

# KPIs sélectionnés pour le Dashboard

## 1<sup>er</sup> onglet : Disponibilité des vélos

- Taux de disponibilité des vélos (%):  
 $(\text{Nombre total de vélos disponibles} / \text{Nombre total de vélos}) \times 100$
- Taux d'utilisation des stations (%) :  
 $(\text{Nombre de vélos empruntés ou retournés à une station} / \text{Capacité totale de la station}) \times 100$
- Taux de vélos disponibles par station (%) :  
 $(\text{Nombre de vélos disponibles} / \text{Capacité totale de la station}) \times 100$
- Taux de vélos électriques disponibles (%) :  
 $(\text{Nombre de vélos électriques disponibles} / \text{Nombre total de vélos électriques}) \times 100$



# KPIs sélectionnés pour le Dashboard

## 2<sup>ème</sup> onglet : Fiabilité et maintenance

- Durée moyenne entre les entretiens :  
(Date actuelle - Dernier entretien) / Nombre total de vélos
- Taux d'utilisation des pièces détachées (%) :  
(Nombre total de pièces utilisées / Nombre total de pièces en stock) x 100
- Taux de vélos en bon état (%) :  
(Nombre de vélos en bon état / Nombre total de vélos électriques) x 100



# KPIs sélectionnés pour le Dashboard

## 3<sup>ème</sup> onglet : Résolution des incidents de maintenance

- Taux de résolution des incidents (%) :  
 $(\text{Nombre total d'incidents résolus} / \text{Nombre total d'incidents}) \times 100$
- Temps moyen de résolution des problèmes de maintenance:  
 $\text{temps de résolution} / \text{Nombre total de problèmes résolus}$
- Taux de rotation des vélos (%) :  
 $(\text{Nombre total de vélos empruntés et retournés} / \text{Capacité totale de la station}) \times 100$
- Taux de vélos disponibles après maintenance (%) :  
 $(\text{Nombre de vélos disponibles après maintenance} / \text{Nombre total de vélos}) \times 100$

