

Eisen aan de Service Technicus

versie 1.2: 04-10-2022

Om in aanmerking te komen voor het GOZ pasje moet de organisatie voldoen aan de eisen uit het GOZ certificatieschema en dient de Service Technicus (In-house & Field Service) te voldoen aan onderstaande eisen.

1. De Service Technicus beschikt minimaal over een afgeronde (of vergelijkbare) opleiding:
 - MBO 4 niveau in technische richting (bijvoorbeeld elektronica of elektrotechniek)
 - HBO – Medische Techniek / Gezondheidstechnologie
 - Aantoonbare werkervaring of opleiding, van vergelijkbaar werk- en denkniveau, op het gebied van technisch onderhoud aan de specifieke productgroep
 - Praktijkgerichte vakcursussen Medische Techniek (INTOP A, B, C)
2. De Service Technicus is aantoonbaar product- en merk specifiek gecertificeerd op de technologie waarop het onderhoud verricht dient te worden. Het certificaat heeft een door de fabrikant voorgeschreven geldigheidsduur.
3. Indien de aard van de te onderhouden apparatuur, of de omgeving waarin deze apparatuur wordt toegepast, dat vereist dan is de Service Technicus aantoonbaar NEN 3140 (Bedrijfsvoering van elektrische installaties) gecertificeerd.
4. De Service Technicus beschikt aantoonbaar over relevante kennis van de van toepassing zijnde Medical Device Directive/Medical Device Regulation
Toelichting: dit betreft tenminste hoofdstuk I werkingssfeer en definities; artikel 5, artikel 23 lid 1 en 2, uit bijlage 1 (Algemene veiligheids- en prestatie-eisen, algemene eisen) artikel 6, artikel 18.7 en artikel 23.4. lid k
5. Indien de te onderhouden apparatuur wordt toegepast in de directe patiëntenzorg, of in het laboratorium met patiëntmateriaal, dan kan de te onderhouden apparatuur met ziekteverwekkende (pathogene) micro-organismen in aanraking komen en daarmee een besmettingsgevaar vormen. Bij onderhoud aan deze apparatuur dient de Service Technicus aantoonbaar over kennis van de WIP-richtlijn Werkgroep Infectiepreventie “Onderhoud aan medische- en laboratoriumapparatuur versie 2010” te beschikken.
6. De Service Technicus beschikt aantoonbaar over, voor de functie relevante, kennis van de GMH Gedragscode Medische Hulpmiddelen
Toelichting: dit betreft met name de artikelen 2, 3, 5, 7, 10, 12 en 22 van de Gedragscode Medische Hulpmiddelen
7. De Service Technicus beschikt aantoonbaar over kennis van storingsproblematiek, materialen, gereedschappen, normen, richtlijnen en relevante technische en organisatorische processen van de klant
8. Indien de Service Technicus toegang verkrijgt tot specifieke ruimten bij de zorginstelling, zoals bijvoorbeeld de Operatie Kamers (Ok's), Intensive Cares (IC's) of Nucleaire ruimten, dan beschikt de Service Technicus over de vereiste kennis die noodzakelijk is voor toegang tot deze ruimten.

9. De Service Technicus beschikt over analytisch denkvermogen en voldoende communicatieve vaardigheden.
10. De Service Technicus is in voldoende mate de Nederlandse en Engelse taal machtig.
Toelichting: veel trainingen, specifieke technische informatie en documentatie zijn in de Engelse taal