

EXPÉDITEUR :

John Doe

Agissant par mandat de : Recours E-commerce

DESTINATAIRE :

Service Litiges UPS

Fait le 25/01/2026

OBJET : MISE EN DEMEURE POUR DÉFAUT D'INDEMNISATION

Réf. Réclamation : CLM-US-J22

Réf. Colis (Tracking) : US-999-DAM

Madame, Monsieur,

Nous faisons suite à notre réclamation concernant le litige cité en référence. (Type : Damaged) -
Réf. Réclamation : CLM-US-J22 pour un montant de \$89.90.

En vertu de l'article L133-1 du Code des Transports, vous êtes garant de la perte ou de l'avarie des
objets à transporter.

**Par la présente, nous vous METTONS EN DEMEURE d'effectuer le règlement sous 8 jours.
(\$89.90)**

À défaut, nous saisisons le Médiateur compétent.

Cordialement / Regards,

POUR ORDRE : L'AGENT MANDATAIRE AUTOMATISÉ