

Aufgabe GA FI AWP

Handlungsschritt Sommer 2010, GA 1, FI

Ein Ziel des Projekts ist die Verbesserung des Kundenservice. Im Rahmen dieses Vorhabens soll eine neue Internetpräsenz erstellt werden.

a) Die neue Internetpräsenz soll unter anderem folgende Funktionalität bieten:

- Alle Besucher der Webseite können allgemeine Informationen der Krake AG abrufen (Leistungs- und Produktportfolio und AGB)
- Ein Kunde kann Reservierungsanfragen stellen sowie Buchungen und Stornierungen durchführen. Von einem Neukunden werden zunächst die Kundendaten erfasst. Für Buchungen und Stornierungen muss sich ein Kunde einloggen; seine eingegebenen Daten werden überprüft.

Erstellen Sie ein entsprechendes Anwendungsfalldiagramm (15 P)

b) Zur Verwaltung der Gerätebuchungen ist bereits die Klasse "Buchungsverwaltung" entsprechend dem gegebenen Klassendiagramm erstellt worden. Diese ermöglicht unter Anderem die Durchführung von Buchungsstornierungen. Der Stornierungsvorgang wird wie folgt beschrieben:

- Der Vorgang wird durch den Aufruf der Methode stornieren() eingeleitet.
- Überprüfung, ob eine entsprechende Buchung vorliegt (==> Methode getBuchung())
- Bei vorliegender Buchung werden die Stornogebühren ermittelt (=> ermittleStornogebühr())
- Die Rechnung wird erstellt (=> erstelleRechnung())
- Die Buchung wird gelöscht und anschließend der Anwender über die Löschung informiert(=> löscheBuchung())
- Sollte die Buchung nicht vorhanden sein, wird der Anwender auch darüber informiert

Erstellen Sie für den Ablauf eines Löschvorganges ein entsprechendes Sequenzdiagramm (10 Punkte)