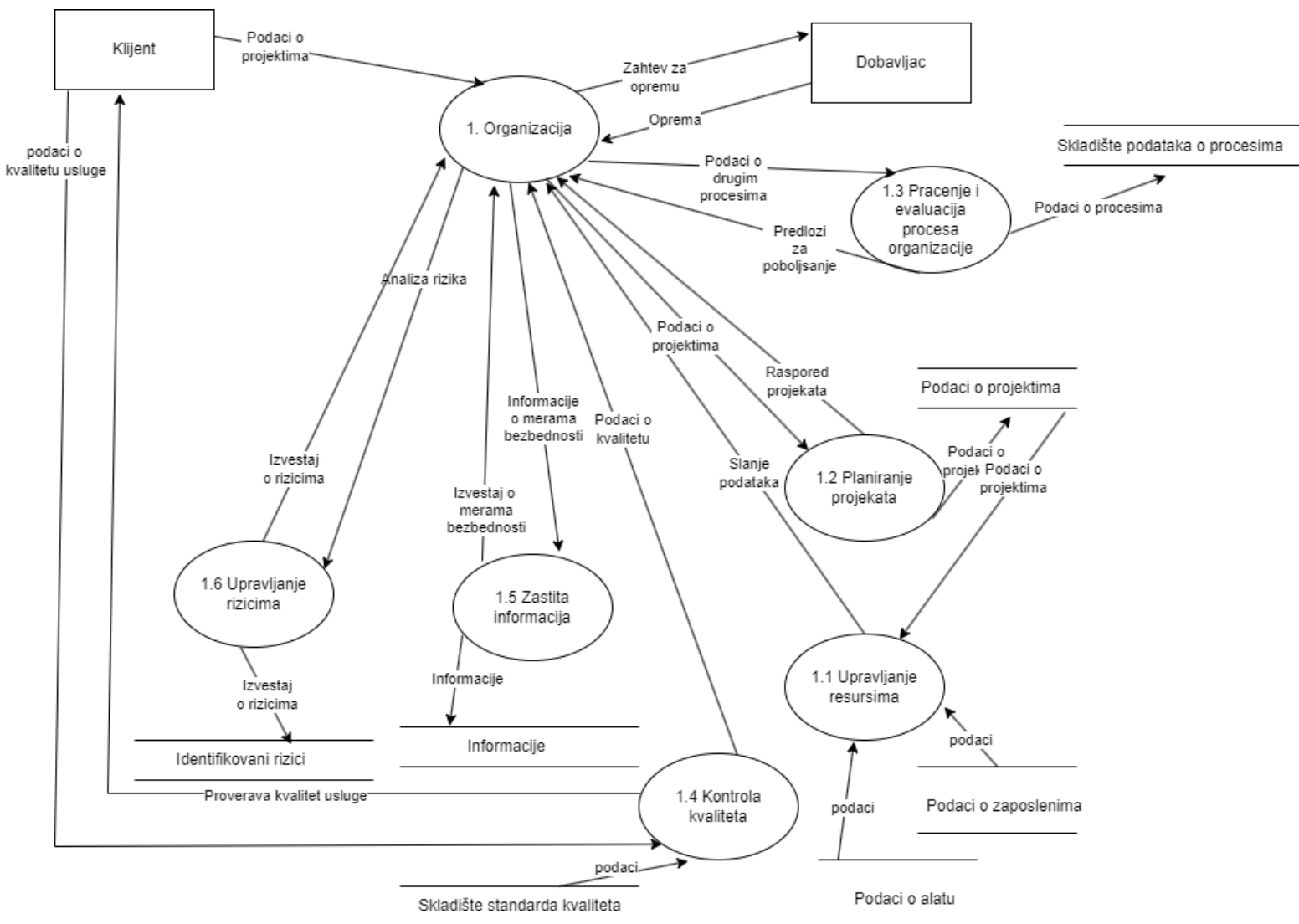


8. Prosiren SSA Dijagram

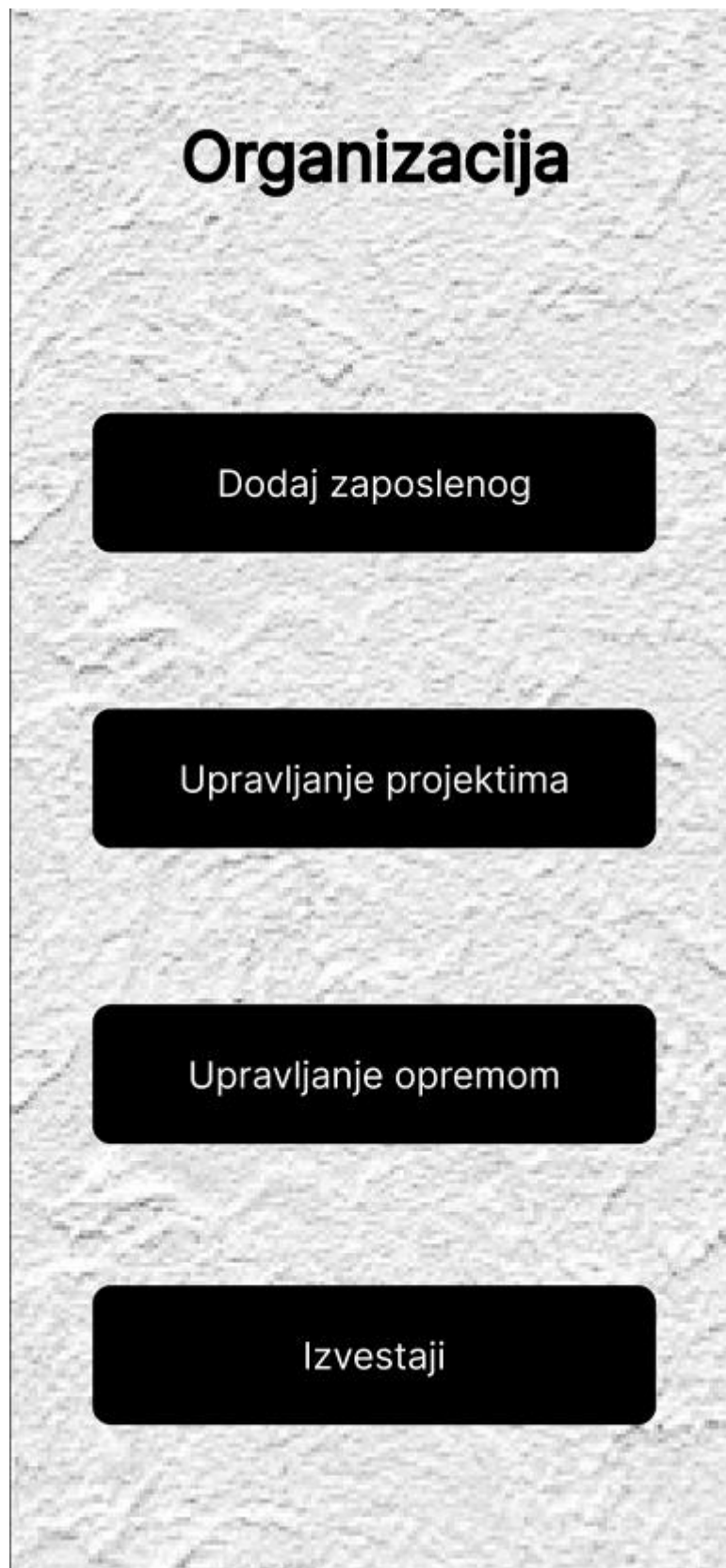


Kragujevac, April 2023.

9. Dekompozicija procesa: Organizacija



10. Figma



Kragujevac, April 2023.

Organizacija

Ime i prezime

Datum zaposljenja

Pozicija u firmi

Telefon

Kragujevac, April 2023.

Organizacija

Naziv projekta

Opis projekta

Rok za zavrsetak

Odgovorni zaposleni

Budzet projekta

[Odgovorni zaposleni]

Organizacija

Naziv opreme

Kolicina opreme

Lokacija opreme

Vrednost opreme

Datum nabavke

Guglovo mi zaislo

Kragujevac, April 2023.

Organizacija

Period izvestavanja

Vrsta izvestaja

Kategorija

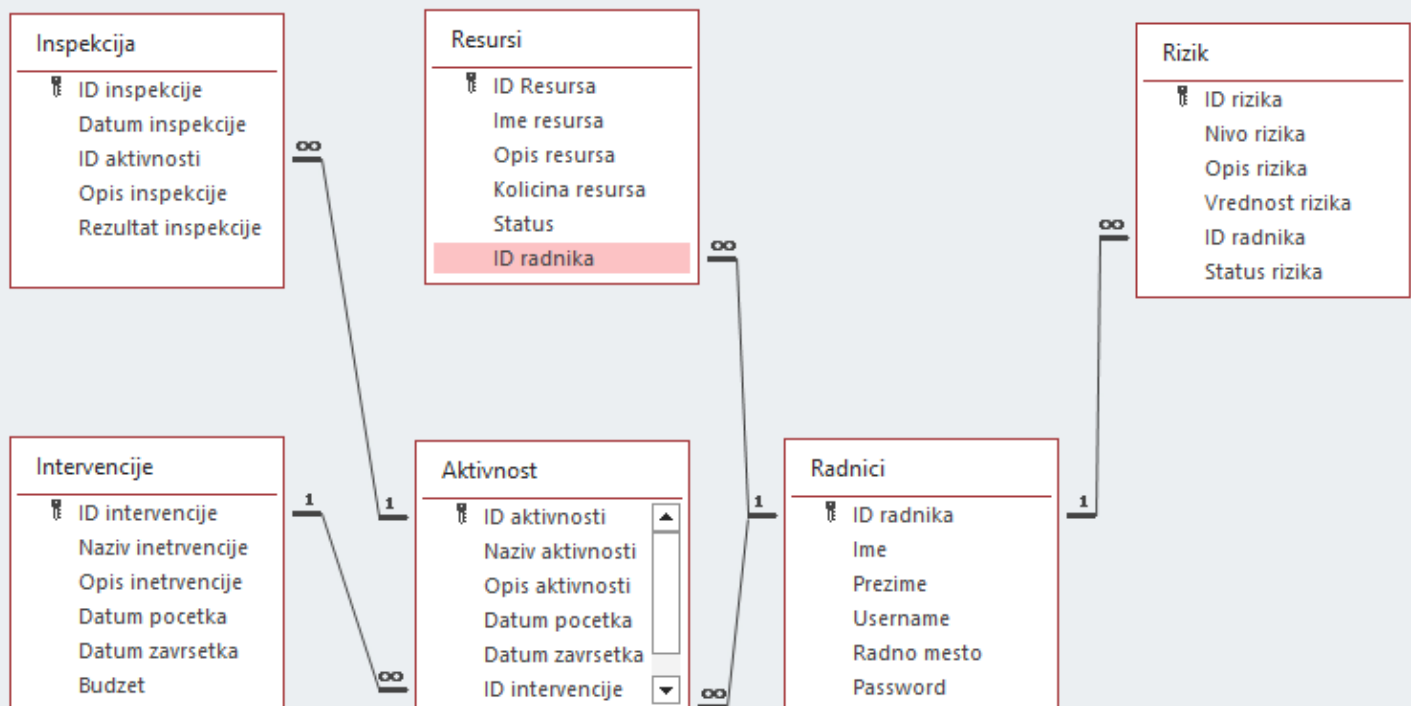
Filtriranje po datumu

Stampaj izvestaj

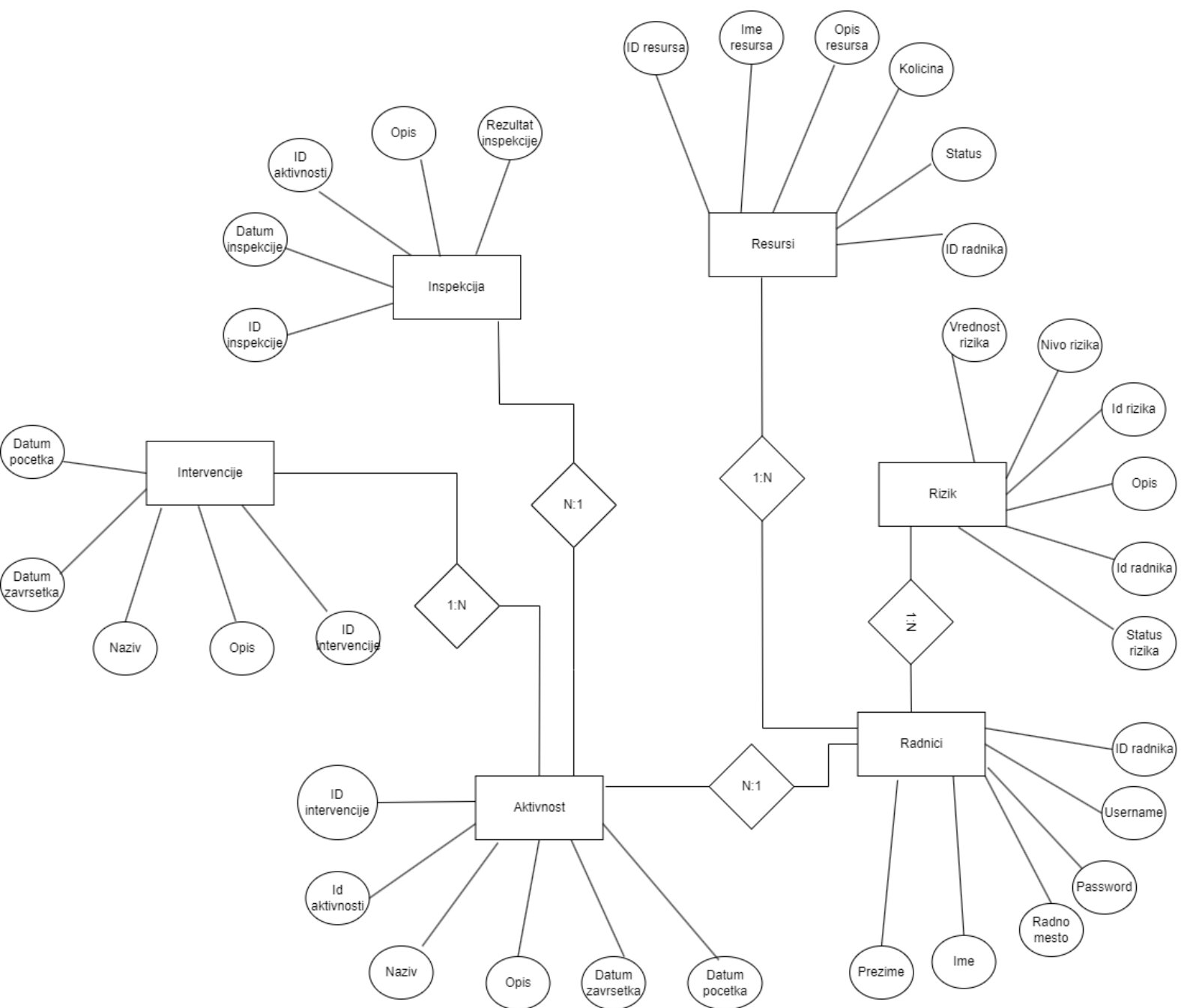
(Odgovorni zaposleni)

Kragujevac, April 2023.

11. Baza podataka



12. Mov dijagram



Kragujevac, April 2023.