

**EXPÉDITEUR :**

John Doe

Agissant par mandat de : Recours E-commerce

**DESTINATAIRE :**

Service Litiges Colissimo

Fait le 25/01/2026

**OBJET : MISE EN DEMEURE POUR DÉFAUT D'INDEMNISATION**

Réf. Réclamation : CLM-FR-J25

Réf. Colis (Tracking) : FR-123-LOST

Madame, Monsieur,

Nous faisons suite à notre réclamation concernant le litige cité en référence. (Type : Colis Perdu) -  
Réf. Réclamation : CLM-FR-J25 pour un montant de 150,00 €.

En vertu de l'article L133-1 du Code des Transports, vous êtes garant de la perte ou de l'avarie des objets à transporter.

**Par la présente, nous vous METTONS EN DEMEURE d'effectuer le règlement sous 8 jours.  
(150,00 €)**

À défaut, nous saisirons le Médiateur compétent.

Cordialement / Regards,

**POUR ORDRE : L'AGENT MANDATAIRE AUTOMATISÉ**