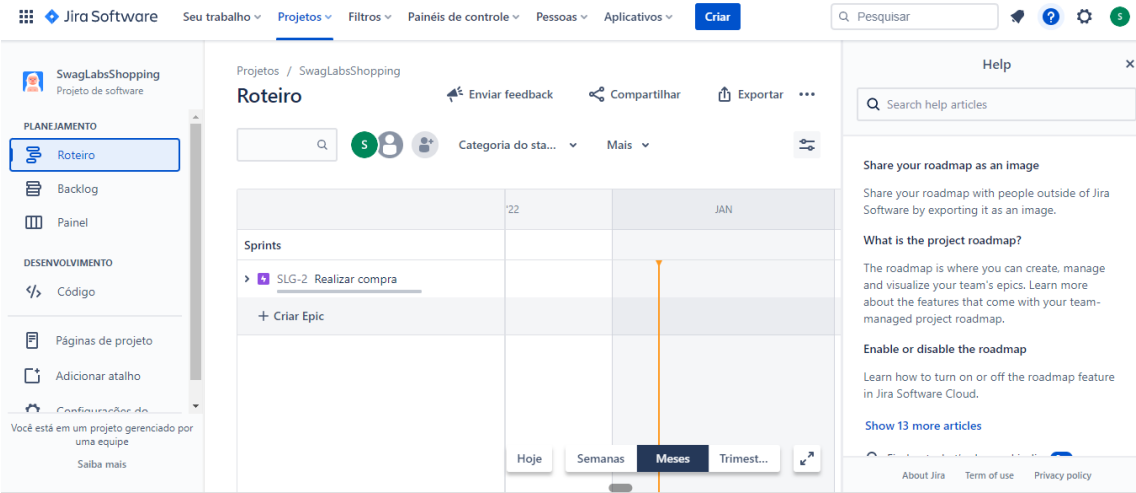
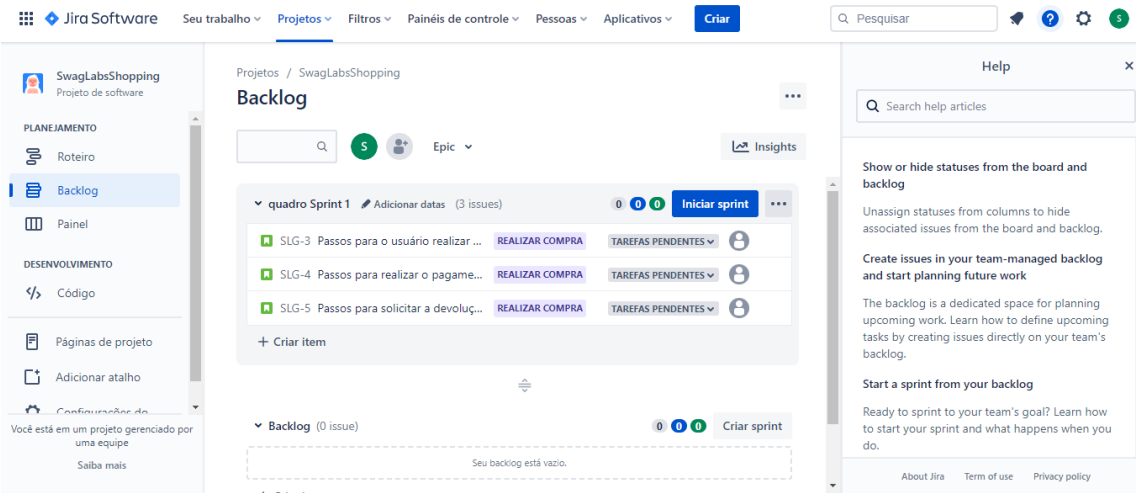


User Stories



Compras

[SLG-3] Passos para o usuário realizar uma compra no site. Criado: 07/jan/23 Atualizado(a): 11/jan/23	
Status:	Tarefas pendentes
Projeto:	SwagLabsShopping
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	Stefanni	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0 i00007:
Sprint:	quadro Sprint 1

Descrição

1. **Valor:** o processo de compras no site é de altíssima importância, pois um processo simples, claro e intuitivo, ajuda os clientes a realizarem suas compras de forma mais rápida e satisfatória, aumentando as vendas e consequentemente lucro da empresa.

1. **Narrativa do usuário:**

Como: cliente

Gostaria de: navegar no site com facilidade.

Para: realizar compras com agilidade e segurança.

1. **Requisitos:**

- Atores: Cliente, Sistema;
- Dados:
 - ° Criar banco de dados para armazenar: Dados do cliente e do pedido;

*Plataforma/Ambiente:

° Deve funcionar na web e em aplicativo web mobile.

- Critérios de aceite:
 - ° Usuário deverá clicar para adicionar os itens que deseja comprar no carrinho de compras;
 - ° Usuário deverá clicar no carrinho de compras;
 - ° Sistema deverá dar as opções de cancelamento de compra, exclusão de itens e finalizar compra;
 - ° Sistema deverá mostrar subtotal e total da compra;
 - ° Cliente deverá clicar em finalizar compra e prosseguir para pagamento.

Gerado em Wed Jan 11 14:56:18 UTC 2023 por Stefanni usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100213-sha1:b01baad60c6f78a6292776a0cde60ebcd3599d74.

Pagamento

[SLG-4] Passos para realizar o pagamento de uma compra realizada no site. Criado: 07/jan/23 Atualizado(a): 11/jan/23	
Status:	Tarefas pendentes
Projeto:	SwagLabsShopping
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	Stefanni	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0 i0000f:
Sprint:	quadro Sprint 1

Descrição

1. **Valor:** ao realiza o pagamento no site, o cliente deve se sentir seguro e o processo deve ser rápido e funcionar com fluidez.

2. **Narrativa do usuário:**

- Como: cliente
- Gostaria de: realizar o pagamento de minhas compras com segurança e agilidade;
- Para: me sentir seguro ao inserir os dados do meu cartão de crédito no site.

1. **Requisitos:**

- Atores: Cliente, Sistema;
- Dados:
 - ° Garantir o sigilo dos dados de cartão do cliente;
 - ° Criar conexão segura para manter os dados de cartão do cliente em segurança.
- Plataforma/Ambiente:
 - ° Deve funcionar na web e em aplicativo web mobile.
- Critérios de aceite:
 - ° Usuário deverá escolher uma forma de pagamento;
- Caso 1 - Pix - O Sistema deverá adicionar um desconto de 10% e gerar os dados para pagamento;
- Caso 2 - Boleto bancário - O sistema deverá manter o desconto aplicado para pagamento á vista;
- Caso 3 - Cartão de crédito - O sistema deverá aplicar a taxa de juros correspondente ao número de parcelas escolhido pelo cliente;
 - ° O usuário deverá confirmar a forma de pagamento e finalizar a compra;
 - ° O sistema deverá emitir a mensagem de compra finalizada e enviar e-mail com a confirmação e os dados da compra para o cliente.

Gerado em Wed Jan 11 14:57:04 UTC 2023 por Stefanni usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100213-sha1:b01baad60c6f78a6292776a0cde60ebcd3599d74.

Cancelamento/devolução

[SLG-5] [Passos para solicitar a devolução de um produto ou cancelamento de uma compra através do site.](#) Criado: 07/jan/23 Atualizado(a): 11/jan/23

Status:	Tarefas pendentes
Projeto:	SwagLabsShopping
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	História	Prioridade:	Medium
Relator:	Stefanni	Responsável:	Não atribuído
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Rank:	0 i0000n:
Sprint:	quadro Sprint 1

Descrição

1. **Valor:** é importante que ao realiza a devolução de um produto ou o cancelamento de uma compra, o cliente encontre um processo simples e desburocratizado, permitindo que o mesmo realize esse processo com facilidade.
2. **Narrativa do usuário:**
 - Como: cliente
 - Gostaria de: um processo para devolução ou cancelamento de uma compra com pouca burocracia.
 - Para: resolver esse tipo de situação com facilidade.
1. **Requisitos:**
 - Atores: Cliente, Sistema;
 - Dados:
 - ° Buscar os dados da compra através do protocolo do cliente
 - Plataforma/Ambiente:
 - ° Deve funcionar na web e em aplicativo mobile.
 - Critérios de aceite:
 - ° O usuário deverá informar o protocolo da compra;
 - ° O usuário deverá informar se deseja devolver ou cancelar a compra;
 - ° O sistema deverá mostrar as opções de ressarcimento, respeitando o direito ao arrependimento, descrito no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor;
 - ° O cliente deverá escolher uma forma de ressarcimento e clicar em confirmar;
 - ° O sistema deverá enviar um e-mail com o número de protocolo da operação e as orientações para devolução/cancelamento da compra.

Gerado em Wed Jan 11 15:09:59 UTC 2023 por Stefanni usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100213-sha1:b01baad60c6f78a6292776a0cde60ebcd3599d74.