

TERMOS & CONDIÇÕES

Estes Termos e Condições regem a utilização dos serviços e produtos oferecidos pela Yara Corporation. Ao utilizar nossos serviços ou adquirir nossos produtos, você concorda com estes Termos. Certifique-se de lê-los atentamente antes de prosseguir.

1. Serviços e Produtos:

1.1. **Variedade de Produtos:** Oferecemos uma extensa gama de produtos de cuidados com a pele, variando desde produtos de limpeza até hidratantes e protetores solares.

1.2. **Qualidade dos Produtos:** Comprometemo-nos a garantir a mais alta qualidade em todos os produtos oferecidos, utilizando ingredientes naturais e processos de fabricação rigorosos.

2. Pedidos e Pagamentos:

2.1. **Processo de Compra:** Nosso processo de compra é intuitivo e simplificado, permitindo uma experiência fácil e agradável para nossos clientes.

2.2. **Métodos de Pagamento:** Oferecemos uma variedade de métodos de pagamento seguros e confiáveis para a comodidade dos nossos clientes.

3. Envio e Entrega:

3.1. **Prazos de Entrega:** Comprometemo-nos a cumprir prazos de entrega definidos, assegurando que os produtos cheguem aos clientes dentro do prazo estabelecido.

3.2. **Política de Frete:** Oferecemos diferentes opções de frete, permitindo que os clientes escolham a mais adequada às suas necessidades.

4. Devoluções e Reembolsos:

4.1. **Condições de Devolução:** Aceitamos devoluções dentro de um prazo estipulado, desde que os produtos se encontrem em condições originais.

4.2. **Política de Reembolso:** Garantimos um processo ágil e justo para reembolsos, seguindo as diretrizes estabelecidas em nossa política de reembolso.

5. Propriedade Intelectual:

5.1. Direitos Autorais: Todo o conteúdo presente em nosso site é protegido por direitos autorais, pertencendo exclusivamente à Yara Corporation.

5.2. Uso de Conteúdo: A reprodução ou uso não autorizado de qualquer conteúdo do site é estritamente proibido e sujeito a medidas legais.

6. Privacidade e Segurança:

6.1. Proteção de Dados: Comprometemo-nos a proteger as informações fornecidas pelos clientes, seguindo rigorosos protocolos de segurança de dados.

6.2. Segurança da Informação: Implementamos medidas de segurança para garantir a confidencialidade e integridade das informações dos clientes.

7. Alterações nos Termos:

7.1. Atualizações dos Termos: Reservamo-nos o direito de atualizar estes termos periodicamente, refletindo mudanças nos serviços ou requisitos legais.

7.2. Revisão dos Termos: É responsabilidade do usuário revisar periodicamente os termos atualizados para se manter informado sobre quaisquer mudanças.

8. Contato e Suporte:

8.1. Atendimento ao Cliente: Oferecemos um serviço de atendimento ao cliente dedicado para responder a dúvidas ou questões relacionadas aos nossos serviços.

8.2. Suporte Técnico: Contamos com suporte técnico especializado para auxiliar em questões técnicas ou operacionais.

9. Responsabilidades do Usuário:

9.1. Uso Responsável dos Serviços: Os usuários devem utilizar nossos serviços de forma responsável, respeitando os termos e diretrizes estabelecidos.

9.2. Comportamento do Usuário: Esperamos que os usuários mantenham um comportamento adequado ao utilizar nossos serviços, evitando qualquer conduta prejudicial.

10. Disponibilidade dos Serviços:

10.1. Interrupções de Serviço: Embora nos esforcemos para manter a disponibilidade contínua, não garantimos a ausência de interrupções nos serviços.

10.2. Garantia de Acesso: Buscamos garantir um acesso estável e consistente aos nossos serviços, minimizando ao máximo qualquer período de indisponibilidade.

11. Condições de Uso:

11.1. Restrições de Uso: Os usuários concordam em não utilizar os serviços para atividades ilegais, difamatórias ou prejudiciais.

11.2. Uso Aceitável: Esperamos que os usuários utilizem os serviços de maneira aceitável, respeitando os direitos de outros usuários e terceiros.

12. Responsabilidades da Empresa:

12.1. Qualidade do Atendimento: Comprometemo-nos a fornecer um atendimento de qualidade, buscando a satisfação e o bem-estar dos clientes.

12.2. Compromisso com os Clientes: Mantemos o compromisso de atender às necessidades dos clientes, oferecendo produtos e serviços confiáveis e eficazes.

13. Cancelamento de Serviços:

13.1. Política de Cancelamento: Os clientes podem cancelar os serviços de acordo com a política estabelecida, respeitando as condições de cancelamento.

13.2. Procedimento de Cancelamento: Estabelecemos um procedimento claro e acessível para que os clientes solicitem o cancelamento dos serviços.

14. Promoções e Descontos:

14.1. Ofertas Especiais: Eventuais ofertas especiais ou promoções estão sujeitas a termos e condições específicos.

14.2. Utilização de Cupons: Cupons promocionais podem ser oferecidos e estão sujeitos a regras específicas de utilização.

15. Feedback e Avaliações:

15.1. Coleta de Feedback: Valorizamos os feedbacks dos clientes para aprimorar nossos produtos e serviços.

15.2. Uso de Avaliações: Reservamo-nos o direito de utilizar as avaliações dos clientes para melhorar continuamente nossos serviços.

16. Limitações de Responsabilidade:

16.1. Exclusão de Responsabilidade: Não nos responsabilizamos por danos indiretos, incidentais ou consequenciais resultantes do uso dos nossos serviços.

16.2. Limites de Reclamação: Qualquer reclamação contra a empresa está sujeita a limitações de tempo e natureza conforme estabelecido nestes termos.

17. Independência das Cláusulas:

17.1. Validade das Cláusulas: Se alguma cláusula destes termos for considerada inválida ou inaplicável, as demais cláusulas permanecerão em vigor.

17.2. Independência das Disposições: Cada disposição destes termos é independente das demais e não afeta a validade das outras disposições.

18. Resolução de Conflitos:

18.1. Processo de Resolução: Quaisquer disputas serão resolvidas por meio de mediação ou arbitragem de acordo com as leis vigentes.

18.2. Arbitragem e Mediação: Aceitamos a resolução de conflitos por arbitragem ou mediação como uma forma alternativa de solução de disputas.

19. Divulgações Legais:

19.1. Divulgações Obrigatórias: Reservamo-nos o direito de fazer divulgações legais exigidas por lei ou em resposta a solicitações governamentais.

19.2. Conformidade Legal: Comprometemo-nos a cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados aos nossos serviços.

20. Disposições Finais:

20.1. Encerramento dos Termos: Estes termos permanecerão em vigor até serem encerrados ou substituídos por novos termos.

20.2. Outras Considerações: Quaisquer outras considerações não abordadas nestes termos estão sujeitas à nossa decisão e ação apropriada.