

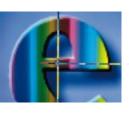
Jačanje inspekcije zaštite okoliša radi učinkovite kontrole praćenja kakvoće zraka i sustava trgovanja emisijskim jedinicama stakleničkih plinova, kako bi se postigla bolja kvaliteta zraka u Republici Hrvatskoj















TEMA 11: Inspekcijski nadzor

HRVATSKA AKREDITACIJSKA AGENCIJA

Akreditacija je mjera za uspostavu povjerenja na tržištu proizvoda i usluga jer znači neovisnu i nepristranu ocjenu osposobljenosti tijela koja provode umjeravanja, ispitivanja, certifikaciju proizvoda, procesa i usluga, sustava upravljanja, osoblja, inspekciju, organizaciju ispitivanja sposobnosti, verifikaciju emisija stakleničkih plinova i verifikaciju u sustavu EMAS.

Aktivnosti akreditacije u Republici Hrvatskoj provodi Hrvatska akreditacijska agencija (HAA).

Hrvatska akreditacijska agencija javna je neprofitna ustanova koja djeluje na temelju Zakona o akreditaciji (NN br. 158/03 i NN br. 75/09, 56/13).





HRVATSKA AKREDITACIJSKA AGENCIJA

HAA je osnovana radi provedbe hrvatskog tehničkog zakonodavstva koje je usklađeno s pravnom stečevinom Europske unije (Acquis communautaire). Tehničkim se propisima uređuje sigurnost proizvoda i sloboda kretanja na unutarnjem tržištu, zaštita zdravlja građana, zaštita potrošača, zaštita okoliša i druga područja od javnog interesa.

HAA je neovisna, neprofitna i nekomercijalna nacionalna akreditacijska ustanova i zadovoljava sve zahtjeve međunarodne i europske norme za akreditacijska tijela koja je u Republici Hrvatskoj prihvaćena kao hrvatska norma HRN EN ISO/IEC 17011:2005 i zahtjeve Uredbe (EZ) br. 765/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 9. srpnja 2008. o utvrđivanju zahtjeva za akreditaciju i za nadzor tržišta s obzirom na stavljanje proizvoda na tržište.





HRVATSKA AKREDITACIJSKA AGENCIJA

HAA predstavlja Republiku Hrvatsku u europskim i međunarodnim organizacijama za akreditaciju i sudjeluje u njihovom radu.

HAA je punopravni član **EA** i potpisnik EA MLA (<u>Europska</u> suradnja na akreditaciji).

HAA je punopravni član **ILAC** i potpisnik ILAC MRA (<u>Međunarodna</u> organizacija za akreditaciju laboratorija).

HAA je potpisala Multilateralni sporazum o priznavanju jednakosti akreditacije s EA - EA MLA - za 6 akreditacijskih shema 29. travnja 2010. i za područje akreditacije verifikatora stakleničkih plinova 3. listopada 2014, i s ILAC-om (ILAC MRA) Sporazum o uzajamnom priznavanju akreditacije laboratorija 29. travnja 2010. godine i za područje inspekcije 2012.











HRVATSKA AKREDITACIJSKA AGENCIJA

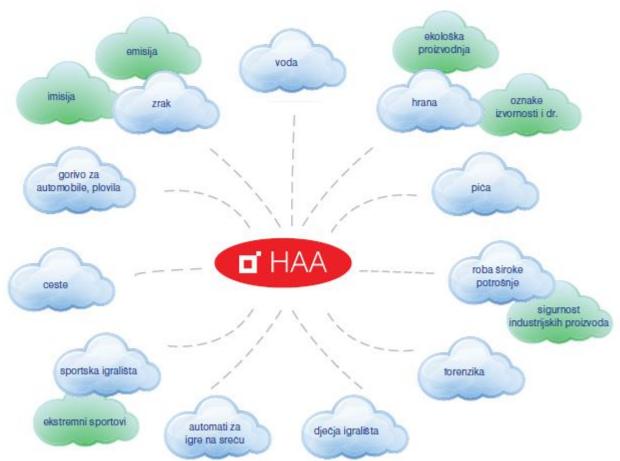
Ocjenu sukladnosti proizvoda, procesa i usluga s tehničkim propisima i normama provode stručno i tehnički osposobljeni laboratoriji, cetifikacijska, inspekcijska i druga tijela.

Međunarodno priznati način dokazivanja osposobljenosti za ocjenjivanje je akreditacija.

Akreditirana tijela daju povjerenje u usluge ispitivanja, certifikacije, inspekcije, umjeravanja, ispitivanja sposobnosti, verifikacije bez obzira radi li se o zakonski uređenom području ili u dragovoljnom području.

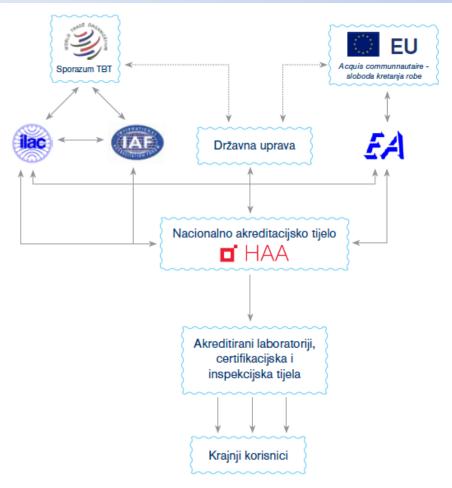






HAA – akreditacija se koristi u razni granama gospodarstva, zaštite okoliša, zaštite zdravlja i zaštite potrošača.

INZRAK



Uloga HAA u međunarodnoj razmjeni roba i usluga





HRVATSKA AKREDITACIJSKA AGENCIJA

HAA provodi postupke akreditacije i održavanja akreditacije prema zahtjevima određenim sljedećim nacionalnim, europskim i međunarodnim normama i normativnim dokumentima:

Shema	Kriteriji
Ispitni laboratoriji	HRN EN ISO/IEC 17025
Umjerni laboratoriji	HRN EN ISO/IEC 17025
Medicinski laboratoriji	HRN EN ISO 15189
Certifikacijska tijela za proizvode	HRN EN ISO/IEC 17065
Certifikacijska tijela za sustave upravljanja	HRN EN ISO/IEC 17021-1
Certifikacijska tijela za osoblje	HRN EN ISO/IEC 17024
Inspekcijska tijela	HRN EN ISO/IEC 17020





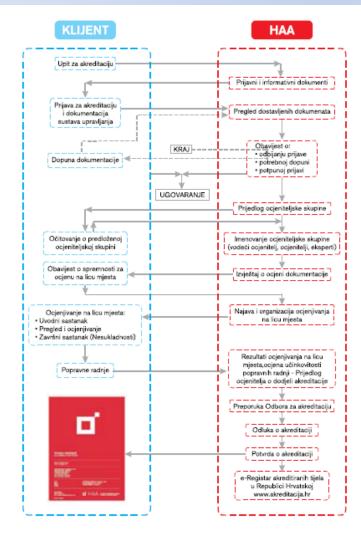
HRVATSKA AKREDITACIJSKA AGENCIJA

Shema	Kriteriji
Organizatori ispitivanja sposobnosti	HRN EN ISO/IEC 17043
Verifikatori emisija stakleničkih plinova	HRN EN ISO 14065 Uredba EZ/600/2012 Uredba EZ//2016/2072 Uredba EZ//2015/757
EMAS verifikatori	HRN EN ISO/IEC 17021-1 Uredba (EZ) 1221/2009





POSTUPAK AKREDITACIJE







PREDPRIJAVNE AKTIVNOSTI

Organizacija zainteresirana za dobivanje akreditacije od strane nacionalnog akreditacijskog tijela, koje u Republici Hrvatskoj predstavlja HAA treba se **upitom** obratiti agenciji o shemi i područje za koje je zaintesirana.

UPIT se može podnijeti:

- putem internetskih stranica HAA (http://www.akreditacija.hr/eupit)
- putem e-maila
- telefonskim putem
- osobnim posjetom u HAA

Najkasnije u roku od tjedan dana nakon primitka upita ibez obzira na način podnošenja upita, HAA će upit ocijeniti i stranki dostaviti **prijavne i informativne dokumente**.



PRIJAVA ZA AKREDITACIJU

U pravilu, prijava za akreditaciju podnosi se kada stranka može pružiti dokaze da ima **dokumentiran, primijenjen i održavan** sustav upravljanja, temeljen na relevantnoj normi i drugim pripadnim dokumentima, što znači da je pripremljena za ocjenjivanje.

Organizacija zainteresirana za akreditaciju predaje prijavne dokumente HAA-u.

HAA pokreće postupak akreditacije i ugovaranje sa strankom nakon što su prijavni dokumenti kompletni i valjani.





OCJENJIVANJE

Nakon što HAA ocijeni da je prijava potpuna i valjana, pokreće se postupak akreditacije, a što u prvom koraku nakon ugovaranja zahtijeva odabir ocjenjiteljske skupine.

Skupinu ocjenitelja koja provodi ocjenjivanje čine vodeći ocjenitelj te jedan ili više ocjenitelja i/ili eksperata. Broj ocjenitelja ovisi o opsegu prijavljenog područja akreditacije.

Svi članovi skupine ocjenitelja, uključujući eksperte i ocjenitelje vježbenike, obvezni su zadovoljiti zahtjeve nepristranosti, neovisnosti i čuvanja tajnosti povjerljivih dokumenata i podataka.



OCJENJIVANJE

OCJENA DOKUMENTACIJE

Ocjenom dokumentacije sustava upravljanja organizacije utvrđuje se sukladnost dokumenata i zapisa sa zahtjevima relevantne norme te propisima i pravilima koja se odnose na postupak akreditacije.

Daljnji postupak akreditacije teče nakon otklanjanja nesukladnosti utvrđenih tijekom ocjene dokumentacije.

Tek kad je cjelokupna dokumentacija sukladna relevantnim kriterijima (npr. Dokumentacija laboratorija prema HRN EN ISO/IEC 17025) pristupa se ocjenjivanju na licu mjesta.





OCJENJIVANJE

OCJENJIVANJE NA LICU MJESTA

Ocjenjivanje na licu mjesta ključni je dio postupka akreditacije.

Ocjenjivanje se provodi na način određen normom HRN EN ISO 19011, a sastoji se od tri temeljne faze:

- uvodni sastanak,
- pregled i ocjenjivanje,
- završni sastanak.

Na uvodnom sastanku, prije početka pregleda i ocjenjivanja, ocjenitelji i predstavnici podnositelja prijave potvrđuju, pored ostaloga, plan ocjenjivanja i konačno područje ocjenjivanja koje se nakon toga više ne smije mijenjati.





OCJENJIVANJE NA LICU MJESTA

Pregled i ocjenjivanje obuhvaćaju različite metode i tehnike ocjenjivanja kojima HAA ocjeniteljska skupina skuplja informacije o osposobljenosti neke organizacije prema relevantnom kriteriju (npr. HRN EN ISO/IEC 17025) u definiranom području akreditacije (npr. Ispitivanje kvalitete zraka prema standardnim ispitnim metodama).

Završni sastanak završni je korak ocjenjivanja na licu mjesta na kojem skupina ocjenitelja obavještava predstavnike podnositelja prijave o rezultatima provedenog ocjenjivanja (preporuka što se prihvaća u akreditaciji, uz uvjet otklanjanja nesukladnosti koje se tijekom pregleda utvrde).





OCJENJIVANJE

ODLUKA O AKREDITACIJI

Nakon što se otklone svi nedostaci i ocjeniteljska skupina usuglasi konačno područje akreditacije neke organizacije, svi izvještaji i zapisi predmeta akreditacije dolaze pred Odbor za akreditaciju koji preispituje cijeli postupak akreditacije.

Odbor za akreditaciju donosi konačnu preporuku vezanu za akreditaciju.

Temeljem preporuke Odbora za akreditaciju, Ravnatelj HAA donosi odluku o akreditaciji.

Nakon pozitivne odluke o akreditaciji izdaje se POTVRDA O AKREDITACIJI.





AKREDITACIJA

Potvrda o akreditaciji javni je dokument.

Nakon dobivanja potvrde o akreditaciji, organizacija koja ju je stekla može se pozivati na status akreditacije – izjavnom rečenicom ili akreditacijskim simobolom.

Registar akreditacija javno je dostupan ja http://www.akreditacija.hr/registar

Može se pretraživati kako bi se dobila informacija o statusu i području akreditacije.





nadzora AKREDITACIJA



Hrvatska akreditacijska agencija Croatian Accreditation Agency

Hrvatski English

нее 🛭

NASLOVNICA
AGENCIJA
MEĐUNARODNA SURADN.
VIJESTI I NAJAVE
DAN AKREDITACIJE
PUBLIKACIJE
ZAKONSKA OSNOVA
SUSTAV UPRAVLJANJA
USTROJSTVO AGENCIJE
PRAVO NA PRISTUP
INFORMACIJAMA
KONTAKT
LOKACIJA
ZAPOSLENJA

AKREDITACIJA 🗖

FAQ PRAVILA I UPUTE ILAC i EA DOKUMENTI MEĐULABORATORIJSKE

REGISTAR AKREDITACIJA

POTVRDA O AKREDITACIJI

PARTNERSTVO S

Svjetski dan akreditacije

Akreditacija - Doprinosi povjerenju u graditeljstvo i izgrađeni okoliš



VITESTI I NATAVE

Uporaba ILAC MRA znaka za akreditirane TOS-eve

9. studenog 2017.

U studenom 2017. godine HAA je potpisala Sporazum za uporabu ILAC MRA znaka s Međunarodnom organizacijom za akreditaciju laboratorija (ILAC).

Više u nastavku »

MEĐULABORATORIJSKE USPOREDBE

Najava međulaboratorijske usporedbe u području ispitivanja vodoopskrbnih i odvodnih sustava

12. ruina 2016.

Nakon uspješno provedenih međulaboratorijskih usporedbi i velikog interesa sudionika Društvo građevinskih inženjera Rijeka organizira novi krug ispitivanja.

Više u nastavku »





nadzora AKREDITACIJA



Hrvatska akreditacijska agencija Croatian Accreditation Agency

нее 🗖

NASLOVNICA
AGENCIJA
MEĐUNARODNA SURADNJA
VIJESTI I NAJAVE
DAN AKREDITACIJE
PUBLIKACIJE
ZAKONSKA OSNOVA
SUSTAV UPRAVLJANJA
USTROJSTVO AGENCIJE
PRAVO NA PRISTUP
INFORMACIJAMA
KONTAKT
LOKACIJA
ZAPOSLENJA

АКВЕДІТАСІЈА 🗖

FAQ PRAVILA I UPUTE ILAC i EA DOKUMENTI MEĐULABORATORIJSKE USPOREDBE

REGISTAR AKREDITACIJA

PREGLED VERIFIKATORA POTVRDA O AKREDITACIJI

PARTNERSTVO S MINISTARSTVIMA

TEMELJI

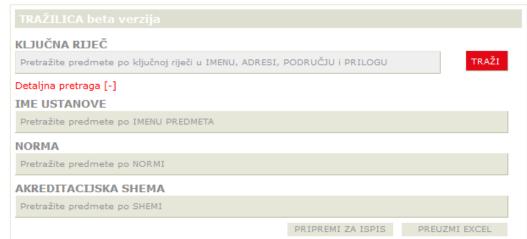
■ REGISTAR AKREDITACIJA

Ukoliko se tijelo za ocjenu sukladnosti (TOS) ne nalazi u Registru akreditacija smatra se da nije akreditirano ili mu je akreditacija povučena/suspendirana. Za dobivanje daljnjih informacija molimo Vas obratite se na email: akreditacija@akreditacija.hr

UKUPNO AKREDITIRANIH: 427

UKUPNO PRIKAZANIH: 427

Upute za pretraživanje po Ključnoj riječi: Da biste pronašli tekst koji tražite potrebno je upisati samo korijen riječi Npr.: "ispitivanje sigurnosnih ventila" najlakše ćete naći ako upišete "ventil" (bez navodnika)





ΕN



NADZOR

HAA provodi nadzor nad akreditiranim tijelima s ciljem **osiguravanja stalnog zadovoljenja propisanih zahtjeva** za obavljanje poslova za koje je akreditacija dodijeljena.

Uvjet za održavanje potvrde o akreditaciji je trajno i potpuno zadovoljavanje akreditacijskih kriterija.

Nadzor se provodi tijekom cijelog nadzornog razdoblja koje traje od dana izdavanja potvrde o akreditaciji do dana isteka njene važnosti (5 godina).

HAA razlikuje dvije vrste nadzornih pregleda:

- redovne nadzorne preglede i
- izvanredne nadzorne preglede.



NADZOR

Područje akreditacije može se tijekom važenja potvrde o akreditaciji mijenjati:

- sužavati
- proširivati.

U sklopu nadzornih pregleda, ili neovisno o njima, tijal mogu proširivati, sužavati ili na bilo koji drugi način mijenjati područje akreditacije (npr. usvajanje novog izdanja ispitne norme).

Područje akreditacije definirano je **Prilogom potvrdi o akreditaciji**, na kojem se jasno naznačava za što je tijelo osposobljeno (npr. konkretne metode ispitivanja).





PRIMJER: OCJENJIVANJE LABORATORIJA

Ocjenjivanje provodi skupinu ocjenitelja kojakoju čine **osposobljeni** vodeći ocjenitelj te jedan ili više ocjenitelja i/ili eksperata.

Ocjenjivanje ispitnog laboratorija provodi se sukladno zahtjevima HRN EN ISO/IEC 17025.

Vodeći ocjenitelj uobičajeno ocjenjuje sustav upravljanja laboratorijem, a ocjenitelji tehničke zahtjeve i metode ispitivanja.

Eksperti ocjenjuju primjenu metoda ispitivanja.





PRIMJER: OCJENJIVANJE LABORATORIJA

Vodeći ocjenitelj sukladno normi HRN EN ISO/IEC 17025 ocjenjuje:

- organizaciju laboratorija
- sustav upravljanja laboratorijem
- upravljanje dokumentima i zapisima
- ugovaranje, podugovaranje i nabavu
- povratne informacije i pritužne
- upravljanje nesukladnim radom
- poboljšavanja, popravne i prevetivne radnje
- unutrašnji audit
- preispitivanje upravljanja (upravinu ocjenu)





PRIMJER: OCJENJIVANJE LABORATORIJA

Tehnički ocjenitelj sukladno normi HRN EN ISO/IEC 17025 ocjenjuje:

OSOBLJE

- ima li laboratorij osposobljeno osoblje
- kako se odražva osposobljenost
- koji su dokazi osposobljenosti
- koja su ovlaštenja, odgovornosti i zadaci osoblja
- kako se vode svi potrebi zapisi
- kako se utvrđuju potrebe za osposobljavanjem i kako se provodi osposobljavanje
- kako se vrednuje osposobljavanje osoblja...





PRIMJER: OCJENJIVANJE LABORATORIJA

Tehnički ocjenitelj sukladno normi HRN EN ISO/IEC 17025 ocjenjuje: UVJETI SMJEŠTAJA I OKOLIŠA

- ima li laboratorij potrebnu infrastrukturu
- provodi li laboratorij svoje aktivnosti u zadovoljavajućima uvjetima
- bilježe li se uvjeti okoliša
- pazi li se na to da ne postoje poremećaji koji će dovesti do sumnje u valjanost rezultata ispitivanja...



PRIMJER: OCJENJIVANJE LABORATORIJA

Tehnički ocjenitelj sukladno normi HRN EN ISO/IEC 17025 ocjenjuje:

METODE ISPITIVANJA

- provode li se ispitivanja u skladu s normama ispitivanja
- prate li se promjene u ispitnim normama i usvajaju li se
- jesu li ispunjeni svi kriteriji koje norma ispitivanja zahtijeva
- provjera provedbe metode ispitivanja kroz demonstraciju:
 - provjera ispitivanja na terenu
 - provjera ispitivanja u laboratoriju
 - provjera zapisa i izvještaja
 - provjera proračuna i iskazivanja rezultata ...





PRIMJER: OCJENJIVANJE LABORATORIJA

Tehnički ocjenitelj sukladno normi HRN EN ISO/IEC 17025 ocjenjuje:

OPREMA

- ima li laboratorij svu potrebnu opremu
- zadovoljava li oprema potrebne kriterije
- vode li se zapisi o opremi
- održava li se oprema
- umjerava li se oprema
- je li oprema jednoznačno označena
- je li označeno njeno umjerno stanje
- s kojom opremom se provode koja ispitivanja
- kako se postupa s neispravnom opremom ...





PRIMJER: OCJENJIVANJE LABORATORIJA

Tehnički ocjenitelj sukladno normi HRN EN ISO/IEC 17025 ocjenjuje:

MJERNA SLJEDIVOST

- je li oprema mjeriteljski sljediva
- postoji li program umjeravanja
- je li učestalost umjeravanja zadovoljavajuća
- održava li se oprema
- umjerava li se oprema
- je li potvrda o umjeravanju sljediva (izdana od akreditiranog umjernog laboratorija)
- kako se postupa s referentnim etalonima i materijalima...





PRIMJER: OCJENJIVANJE LABORATORIJA

Tehnički ocjenitelj sukladno normi HRN EN ISO/IEC 17025 ocjenjuje: RUKOVANJE S PREDMETIMA ISPITIVANJA

- kako se rukuje s predmetima ispitivanja
- osigurava li se sljedivost da ne dođe do mješanja ili zabune
- postupa li se s predmetima ispravno da bi se dobila ispravna informacija prilikom ispitivanja ...



PRIMJER: OCJENJIVANJE LABORATORIJA

Tehnički ocjenitelj sukladno normi HRN EN ISO/IEC 17025 ocjenjuje:

OSIGURAVANJE KVALITETE REZULTATA

- provode li se unutrašnje mjere kontrole kvalitete
- kakvi su rezultati unutrašnje kvalitete
- što se poduzima u slučaju loših rezultata
- sudjeluje li laboratorij u programima međulaboratorijskih usporedbi i ispitivanja sposobnosti
- koja je učestalost sudjelovanja
- vrednuju li se rezultati sudjelovanja
- kako se koriste rezultati osiguravanja kvalitete u radu laboratorija...





PRIMJER: OCJENJIVANJE LABORATORIJA

Tehnički ocjenitelj sukladno normi HRN EN ISO/IEC 17025 ocjenjuje:

PRIKAZIVANJE REZULTATA

- sadrže li ispitni izvještaji sve potrebne informacije
- jesu li proračuni točni
- postoji li sljedivost od sirovih podataka do izvještaja
- jesu li točno navedene metode ispitivanja i eventualna odstupanja
- sadrži li izvještaj sve bitne informacije koje navodi ispitna norma
- tko izrađuje, tko odobrava izvještaje
- kako se izvještaji isporučuju kupcu
- kako se postupa u slučajevima pogrešaka u izvještajima ...





POTVRDA O AKREDITACIJI







nadzora PRILOG POTVRDI O AKREDITACIJI

PODRUČJE AKREDITACIJE / SCOPE OF ACCREDITATION

Br. No.	Materijali/Proizvodi Materials/Products	Vrsta ispitivanja/Svojstvo Type of test/Property Raspon/Range	Metoda ispitivanja Test method
1.		Ručna metoda određivanja masene koncentracije čestica Manual determination of mass	HRN ISO 9096:2006 ⁽¹⁾ (ISO 9096:2003)
1.		concentration of particulate matter	HRN ISO 9096/Cor 1:2007 (ISO 9096:2003/Cor 1:2006)
2.		Ručna metoda određivanja niskih razina masenih koncentracija prašine Manual determination of low range mass concentration of dust	HRN EN 13284-1:2007 ⁽¹⁾ (EN 13284-1:2001)
3.		Mjerenje brzine i obujamskog protoka plinova u odvodnom kanalu Measurement of velocity and volume flowrate of gas streams in ducts	HRN ISO 10780:1997 ⁽¹⁾ (ISO 10780:1994)
4.	Otpadni plin Waste gas	Određivanje masene koncentracije sumporova dioksida - Značajke rada automatskih mjernih metoda Determination of the mass concentration of sulfur dioxide - Performance characteristics of automated measuring methods	HRN ISO 7935:1997 ⁽¹⁾ (ISO 7935:1992)
5.		Određivanje masene koncentracije dušikovih oksida - Referentna metoda: kemiluminiscencija Determination of mass concentration of nitrogen oxides - Reference method: Chemiluminescence	HRN EN 14792:2007 ⁽¹⁾ (EN 14792:2005)

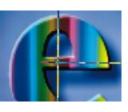




nadzora PRILOG POTVRDI O AKREDITACIJI

Br. No.	Materijali/Proizvodi Materials/Products	Vrsta ispitivanja/Svojstvo Type of test/Property Raspon/Range	Metoda ispitivanja Test method
14.		Mjerenje koncentracije sumporova dioksida standardnom metodom Standard method for measurement of the concentration of sulphur dioxide	HRN EN 14212:2012 (EN 14212:2012) HRN EN 14212:2012/ Ispr.1:2014 (EN 14212:2012/AC:2014)
15.		Mjerenje koncentracije ugljikova monoksida standardnom metodom Standard method for measurement of the concentration of carbon monoxide	HRN EN 14626:2012 (EN 14626:2012)
16.	· Vanjski zrak	Mjerenje koncentracije sumporovodika ekvivalentno standardnoj metodi Measurement of the concentration of hydrogen sulphide equivalent to standard method	Ekvivalento/Equivalent HRN EN 14212:2012 (EN 14212:2012) HRN EN 14212:2012 /Ispr.1:2014 (EN 14212:2012/AC:2014)
17.	Ambient air	Mjerenje koncentracije dušikova dioksida i dušikova monoksida u zraku kemiluminiscencijom Measurement of the concentration of nitrogen dioxide and nitrogen monoxide by chemiluminescence	HRN EN 14211:2012 (EN 14211:2012)









HVALA NA PAŽNJI