

## **Datenschutzerklärung**

### **Allgemeine Hinweise**

Die Betreiber dieser Website nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Ein Teil der Daten wird erhoben, wenn Sie uns diese mitteilen (z. B. durch Eingaben in ein Kontaktformular). Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst (insbesondere technische Daten, z. B. Internetbrowser, Betriebssystem, Uhrzeit des Seitenaufrufs oder IP-Adresse). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

Wofür nutzen wir Ihre Daten? Ein Großteil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten (Gewährleistung des technischen Betriebs und Sicherheit der Website). Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden, sofern wir Analyse-Tools einsetzen (Details dazu finden Sie weiter unten in dieser Datenschutzerklärung).

Ihre Rechte: Sie haben u. a. das Recht, jederzeit unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ihnen stehen außerdem weitere Rechte zu, wie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten, die wir Ihnen in dieser Datenschutzerklärung unter "Rechte der betroffenen Person" näher erläutern. Des Weiteren haben Sie das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit für die Zukunft zu widerrufen, sowie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

### **Verantwortliche Stelle**

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

SustainNest GmbH  
Karmeliterplatz 1, 8010 Graz  
Telefon: 0384775090  
E-Mail: hello@nest.at

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

### **Hosting und Server-Log-Dateien**

Externes Hosting: Diese Website wird bei einem externen Dienstleister (Hoster) betrieben. Personenbezogene Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Dies kann u. a. IP-Adressen, Meta- und Kommunikationsdaten, Webseitenzugriffe, Kontaktdaten, Nutzungsdaten, Vertragsdaten und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, umfassen. Der Einsatz des Hosters erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und in unserem berechtigten Interesse an einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser Hoster wird Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Wir haben mit dem Hoster einen Vertrag über Auftragsverarbeitung abgeschlossen, um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten.

Server-Log-Dateien: Der Provider der Seiten (bzw. unser Hosting-Anbieter) erhebt und speichert automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browerversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung dieser Website – hierzu müssen die Server-Logfiles erfasst werden.

## **Cookies**

Unsere Internetseiten verwenden teilweise sogenannte Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät keinen Schaden anrichten. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (persistente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht.

Persistente Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Cookies haben verschiedene Funktionen. Viele Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Website-Funktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z. B. die Seitenavigation). Andere Cookies können zur Analyse des Nutzerverhaltens oder zu Werbezwecken verwendet werden.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter von Ihnen gewünschter Funktionen erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Wir als Websitebetreiber haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von essenziellen Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste. Sofern wir eine Einwilligung für die Speicherung von Cookies einholen (z. B. für nicht essentielle Cookies oder Analysen), erfolgt die Speicherung der betreffenden Cookies ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bitte beachten Sie, dass bei der Deaktivierung von Cookies die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein kann.

## **Kontaktaufnahme (Kontaktformular, E-Mail, Telefon)**

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen oder per E-Mail/Telefon kontaktieren, werden Ihre Angaben inklusive der von Ihnen angegebenen Kontaktdataen (Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Wir geben diese Daten nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfrage übersandten Daten verbleiben bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Sie haben

jederzeit das Recht, die Löschung dieser Daten von uns zu verlangen oder eine ggf. erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung zu widerrufen. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben davon unberührt.

## **Analyse-Tools und Werbung**

Hinweis zur Datenweitergabe in die USA: Wir weisen darauf hin, dass bei Verwendung von Google-Tools Daten der Websitebesucher in die USA übertragen werden können. Die USA werden vom Europäischen Gerichtshof derzeit als ein Land mit nach EU-Maßstäben unzureichendem Datenschutzniveau eingeschätzt. US-Unternehmen wie Google sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen können. Um ein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau in den USA zu gewährleisten, haben wir mit den Anbietern, die Daten in den USA verarbeiten, sog. EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen bzw. stellen wir sicher, dass entsprechende Zertifizierungen (z. B. EU-US Data Privacy Framework) vorliegen. Die Datenübertragung an Google erfolgt somit auf Grundlage der Standardvertragsklauseln oder eines angemessenen Datenschutz-Niveaus gemäß Art. 44 ff. DSGVO.

Google Analytics: Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"). Google Analytics ermöglicht es uns, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Dabei werden Cookies eingesetzt, die eine Analyse Ihrer Benutzung der Website ermöglichen. Die hierdurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer gekürzten IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert.

Wir verwenden Google Analytics in der Regel in der aktuellen Version (z. B. Google Analytics 4) mit IP-Anonymisierung. Das bedeutet, Ihre IP-Adresse wird von Google innerhalb der Europäischen Union oder im Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nach Angaben von Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Die Setzung von Google-Analytics-Cookies und die Nutzung dieses Analysetools erfolgen nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die entsprechenden Cookie-Einstellungen über unseren Consent-Manager anpassen oder die Verwendung von Google Analytics in Ihrem Browser deaktivieren.

Zudem können Sie die Erfassung der durch Google Analytics erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter folgendem Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: Google Analytics Opt-Out Plugin.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

## **Plugins und eingebettete Funktionen**

Google Maps: Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist ebenfalls Google Ireland Limited, Dublin, Irland. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps kann es erforderlich sein, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert, wobei es zu einer Übermittlung in die USA kommen kann. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unseres Online-Angebots und einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA erfolgt, wie oben erwähnt, auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln oder im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

**YouTube:** Unsere Website bindet Videos der Plattform YouTube ein. Anbieter ist Google Ireland Limited, Dublin, Irland. Wir nutzen YouTube im “erweiterten Datenschutzmodus”. Dieser Modus bewirkt laut YouTube, dass YouTube keine Informationen über die Besucher auf dieser Website speichert, bevor diese das Video ansehen. Dennoch wird beim Starten eines YouTube-Videos eine Verbindung zu den YouTube-Servern hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Des Weiteren kann YouTube nach Start eines Videos verschiedene Cookies auf Ihrem Gerät speichern oder vergleichbare Wiedererkennungstechnologien (z. B. Device-Fingerprinting) verwenden. Auf diese Weise kann YouTube Informationen über Besucher dieser Website erhalten. Diese Informationen werden unter anderem verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen. Gegebenenfalls können nach dem Ende eines YouTube-Videos weitere Datenverarbeitungsvorgänge ausgelöst werden, auf die wir keinen Einfluss haben.

Wir nutzen YouTube im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei YouTube finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

**Google Web Fonts:** Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten sogenannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Dazu nimmt der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google auf. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote (berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Sofern eine Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt die Verarbeitung der Daten ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Übertragung von Daten in die USA erfolgt entweder auf Basis von Standardvertragsklauseln oder im Rahmen eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. EU-US Data Privacy Framework). Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

#### Dauer der Speicherung

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung

entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen stellen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir nicht rechtlich zur weiteren Speicherung verpflichtet sind (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen). In letzterem Fall erfolgt die Löschung nach Wegfall der entsprechenden Verpflichtungen.

#### Rechte der betroffenen Person

Als betroffene Person im Sinne der DSGVO stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO): Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erhalten. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten (sofern wir diese nicht bei Ihnen erhoben haben) sowie – falls zutreffend – das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling verlangen.
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO): Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO): Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist. Dies ist z. B. der Fall, wenn Ihre Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben oder die Verarbeitung unrechtmäßig erfolgte.
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO): Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, solange die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, wenn Sie anstelle einer Löschung die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO): Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist.
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO): Wenn Ihre Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO) verarbeitet werden, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Werden Ihre Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.
- Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO): Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, steht Ihnen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde zu. Sie können sich hierfür z. B. an die Datenschutzbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden. In Österreich ist die zuständige Aufsichtsbehörde die Österreichische Datenschutzbehörde (Barichgasse 40–42, 1030 Wien, [www.dsbo.at](http://www.dsbo.at)).

## **Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand von August 2025. Wir behalten uns vor, den Inhalt dieser Erklärung jederzeit anzupassen, sofern dies erforderlich sein sollte (etwa bei gesetzlichen Änderungen oder neuen Angeboten auf unserer Website). Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit auf unserer Website eingesehen werden.