

layout: post

title: "kissmetrics"

date: 2017-12-22 14:19:51 +0900

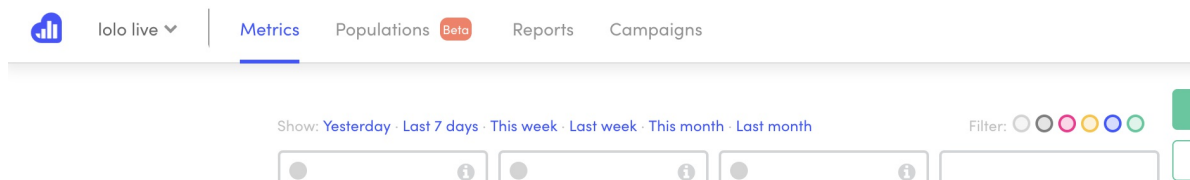
categories: tracking

Kissmetrics 정리

- 작성자 - jay
- 이하 "이벤트(Event)"는 사용자의 행동에 따라 쌓여지는 데이터로 기술적인 의미이며(Kissmetrics에서 사용되는 의미) "마케팅이벤트"는 할인행사 등의 일반적인 의미에서의 이벤트라고 정의. 모호한 부분이 있으면 문의 바람
- 현재 마케팅 이벤트 트래킹에 대한 Funnel Reports에 대해서 작성됐으며 다른항목들이 추후로 작성예정

Kissmetrics Reports

- <https://app.kissmetrics.com/> 에 접속
- 로그인 요구시 아이디/패스워드를 입력(아이디/패스워드는 기술담당자에게 요청)
- 기본적으로 <https://app.kissmetrics.com/metrics> 로 들어감



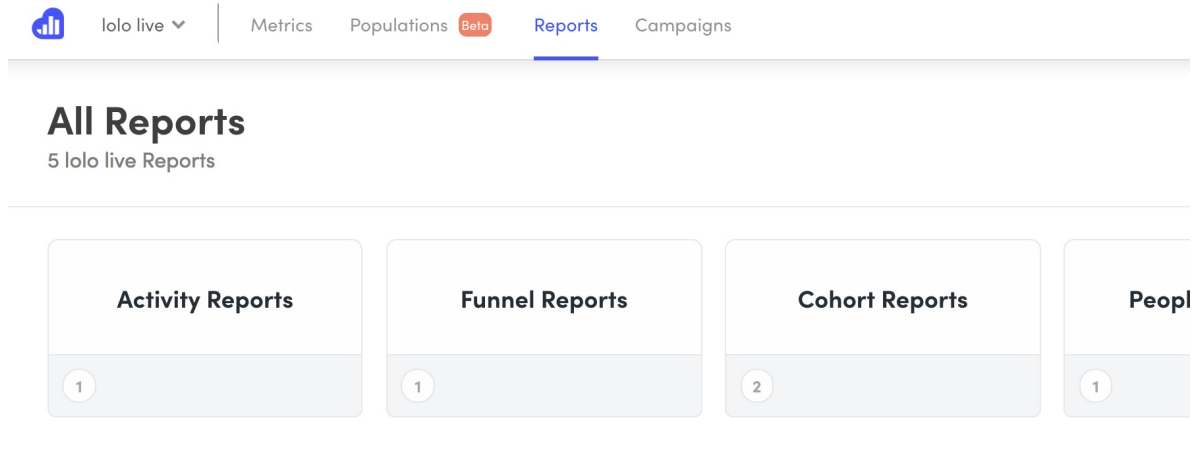
- 현재 사용하는 것은 Metrics와 Reports
 - Metrics: 특정 항목(Property) 또는 이벤트(Event)에 대한 간단한 수치적 통계를 만들수 있음. 예) 기간별 특정 이벤트를 실행한 사용자수(또는 이벤트가 실행된 횟수), 총 매출, 평균매출,
 - Reports: 5가지 리포트를 이용하여 사용자의 유입경로, 홈페이지 내에서 행동경로, 이탈률 및 목표달성율, AB테스트 를 분석할 수 있음

Funnel Reports를 이용한 마케팅이벤트 트래킹

(예, "무스텔라 론칭 기념 이벤트" 페이지를 방문한 유저중 실제로 구매까지 이어지는 Funnel)

- Funnel Reports: 사용자 지정 흐름에 따라 이벤트 단계별 이탈률, 목적달성률을 볼수 있는 Report
- 상단 메뉴 바 에서 reports클릭

- All Reports페이지에서 Funnel Reports를 클릭

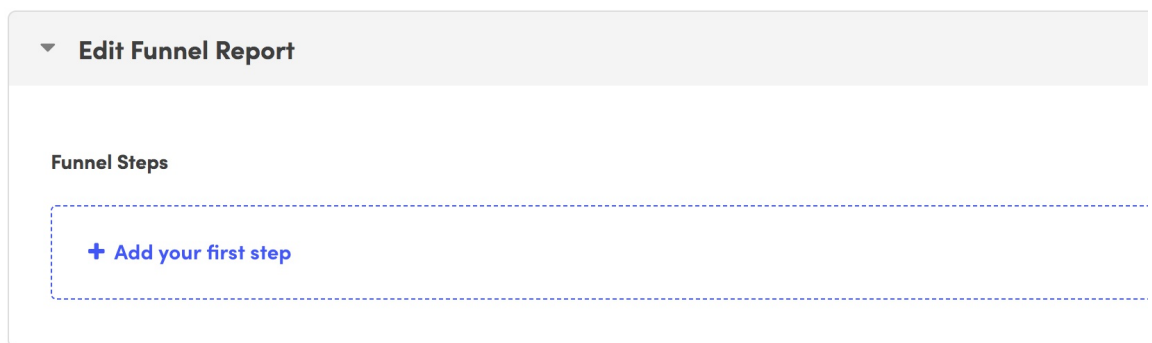


- Funnel Reports페이지 에서 오른쪽 상단에 녹색버튼인 Create Funnel Report클릭



- 상단에 Name your report에 해당 Funnel report 의 이름을 입력
- Add your first step 버튼을 눌러 Funnel의 첫번째 단계(step)을 설정(Edit Funnel Report영역의 Funnel Steps부분)

무스텔라 론칭 기념 이벤트



- 단계설정 영역 첫번째 칸에서 "Has done event"를 선택, "무스텔라 론칭 기념 이벤트"페이지에 방문한 유저들을 트래킹 할 수 있도록 두번째칸에서 event 선택 중 "Into event"를 선택, 1번이상 방문한 유저 대상으로 세번째 설정을 "at least"로, 네번째 설정을 "1 time"으로 함

Funnel Steps

1

Has done event ▼ Into event ▼ at least ▼ 1 time >

+ Add a step

- 모든 마케팅 이벤트 페이지 방문이 아닌 "무스텔라 론칭 기념 이벤트"페이지 방문자만 해당됨으로 네번째 설정칸 "1 time" 옆의 ">"기호 버튼을 눌러 추가적으로 property를 설정할 수 있는 영역 오픈

Funnel Steps

1

Has done event ▼ Into event ▼ at least ▼ 1 time >

WHERE

Select property ▼ with any value ▼

+ Add a step

- Select property칸에서 마케팅이벤트 이름으로 선택할 수 있는 property인 "Into event title"를 선택
- 두번째 설정칸에 "containing"선택시 세번째 설정칸 생성. 세번째 설정칸에 "Into event title"값으로 저장된 이벤트 제목들중 "무스텔라 론칭 기념 이벤트 선택"

Funnel Steps

1

Has done event ▼ Into event ▼ at least ▼ 1 time >

WHERE

Into event title ▼ containing ▼ 무스텔라

+ Add a step

Search for a value

1월 \$1 반짝딜

무스텔라 론칭 기념 이벤트

2017 LOLO Best Awards

피치오겔 NEW OPEN 기념 10% 할인

얼라이브 NEW OPEN 기념 10% 할인

로그몽 치구초대 이벤트 시즌 1

- 하단의 Add a step 버튼을 눌러 Funnel의 다음 step(단계) 설정

Funnel Steps

1

Has done event **Into event** at least 1 time where **Into event title** containing 무스텔라 론칭 기념 이벤트

2

Has done event

Select event

at least

1

time

>

+ Add a step

- "무스텔라 론칭 기념 이벤트"페이지를 보고 실제 상품페이지인 "[무스텔라] 건성피부 영양가득 3종 세트"에 방문한 유저수를 알아보기 위해 event를 "Into product", property를 "Into product"로 설정 (상품페이지가 워낙 많아 "Into product name"으로는 검색이 힘들). "[무스텔라] 건성피부 영양가득 3종 세트"상품 아이디 인 2800을 입력

Funnel Steps

1

Has done event **Into event** at least 1 time where **Into event title** containing 무스텔라 론칭 기념 이벤트

2

Has done event

Into product

at least

1

time

>

WHERE

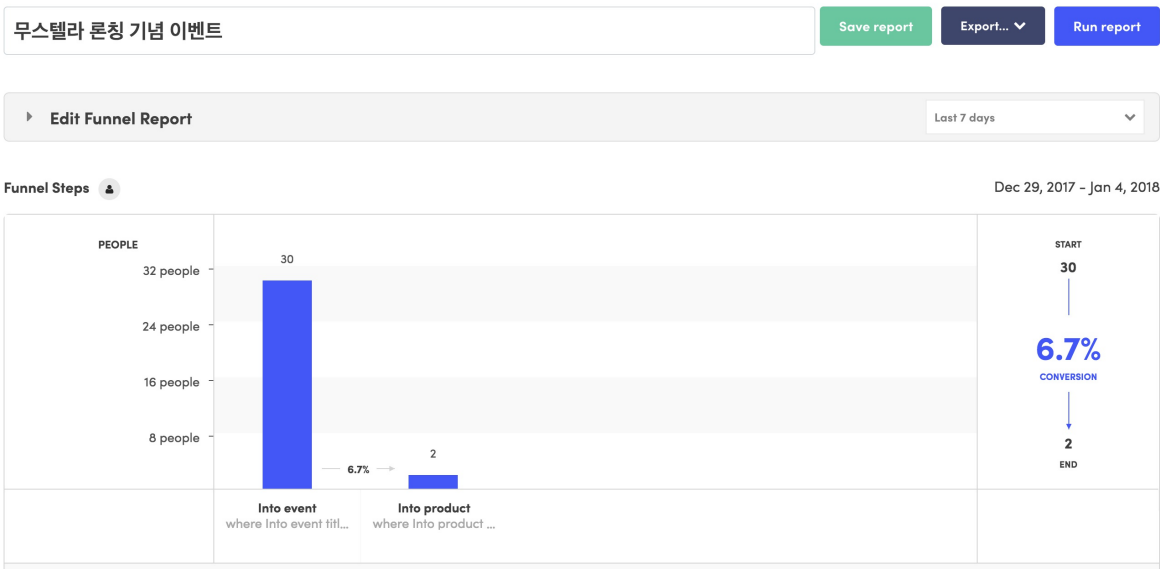
Into product

equaling

2800

+ Add a step

- 우측상단의 "Run report"버튼클릭시 첫번째 리포트 결과 페이지 생성. "Run report"버튼의 밑 부분에서 기간을 자유롭게 설정할 수 있으며 좌측 "Save report"버튼을 눌러 해당 Funnel설정을 저장할 수 있음



- "무스텔라 론칭 기념 이벤트"페이지 방문자 중 "[무스텔라] 건성피부 영양가득 3종 세트" 상품페이지 방문자 외에 "[무스텔라] 극건성 피부진정 3종 세트"와 "[무스텔라] 임산부 선물 3종 세트" 상품페이지까지 3개의 상품페이지중 적어도 하나의 상품페이지의 방문자를 알아보기위해 "Funnel name" 밑의 "Edit Funnel Report"를 클릭
무스텔라 론칭 기념 이벤트

Edit Funnel Report

Funnel Steps

- Has done event Into event at least 1 time where Into event title containing 무스텔라 론칭 기념 이벤트
- Has done event Into product at least 1 time where Into product equaling 2800

+ Add a step

- 2번째 스텝을 마우스hover할 경우 우측에 보이는 2개 버튼중 첫번째인 "Add additional condition to step"을 선택. condition을 "OR". 밑의 설정창에서 "Into product" event의 "Into product"값을 "[무스텔라] 극건성 피부진정 3종 세트"인 2801로 설정

Edit Funnel Report
Last 7 days

Funnel Steps

1
Has done event Into event at least 1 time where Info event title containing 무스텔라 론칭 기념 이벤트

2
Has done event Into product at least 1 time where Info product equaling 2800

OR

Has done event

Into product

at least

1

time

WHERE

Into product

equaling

2800

Search for a value

- 같은 방법으로 "[무스텔라] 임신부 선물 3종 세트"를 추가하고 "Run Report"실행시

무스텔라 론칭 기념 이벤트

Save report

Export...

Run report

Edit Funnel Report
Last 7 days

Funnel Steps

Dec 29, 2017 - Jan 4, 2018

Segment	Start	End	Conversion
Into event where Info event titl...	30	3	10%
Into product where Info product ...	3	3	100%

Segmentation Table

Select a property
Choose a specific property to see how the segment performs across your funnel.

- 현재까지 완성된 스텝을 "Edit Funnel Report"를 클릭하여 확인

Edit Funnel Report
Last 7 days

Funnel Steps

1
Has done event **Into event** at least 1 time where **Into event title** containing 무스텔라 론칭 기념 이벤트

2

Has done event **Into product** at least 1 time where **Into product** equaling 2800

OR

Has done event **Into product** at least 1 time where **Into product** equaling 2801

OR

Has done event **Into product** at least 1 time where **Into product** equaling 2805

+ Add a step

Funnel Steps

Dec 29, 2017 - Jan 4, 2018

PEOPLE	START
2/1	

- 구매로 이어지는 step(단계)을 추가하기 위해 "Edit Funnel Report"에서 "Add a step"을 클릭

Edit Funnel Report

Funnel Steps

1
Has done event **Into event** at least 1 time where **Into event title** containing 무스텔라 론칭 기념 이벤트

2

Has done event **Into product** at least 1 time where **Into product** equaling 2800

OR

Has done event **Into product** at least 1 time where **Into product** equaling 2801

OR

Has done event **Into product** at least 1 time where **Into product** equaling 2805

3

Has done event
Select event
at least
1
time

+ Add a step

- event명을 "Ordered product"로 property명을 "Ordered Product"로 하여 "[무스텔라] 건성피부 영양가득 3종 세트"상품값인 2800을 입력

OR

Has done event **Into product** at least **1 time** where **Into product** equaling **2805**

3

Has done event

Ordered product

at least

1

time

WHERE

Ordered product

equaling

2800

+

 Add a step

- 2단계에서 condition을 추가했던 방식으로 "[무스텔라] 극건성 피부진정 3종 세트"와 "[무스텔라] 임산부 선물 3종 세트"상품의 구매여부를 확인하기 위해 추가

3

Has done event **Ordered product** at least **1 time** where **Ordered product** equaling **2800**

OR

Has done event **Ordered product** at least **1 time** where **Ordered product** equaling **2801**

OR

Has done event **Ordered product** at least **1 time** where **Ordered product** equaling **2805**

+

 Add a step

- "Run report"실행 결과 페이지

