

User Story – Mind Map

Swag Lab Shopping

Realizar Compra

Realizar Compra

Realizar Compra

User Story | 3

Realizar uma compra.

Devolução de um produto ou cancelamento de uma compra.

Pagamento de uma compra.

+

+

+

Value | 6

O processo de compras no site é de altíssima importância e deve ser simples, claro e intuitivo.

Ao realiza o pagamento no site, o cliente deve se sentir seguro.

Ao realiza a devolução/cancelamento de uma compra, o cliente deve encontrar um processo simples.

As a: cliente

I want: navegar no site com facilidade.

So that: realizo compras com agilidade e segurança.

As a: cliente

I want: realizar o pagamento de minhas compras com segurança.

So that: me sinto seguro ao inserir os dados do meu cartão de crédito no site.

As a: cliente

I want: um processo para devolução/cancelamento de uma compra pouco burocrático.

So that: resolvo esse tipo de situação com facilidade.

+

+

+

Requirements | 3

Cliente adiciona os itens que deseja comprar no carrinho de compras;

Sistema dá opções: cancelar compra, excluir itens e finalizar compra;

Sistema mostra subtotal e total da compra;

Cliente finaliza compra e prossegue para pagamento.

Cliente escolhe forma de pagamento;

1 - Pix
2 - Boleto bancário
3 - Cartão de crédito

Cliente confirma a forma de pagamento e finaliza compra;

Sistema informa que a compra foi finalizada e enviada para o cliente.

Cliente informa o protocolo da compra e informa se deseja devolver/cancelar a compra;

Sistema mostra opções de ressarcimento;

Cliente escolhe forma de ressarcimento e clica em confirmar;

Sistema envia e-mail com número de protocolo e orientações para devolução/cancelamento da compra.

+

+

+

miro