

Partenaires clés	Activités clés	Proposition de valeur	Relations avec les clients	Segments de clientèle
<ul style="list-style-type: none"><li>- Villes et autorités locales pour les partenariats de concession</li><li>- Fournisseurs de vélos et de technologies</li><li>- Entreprises pour des partenariats promotionnels ou des offres groupées</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Installation et maintenance des stations de vélos</li><li>- Réparation et entretien des vélos</li><li>- Gestion des systèmes d'information</li><li>- Redistribution des vélos entre les stations</li><li>- Services Après-vente</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Mobilité flexible et économique</li><li>- Accès facile aux vélos en libre-service</li><li>- Réduction de la congestion urbaine et de la pollution</li><li>- Option de transport écologique</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Achats / abonnements</li><li>- Service clientèle pour les problèmes et les questions</li><li>- Communication marketing pour informer sur les nouveautés et les promotions</li><li>- Feedback et enquêtes pour améliorer le service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilisateurs urbains quotidiens</li><li>- Touristes</li><li>- Entreprises pour leurs employés</li><li>- Collectivités locales pour leurs administrés</li></ul>
	Ressources clés		Canaux de distribution	
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Infrastructure des stations de vélos</li><li>- Flotte de vélos</li><li>- Technologie de gestion des vélos en libre-service</li><li>- Personnel pour l'entretien et la gestion</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>- App Stores (Android . iOS)</li><li>- Bornes physiques dans les stations de vélos</li><li>- Site web</li><li>- Points de vente partenaires</li></ul>	
Structure des coûts			Sources de revenus	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Coûts d'infrastructure</li><li>- Coûts opérationnels</li><li>- Coûts marketing et de promotion</li><li>- Coûts technologiques</li><li>- Coûts administratifs et de gestion</li></ul>			<ul style="list-style-type: none"><li>- Abonnements mensuels ou annuels- Tarification à l'utilisation- Publicité et partenariats</li></ul>	