



Академија струковних
студија Шумадија
одсек у Крагујевцу

Мoj majstor

Predmet: Poznavanje poslovnih procesa

Tema: Moj majstor, proces organizacija

Predmetni nastavnik: Saša Stamenović

Radio: Andrija Spasojevic 045/2021

Kragujevac, April 2023.

Sadržaj:

1. Upravljanje resursima	3
2. Planiranje projekata	3
3. Praćenje i evaluacija procesa organizacije.....	3
4. Kontrola kvaliteta	3
5. Zaštita informacija.....	4
6. Upravljanje rizicima.....	4
7. Upravljanje projektima	4
8. SSA Dijagram, Proces: Organizacija.....	5

1. Upravljanje resursima

Planiranje i praćenje zaposlenih, vremena i materijala

Upravljanje i održavanje inventara i opreme

Upravljanje radnim okruženjem i održavanje higijene i bezbednosti na radu

2. Planiranje projekata

Analiza i prikupljanje informacija o projektima

Planiranje rasporeda i alokacija resursa na projektima

Upravljanje budžetom projekata

Komunikacija sa klijentima u vezi sa planiranjem i realizacijom projekata

3. Praćenje i evaluacija procesa organizacije

Automatizacija procesa organizacije putem softverskih rešenja

Redovna procena i evaluacija procesa organizacije radi poboljšanja efikasnosti i efektivnosti

Praćenje realizacije planova organizacije

Utvrđivanje i rešavanje eventualnih problema u procesu organizacije

Održavanje jasnog i redovnog komuniciranja sa ostalim procesima firme radi boljeg koordiniranja aktivnosti i usklađenosti procesa

4. Kontrola kvaliteta

Redovna kontrola kvaliteta usluga koje pruža firma

Praćenje zadovoljstva klijenata i reakcije na povratne informacije

Utvrđivanje i rešavanje eventualnih problema u procesu organizacije

5. Zaštita informacija

Zaštita poverljivosti informacija i podataka o klijentima i poslovanju firme

Primena adekvatnih mera bezbednosti informacija, uključujući hardverske i softverske mere

Edukacija zaposlenih o zaštiti informacija i podataka i pravilnom postupanju sa njima

6. Upravljanje rizicima

Identifikacija i procena rizika koji utiču na proces organizacije

Razvoj planova za upravljanje rizicima i smanjenje štete u slučaju njihovog ostvarenja

Praćenje realizacije planova za upravljanje rizicima i izveštavanje o rezultatima

7. Upravljanje projektima

Planiranje, organizacija i kontrola aktivnosti projekata u okviru procesa organizacije

Utvrdjivanje ciljeva, resursa i rokova za projekte

Praćenje realizacije projekata i izveštavanje o rezultatima

Upravljanje rizicima u okviru projekata

8. SSA Dijagram, Proces: Organizacija

