



פרויקט WEB קבוצתי

Software Test Planning

תאריך: 06/04/2025

### תוכן העניינים:

3	מבוא:	.1
4	סביבת הבדיקות:	.2
5	ניהול סיכונים:	.3
6	ניהול ובקרה:	.4
7	היקף הבדיקות:	.5
9	אסטרטגיית הבדיקות:	.6
11	קריטריונים לכניסה ויציאה:	.7
12	ניהול תקלות ובאגים:	.8
13	מסקנות והמלצות:	.9

### 1. מבוא:

#### 1.1. מטרות ויעדים:

- להבטיח שהמוצר עונה על הדרישות העסקיות והטכניות.
  - לקבוע איזה פיצ'רים יבדקו ואיזה לא.
  - הגדרת תהליך בדיקה עקבי, לוחות זמנים, משאבים וכלי בדיקה.
- \*מסמך זה תקף עבור אתר נספרסו והוא מספק את הקווים המנחים לבדיקות שיתבצעו בפרויקט.**

#### 1.2. תיאור המוצר וארכיטקטורה:

- אתר נספרסו הוא אתר אינטרנט שמוכר מוצרי קפה, מספק מידע על עולם הקפה ואודותיו, ונותן שירות לעסקים ואנשים פרטיים.
  - האתר מנתב לרשתות החברתיות ואל העמודים הרשמיים של החברה – YouTube, Facebook-ו Instagram, LinkedIn.
- 

### 2. סביבת הבדיקות:

#### 2.1. תשתיות נדרשות:

- מחשב המחובר לרשת האינטרנט
- מחשב בעל מערכת הפעלה Windows
- דפדפן לבדיקה – Chrome

### 2.2. כלים ושיטות:

- Postman
  - Web Inspector
  - בדיקות ידניות המבוססות על תרחישים שנכתבו מראש
- 

## 3. ניהול סיכונים:

### 3.1. סיכונים טכנולוגיים:

- הוצאת גרסה חדשה של האתר
- קריסה של האתר
- עומס משתמשים באתר

- שינוי בקוד האתר

### 3.2. סיכונים עסקיים:

- מחלות
  - יציאה למילואים
  - חגים ומועדים – פסח ויום הזיכרון לשואה ולגבורה
  - מלחמות ומבצעים
- 

## 4. ניהול ובקרה:

### 4.1. בקרת איכות:

- סקירות והערכת תהליכי הבדיקה מול צוות ה-Daily.

### 4.2. עדכון המסמך:

- עדכון שוטף של מסמך ה-STP בהתאם לשינויים בדרישות ובסביבת הפרויקט.
-

### 5. היקף הבדיקות:

#### 5.1. רשימת פיצ'רים שהולכים להיבדק:

- יצירת חשבון - הרשמה
- התחברות
- התנתקות
- שכחתי סיסמה
- פרטיים אישיים – שינוי פרטים
- כתובות – הוספת כתובת
- הרשמה לניוזלטר
- סל קניות

- הוספה לסל קניות
- רכישה – קנייה של מוצר
- עמוד ראשי + פוטר
- נגישות
- קפסולות קפה
- מכונות קפה
- אביזרי קפה
- שירות לקוחות ובוטיקים

### 5.2. רשימת פיצ'רים שלא הולכים להיבדק:

- היסטוריית הזמנות
- מועדון Nespresso & You
- תנאי הטבות
- קריירה בנספרסו
- מועדון ההטבות
- מחזור וקיימות
- מגזין נספרסו
- שכפול הזמנה
- קפה לעסקים
- מדיניות וזמני אספקה

### 6. אסטרטגיית הבדיקות:

#### 6.1. חלוקת הפיצ'רים בין חברי הצוות:

- חני:

- מכונות קפה
- עמוד ראשי + פוטר

- מתן:

- נגישות
- כתובות
- שירות לקוחות ובוטיקים

- תומר:

- יצירת חשבון - הרשמה
- התחברות



- התנתקות
- שכחתי סיסמה
- פרטיים אישיים – שינוי פרטים
- סטפי:
- קפסולות קפה
- אביזרי קפה
- הרשמה לניוזלטר
- יניב:
- הוספה לסל הקניות
- סל קניות
- רכישה

### 6.2. סוגי בדיקות שיבוצעו:

- בדיקות פונקציונליות – בדיקה שכל הפיצ'רים פועלים על פי הדרישות
- בדיקות תאימות – בדיקה בסביבות הפעלה שונות
- בדיקות אבטחה – בדיקת פרצות אבטחה וסיכונים (סיסמה נסתרת, סיום ששיין, חסימה בעת ניסיונות התחברות מרובים עם פרטים שגויים)
- בדיקות שימושיות – הערכת חווית המשתמש ונגישות
- בדיקות התאוששות – הפלת החשמל, ניתוק האינטרנט, ניתוק כבל רשת, כיבוי של התוכנה דרך מנהל היישומים בווינדוס
- בדיקות אינטגרציה בין מערכות – ניווט לפייסבוק, אינסטגרם וכו'
- בדיקות לוקליזציה – תרגום השפה לאנגלית
- בדיקות נגישות עבור אנשים בעלי מוגבלויות
- בדיקות חווית משתמש
- בדיקות GUI – בדיקה ויזואלית

### 6.3. סוגי בדיקות שלא יבוצעו:

- בדיקות ביצועים – עומסים
- 

## 7. קריטריונים לכניסה ויציאה:

### 7.1. תנאים לכניסה לבדיקות:

- סביבת בדיקות מוכנה (מחשב, עכבר, מקלדת, מערכת הפעלה, דפדפן, חיבור יציב לאינטרנט).

### 7.2. תנאים ליציאה מהבדיקות:

- כאשר כל בדיקות העשן עברו בהצלחה
  - כאשר כל הבאגים בעלי חומרה קריטית תוקנו
  - כאשר כל הבאגים בעלי חומרה בינונית תוקנו מלבד 30
  - כאשר כל הבאגים בעלי חומרה קלה תוקנו מלבד 45
-

### 8. ניהול תקלות ובאגים:

#### 8.1. תהליך דיווח:

- דיווח באגים יתבצע באמצעות מסמך טקסט – Word/Google Docs.
- תבנית מוכנה לדיווח שמכילה את תיאור התקלה, שלבים לשחזור, חומרת התקלה ועוד.

#### 8.2. סיווג ואבחון:

##### • סיווג לפי חומרת התקלה – קריטית, בינונית וקלה:

- קריטית:  
באג שמשבית פונקציונליות עיקרית של המערכת. אין אפשרות להמשיך להשתמש או לבדוק.  
דוגמאות: קריסה של האתר, תקלה בעת תשלום, אובדן נתונים, בעיה חמורה באבטחה ועוד.
- בינונית:  
באג שמופיע על תהליך עיקרי, אך יש דרך לעקוף אותו או שהוא לא משבית לחלוטין את המערכת.  
דוגמאות: בעיה בטופס הרשמה שלא שומר חלק מהנתונים, לא ניתן להעלות קבצים באזור ניהול, חלק מהפיצ'רים לא פועלים כפי שצריך (למשל, סינון לא עובד בחיפוש המוצרים).
- קלה:

באג קטן שלא משפיע מהותית על השימוש, אך עדיין דורש תיקון.  
דוגמאות: טעות כתיב או תרגום, אייקון שמוצג לא במקום, עיצוב מעט שבור בדפדפן  
מסוים, אנימציה שלא פועלת ועוד.

## 9. מסקנות והמלצות:

### 9.1. סיכום:

- המסמך מגדיר את הקווים המנחים לתהליך בדיקות מובנה ומסודר שמטרתו להבטיח איכות גבוהה ולהפחית סיכונים.

### 9.2. המלצות:

- יש לעדכן את המסמך באופן שוטף ולהבטיח שמסמכי הדרישות והבדיקות מסונכרנים.

### 9.3. הערות נוספות:

- התאמת התהליך לגודל הפרויקט ולסביבת הפיתוח Agile חשובה להצלחת הפרויקט.