

Risk Assessment

Risk-assessment-v1.0

SIMPLE

Simple Invoice Management Program Limited Edition

Μέλη Ομάδας

- Καζάς Σταμάτης (1084636), 4^ο έτος
- Σαμαρά Χριστίνα-Ελεάννα (1084622), 4^ο έτος
- Τσιμή Στυλιανή (1084572), 4^ο έτος

Συνεισφορά Ομάδας

Editor: Σταμάτης Καζάς

Reviewer: Χριστίνα-Ελεάννα Σαμαρά

Risk Assessment

Η παρούσα έκδοση του Risk Assessment (Risk-assessment-v1.0) είναι η έκδοση v0.1 χωρίς καμία αλλαγή.

Για την δημιουργία των φορμών κινδύνου χρησιμοποιήθηκε το εργαλείο Wireframe Pro.

Κίνδυνος 1

Τίτλος Κινδύνου: Κοστολόγηση προϊόντος			
A/A	1	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα:		Project Manager	07/04/2024
		Προτεραιότητα:	
		<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	
Περιγραφή Κινδύνου: Κακή κοστολόγηση της διαδικασίας παραγωγής του προϊόντος.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση:			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Το κόστος υλοποίησης ξεπερνάει τον αρχικό προϋπολογισμό πριν ολοκληρωθεί το πρότζεκτ.			

Στρατηγική μετριασμού: Λεπτομερής κοστολόγηση του έργου από τον πρότζεκτ μάνατζερ και εντοπισμός διαδικασιών που ενδέχεται να επηρεάσουν σε μεγάλο βαθμό το κόστος του έργου.		
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Όταν το κόστος υλοποίησης ξεπερνά σε σημαντικό για την επιβίωση της εταιρίας βαθμό τον αρχικό προϋπολογισμό του έργου.		
Στρατηγική αντιμετώπισης: Επαναξιολόγηση του προϋπολογισμού και εξέταση της βιωσιμότητας του έργου.		
Παρακολούθηση κινδύνου		
Ημ/νια 01/03/2024	Δράση: Έλεγχος κατάστασης κινδύνου με την ολοκλήρωση κάθε Sprint.	Κατάσταση
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Ολοκλήρωση του έργου		Τρέχουσα κατάσταση:
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου: 01/06/2024		<input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός

Κίνδυνος 2

Τίτλος Κινδύνου: Καθυστερήσεις στην βάση			
A/A	2	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:
Συνδεδεμένη Δραστηριότητα: Δημιουργία βάσης		Project Manager	07/04/2024
		Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	
Περιγραφή Κινδύνου: Καθυστερήσεις στην βάση που ενδέχεται να προκύψουν από μεγάλο όγκο προϊόντων, καθώς ανάλογα με το είδος της επιχείρησης και το πλήθος των προϊόντων μπορεί είτε να μην χρειάζονται καν ευρετήρια ή να χρειάζονται διαφορετικά ειδικά τροποποιημένα ευρετήρια για γρηγορότερα αποτελέσματα.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση:			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Καθυστερήσεις στην βάση.			

Στρατηγική μετριασμού: Ανάλυση αναγκών της κάθε επιχείρησης και τροποποίηση του προγράμματος με βάση τις ανάγκες της εκάστοτε επιχείρησης.		
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Αφού παραδοθεί το πρόγραμμα, αν εντοπιστούν καθυστερήσεις στην βάση τις πρώτες μέρες χρήσης του.		
Στρατηγική αντιμετώπισης: Συζήτηση με πελάτη έτσι ώστε να εντοπιστούν και να υλοποιηθούν επιπλέον ευρετήρια που έλλειπαν από την βάση λόγω κακής επικοινωνίας και κακής σχεδίασης της βάσης.		
Παρακολούθηση κινδύνου		
Ημ/νια	Δράση: Έλεγχος κατάστασης κινδύνου το διάστημα μετά την εισαγωγή του προγράμματος στην εταιρία. Έλεγχος για ανταπόκριση και ορθή λειτουργία της βάσης.	Κατάσταση
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Όταν διαπιστωθεί ότι η βάση λειτουργεί σωστά και χωρίς καθυστερήσεις.		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου: Δύο βδομάδες αφού εισαχθεί το πρόγραμμα σε μία εταιρία		

Κίνδυνος 3

Τίτλος Κινδύνου: Έντυπα τιμολόγια			
A/A	3	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα: Διάβασμα Τιμολογίων		Project Manager	07/04/2024
		Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	
Περιγραφή Κινδύνου: Ορισμένα τιμολόγια έχουν περίεργη μορφοποίηση ή μπορεί να μην φαίνονται καλά όλες οι πληροφορίες που χρειαζόμαστε. Οπότε, ή θα δυσκολεύεται πολύ η εξαγωγή της πληροφορίας με Optical Character Recognition ή δεν θα μπορεί να επιτευχθεί καθόλου.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση:			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Εντοπισμός τιμολογίου με κακή μορφοποίηση.			

Στρατηγική μετριασμού: Ο καταστηματάρχης θα πρέπει να αποθηκεύει χειροκίνητα τα στοιχεία του προϊόντος		
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Εντοπισμός τιμολογίου με κακή μορφοποίηση.		
Στρατηγική αντιμετώπισης: Βελτίωση της OCR τεχνολογίας και ίσως ένταξη τεχνητής νοημοσύνης.		
Παρακολούθηση κινδύνου		
Ημ/νια	Δράση: Επικοινωνία με τον πελάτη για περιπτώσεις δυσλειτουργίας της OCR τεχνολογίας.	Κατάσταση
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Όταν διαπιστωθεί ότι το διάβασμα των τιμολογίων γίνεται με σωστό και ακριβές τρόπο		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου: Δύο βδομάδες αφού εισαχθεί το πρόγραμμα σε μία εταιρία		

Κίνδυνος 4

Τίτλος Κινδύνου: Εισαγωγή προγράμματος			
A/A	4	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα:	Project Manager	07/04/2024	Προτεραιότητα:
		<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	
Περιγραφή Κινδύνου: Πολλές επιχειρήσεις χρησιμοποιούν δικά τους σκάνερ με δικό τους πρόγραμμα ταμειακής και δικιά τους βάση, με αποτέλεσμα να μην χρειάζεται να αγοραστεί νέος εξοπλισμός και να πρέπει να αξιοποιηθεί η ήδη υπάρχουσα βάση. Το δικό μας πρόγραμμα θα πρέπει να αντλεί δεδομένα από την βάση τους και να λειτουργεί ομαλά με τον ήδη αγορασμένο εξοπλισμό του μαγαζιού.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση:			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input checked="" type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:			

Στρατηγική μετριασμού: Εντοπισμός λαθών όσον αφορά την διασύνδεση των διαφόρων συστημάτων.		
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Συζήτηση με τον πελάτη σχετικά με το προηγούμενο σύστημα που χρησιμοποιούσαν για την κάλυψη των αναγκών τους.		
Στρατηγική αντιμετώπισης: Εξατομικευμένες λύσεις, τροποποιώντας το σύστημα ανάλογα με τις ανάγκες(τι εξοπλισμό διαθέτει, αν έχει βάση) του κάθε πελάτη.		
Παρακολούθηση κινδύνου		
Ημ/νια	Δράση:	Κατάσταση
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Αφού διαπιστωθεί ότι το πρόγραμμα λειτουργεί σωστά μετά την εισαγωγή του προγράμματος		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου: Δύο βδομάδες αφού εισαχθεί το σύστημα στην εταιρία		

Κίνδυνος 5

Τίτλος Κινδύνου: Έρευνα αγοράς			
A/A	5	Υπεύθυνος Αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:
Συνδεόμενη Δραστηριότητα:		Project Manager	07/04/2024
		Προτεραιότητα:	
		<input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3	
Περιγραφή Κινδύνου: Κακή έρευνα όσον αφορά τις ζητήσεις της αγοράς, καθώς και κακή έρευνα όσον αφορά την ύπαρξη προϊόντων με παρόμοιες ή ίδιες λειτουργίες.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση:			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:			

Στρατηγική μετριασμού: Έρευνα αγοράς όσον αφορά την επίδραση του συγκεκριμένου προβλήματος στο αγοραστικό κοινό, την ανάγκη και την ευκολία επίλυσής του. Επίσης, έρευνα για προϊόντα με παρόμοιες λειτουργίες ώστε να αποφευχθούν κατηγορίες παραβίασης πνευματικής ιδιοκτησίας ή δημιουργίας κοινότυπου προϊόντος.		
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Εντοπισμός παρόμοιου προϊόντος ή κακές πωλήσεις ή νομικές κινήσεις εναντίον του προϊόντος μας από αντίπαλες εταιρίες.		
Στρατηγική αντιμετώπισης: Καλύτερη έρευνα αγοράς και πρόσληψη νομικής ομάδας για την αντιμετώπιση των νομικών θεμάτων.		
Παρακολούθηση κινδύνου		
Ημ/νια	Δράση: Έλεγχος κατάστασης κινδύνου με την ολοκλήρωση κάθε Sprint.	Κατάσταση
01/03/2024		
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:		Τρέχουσα κατάσταση:
		<input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:		