

# Backlog Analyse Quantitative

1

Régulation des Stations

Quel est le taux de disponibilité des vélos par station et par période ?

Formule :  $\text{Nombre de vélos disponibles à une station donnée pendant une période donnée} / \text{Nombre total de vélos à cette station} \times 100$

Quel est le taux de satisfaction des utilisateurs ?

Formule :  $\text{Nombre d'utilisateurs satisfaits} / \text{Nombre total d'utilisateurs} \times 100$

2

Maintenance et disponibilité des vélos

Quel est le temps moyen de réponse des équipes de maintenance et de réparation ?

Formule =  $\text{Somme des temps de réponse pour toutes les demandes de maintenance et de réparation} / \text{Nombre total de demandes}$

Quel est le coût moyen de maintenance et de réparation par vélo et par mois ?

Formule =  $\text{Total des coûts de maintenance et de réparation pour tous les vélos dans un mois} / \text{Nombre total de vélos}$

3

Intégration des offres de mobilité

Quel est le taux d'utilisation de la planification d'itinéraires multimodaux ?

Formule =  $\text{Nombre d'utilisateurs qui utilisent le service pour planifier des itinéraires multimodaux} / \text{Nombre total d'utilisateurs} \times 100$