

Stella Chen

嗨！我是 思潔，一個還在自我精進的 UI/UX Designer 🧑🎨

Taipei

在 UI/UX 的世界中持續尋寶，透過規劃構思出藍圖，並藉由設計去建築自己的想法。

參與 2022 UXY 自學計畫，從中獲取開啟 UI/UX 大門的鑰匙

✉️ yuxiangsu0220@gmail.com

☎️ +886 980 517 778

📄 [作品集網站](#)

SKILL

UI/UX 技能

使用者研究

- User Research
- Marketing Research
- 親和圖法
- Persona 光譜
- Persona
- StoryBoarding
- User Journey Map
- UserFlow

介面設計與互動

- Wireframing
- Mockup
- Prototyping
- Usability Testing

工具

- Figma
- Adobe Ai
- Adobe Ps
- Adobe Pr
- Notion

前端技能

HTML & CSS

- 排版：Flexbox
- Bootstrap
- SCSS

JavaScript

- ES6
- Ajax requests
- jQuery (略懂)
- React (略懂)

其他

- Git
- npm / yarn

PROJECTS

銀色大門 - 長輩送餐服務 APP

[點擊了解專案](#)

[作品集網站](#)

參與 UXY 自學計畫為期 3 個月與企業合作專案，協助社團法人銀色大門老人福利協會，優化並重新設計既有『長輩送餐服務 APP』。

前期研究：[次級研究](#)、[既有產品檢視](#)、[競爭者分析](#)、[規劃顧客探索計畫](#)、[分析問卷&訪談資料](#)

定義：[人物誌原型圖](#)、[顧客流程地圖](#)、[定義設計觀點 \(POV\)](#)

發想：[HMW 發想](#)、[頭腦風暴 Crazy8](#)、[四象限表](#)

設計：[資訊架構 \(IA\)](#)、[Wireframes](#)、[Prototype 原型](#)

易用性測試：[Maze](#)

HOUTEN - 資源整合學習 APP

[點擊了解專案](#)[作品集網站](#)

此專案是由我自行發起，並與另一位 UI/UX 設計師為期 2 個月的協作專案。我們期望開發出一款如數位寶典般能夠解決個人學習問題的資源整合 APP。

前期研究：[市場背景調查與研究](#)、[分析問卷&訪談資料](#)

定義：[人物誌原型圖](#)、[顧客流程地圖](#)、[定義設計觀點 \(POV\)](#)

設計：[資訊架構 \(IA\)](#)、[Wireframes](#)、[Prototype 原型](#)

WORK EXPERIENCE

2022 UXY 自學計畫

畢業生

Sep, 2022 – Nov, 2022

參加創辦人 Yvon 所開設的 [【UXY 自學計畫】](#)，有系統化的了解 UX 設計的思考邏輯與設計流程，並與團隊其他設計師共同為銀色大門老人福利協會 Re-design 長輩送餐服務 APP 產品。

- 雙鑽石 UX 設計流程
- 探討：[具備次級研究與競爭者分析能力](#)，掌握產品市場與定位。
- 定義問題：[使用問卷、訪談了解企業主與用戶的需求、摩擦點](#)。
- 洞察：[熟悉親和圖、人物行為光譜分析方法](#)，製作出人物誌及對應的顧客旅程地圖。
- 發想解決方案：[運用 HMW 發想、頭腦風暴 Crazy8 發想點子後](#)，搭配四象限表進行分析。
- 開發：[使用 Figma 製作 Wireframes、Prototype 原型讓產品成為解決方案](#)。
- 測試產品：[招募使用者來進行易用性測試，並搭配使用 Maze 軟體分析受測者測試結果，進一步做後續產品迭代](#)。

UI/UX 活動參與

- Sep, 2022 – Jan, 2022

國立台北商業大學 UX 三刀流共學活動

參與為期 5 個月 UX 的線上直播工作訪共學討論課程，每週直播內容主要分為兩大部分，前半部為導師解說教材補充知識與案例分享，後半部為共同討論 Medium 文章留言，其他學員與導師會根據自身經驗分享對應的解決方案。

- Nov, 2022 – Dec, 2022

獨角獸設計師養成計劃【參與證書】

與團隊共同構想設計提案，並參與聆聽 6 場設計講座。

LIDEMY 程式導師計畫

自學生

Jun, 2020 – May, 2021

自主學習 Lidemy 鋰學院創辦人 Huli 所開設的 【程式導師實驗計畫】，認識與理解許多程式相關的思考方式及觀念。

- 前端切版：具備 HTML & CSS、Flexbox 切版能力、了解應用 Bootstrap 套版
- 前端技術：使用原生 JavaScript 語法特性、SCSS、知道 Ajax 以及如何與後端串接
- 前端框架：React (略懂)

恩納德生技有限公司

北區行政內勤

Mar, 2019 – Jun, 2020

負責「製作醫院行政部 - 標案與合約報價」及「協助日常財務報表、會計、庫房、採購執行」。第一線協助「醫院客戶」與「業務」處理產品、標案報價、發票方面問題。指導醫院行政部人員使用系統並協助業務處理問題並設想解決方案，在職期間不僅培養出對 UX 的興趣，也練就短時間理解客戶需求的軟實力。

- 跨部門合作：
 1. 與業務部門溝通協作,使其了解醫院端需求，協助在標案和製作報價合約過程，滿足客戶需求。
 2. 協助業務從導入產品認證服務系統，讓業務在醫院使用系統可以更快速完成產品審查作業。
 3. 向其他經銷商或是其他分區內勤，溝通協調借調骨材或歸還器械。
 4. Zimmer 原廠庫房聯絡窗口，溝通與執行瑕疵品/即期品退換事宜。
- 向主管回饋流程規劃：與主管溝通分析行政流程痛點，從 0 到 1 協助，建置新產品服務流程,提升作業效率。
- 客戶痛點排除：整理出常遇到的關鍵困難或是常詢問事項，透過引導式問句，讓客戶有脈絡地描述當前的問題，進而建議最佳解決方案。
- 醫院報價單與標案製作：依據公司需求製作報價單給客戶、醫院標案文件資料準備。
- 財務報表製作與執行：負責 trauma 與骨泥產品線相關行政作業與財務報表製作。
- 會計庶務協助：核對系統與報表，開立相對應的紙本/電子發票。
- 貨品採購與盤點：使用 ERP 貨品進銷存管理盤點及定期採購骨材。
- 庫房出貨與清點：根據醫院需求準備對應的骨材與器具，以供業務駐點使用。

CIEE 國際教育交流協會駐華辦事處

行政企劃員

Jul, 2018 – Jun, 2019

負責「各項活動企劃及相關行政作業」及「協助官網部落格與社群文案撰寫」。執行公司各項行銷宣傳

影片製作與剪輯，在職期間獲得快速學習新事物的超能力，並且能因應不同的需求與主管進行溝通，產出符合公司需求的成果。

- 活動企劃與執行：負責機構各項活動企劃及相關行政作業,包含計畫說明會講座、雇主見面活動。
- 社群小編：官網部落格文章製作與管理、Instagram & Facebook 文章投放、社群文案撰寫。
- 行銷影片製作：公司活動宣傳影片製作與剪輯。

EDUCATION

輔仁大學

雙學士 - 宗教學系 & 餐旅管理學系 | Sep, 2013 – Jan, 2018

ABOUT ME

- 🎬：喜歡推理、謀略系列電影或連續劇
 - 🧩：喜歡研究保養品成分與醫美新知
 - ☕：喜愛吃美食，但沒有當評審的味蕾
 - 🏀：喜愛接受各種運動邀約，但跟林黛玉一樣體弱
-