

Termos de Serviço

Publicado em: 28 de agosto de 2024

Válidos a partir de: quarta-feira, 28 de agosto de 2024

Estes Termos Gerais de Uso substituem todas as versões anteriores.

POR FAVOR, LEIA ESTES TERMOS CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR OS SERVIÇOS DO BECO. AO FAZER USO DOS SERVIÇOS DO BECO, VOCÊ ACEITA INCONDICIONALMENTE ESTES TERMOS E NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

1. Aceitação dos Termos

1.1 Aceitação:

Ao acessar e utilizar o site www.becobr.com.br ("Site"), operado pela Beco Inc. ("Empresa", "nós", "nosso"), você confirma que é maior de idade e está apto a celebrar os termos deste contrato. Caso não seja maior de idade, você deve ter obtido o consentimento dos seus pais ou responsáveis legais para utilizar o Site. A utilização do Site e de qualquer serviço oferecido por nós constitui um contrato entre você e a Empresa, implicando na aceitação integral destes Termos de Serviço ("Termos"). Leia estes Termos com atenção. Se não concordar com qualquer parte dos Termos, não utilize o Site.

1.2 Modificações:

A Empresa reserva-se o direito de modificar estes Termos a qualquer momento, publicando a versão atualizada no Site. O uso contínuo do Site após a publicação das alterações constitui aceitação das novas condições. Recomendamos que você revise periodicamente os Termos para se manter informado sobre quaisquer atualizações. Se você não concordar com as mudanças, deverá interromper o uso do Site imediatamente.

2. Serviços

2.1 Descrição dos Serviços:

O Site fornece uma plataforma para o compartilhamento e visualização de portfólios criativos, incluindo, mas não se limitando a, artes, projetos e outros serviços relacionados. É de responsabilidade do usuário garantir que o uso do Site esteja em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis. A Empresa não se responsabiliza por qualquer uso inadequado ou não autorizado dos serviços oferecidos.

3. Conta do Usuário

3.1 Criação da Conta:

Ao utilizar o Site, você tem a opção de criar uma conta. A criação de uma conta é recomendada, pois ela permite acesso a recursos especiais e personalizados, como a descoberta, criação de portfólios, participação de concursos e compra ou venda de artes, bem como a contribuição para a comunidade do Site. Para criar uma conta, você deve fornecer informações precisas e completas, conforme solicitado durante o processo de cadastro.

3.2 Idade Mínima:

O Site e seus serviços são destinados exclusivamente a pessoas com 13 anos ou mais. Se você tiver menos de 13 anos, não está autorizado a criar uma conta ou utilizar os serviços do Site. Caso você tenha 13 anos ou mais, você nos garante que não foi suspenso anteriormente do Site e que o seu uso do Site não violará nenhuma lei ou regulamento aplicável. Se você estiver utilizando o Site em nome de uma empresa, organização ou outra entidade jurídica, você declara que tem autoridade para vincular essa entidade aos Termos.

3.3 Informações e Segurança da Conta:

Você se compromete a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas durante o cadastro e a manter essas informações precisas ao longo do tempo. Ao criar uma conta, você deve definir uma senha para proteger a segurança da sua conta. É sua responsabilidade garantir que sua senha seja mantida em sigilo e que sua conta não seja acessada por terceiros não autorizados. Qualquer atividade realizada em sua conta será de sua inteira responsabilidade. Se você suspeitar que sua conta foi comprometida ou se você acredita que a segurança da sua conta está em risco, deve notificar a Empresa

imediatamente pelo e-mail beco.contato.br@gmail.com. A alteração de senha está disponível nos formulários de cadastro e entrada, presentes no Site.

3.4 Licença para Uso de Imagens:

3.4.1 Licença para Imagens:

O Site permite que você acesse imagens disponibilizadas por outros usuários ("Imagens"). A utilização dessas Imagens está sujeita aos termos da licença especificada pela Empresa. Recomendamos que você se familiarize com os termos da licença.

3.4.2 Licença de Direitos Autorais:

A Empresa concede a você uma licença não exclusiva, irrevogável e universal para baixar, copiar, modificar, distribuir, executar e usar as Imagens disponibilizadas no Site, para fins pessoais e comerciais, sem a necessidade de permissão adicional ou atribuição ao fotógrafo ou à Empresa. No entanto, essa licença está sujeita às seguintes restrições:

- **(A) Imagens Gratuitas:** As imagens que estão disponíveis gratuitamente no Site podem ser baixadas e copiadas conforme a licença concedida, para qualquer finalidade, pessoal ou comercial.
- **(B) Imagens à Venda:** Imagens que estão à venda no Site não podem ser baixadas ou copiadas sem que o pagamento correspondente tenha sido efetuado. Qualquer tentativa de baixar ou copiar imagens à venda sem o devido pagamento é estritamente proibida e pode resultar em penalidades. Caso seja identificada uma tentativa de acesso não autorizado a imagens à venda:
 - I. O usuário terá a conta suspensa temporariamente.
 - II. Em caso de nova infração, a conta será banida do Site sem aviso prévio.
- **(C) Limitações de Monitoramento:** A Empresa não possui meios para identificar se imagens estão sendo capturadas via *screenshots* ou se há outras formas de plágio que não sejam diretamente detectáveis. Portanto, qualquer violação desta política deve ser evitada para não incorrer nas penalidades estabelecidas.

- **(D) Restrições Adicionais:** Esta licença não permite que você compile Imagens do Site para criar um serviço semelhante ou concorrente.

3.4.3 Restrições da Licença:

A licença concedida não cobre o uso de:

- **(A)** Marcas comerciais, logotipos ou símbolos que possam aparecer nas Imagens.
 - **(B)** Imagens de pessoas identificáveis, se essas pessoas puderem ser reconhecidas.
 - **(C)** Obras de arte ou autoria presentes nas Imagens.
-

4. Propriedade Intelectual

4.1 Propriedade do Conteúdo do Usuário:

Você é o proprietário exclusivo de todo o conteúdo que você envia, publica ou disponibiliza através do Site, incluindo, mas não se limitando a, textos, imagens, links, informações de localização e outros conteúdos ("Conteúdo do Usuário"). O Conteúdo do Usuário que você publica no Site continuará sendo de sua propriedade ou de seus licenciadores.

4.2 Licença Concedida à Empresa:

Ao enviar ou publicar Conteúdo do Usuário no Site, você concede à Empresa uma licença exclusiva, universal, irrevogável, livre de *royalties* e sublicenciável para hospedar, armazenar, transferir, exibir, adaptar, executar, reproduzir, modificar, traduzir e distribuir seu Conteúdo do Usuário (no todo ou em parte) em qualquer formato de mídia e através de qualquer canal de mídia, presente ou futuro. Você entende e concorda que não receberá compensação financeira pelo uso de seu Conteúdo do Usuário e que o mesmo pode ser acessado publicamente, sem necessidade de créditos a você ou remuneração adicional.

4.3 Autoridade e Direitos Autorais:

Ao fazer o upload de Conteúdo do Usuário para o Site, você garante que possui todos os direitos necessários para conceder à Empresa a licença mencionada acima e para permitir que outros usuários do Site visualizem e utilizem seu Conteúdo do Usuário. Além disso, você autoriza a Empresa a tomar as medidas

necessárias para proteger seus direitos autorais em relação ao Conteúdo do Usuário, caso ocorra qualquer violação de sublicença por terceiros.

4.4 Declarações e Garantias:

Você é o único responsável pelo Conteúdo do Usuário que publica e pelas consequências de sua publicação. Ao enviar ou publicar Conteúdo do Usuário, você declara e garante que:

- **4.4.1** Você é o criador e proprietário do Conteúdo do Usuário ou possui todos os direitos necessários de terceiros para usar e permitir que outros usuários usem o Conteúdo do Usuário, conforme descrito nesta seção.
- **4.4.2** O Conteúdo do Usuário não infringe ou apropria-se indevidamente de qualquer direito de terceiros, incluindo direitos autorais, direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade, direitos de publicidade ou direitos morais, e não calunia, difama ou insulta ninguém. Em outras palavras, seu Conteúdo do Usuário deve ser original e você deve ter permissão para usar qualquer material de terceiros antes de publicá-lo.

4.5 Isenção de Responsabilidade:

A Empresa não tem obrigação de monitorar, editar ou controlar o Conteúdo do Usuário enviado ou publicado no Site. Portanto, não somos responsáveis por qualquer Conteúdo do Usuário e você concorda em não fazer reivindicações contra nós em relação ao Conteúdo do Usuário. No entanto, a Empresa reserva-se o direito de remover, editar, selecionar ou bloquear qualquer Conteúdo do Usuário a qualquer momento, por qualquer motivo, incluindo, mas não se limitando a, violação destes Termos ou conteúdo questionável. Ao utilizar o Site, você pode se deparar com Conteúdo do Usuário de outros usuários que possa ser ofensivo, impreciso ou inadequado. A Empresa pode investigar alegações de violação dos Termos e decidir, a seu critério, quais ações tomar em relação ao Conteúdo do Usuário envolvido.

5. Seção de Concursos

5.1 Participação e Finalidade: O site disponibiliza uma seção de concursos onde todos os usuários cadastrados podem participar de forma gratuita. Esses concursos têm o objetivo principal de promover os artistas participantes e dar

visibilidade aos seus trabalhos, oferecendo uma plataforma para que possam exibir suas habilidades e criações.

5.2 Condições de Participação: A participação nos concursos não implica em qualquer custo para os usuários, nem gera retorno monetário ou prêmio financeiro de qualquer natureza. Ao participar, os usuários compreendem e aceitam que os concursos são destinados exclusivamente à promoção de suas obras e à obtenção de visibilidade dentro da comunidade artística do site.

5.3 Direitos Autorais e Licenciamento: Ao submeter uma obra para um concurso, o participante garante que possui todos os direitos necessários sobre a obra e concede à empresa Beco uma licença não exclusiva, irrevogável e gratuita para exibir, reproduzir e promover a obra no âmbito do concurso e em materiais promocionais relacionados ao site. Esta licença não transfere a propriedade dos direitos autorais da obra ao site ou à empresa Beco.

5.4 Limitação de Responsabilidade: A empresa Beco não se responsabiliza por eventuais disputas entre participantes relacionadas a direitos autorais ou pela utilização indevida das obras exibidas na seção de concursos por terceiros. A participação nos concursos é voluntária e os usuários assumem total responsabilidade por suas submissões.

5.5 Alterações e Cancelamento: A empresa Beco se reserva o direito de alterar as regras dos concursos ou de cancelar a seção de concursos a qualquer momento, mediante aviso prévio aos participantes por meio dos canais de comunicação disponibilizados no site.

6. Pagamento e Retenção de Valores

6.1 Processo de Compra e Pagamento:

- **Contratação de Serviços Artísticos:** Quando um cliente deseja contratar um serviço artístico, ele deve negociar diretamente com o vendedor através da área de *chat* disponível no site. Após a negociação, o cliente preencherá um formulário com as especificações do serviço. O vendedor pode aceitar, rejeitar ou negociar a oferta. Uma vez acordado o serviço, o cliente poderá escolher entre as opções de pagamento via boleto bancário ou PIX.
- **Compra Direta de Arte:** Se o cliente optar por adquirir uma arte diretamente, sem a contratação de um serviço, o processo de compra será direto, sem

necessidade de negociação via *chat*. O cliente seleciona a arte desejada, escolhe o método de pagamento (boleto bancário ou PIX) e finaliza a compra de forma objetiva.

6.2 Retenção de Valores e Comissão: Após a confirmação do pagamento, o valor será retido pela empresa Beco até a entrega da arte ou conclusão do serviço contratado. Ao finalizar a transação, a empresa Beco reterá uma comissão conforme segue:

- **10% do valor total** para transações inferiores a US\$20.
- **14% do valor total** para transações iguais ou superiores a US\$20.

O restante do valor será transferido ao vendedor.

6.3 Transferência de Direitos Autorais em Serviços Contratados: Ao completar o pagamento por um serviço artístico contratado, todos os direitos sobre a arte produzida como resultado do serviço serão automaticamente transferidos para o cliente, deixando de pertencer ao vendedor. A partir desse momento, o cliente detém todos os direitos sobre a obra, e qualquer uso ou exploração da mesma passa a ser de sua responsabilidade exclusiva.

6.4 Isenção de Responsabilidade sobre Direitos Autorais: A empresa Beco não se responsabiliza por quaisquer disputas ou processos legais relacionados a direitos autorais iniciados pelo vendedor após a transferência dos direitos autorais decorrente do pagamento por um serviço contratado. Ao realizar a venda do serviço, o vendedor reconhece e concorda que todos os direitos autorais sobre a arte foram transferidos ao cliente, e a empresa Beco fica isenta de qualquer responsabilidade ou envolvimento em litígios decorrentes dessa transferência.

6.5 Ajustes nos Valores: A empresa Beco reserva-se o direito de alterar os valores das comissões e outras condições de pagamento, desde que notifique os vendedores com, no mínimo, 10 dias de antecedência. As alterações entrarão em vigor após o período de notificação e serão aplicáveis a todas as transações futuras.

6.6 Política de Reembolso: Não há reembolso para transações realizadas no site. Todas as compras são finais e não reembolsáveis. Após a conclusão da venda e o devido pagamento, a relação entre o cliente e o vendedor é considerada finalizada. A empresa Beco não se responsabiliza por qualquer questão que surja após essa finalização, incluindo, mas não se limitando a, qualidade,

conformidade, insatisfação ou qualquer outra disputa entre o cliente e o vendedor.

7. Isenção de Responsabilidade

7.1 Você assume total responsabilidade pelo uso do Serviço. Você concorda em nos isentar, defender e manter-nos livres de qualquer responsabilidade, incluindo nossos diretores, executivos, funcionários, consultores, afiliadas e agentes, em relação a todas e quaisquer reivindicações, responsabilidades, danos, perdas e despesas (incluindo custas judiciais e honorários advocatícios) que surjam ou estejam de alguma forma relacionadas a:

- **(A)** seu acesso ou uso do Serviço;
 - **(B)** sua violação destes Termos ou de qualquer lei ou regulamento aplicável;
 - **(C)** sua violação dos direitos de qualquer terceiro, incluindo direitos de propriedade intelectual; ou
 - **(D)** disputas com terceiros. Caso seja necessário nos defender, teremos o direito de assumir o controle exclusivo da defesa da questão (sem limitar suas responsabilidades de isenção) e, nesse caso, você concorda em cooperar com nossa defesa.
-

8. Isenção de Garantias

8.1 O Serviço e todo o conteúdo disponibilizado através do Serviço são fornecidos "no estado em que se encontram" e "conforme disponível", sem qualquer garantia, expressa ou implícita. Na máxima extensão permitida pela lei, isentamo-nos de todas as garantias, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialização, adequação a um propósito específico, não violação, título e quaisquer garantias decorrentes do curso de negociação, uso ou comercialização. Não garantimos que o Serviço será ininterrupto, seguro ou isento de erros ou componentes prejudiciais, nem que corrigiremos eventuais erros ou componentes prejudiciais. Exceto conforme disposto na Seção 16 abaixo, você utiliza o Serviço por sua própria conta e risco e assume todos os riscos de danos resultantes do seu uso ou acesso ao Serviço, suas interações com outros usuários do Serviço e qualquer conteúdo disponível por meio do Serviço. O seu uso do Serviço e qualquer acesso, download ou obtenção de materiais ou

conteúdo através do Serviço ou de sites e serviços associados é feito por sua própria conta e risco, e você será o único responsável por quaisquer danos aos seus bens (incluindo seu dispositivo móvel usado em conexão com o Serviço) ou perda de dados resultante do uso do Serviço ou dos downloads ou uso do conteúdo. Em alguns locais, a lei pode proibir a exclusão de garantias, e você pode ter outros direitos que variam conforme sua localização. Não excluimos ou limitamos nossa responsabilidade para com você de maneira que seja ilegal fazê-lo. No Reino Unido e na União Europeia, isso inclui a responsabilidade por morte ou danos pessoais causados por negligência de nossa parte ou de nossos funcionários, agentes ou subcontratados; por fraude ou representação fraudulenta; ou pela obrigação de fornecer o Serviço com o devido cuidado e habilidade, ou por não fornecer o Serviço conforme as informações fornecidas sobre nós ou o Serviço.

9. Limitação de Responsabilidade

9.1 Na máxima extensão permitida pela lei, não seremos responsáveis por danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos decorrentes ou relacionados ao seu acesso ou uso (ou incapacidade de uso) do Serviço ou de qualquer conteúdo do Serviço, seja com base em garantia, contrato, ato ilícito extracontratual (inclusive negligência), estatuto ou outra teoria jurídica, independentemente de termos sido informados ou não sobre a possibilidade de tais danos. Exceto conforme explicitamente previsto na Seção 10, nossa responsabilidade agregada máxima em relação a você por todas e quaisquer reivindicações decorrentes ou relacionadas ao seu acesso ao Serviço ou uso do Serviço (ou incapacidade de uso) ou qualquer conteúdo disponível por meio do Serviço, seja baseada em contrato, ato ilícito (inclusive negligência), regimento ou outra teoria jurídica, é limitada a US\$ 100,00. Em alguns locais, a lei pode não permitir a exclusão ou limitação de responsabilidade por danos consequenciais ou incidentais. Assim, a limitação acima pode não se aplicar a você. Cada cláusula destes Termos que prevê uma limitação de responsabilidade, isenção de garantias ou exclusão de danos tem a finalidade de alocar os riscos sob estes Termos entre você e nós. Essa alocação é um elemento essencial da base do negócio entre as partes. Cada uma dessas disposições é separada e independente das demais disposições destes Termos.

10. Modificações a Estes Termos

10.1 Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos a qualquer momento, sem aviso prévio. Qualquer alteração será publicada no Site e a nova versão dos Termos entrará em vigor imediatamente após a publicação. É sua responsabilidade revisar regularmente os Termos para estar ciente de quaisquer mudanças. Se você continuar a utilizar o Site após a publicação de alterações, isso constituirá sua aceitação dos novos Termos. Caso você não concorde com as modificações, deverá cessar o uso do Site imediatamente. Em caso de disputa relacionada ao Serviço, a versão dos Termos aplicável será aquela em vigor no momento em que a disputa surgiu.

11. Disposições Gerais

11.1 Estes Termos, junto com a Política de Privacidade e outras políticas incorporadas a estes Termos, constituem o acordo completo entre você e nós em relação ao uso do Serviço. Exceto pelo nosso direito de atualizar estes Termos conforme descrito na Seção 12, estes Termos somente podem ser alterados por um contrato por escrito assinado por ambas as partes. Você não tem permissão para ceder ou transferir estes Termos, ou transferir sua conta no Serviço, para qualquer outra pessoa física ou jurídica sem o nosso consentimento prévio, incluindo qualquer transferência relacionada a uma aquisição corporativa. Nós poderemos ceder estes Termos com ou sem aviso prévio a você. Qualquer atraso ou falha em exercer direitos ou exigir o cumprimento destes Termos não afetará nosso direito de fazê-lo em momento posterior. Se renunciarmos a qualquer violação destes Termos por você, isso não implicará renúncia a qualquer violação subsequente ou a sua obrigação de cumprir os termos violados. Os títulos de parágrafos e seções são fornecidos apenas para conveniência e não afetam a interpretação destes Termos. Caso qualquer parte destes Termos seja considerada inexecutável por um juiz ou árbitro, a parte inexecutável será aplicável na máxima medida permitida e as demais partes permanecerão em pleno vigor e efeito. No caso de rescisão destes Termos, quaisquer disposições que, por sua natureza, devam subsistir (ou que declarem especificamente que subsistirão) continuarão em vigor.

12. Lei Regente, Resolução de Litígios e Arbitragem

Residentes do Brasil. Caso você seja residente do Brasil, esta Seção 12.a se aplica a você:

- **Geral:** Estes Termos e qualquer ação relacionada a eles serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, independentemente de conflitos de disposições legais. Sujeito ao restante desta Seção 12.a, a jurisdição exclusiva e o foro de qualquer ação em relação a este Contrato será o da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, e cada uma das partes renuncia a qualquer objeção à jurisdição e ao foro nesses tribunais; exceto se, no caso de infração real ou ameaça de infração, ou de apropriação indébita ou violação de nossos direitos de propriedade intelectual, poderemos entrar com processos judiciais em qualquer jurisdição da nossa escolha.
- **Arbitragem:** Cada uma das partes concorda que qualquer litígio, reivindicação ou controvérsia oriunda ou relacionada a estes Termos ou ao uso do Serviço será resolvido exclusivamente por arbitragem vinculativa, exceto quanto ao direito de interpor uma ação individual em juizado especial cível, e o direito de buscar medida cautelar ou outra reparação equitativa em foro da jurisdição competente para impedir a infração, apropriação indébita ou violação de direitos de propriedade intelectual. Você reconhece e concorda que está renunciando ao direito de participar como requerente de qualquer ação coletiva ou processo representativo. A menos que você e nós concordemos de outra forma por escrito, os árbitros não podem consolidar mais do que as reivindicações de uma pessoa, bem como não podem presidir qualquer forma de ação coletiva ou processo representativo. Se esta Seção 12.b.ii for considerada inexecutável, a totalidade da Seção 12.b será considerada nula.
- **Regras de Arbitragem:** A arbitragem estará sujeita à Lei de Arbitragem Brasileira (Lei nº 9.307/1996) e ao Código de Processo Civil Brasileiro (Lei nº 13.105/2015).
- **Local da Arbitragem:** Salvo se de outra forma acordado por você e por nós, a arbitragem será realizada na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil.
- **Decisão:** Os árbitros proferirão a sentença no prazo especificado pela Lei de Arbitragem Brasileira. A decisão incluirá as constatações e conclusões essenciais nas quais os árbitros basearam a sentença. O julgamento sobre a sentença arbitral pode ser feito em qualquer tribunal com jurisdição competente. Quaisquer danos concedidos pelos árbitros precisam ser

consistentes com os termos da Seção 9 quanto aos tipos e valores dos danos pelos quais a parte pode ser responsabilizada.

- **Taxas:** Os árbitros determinarão quem é responsável pelo pagamento das taxas associadas à arbitragem, de acordo com as regras e procedimentos da Câmara de Arbitragem Brasileira.

Residentes de Outros Países. Caso você não seja residente do Brasil, a Seção 12.b se aplica a você:

- **Geral:** Estes Termos e qualquer ação relacionada a eles serão regidos pelas leis do Estado de Nova Iorque, Estados Unidos da América, independentemente de conflitos de disposições legais. Sujeito ao restante desta Seção 12.b, a jurisdição exclusiva e o foro de qualquer ação em relação a este Contrato será o do Estado de Nova Iorque, Estados Unidos da América, e cada uma das partes renuncia a qualquer objeção à jurisdição e ao foro nesses tribunais.
- **Arbitragem:** Cada uma das partes concorda que qualquer litígio, reivindicação ou controvérsia oriunda ou relacionada a estes Termos ou ao uso do Serviço será resolvido exclusivamente por arbitragem vinculativa, exceto quanto ao direito de interpor uma ação individual em juizado especial cível, e o direito de buscar medida cautelar ou outra reparação equitativa em foro da jurisdição competente para impedir a infração, apropriação indébita ou violação de direitos de propriedade intelectual. Você reconhece e concorda que está renunciando ao direito de participar como requerente de qualquer ação coletiva ou processo representativo. A menos que você e nós concordemos de outra forma por escrito, os árbitros não podem consolidar mais do que as reivindicações de uma pessoa, bem como não podem presidir qualquer forma de ação coletiva ou processo representativo. Se esta Seção 12.b.ii for considerada inexecutável, a totalidade da Seção 12.b será considerada nula.
- **Regras de Arbitragem:** A arbitragem será conduzida pela Associação Americana de Arbitragem (AAA), e os procedimentos serão regidos pelas regras da AAA para arbitragem comercial. O Centro de Arbitragem da AAA mais próximo à sua localização será o local de arbitragem.
- **Local da Arbitragem:** Salvo se de outra forma acordado por você e por nós, a arbitragem será realizada no condado de Nova Iorque, Estado de Nova Iorque,

Estados Unidos da América.

- **Decisão:** Os árbitros proferirão a sentença no prazo especificado pela Lei de Arbitragem Brasileira. A decisão incluirá as constatações e conclusões essenciais nas quais os árbitros basearam a sentença. O julgamento sobre a sentença arbitral pode ser feito em qualquer tribunal com jurisdição competente. Quaisquer danos concedidos pelos árbitros precisam ser consistentes com os termos da Seção 9 quanto aos tipos e valores dos danos pelos quais a parte pode ser responsabilizada.
 - **Taxas:** As taxas de arbitragem serão divididas igualmente entre as partes, salvo disposição em contrário pelas regras da AAA ou pela decisão arbitral.
-

13. Contato

13.1 Se você tiver dúvidas sobre estes Termos, entre em contato conosco através do e-mail fornecido no Site ou pelo meio de contato disponibilizado. Estamos disponíveis para esclarecer qualquer questão ou fornecer informações adicionais sobre os Termos de Uso do Serviço.