

Dashboard tabs and main problematics

Main problematics the dashboard should address	Name of the tab	Persona that will use the tab	Examples of actions to be taken (and by whom)	Data Sources
Disponibilité limitée des vélos, Stations sous-utilisées	Disponibilité des vélos	Gestionnaires d'opérations	Ajuster la distribution des vélos, Améliorer la disponibilité	Production_db (Velos, Modeles, Stations, Trajets)
Incidents non résolus, Pièces détachées sous-utilisées, Vélos souvent en mauvais état	Fiabilité et maintenance	Techniciens de maintenance	Planifier les entretiens, Améliorer la fiabilité des vélos	Production_db(Velos, Modeles, Incidents GMAO_db (OperationsMaintenance, UtilisationPièces, Interventions)
Analyse du temps de résolution et gestion efficace des tickets de maintenance	Résolution maintenance	Personnel du service client	Améliorer la communication avec les clients concernant les problèmes de maintenance	Production_db(Trajets, Incidents) GMAO_db (OperationsMaintenance, Interventions, Vélos, Stations)

