



**EXPÉDITEUR :**

Refundly.ai

Agissant pour le compte de : Client E-commerce

**DESTINATAIRE :**

Service Litiges DHL

Fait le 23/02/2026

**OBJET : MISE EN DEMEURE POUR DÉFAUT D'INDEMNISATION**

Réf. Réclamation : CLM-8264

Réf. Colis (Tracking) : TRK-DHL-8264

Madame, Monsieur,

Nous faisons suite à notre réclamation concernant le litige cité en référence. (Type : Contestation Signature) - Réf. Réclamation : CLM-8264 pour un montant de 250,00 €.

En vertu de l'article L133-1 du Code des Transports, vous êtes garant de la perte ou de l'avarie des objets à transporter.

**Par la présente, nous vous METTONS EN DEMEURE d'effectuer le règlement sous 8 jours. (250,00 €)**

À défaut, nous saisisons le Médiateur compétent.

Cordialement / Regards,

**POUR ORDRE : L'AGENT MANDATAIRE AUTOMATISÉ**