

# 2022年 商业保险培训

2022.04

---

# 目录

01

基本情况

02

理赔服务

03

保险保障

04

理赔申请书

# 01

## 基本情况

- 保险供应商
- 保险期间
- 投保人员

# 保险供应商

太平养老保险股份有限公司（简称“太平养老”）成立于2004年，是中管金融机构中国太平保险集团有限责任公司旗下专业经营养老金业务和员工福利保障业务的重要子公司，也是我国首家国有专业养老保险公司，服务网络覆盖全国。

目前，太平养老养老金管理资产超过2000亿元，团险总规模50亿元左右。



# 保险期间、投保人员

起始时间

后期增减人以实际生效日为准

终止时间

2022年04月01日零时

2023年03月31日二十四时

本次投保人员为百硕在职两年内员工及投保的子女。

# 02

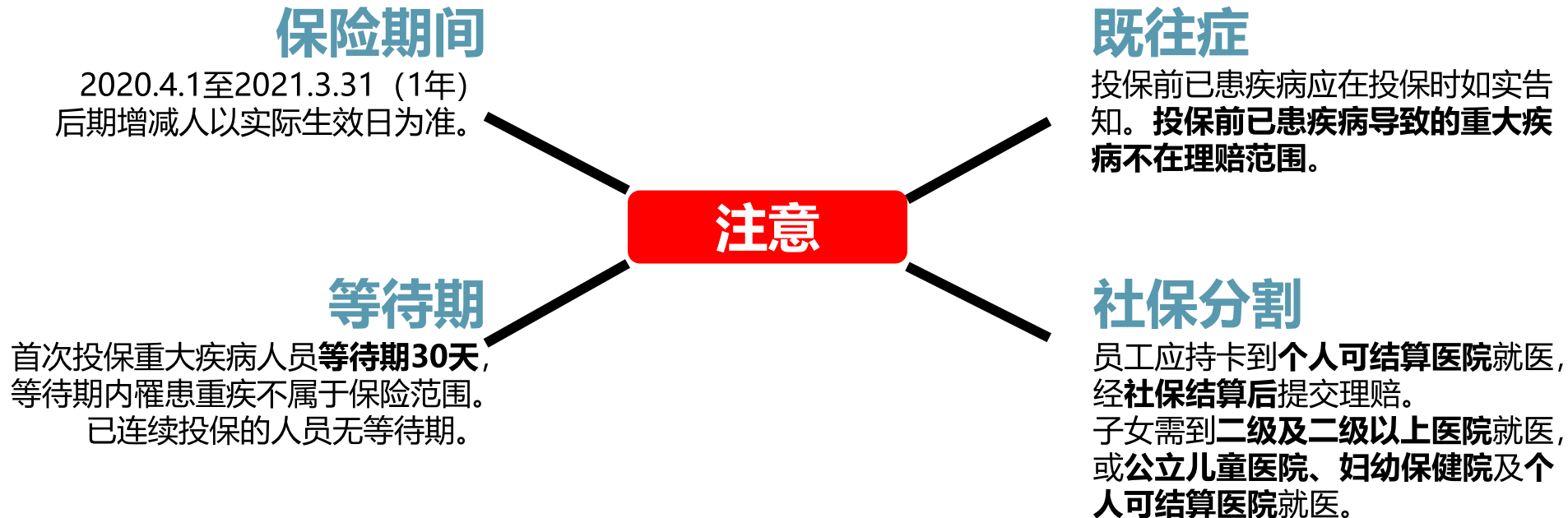
## 保险保障

- 保障方案
- 方案说明
- 责任简介

# 保障方案

人员属性	投 保 险 种	每人保额	免赔额	报销比例
员   工	意外伤害保险	100000	——	——
	重大疾病	100000	——	——
	综合医疗保险-门急诊	2万	0	90%
	综合医疗保险-住院		0	100%
人员属性	投 保 险 种	每人保额	免赔额	报销比例
子  女	综合医疗保险-门急诊	1万	0	50%
	综合医疗保险-住院		0	50%

# 方案说明



具体内容以保险合同为准。



# 责任简介

**意外伤害保险：**在保险期间内，因意外伤害事故导致身故、伤残给付身故、伤残保险金。意外伤害指**遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件**直接致使身体受到的伤害。

**重大疾病保险：**在保险期间内，**等待期**后罹患约定的重大疾病，给付重大疾病保险金。**首次投保等待期30天**，连续投保人员无等待期。**投保前已患疾病不属于理赔范围。**

# 责任简介

**综合医疗保险：**在保险期间内，发生的**属于社会基本医疗保险赔付范围内个人自付部分（不含自费部分）**的医疗费用的报销。包括门急诊、住院的费用报销。

**门诊、住院就诊医院：**

- **有社保员工**均须在其**个人社保可结算医院**。非社保所在地就医，无法进行社保分割的，需单位出具出差证明，保险公司直接报销。
- **子女**均须在**二级及二级以上医院或当地公立儿童医院、妇幼保健院**就诊（当地公立儿童医院的合作、挂靠医院不包括在内）。还可到**个人社保可结算医院**就医。

# 重大疾病涉及病种 (105)

- 1) 恶性肿瘤一重度;
- 2) 较重急性心肌梗死;
- 3) 严重脑中风后遗症;
- 4) 重大器官移植术或造血干细胞移植术;
- 5) 冠状动脉搭桥术(或称冠状动脉旁路移植术);
- 6) 严重慢性肾衰竭;
- 7) 多个肢体缺失;
- 8) 急性重症肝炎或亚急性重症肝炎;
- 9) 严重非恶性颅内肿瘤;
- 10) 严重慢性肝衰竭;
- 11) 严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症;
- 12) 深度昏迷;
- 13) 双耳失聪;
- 14) 双目失明;
- 15) 瘫痪;
- 16) 心脏瓣膜手术;
- 17) 严重阿尔茨海默病;
- 18) 严重脑损伤;
- 19) 严重原发性帕金森病;
- 20) 严重III度烧伤;
- 21) 严重特发性肺动脉高压;
- 22) 严重运动神经病;
- 23) 语言能力丧失;
- 24) 重型再生障碍性贫血;
- 25) 主动脉手术;
- 26) 严重慢性呼吸衰竭;
- 27) 严重克罗恩病;
- 28) 严重溃疡性结肠炎;
- 29) 胰腺移植;
- 30) 埃博拉病毒感染;
- 31) 丝虫病所致象皮肿;
- 32) 主动脉夹层血肿;
- 33) 克雅氏病;
- 34) 破裂脑动脉瘤夹闭手术;
- 35) 经输血导致的HIV感染;
- 36) 原发性硬化性胆管炎;
- 37) 特发性慢性肾上腺皮质功能减退;
- 38) 系统性红斑狼疮 - (并发) III型或以上狼疮性肾炎;
- 39) 严重类风湿性关节炎;
- 40) 重症急性坏死性筋膜炎;
- 41) 急性坏死性胰腺炎开腹手术;
- 42) 系统性硬皮病;
- 43) 慢性复发性胰腺炎;
- 44) 严重肌营养不良症;
- 45) 溶血性链球菌引起的坏疽;
- 46) 因职业关系导致的HIV感染;
- 47) 植物人状态;
- 48) 亚历山大病;
- 49) 非阿尔茨海默病所致严重痴呆;
- 50) 严重冠状动脉粥样硬化性心脏病;
- 51) 多发性硬化;
- 52) 全身性(型)重症肌无力;
- 53) 严重心肌病;
- 54) 严重心肌炎;
- 55) 肺淋巴管肌瘤病;
- 56) 侵蚀性葡萄胎(或称恶性葡萄胎);
- 57) 心脏粘液瘤;
- 58) 感染性心内膜;
- 59) 肝豆状核变性;
- 60) 肺源性心脏病;
- 61) 肾髓质囊性病;
- 62) 严重继发性肺动脉高压;
- 63) 进行性核上性麻痹;
- 64) 失去一肢及一眼;
- 65) 嗜铬细胞瘤;
- 66) 颅脑手术;
- 67) 严重自身免疫性肝炎;
- 68) 原发性骨髓纤维化;
- 69) 严重获得性或继发性肺泡蛋白质沉积症;
- 70) 严重慢性缩窄性心包炎;
- 71) 脑型疟疾;
- 72) 胆道重建手术;
- 73) 主动脉夹层瘤;
- 74) 肌萎缩脊髓侧索硬化后遗症;
- 75) 严重结核性脑膜炎;
- 76) 严重肠道疾病并发症;
- 77) 瑞氏综合征;
- 78) 严重骨髓异常增生综合征;
- 79) 严重面部烧伤;
- 80) 严重川崎病;
- 81) 重症手足口病;
- 82) 严重哮喘;
- 83) 骨生长不全症;
- 84) 器官移植导致的HIV感染;
- 85) 进行性多灶性白质脑病;
- 86) 脊髓小脑变性症;
- 87) 婴儿进行性脊肌萎缩症;
- 88) 多处臂丛神经根性撕脱;
- 89) 艾森门格综合征;
- 90) 细菌性脑脊髓膜炎;
- 91) 库鲁病;
- 92) 疾病或外伤所致智力障碍;
- 93) 严重幼年型类风湿性关节炎;
- 94) 席汉氏综合征;
- 95) 脊柱裂;
- 96) 弥漫性血管内凝血;
- 97) 血管性痴呆;
- 98) 额颞叶痴呆;
- 99) 路易体痴呆;
- 100) 亚急性硬化性全脑炎;
- 101) 进行性风疹性全脑炎;
- 102) 败血症导致的多器官功能障碍综合征;
- 103) 头臂动脉型多发性大动脉炎旁路移植手术;
- 104) 范可尼综合征;
- 105) Brugada 综合征

# 03

## 理赔服务

- 身故、伤残、重大疾病理赔申请
- 医疗险理赔申请
- 理赔流程
- 注意事项

# 身故、伤残、重大疾病理赔申请

发生意外身故、伤残、重大疾病时，请及时联系人力资源部相关人员，告知事故时间、事故情况（例如发生了什么意外事故，伤势情况，或罹患的什么疾病等）。根据事故情况指导提交理赔资料。

# 医疗险理赔申请

## ➤ 门 诊

- 1、理赔申请书1份-《团体医疗险理赔申请书》；
- 2、门诊收费票据（原件）；
- 3、费用明细（复印件）；
- 4、处方（复印件）；
- 5、病历（复印件）；
- 6、检查、化验报告（复印件）；
- 7、如单独提交社保报销的，需提供社保审批表及其原始票据清晰复印件。

## ➤ 住院

- 1、理赔申请书1份-《团体医疗险理赔申请书》；
- 2、住院收费票据（原件）；
- 3、住院费用清单及费用明细（原件）；
- 4、诊断证明（原件）；
- 5、入院记录、住院病历首页、出院小结或出院记录、住院检查、化验报告（复印件）；
- 7、如单独提交社保报销的，需提供社保审批表及其原始票据清晰复印件。

申请超过10000元时需提供身份证正反面复印件。

# 理赔流程

## 线上流程：



## 线上流程：



线下单位统一提交时，单位需填写交接清单。

# 注意事项

- 1、复印件材料需清晰，否则会影响您的理赔。
- 2、票据按时间顺序整理。
- 3、线上同一天就诊的单张或多张票据票面总金额低于2000元，可在线自助理赔。
- 4、线上理赔时请勿多次上传相同的理赔单据。
- 5、线上理赔原始票据和相关附属材料须保留一年。
- 6、社保有免责期的地区，需提供社保投保情况证明。
- 7、除以上材料外，保险公司认为需投保人或被保险人提供的与确认事故性质、原因、伤害程度的材料，根据实际情况另行通知。
- 8、咨询电话4000-292-700或联系单位经办人员。



04

# 理赔申请书

門診申請書

# 门诊申请书

# 住院申请书

中国太平 CHINA TAIPING									
团体保险理赔申请书 <sup>(*)</sup>									
(以下带*项为必填项) <sup>(*)</sup>									
保险事故出险人信息:	*单位名称:				保单号码:				
	*出险人姓名:	*性别:	*年龄:	工号:	*性质: <input type="checkbox"/> 主被保险人 <input type="checkbox"/> 附属被保险人,				
	*证件类型: <input type="checkbox"/> 身份证 <input type="checkbox"/> 护照 <input type="checkbox"/> 户口簿 <input type="checkbox"/> 其他				*证件号码:				
	工作地点:				工作部门:		*联系电话:		
	*出险原因: <input type="checkbox"/> 疾病 <input type="checkbox"/> 意外 <input type="checkbox"/> 生育				*出险人状况:		<input type="checkbox"/> 痊愈 <input type="checkbox"/> 治疗中 <input type="checkbox"/> 身故。		
	*索赔类型: *本次申请已提交的材料(请根据理赔须知中的指引提供材料,并在如下表格中勾选)。								
	<input type="checkbox"/> 身故保险:	<input type="checkbox"/> 医学死亡证明 <input type="checkbox"/> 户籍注销证明 <input type="checkbox"/> 火化证明,			<input type="checkbox"/> 出险人身份证明, <input type="checkbox"/> 门诊病历, <input type="checkbox"/> 住院出院小结, <input type="checkbox"/> 公安/交警/劳动/卫生部门处理材料, <input type="checkbox"/> 身故受益人身份证明、关系证明或公证书, 其他。				
	<input type="checkbox"/> 重大疾病:	<input type="checkbox"/> 重疾诊断相关的病理/血液/影像报告,							
	<input type="checkbox"/> 住院津贴:	<input type="checkbox"/> 发票复印件 <input type="checkbox"/> 医疗费用明细 合计住院( )天,							
	<input type="checkbox"/> 医疗费用报销:	<input type="checkbox"/> 发票/社保结算单原件, 合计( )张,总金额:( )元 <input type="checkbox"/> 医疗费用明细。							
*保险事故发生时间(****年**月**日**时**分)、地点及详细经过:	*保险事故是否报公安/交警/劳动/卫生部门处理: <input type="checkbox"/> 是(请附材料) <input type="checkbox"/> 否; *保险事故发生具体过程(****年**月**日**时**分)、地点及详细经过:								
理赔申请人信息:	*理赔申请人与出险人关系: <input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 身故受益人 <input type="checkbox"/> 法定监护人 <input type="checkbox"/> 委托代理人(需提供委托书及代理人身份证明)								
	*申请人姓名:				*申请人证件号:				
理赔信息:	*联系电话:				联系邮箱:				
	温馨提示: 请您需要对本次理赔的理赔款进行授权,请在下方的表格中填写具体的账户信息,银行帐户仅限出险人/受益人或法定继承人本人帐户。您填写了该帐号视为授权保险公司将理赔款划入您填写的银行账户,并同意负责承担因非保险公司原因所导致的后果,为保障理赔资金安全,若您无此要求,请用斜体线在下面表格空白处签署,感谢您的配合。								
开户银行名称: 户名: 账号:									
【提示】对于以上案件需补充其它资料,保险公司会在案件结案后通知您所补充的资料,请您务必填写正确的联系方式。									
反保险欺诈提示: <sup>(*)</sup>									
诚信是保险合同基本原则,涉嫌保险诈骗承担以下责任: 【刑事责任】进行保险诈骗构成犯罪的,可能受到刑罚,有期徒刑或者没收财产的刑事处罚;情节严重的,还可能被追究刑事责任。 【民事责任】进行保险诈骗构成犯罪的,以涉嫌诈骗的罪名论处。 【行政责任】进行保险诈骗构成犯罪的,尚不构成犯罪的,可能会受到15日以下拘留、5000元以下罚款的行政处罚;情节严重的,还可能被追究刑事责任。 【民事责任】故意造成重大过失未履行如实告知义务,保险公司可能不承担理赔给付保险金的责任。 <sup>(*)</sup>									
声明与授权:									
1、本人声明上述填写内容,及本人提供的一切资料均完全属实,并无虚假及重大遗漏,且已阅读并知悉《保险反欺诈提示》,如有虚假不实或隐瞒情况太平洋养老保险股份有限公司有权拒绝理赔保险金并依法追究法律责任。 2、本人及任何单位或个人均可向太平洋养老保险股份有限公司提供与本次理赔申请有关的一切资料(包括病历、司法鉴定材料等),由此产生的一切法律后果由本人承担。									
投保单位签章:					*理赔申请人签章:				
理赔申请提交日期: 年 月 日									

温度 协同 共鸣