

Contextualization and

Goals and implementation

Dashboard
name

Optimisation du service Velib

Business objective(s):

Améliorer la disponibilité des vélos, optimiser la maintenance, améliorer la résolution des problèmes de maintenance pour augmenter la satisfaction des utilisateurs.

Business KPIs to improve using This Dashboard

- Taux de disponibilité des vélos,
- taux d'utilisation des stations,
- Durée moyenne entre les entretiens,
- Taux d'utilisation des pièces détachées,
- Taux de vélos en bon état,
- Taux de résolution des incidents,
- Temps moyen de résolution des problèmes,
- Taux de rotation des vélos

Launch date

Technology

Business Intelligence

Stakeholders and ownerships

Concerned departments

Service des opérations, Service de maintenance,
Service client, Equipe Produit

Total number of users

Business Owner

Directeur des Opérations Vélib

Personas that will use the dashboard

Les gestionnaires d'opérations, techniciens de
maintenance, le personnel du service client

Dashboard adoption KPI to monitor

Taux d'adoption du tableau de bord, fréquence
d'utilisation, satisfaction des utilisateurs

Technical Owner

Chef de Projet IT

