# STEFANY CRISTINA OLIVEIRA DE SOUZA

Av. Luiz Jose Costa Leandro, n° 160 Apto 33A Cidade Tiradentes 08471-200 · São Paulo · SP (11) 98979-6426 · (11) 2516-1587 stefany.cristinact88@gmail.com 22 anos · Brasileira · Solteira

OBJETIVO: Análise de Sistemas, Programação e/ou Banco de Dados

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio - conclusão em 2011 E. E. Fernando Pessoa

**Técnico em Informática** - conclusão em 2014 Voltado para Programação de Computadores (Etec de Itaquera)

**Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** - Em andamento - conclusão em 2017 Faculdade de Tecnologia Impacta (FIT)

## **CURSOS COMPLEMENTARES**

ITIL - Fundação Bradesco Aprendizagem em Serviços de Supermercados - SENAC Tele Serviços - CIEE

## DIOMA

**Inglês** - Em andamento Intermediario (Wizard)

## **INFORMÁTICA**

Conhecimento Intermediário em Orientação a Objetos, Lógica de Programação, Visual Basic, MySql, SQL Server, HTML e CSS.

Conhecimento Básico em Java e C#.

## **EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS**

2016 a atual Ação Automação Comercial

Empresa nacional de pequeno porte do segmento de automação comercial.

Estagio Técnico de Informática Técnica de Programação Júnior

- Suporte e Gerenciamento total de sistemas ERP, Frente de Caixa, NF-e, entre outros, incluindo testes em novos recursos do sistema, orientação e treinamento de clientes, instalação e configuração de sistemas.
- Desenvolvimento: criação de sistemas básicos (VB.Net) e gerenciamento completo do site da empresa.
- Infraestrutura: Formatação de Computadores, Reinstalação de Sistema, Configuração de Rede,
  Configuração de Impressoras (fiscais e mini-printer).

2012 a 2013 Advocacia Hernandes Blanco

Empresa nacional de grande porte em telecomunicações.

Jovem Aprendiz

Atendimento a clientes: entrar em contato com clientes, logo após a equipe de acordos ter fechado negócio, para sanar dúvidas e checar se ocorreu tudo certo e em seguida passar o feedback para os gerentes de cada setor.

2010 a 2011 **Carrefour** 

Empresa multinacional de grande porte em comercio alimentício.

Jovem Aprendiz

Job Rotation: passei três meses em cada setor da empresa que foram, têxtil, perfumaria, bazar, atendimento ao cliente e alimentos, onde aprendi como atuar em cada setor, como repor mercadoria, conferir notas entre outras tarefas pertinentes.