

Seção Consultoria - Detalhamento

1. Formulário de Autoconhecimento

Nesta área, o usuário terá acesso a um questionário interativo que o ajudará a refletir sobre sua autoimagem, estilo pessoal e objetivos de moda.

- Perguntas sobre preferências de cores, peças favoritas, rotina de uso (trabalho, lazer, eventos).
- Identificação de tipo corporal e sugestões iniciais de paleta cromática.
- Um relatório será gerado ao final, trazendo dicas personalizadas sobre combinações, cortes que valorizam o corpo e como alinhar moda à personalidade.

O objetivo é criar um primeiro contato de autoconhecimento guiado.

2. Atendimento Presencial

Espaço destinado ao agendamento de consultorias individuais com profissionais especializados.

- O usuário poderá marcar horário para sessões presenciais de análise de estilo, montagem de looks e até acompanhamento em compras.
- Haverá também a opção de consultorias coletivas ou workshops, voltados para pequenos grupos que desejam aprender sobre moda sustentável, tendências e técnicas de composição.

Aqui acontece a experiência prática, com contato direto com consultores de imagem.

3. Reclamações / Comentários

Este espaço é um canal de comunicação aberto com a equipe.

- Os clientes poderão deixar feedbacks positivos, críticas construtivas ou relatar problemas com serviços/produtos.
- Haverá um formulário simples para registro de comentários, com a opção de resposta rápida por e-mail.
- A seção também funcionará como um espaço de comunidade, onde os usuários poderão compartilhar depoimentos sobre como a consultoria impactou sua autoestima e dia a dia.

Isso fortalece a transparência, confiança e melhoria contínua do serviço.