



EXPÉDITEUR :

Refundly.ai

Agissant pour le compte de : My Super Shop

DESTINATAIRE :

Service Litiges DHL

Fait le 04/02/2026

OBJET : MISE EN DEMEURE POUR DÉFAUT D'INDEMNISATION

Réf. Réclamation : TEST-FORMAL-001

Réf. Colis (Tracking) : 1234567890

Madame, Monsieur,

Nous faisons suite à notre réclamation concernant le litige cité en référence. (Type : Non-livraison) - Réf. Réclamation : TEST-FORMAL-001 pour un montant de 150,00 €.

En vertu de l'article L133-1 du Code des Transports, vous êtes garant de la perte ou de l'avarie des objets à transporter.

Par la présente, nous vous METTONS EN DEMEURE d'effectuer le règlement sous 8 jours. (150,00 €)

À défaut, nous saisisons le Médiateur compétent.

Cordialement / Regards,

POUR ORDRE : L'AGENT MANDATAIRE AUTOMATISÉ