

# ENTREGA & DEVOLUÇÃO

## 1. Entrega:

### 1.1. Entrega Nacional:

**1.1.1. Prazo de Entrega Nacional:** Nos comprometemos a despachar pedidos nacionais em até 10 dias úteis após a confirmação do pagamento, seguindo as normas estabelecidas pela legislação de comércio nacional.

**1.1.2. Regulamentação Aduaneira:** O transporte e a entrega de produtos respeitam as leis vigentes da alfândega e regulamentações nacionais. Qualquer procedimento alfandegário será conduzido de acordo com as normas legais aplicáveis.

**1.1.3. Zonas Restritas:** Observamos restrições de entrega em áreas designadas como restritas pelas autoridades locais ou alfandegárias. Consulte nossos serviços de atendimento ao cliente para informações detalhadas sobre essas áreas.

### 1.2. Entrega Internacional:

**1.2.1. Prazo de Entrega Internacional:** Para envios internacionais, o prazo de entrega pode variar de acordo com regulamentações de comércio exterior e logística internacional. Informações específicas estarão disponíveis no momento do checkout.

**1.2.2. Compliance com Normas Internacionais:** Nosso processo de envio internacional segue rigorosamente as normas e regulamentações de comércio internacional, garantindo conformidade com leis e acordos comerciais aplicáveis.

**1.2.3. Documentação Aduaneira:** Todos os envios internacionais incluem a documentação necessária para alfândega e são preparados em conformidade com as leis de importação e exportação.

**1.2.4. Restrição de Entrega Internacional:** Algumas localidades internacionais podem ter restrições ou limitações logísticas. Consulte nossa lista de áreas restritas para informações detalhadas.

## 2. Devolução:

### 1.1. Política de Devolução para Envios Nacionais:

**1.1.1. Condições de Devolução:** Aceitamos devoluções de produtos nacionais em até 7 dias após o recebimento, desde que o produto esteja sem uso e com as etiquetas originais.

**1.1.2. Retorno de Produto:** Para iniciar o processo de devolução de um produto nacional, entre em contato com nosso serviço de atendimento ao cliente.

**1.1.3. Danos Físicos e Qualidade:** Devoluções para produtos nacionais são aceitas em casos de má qualidade ou danos físicos visíveis na embalagem original.

**1.1.4. Procedimento de Estorno:** O estorno do valor será realizado em até 3 dias para a conta bancária registrada no site, seguindo as políticas de reembolso nacionais.

**1.1.5. Alergias e Responsabilidade:** Se a devolução for motivada por uma alergia a algum componente do produto previamente indicado no rótulo, a responsabilidade é do consumidor.

## **2.3. Política de Devolução para Envios Internacionais:**

**2.3.1. Regras de Devolução Internacional:** Produtos enviados internacionalmente não são passíveis de devolução, exceto em casos de má qualidade ou danos físicos visíveis na embalagem.

**2.3.2. Processo de Estorno de Valores:** Em casos de devolução aprovada, faremos o estorno do valor mediante comprovação fotográfica da má qualidade do produto ou danos físicos na embalagem.

**2.3.3. Danos Corporais e Procedimento Específico:** Para casos de danos corporais causados pelo produto, é necessário enviar uma foto do produto utilizado e um laudo médico, comprovando o efeito colateral. Salientamos a importância de verificar o rótulo do produto para possíveis alergias prévias.

**2.3.4. Exclusões de Responsabilidade:** Se o laudo médico contestar uma alergia a algum componente do produto mencionado no rótulo, não nos responsabilizamos por essa situação.

**2.3.5. Estorno e Prazos:** O estorno será realizado em até 3 dias para a conta bancária registrada no site. Além disso, para facilitar a transação, realizamos automaticamente a conversão para a moeda do país onde o cliente se encontra.

## **3. Contato:**

**3.1 Meios de Contato:** Para dúvidas ou informações sobre produtos, entre em contato através de [ouvidoria@yaracorp.com](mailto:ouvidoria@yaracorp.com).

**3.2 Produto Não Entregue:** Se o produto não for entregue, entre em contato para rastreamento e resolução imediata.

**3.3 Frete Incorreto:** Em caso de cobrança de frete incorreto, informe-nos para correção e reembolso, se aplicável.