

RUPRECHT-KARLS-UNIVERSITÄT HEIDELBERG INSTITUT FÜR INFORMATIK – SOFTWARE ENGINEERING

Übungen zu "Einführung in Software Engineering" (WS 19/20) Prof. Dr. Barbara Paech, Astrid Rohmann, Anja Kleebaum http://se.ifi.uni-heidelberg.de

Übungsblatt 05 (12.11.2019)

Usability-Test

Beobachtungs- und Problemliste für Testaufgaben (Nutzer

2)

TestnutzerIn: Marvin

TestbeobachterIn: Stefan

Startzeit: 14.11.2019, 15:46

Endzeit: 14.11.2019, 16:03

Testprogramm: MovieManager

Nr. des Testaufgaben- schrittes	Kurze Beschreibung der Beobachtung / des Problems	Problem ja/nein	Fehlerklasse 1 = schwer 2 = mittel 3 = leicht
1.1	Erstellen von Schauspielern ist mit "confirm" einfach zu verwechseln.	ja	3
1.2	Nicht offensichtlich, dass <i>Watch date</i> gleich "Film angesehen" bedeutet.	ja	3
1.3	Löschen misslungen, da keinen Button/keine Funktion verfügbar.	ja	1
1.4	Siehe 1.3	ja	1
2.1	Durch das Ausschreiben vom Namen "Leonardo" bekommt man kein Ergebnis. Man kann auch nicht nach Schauspielern in der "Movies" Kategorie suchen.	ja	2
2.2	Inception einfach durch den Schauspieler zu finden.	nein	-
2.3	Vermerken problemlos.	nein	-
2.4	Mühsam, da der Proband alle Filme durchgehen muss. Allerdings keine essentielle Funktion.	ja	3

Antworten auf Fragen:

- Zufriedenheit (5 Punkte Skala):
 - Wie verständlich und selbsterklärend fanden Sie das getestete Programm (Movie Manager)? 2
 - Wie gut hat Ihnen die ästhetische Erscheinung des Movie Managers gefallen? 2

- Wie einfach ist es, die Benutzung des Movie Managers zu erlernen? 4
- Effektivität: 2
- Effizienz: 2