



EXPÉDITEUR :

Refundly.ai

Agissant pour le compte de : Client E-commerce

DESTINATAIRE :

Service Litiges UPS

Fait le 23/02/2026

OBJET : MISE EN DEMEURE POUR DÉFAUT D'INDEMNISATION

Réf. Réclamation : CLM-8256

Réf. Colis (Tracking) : TRK-UPS-8256

Madame, Monsieur,

Nous faisons suite à notre réclamation concernant le litige cité en référence. (Type : En retard) -
Réf. Réclamation : CLM-8256 pour un montant de 12,50 €.

En vertu de l'article L133-1 du Code des Transports, vous êtes garant de la perte ou de l'avarie des
objets à transporter.

**Par la présente, nous vous METTONS EN DEMEURE d'effectuer le règlement sous 8 jours.
(12,50 €)**

À défaut, nous saisisons le Médiateur compétent.

Cordialement / Regards,

POUR ORDRE : L'AGENT MANDATAIRE AUTOMATISÉ