

ABSENDER:

Händler GmbH

Agissant par mandat de : Recours E-commerce

EMPFÄNGER:

Service Litiges DHL Paket

Fait le 26/01/2026

BETREFF: MAHNUNG WEGEN FEHLENDER ENT SCHÄDIGUNG

Reklamations-Nr: CLM-DE-001

Sendungsnummer: DE123456

Madame, Monsieur,

Wir beziehen uns auf unsere Reklamation bezüglich des oben genannten Falls. (Type : Verlust) - Reklamations-Nr: CLM-DE-001 pour un montant de 89,90 €.

Gemäß § 425 HGB haftet der Frachtführer für den Schaden, der durch Verlust oder Beschädigung des Gut in der Zeit von der Übernahme zur Beförderung bis zur Ablieferung entsteht.

Hiermit FORDERN WIR SIE AUF, den ausstehenden Betrag innerhalb von 8 Tagen auszugleichen. (89,90 €)

Sollte diese Frist fruchtlos verstreichen, werden wir rechtliche Schritte einleiten.

Cordialement / Regards,

IM AUFTRAG: DER AUTOMATISIERTE REKLAMATIONS-AGENT