

## **Hoja de Preguntas. E. S. 1**

**Nombre de la materia**  
**Gestión de la Calidad**

**Semanas**  
**1**

**Nombre:**  
**Steffany Leandra Cobos**  
**Rodríguez**

**Matrícula:**  
**010347210**

## Evidencia de aprendizaje

### SEMANA 1

**Objetivo:** El alumno reconocerá los principales conceptos aplicados en la Gestión de Calidad

**I.Instrucciones:** Con apoyo del material de recursos de la semana 1. Selecciona la respuesta correcta.

**1.-Es un documento incluye un compromiso de cumplir con los requisitos y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.**

a)Política de Calidad.

b)Misión y Visión de la Empresa.

c)Calidad total.

d)Objetivos de Calidad.

**2.-Son los elementos que generan la Normalización Integral.**

a)Control de Calidad,Normas,Certificación del Producto,Metrología.

b)Normas, Misión y Política de Calidad, Calidad total.

c)Certificación del Producto,Metrología.Normas.

d)Principios de Calidad,Política de Calidad

**3.-Surgen como una necesidad derivada del intercambio económico entre países, lo que obliga a una mayor interdependencia de ellos haciendo necesaria la adopción de criterios comunes en las especificaciones.**

a)Normas Internacionales.

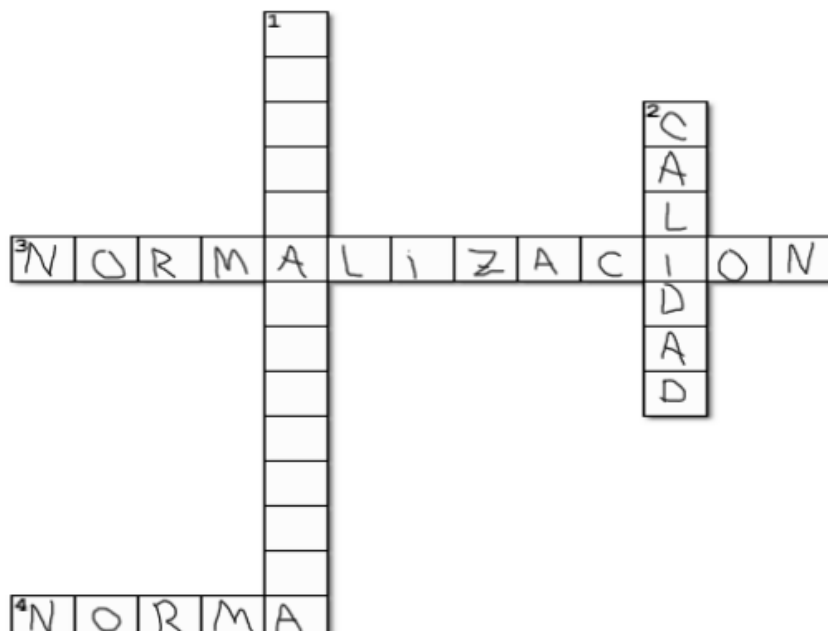
b)Normas Oficiales Mexicanas.

c)Norma ISO.

d)Normas Ambientales.

**4.-Instrucciones:** Instrucciones: Resuelve el siguiente crucigrama, cabe mencionar que los espacios marcados con una X no se toman en cuenta. Recuerda consultar los apuntes de la semana.

Completa el crucigrama



HORIZONTAL	VERTICAL
4. Es un documento elaborado por todos los sectores interesados, quienes producen o consumen productos.	3. Es la definición científica de la calidad.
1. Es un principio de la gestión de la calidad que se basa en los procesos aplicando el ciclo Deming: Planificar, Desarrollar, Controlar, Actuar.	2. Es la Administración de la organización completa, con la finalidad de que logró la excelencia en todos los aspectos de los productos y servicios que son importantes para el cliente.

**5.-Menciona las Etapas de la Evolución de la Calidad.**



**6.-Relaciona las siguientes columnas:**

1. Enfoque Basado en Procesos.	A.- Es uno de los requisitos para el Sistema de Gestión de la Calidad.
2.- Manual de Calidad.	B.- Principio de Gestión de la calidad que implicó mayores cambios en la versión 9000:2000
3.-Mejorar el desempeño global.	C.-Principal Función de la ISO 9000

**7.-Menciona con tus propias palabras el Concepto de Calidad Total.**

Es una estrategia de gestión desarrollada en las décadas de 1950 y 1960, por las industrias japonesas, a partir de las prácticas promovidas por el experto en materia de control de calidad.

**8.-Son Organismos Internacionales de Normalización EXCEPTO:**

- a) Organización Internacional de Normalización (ISO).
- b) Comisión Electrotécnica Internacional (IEC).
- c) Comisión del Codex Alimentarius (CAC).
- d) Dirección General de Normas (DGN).

**9.-Describe los cuatro elementos de la Normalización Integral.**

- a) Planeación de Normas: Contempla el balance entre recursos y necesidades
- b) Grado de Incidencia y repercusiones de la Norma: Considera las consecuencias que puede traer la economía, salud, administración y seguridad de la población.
- c) Adaptación Nacional: Ajuste de la norma con los planes nacionales y regionales de desarrollo.
- d) Adaptación Internacional: Participación de la norma en el mercado internacional.

**10.-Enlista los 8 principios de la Calidad:**

