

Datenschutzerklärung

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

Verantwortlicher

NEST-Haus GmbH

Karmeliterplatz 8, 8010 Graz

Telefon:

E-Mail: info@nest-haus.at

Firmenbuchnummer: [FN-Nummer]

Firmenbuchgericht: [Gericht]

UID-Nummer: [UID-Nummer]

Als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO bestimmen wir die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten. Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

BEARBEITET:

**Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß DSGVO

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der **Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)**, des **österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG)** sowie des **Telekommunikationsgesetzes (TKG 2021)**.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

**Verantwortlicher

NEST-Haus GmbH

Karmeliterplatz 8, 8010 Graz, Österreich

Telefon:

E-Mail:

Firmenbuchnummer:

Firmenbuchgericht:

UID-Nummer:

Als Verantwortlicher im Sinne der DSGVO bestimmen wir die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte (z. B. Auskunft, Berichtigung, Löschung) können Sie sich jederzeit an uns wenden.

TIP:

1.TKG-Version aktualisieren:

Das Original bezog sich noch auf das **TKG 2003**, welches durch das **TKG 2021** ersetzt wurde. Das ist eine wichtige Aktualisierung, um auf aktuelle Rechtslage in Österreich zu verweisen.

2.Datenschutzaufsichtsbehörde (Verweis):

Am Ende des Abschnitts kann ein kurzer Hinweis auf die zuständige Behörde ergänzt werden, z. B.:

Datenverarbeitung

Nutzung unserer Website

Verarbeitete Daten:

IP-Adresse • Browser-Informationen • Besuchte Seiten und Verweildauer

Referrer-URL • Zeitpunkt des Zugriffs

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Zweck: Bereitstellung und Optimierung der Website, Sicherheit

Speicherdauer: 30 Tage

**Haus-Konfigurator

Verarbeitete Daten:

Konfigurationsdaten (Haustyp, Materialien, Ausstattung)

Session-ID zur Zuordnung • Interaktionsdaten • Preisberechnungen

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Zweck: Bereitstellung des Konfigurators, Verbesserung der Nutzererfahrung

Speicherdauer: Session-basiert, 24 Stunden

Kontaktformulare

Verarbeitete Daten:

Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer

Nachrichteninhalt • Konfigurationsdaten (falls übermittelt)

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)

Zweck: Bearbeitung Ihrer Anfrage, Kundenbetreuung

Speicherdauer: Bis zur vollständigen Bearbeitung, max. 3 Jahre

Externe Dienste

Vercel (Hosting)

Unsere Website wird bei Vercel Inc. (USA) gehostet. Dabei können personenbezogene Daten in die USA übertragen werden.

Upstash Redis (Session-Speicherung)

Für die Session-Verwaltung nutzen wir Upstash Redis. Die Daten werden verschlüsselt gespeichert.

Neon PostgreSQL (Datenbank)

Permanente Daten werden in einer PostgreSQL-Datenbank bei Neon (EU) gespeichert.

BEARBEITET:

Datenverarbeitung

Nutzung unserer Website

Verarbeitete Daten:

IP-Adresse, Browser-Informationen, besuchte Seiten, Verweildauer, Referrer-URL, Zeitpunkt des Zugriffs

Rechtsgrundlage:

Berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Zweck:

Bereitstellung, Stabilität, Sicherheit und Optimierung unserer Website

Speicherdauer:

30 Tage

Wir haben ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien und sicheren Bereitstellung unserer Website. Hierzu ist die Erfassung bestimmter technischer Daten (wie IP-Adresse und Browserinformationen) erforderlich. Diese Daten werden nach Ablauf der genannten Frist automatisch gelöscht, sofern keine längere Aufbewahrung aus Sicherheitsgründen (z. B. zur Aufklärung von Missbrauchsfällen) erforderlich ist.

Haus-Konfigurator

Verarbeitete Daten:

Konfigurationsdaten (Haustyp, Materialien, Ausstattung), Session-ID, Interaktionsdaten, Preisberechnungen

Rechtsgrundlage:

Berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Zweck:

Bereitstellung und Funktionalität des Haus-Konfigurators sowie Verbesserung der Nutzererfahrung

Speicherdauer:

Session-basiert, maximal 24 Stunden

Die erhobenen Daten dienen ausschließlich der temporären Verarbeitung innerhalb der aktiven Sitzung, um Ihre individuelle Konfiguration anzuzeigen und Preisberechnungen vorzunehmen. Eine dauerhafte Speicherung oder Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Kontaktformulare

Verarbeitete Daten:

Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nachrichteninhalt, übermittelte Konfigurationsdaten (falls zutreffend)

Rechtsgrundlage:

Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Zweck:

Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage sowie zur Kundenbetreuung

Speicherdauer:

Bis zur vollständigen Bearbeitung Ihrer Anfrage, maximal 3 Jahre (zur Nachvollziehbarkeit bei wiederkehrenden Kundenanfragen oder gesetzlichen Aufbewahrungspflichten)

Die übermittelten Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Anliegens verwendet und nicht ohne Ihre Einwilligung weitergegeben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit per E-Mail an [info@nest-haus.at] widerrufen.

Externe Dienste

Vercel (Hosting)

Unsere Website wird von [Vercel Inc.](#) USA, gehostet.
Im Rahmen der Bereitstellung der Website kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten (z. B. IP-Adressen) in die USA kommen.
Vercel ist Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von [Standardvertragsklauseln der EU-Kommission](#), um ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten. Weitere Informationen finden Sie unter:
<https://vercel.com/legal/privacy-policy>

Upstash Redis (Session-Verwaltung)

Zur Verwaltung von Sitzungsdaten verwenden wir [Upstash Redis](#), bereitgestellt von Upstash Inc., USA.

Die gespeicherten Daten werden verschlüsselt übertragen und ausschließlich für die Dauer der jeweiligen Sitzung verarbeitet.

Auch hier erfolgt eine Übermittlung auf Basis der [EU-Standardvertragsklauseln](#). Weitere Informationen: <https://upstash.com/legal/privacy>

Neon PostgreSQL (Datenbank)

Für die dauerhafte Datenspeicherung nutzen wir eine [PostgreSQL-Datenbank](#) des Anbieters [Neon](#), mit Serverstandorten innerhalb der [Europäischen Union](#).

Die Speicherung erfolgt verschlüsselt und gemäß den Anforderungen der DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://neon.tech/privacy-policy>

TIP:

1. Standardvertragsklauseln (SCCs):

Bei US-Diensten wie [Vercel](#) oder [Upstash](#) ist der Hinweis auf SCCs rechtlich notwendig, um DSGVO-konforme Datenübertragung zu gewährleisten. Ergänzt.

2. Optionale Ergänzung – Server-Logfiles:

Wenn Vercel standardmäßig Logfiles führt (was sehr wahrscheinlich ist), kann das explizit genannt werden:

!! Die Server-Logfiles enthalten IP-Adresse, Browsertyp, Referrer-URL, Uhrzeit und Dauer des Zugriffs. Diese Logdaten werden ausschließlich zur Sicherstellung des technischen Betriebs und zur Erkennung von Angriffen verwendet.

Kontaktformular – Einwilligungshinweis auf der Website:

Damit die Einwilligung rechtsgültig ist, sollte beim Absenden des Formulars ein kurzer Hinweistext (z. B. Checkbox oder Infotext) eingeblendet sein:

!! Mit dem Absenden des Formulars stimmen Sie der Verarbeitung Ihrer angegebenen Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung zu.

Protokollierung der Einwilligung (optional):

Wenn ihr später plant, Kontaktanfragen zu speichern oder Leads systematisch auszuwerten, wäre eine [Protokollierung der Einwilligung](#) (Datum, Zeit, IP) empfehlenswert.

Cookies und Tracking

Unsere Website verwendet Cookies, um die Funktionalität zu gewährleisten und Ihre Nutzererfahrung zu verbessern. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit anpassen.

Notwendige Cookies

Diese Cookies sind für die Grundfunktionen der Website erforderlich:

Session-Cookie: Zuordnung Ihrer Konfiguration

Cookie-Einstellungen: Speicherung Ihrer Cookie-Präferenzen

Sicherheits-Cookies: Schutz vor CSRF-Angriffen

Diese Cookies können nicht deaktiviert werden.

Analyse-Cookies

Diese Cookies helfen uns, die Website zu verbessern:

Nutzungsstatistiken: Anonyme Auswertung der Website-Nutzung

Performance-Tracking: Ladezeiten und technische Metriken

Konfigurator-Analytics: Optimierung des Konfigurators

Speicherdauer: 30 Tage

BEARBEITET:

Cookies und Tracking

Unsere Website verwendet Cookies, um grundlegende Funktionen bereitzustellen und die Benutzererfahrung zu verbessern. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Einige Cookies sind technisch notwendig, andere dienen statistischen oder funktionalen Zwecken.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit anpassen oder widerrufen.

Beim erstmaligen Besuch unserer Website werden Sie über ein **Cookie-Banner** über die Verwendung von Cookies informiert und können Ihre Präferenzen festlegen. Ihre Auswahl wird gespeichert, damit sie bei zukünftigen Besuchen berücksichtigt wird.

Notwendige Cookies

Diese Cookies sind für die grundlegende Funktionalität der Website erforderlich und können nicht deaktiviert werden.

- **Session-Cookie:** Ermöglicht die Zuordnung Ihrer individuellen Konfiguration während des Website-Besuchs.
- **Cookie-Einstellungen:** Speichert Ihre gewählten Cookie-Präferenzen.
- **Sicherheits-Cookies:** Dienen dem Schutz vor missbräuchlichen Zugriffen, insbesondere vor CSRF-Angriffen (Cross-Site Request Forgery).

Rechtsgrundlage:

Berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, da diese Cookies für den sicheren und ordnungsgemäßen Betrieb der Website erforderlich sind.

Speicherdauer:

Session-basiert bzw. bis zur Löschung durch den Nutzer.

Analyse-Cookies

Diese Cookies helfen uns, die Nutzung der Website besser zu verstehen und ihre Leistung kontinuierlich zu verbessern. Die erhobenen Daten werden ausschließlich in anonymisierter Form ausgewertet, ohne dass Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind.

- **Nutzungsstatistiken:** Erfassen anonyme Daten über Seitenaufrufe und Verweildauer.
- **Performance-Tracking:** Messen Ladezeiten und technische Kennzahlen zur Optimierung der Website-Performance.
- **Konfigurator-Analytics:** Erfassen aggregierte Interaktionsdaten, um die Benutzerfreundlichkeit des Haus-Konfigurators zu verbessern.

Rechtsgrundlage:

Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Speicherdauer:

30 Tage

Sie können Ihre Einwilligung zur Verwendung von Analyse-Cookies jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen.

TIP:

1. Cookie-Banner & Consent-Management:

Wenn euer Cookie-Banner (z. B. über Vercel oder ein JS-Plugin) tatsächlich Cookies blockieren oder aktivieren kann, sollte ein kurzer technischer Hinweis ergänzt werden:

!! Unser Cookie-Banner wird über [Name des Tools, z. B. „Cookie Consent Manager“] bereitgestellt und speichert Ihre Einwilligung nach Art. 7 DSGVO für 6 Monate.

2. Keine Drittanbieter?

Wenn aktuell **keine externen Analysetools** (z. B. Google Analytics, Plausible, Matomo) eingesetzt werden, sollte das explizit erwähnt werden, um Transparenz zu zeigen:

!! Derzeit werden keine Drittanbieter-Tracking-Tools eingesetzt. Sämtliche Analysen erfolgen ausschließlich auf unseren eigenen Servern und in anonymisierter Form.

3. Empfehlung – Technisch saubere Cookie-Dokumentation:

In Österreich ist es ratsam, eine kleine Tabelle oder Auflistung mit Namen, Typ, Zweck und Dauer der Cookies einzufügen, z. B.:

Cookie-Name	Zweck	Dauer	Typ
session_id	Sitzungserkennung	Session	notwendig
cookie_consent	Speichert Cookie-Präferenz	6 Monate	notwendig
analytics_id	Anonyme Statistik	30 Tage	optional

4. Erwähnung TKG 2021:

Ergänzend kann – meist am Anfang des Abschnitts – ein kurzer Hinweis auf die Grundlage laut Telekommunikationsgesetz erfolgen:

!! Die Speicherung oder der Zugriff auf Informationen auf Ihrem Endgerät erfolgt gemäß § 165 Abs. 3 TKG 2021 nur mit Ihrer Einwilligung oder wenn sie für den Betrieb der Website unbedingt erforderlich ist.

Ihre Rechte

Sie haben bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten folgende Rechte:

Auskunftsrecht

Sie haben das Recht zu erfahren, welche Daten wir über Sie gespeichert haben.

Berichtigungsrecht

Sie können die Korrektur unrichtiger Daten verlangen.

Löschungsrecht

Sie können die Löschung Ihrer Daten unter bestimmten Voraussetzungen verlangen.

Widerspruchsrecht

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten aus berechtigtem Interesse widersprechen.

*Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten Format zu erhalten.

*Beschwerde

Sie können sich bei der Datenschutzbehörde beschweren.

*Kontakt Datenschutz

Für Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an:

E-Mail: datenschutz@nest-haus.at

Telefon: [Ihre Telefonnummer]

Post: NEST-Haus GmbH, Datenschutz, [Ihre Adresse]

BEARBEITET:

Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen (insbesondere Art. 15 bis 21 DSGVO) folgende Rechte hinsichtlich Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten:

Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten, zu welchen Zwecken dies geschieht, und wie lange diese gespeichert werden.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie können unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten verlangen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder andere berechtigte Gründe entgegenstehen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Unter bestimmten Voraussetzungen (z. B. bei strittiger Richtigkeit der Daten) können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf Grundlage eines berechtigten Interesses erfolgt, jederzeit widersprechen.

In diesem Fall verarbeiten wir Ihre Daten nicht weiter, es sei denn, es bestehen zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO)

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt, können Sie Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42, 1030 Wien

Web: www.dsb.gv.at

Kontakt für Datenschutzanliegen

Für Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

NEST-Haus GmbH – Datenschutz

Karmeliterplatz 8, 8010 Graz, Österreich

E-Mail: datenschutz@nest-haus.at

Telefon: [Ihre Telefonnummer]

TIP:

1. Neuer Punkt „Recht auf Einschränkung der Verarbeitung“:

Dieser ist verpflichtender Bestandteil nach DSGVO Art. 18, fehlte aber in der ursprünglichen Version.

2. Zuständige Aufsichtsbehörde konkretisiert:

In Österreich ist das immer die Datenschutzbehörde in Wien; wichtig, da sie zentral für Beschwerden zuständig ist.

3. Empfehlung – Nachweis der Identität:

Wenn ihr später viele Datenschutzanfragen erwartet, kann man am Ende ergänzen:

!! Zur Bearbeitung Ihrer Anfrage behalten wir uns vor, einen geeigneten Nachweis Ihrer Identität anzufordern, um unberechtigte Zugriffe zu verhindern.

Kontakt & Beschwerden

Datenschutzbehörde

Bei Beschwerden können Sie sich an die österreichische Datenschutzbehörde wenden:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42, 1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Website: www.dsb.gv.at

Diese Datenschutzerklärung kann bei Änderungen der rechtlichen Bestimmungen oder unserer Datenverarbeitung angepasst werden.

BEARBEITET:

Kontakt & Beschwerden

Sollten Sie Fragen oder Anliegen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit direkt an uns wenden:

Karmeliterplatz 8, 8010 Graz, Österreich

E-Mail: [datenschutz@nest-haus.at]

Telefon:

Beschwerden bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre Datenschutzrechte in anderer Weise verletzt worden sind, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzulegen:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40–42, 1030 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0

E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Web: www.dsb.gv.at

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Änderungen gesetzlicher Bestimmungen, technischer Entwicklungen oder Anpassungen unserer Datenverarbeitung jederzeit zu aktualisieren.

Die jeweils aktuelle Version ist jederzeit auf unserer Website abrufbar.

TIPP:

1. Direkter Ansprechpartner zuerst:

Eine kurze Kontaktmöglichkeit zur Firma selbst vor der Behörde schafft Transparenz und wirkt serviceorientiert. Außerdem entspricht das Art. 12 Abs. 1 DSGVO („klare und leicht zugängliche Kommunikation“).

2. Eigenständige Überschrift für Beschwerden:

Das trennt klar den internen Kontakt (Nest-Haus) von der externen Aufsichtsbehörde – ein Pluspunkt für Übersichtlichkeit.

3. Ergänzung zur Änderungsklausel:

Die erweiterte Formulierung stellt sicher, dass auch **technische oder organisatorische Änderungen** abgedeckt sind, was künftige Updates rechtlich absichert.