



**EXPÉDITEUR :**

Refundly.ai

Agissant pour le compte de : Votre Boutique SAS

**DESTINATAIRE :**

Service Litiges Chronopost

Fait le 07/02/2026

**OBJET : MISE EN DEMEURE POUR DÉFAUT D'INDEMNISATION**

Réf. Réclamation : CLM-20260207-SIMUL

Réf. Colis (Tracking) : 6A1234567890

Madame, Monsieur,

Nous faisons suite à notre réclamation concernant le litige cité en référence. (Type : Retard de livraison) - Réf. Réclamation : CLM-20260207-SIMUL pour un montant de 45,00 €.

En vertu de l'article L133-1 du Code des Transports, vous êtes garant de la perte ou de l'avarie des objets à transporter.

**Par la présente, nous vous METTONS EN DEMEURE d'effectuer le règlement sous 8 jours. (45,00 €)**

À défaut, nous saisisons le Médiateur compétent.

Cordialement / Regards,

**POUR ORDRE : L'AGENT MANDATAIRE AUTOMATISÉ**