

Projet Velib

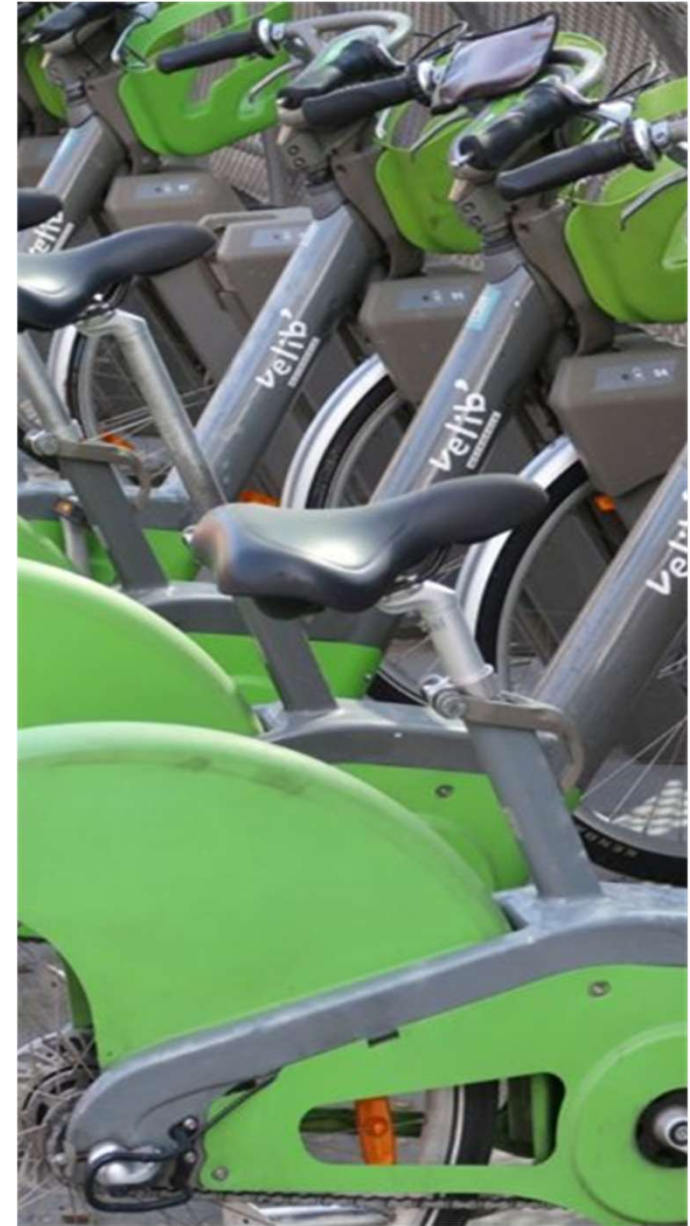
Soutenance Orale

29/03/2024

Stéphane Coquel

Takwa Saadi

Marwan Farah



Contexte et environnement Velib / Smovengo

Année démarrage

2018

Points stationnement (23)

1475

Nombre de vélos (23)

19 000 (40% batterie)

Desserte (23)

Paris + 61 communes

Nombre d'abonnées (22)

390 000

Utilisateurs uniques (j) (22)

600 000

Nombre de trajets (an)

57 millions

Pistes cyclables (km) (23)

+ 1 000 kms

Partenaires clés	Activités clés	Prop valeur	Relations clients	Segments
<ul style="list-style-type: none">- Villes- Fournisseurs tech et vélos- Partenaires marketing	<ul style="list-style-type: none">- Installation, distribution et maintenance- Gestion systèmes IT	<ul style="list-style-type: none">- Mobilité flexible et cessible- Transport écologique- Réduction congestion et pollution	<ul style="list-style-type: none">- SAV- Promotions	<ul style="list-style-type: none">- Utilisateurs quotidiens- Employés entreprise- Touristes
	Ressources clés		Canaux Distrib	
	<ul style="list-style-type: none">- Stations- Flotte vélos- Personnel- Technologie		<ul style="list-style-type: none">- Applis mobile- Bornes physiques- Site internet	
Coûts			Revenus	
<ul style="list-style-type: none">- Coûts infra- Coûts opérationnels- Coûts marketing- Couts techno			<ul style="list-style-type: none">- Abonnements- Tarification à l’unité- Publicité / partenariats- Redevance / Subvention	

S <ul style="list-style-type: none"> - Leader - Réputation - Forte implantation - Collaboration collectivités - Forte notoriété 	W <ul style="list-style-type: none"> - Miss en œuvre technique - Sensibilité fluctuation économique - Vandalisme et vols
O <ul style="list-style-type: none"> - Tendance mobilité verte - Élargissement de la zone de desserte - Jeux Olympiques 	T <ul style="list-style-type: none"> - Concurrence croissante - Activité de + en + réglementée



Problématiques principales et solutions

Pain points

- Difficultés à trouver des vélos disponibles
- État d'entretien de la flotte vélos en mauvais état
- Absence d'informations en temps réel sur la disponibilité des vélos
- Assistance en ligne inefficace
- Difficultés à trouver des places pour retourner les vélos en fin d'utilisation

Problématiques constatées sur autres opérateurs

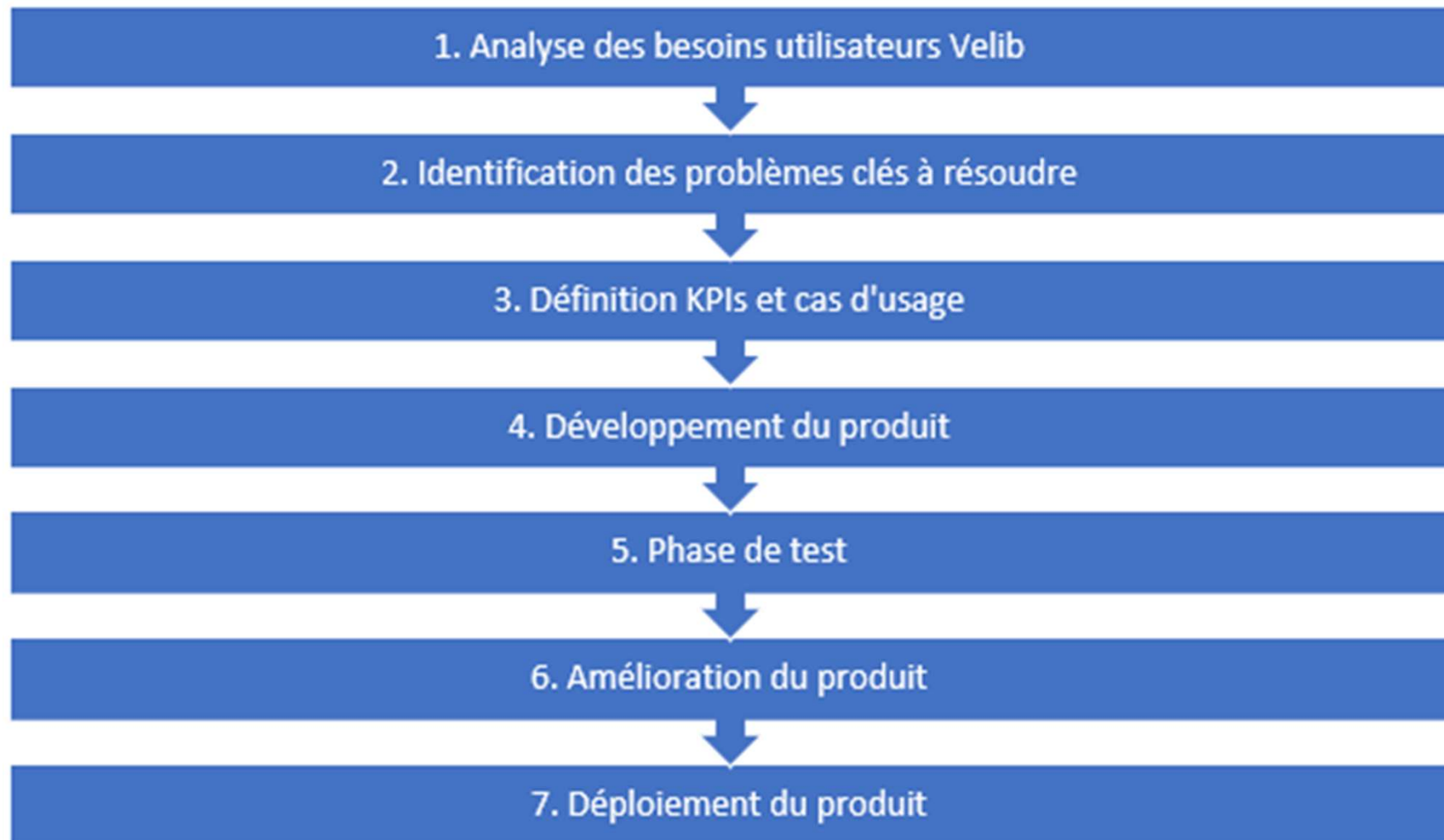
- Manque de pistes cyclables
- Difficulté à trouver un business model équilibré
- Intégration avec système de transport urbain

Solutions d'améliorations Data ou BI possibles

- Optimisation de la répartition des vélos dans les stations
- Amélioration de la maintenance
- Amélioration de l'information en temps réel aux utilisateurs
- Amélioration de l'information aux équipes de gestion et de maintenance en temps réel
- Identification des grands axes de trajet vélos
- Amélioration de la tarification mieux alignée à l'utilisation



Conception du MVP



1. Analyse de la disponibilité des vélos

Type velib

- ☐ Mécanique
- ☐ Electrique

Total Velib

19k

Total Velib empruntés

8k

Total Velib retournés

6k

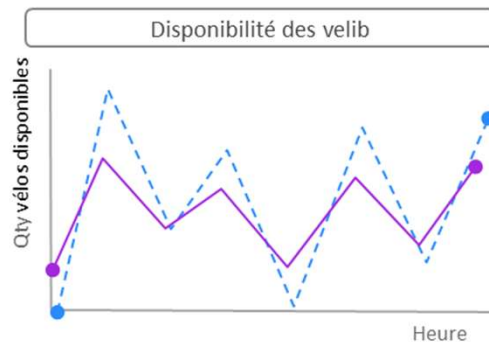
Taux de disponibilité

60%

Taux d'utilisation des stations

85%

Combo Chart



Usage : Suivre l'évolution de la quantité de velib disponibles par heure

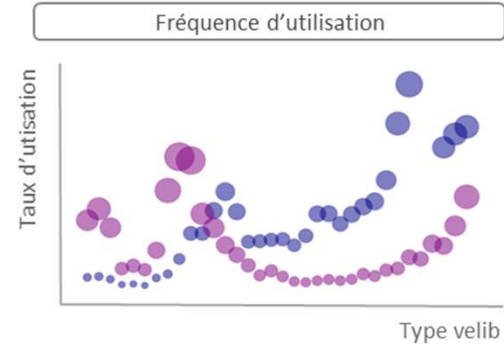
Heures

Min

Max



Bubble Chart



Usage : Suivre la fréquence d'utilisation des velib mecaniques et électriques au niveau des stations

Stations

All



Gauge Chart

% de Velib Mécaniques et Electriques



Usage : Visualiser la disponibilité des vélos dans les différentes stations

Dates

All



2. Surveillance de la fiabilité et de la maintenance

Type velib

- ☐ Mécanique
- ☐ Electrique

Total Velib en maintenance

3k

Total pannes signalées

1k

Temps moyen entre les entretiens

15:00:00

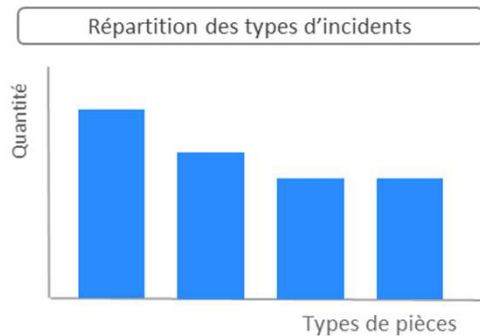
Taux d'utilisation des pièces détachées

65%

Taux de velib en bon état

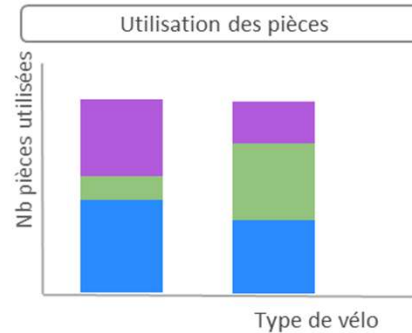
60%

Vertical Bar



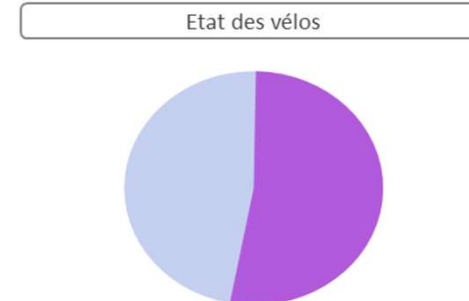
Usage : visualiser le nombre de pannes sur des pièces comme les pneus, les freins, la batterie ...

Vertical Stacked bars



Usage : comparaison de l'utilisation des différentes pièces par type de vélo.

Pie chart



Usage : visualiser l'état global des vélos (bon état, nécessite entretien mineur, nécessite entretien majeur, HS)

Pièces détachées

All

Pièces détachées

All

Statut

All



3. Suivi de la résolution des incidents de maintenance

Type velib

- ☐ Mécanique
- ☐ Electrique

Total pannes

1k

Total pannes résolus

600

Temps de résolution
des pannes

15:00:00

Taux de résolution des
pannes

60%

Taux de rotation Velib

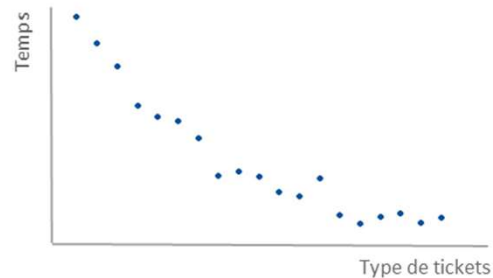
50%

Taux de velib disponibles
après maintenance

80%

Scatter Plot

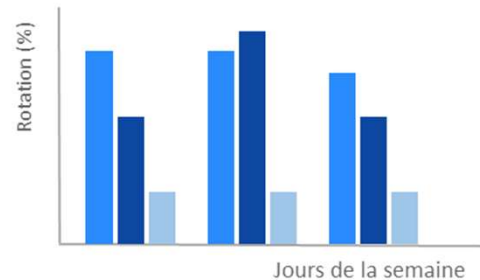
Temps de résolution des tickets



Usage : Suivre le temps de résolution des pannes de type mécanique ou électrique

Multiple vertical bars

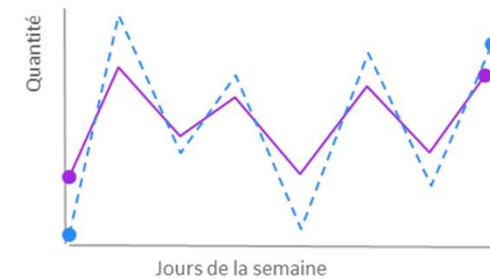
Rotation des Velib



Usage : Comparer la rotation des vélos par jour de la semaine au niveau des stations

Line Chart

Nombre de tickets ouvert par jour



Usage : Suivre le nombre moyen de pannes par jour pour les types de Velib

Type de tickets

All



Stations

All

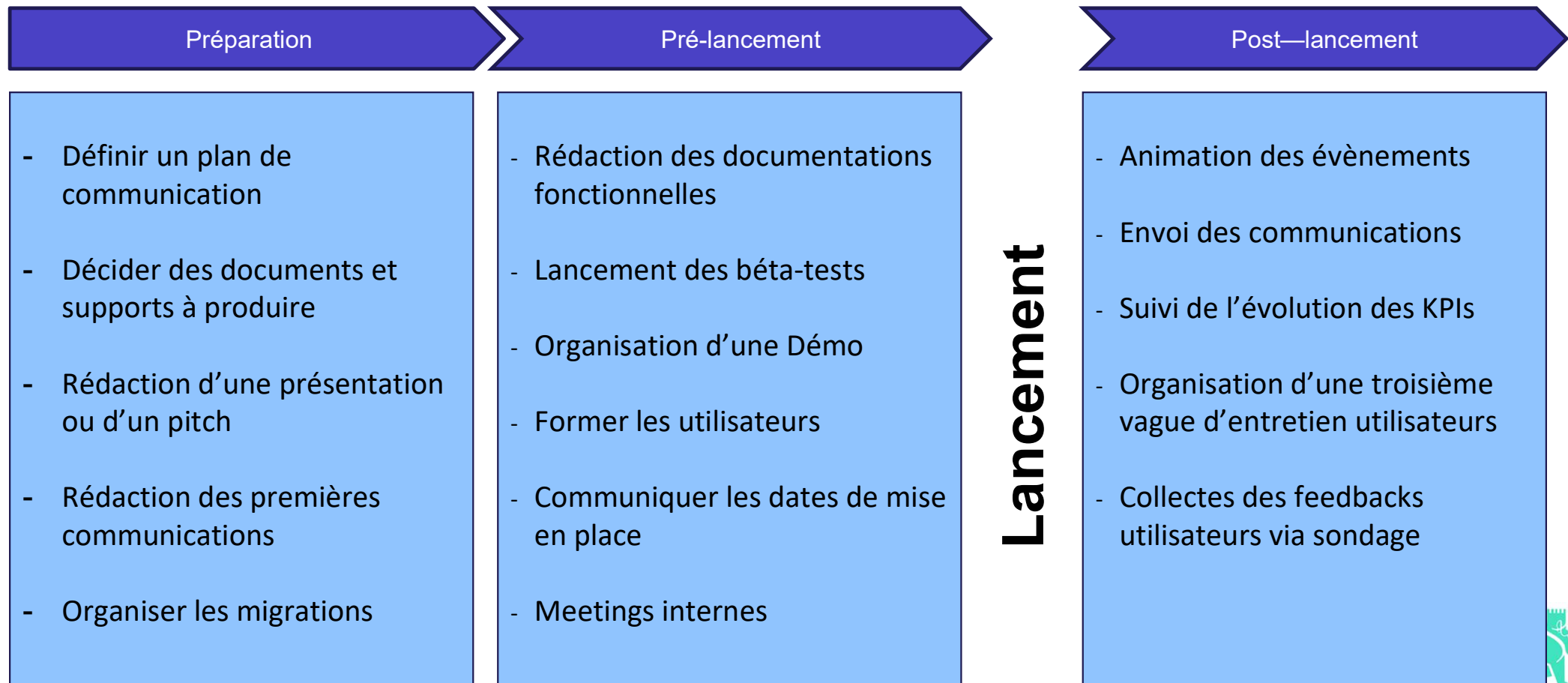


Jours

All



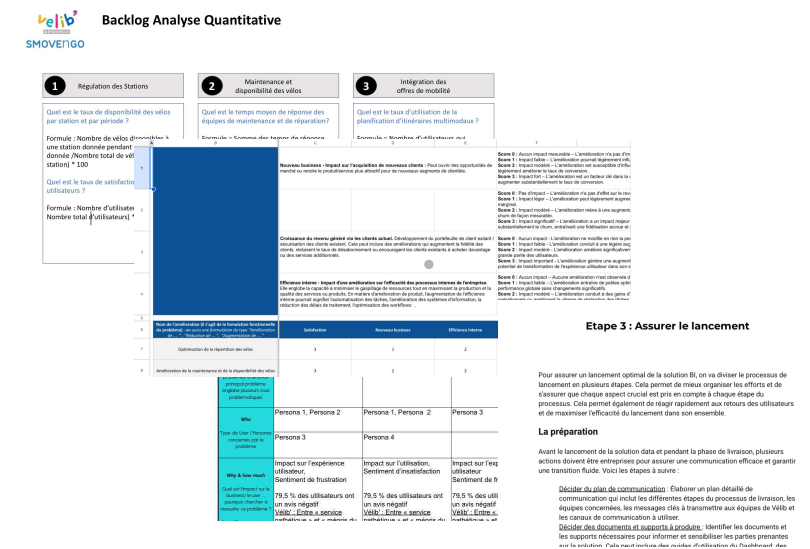
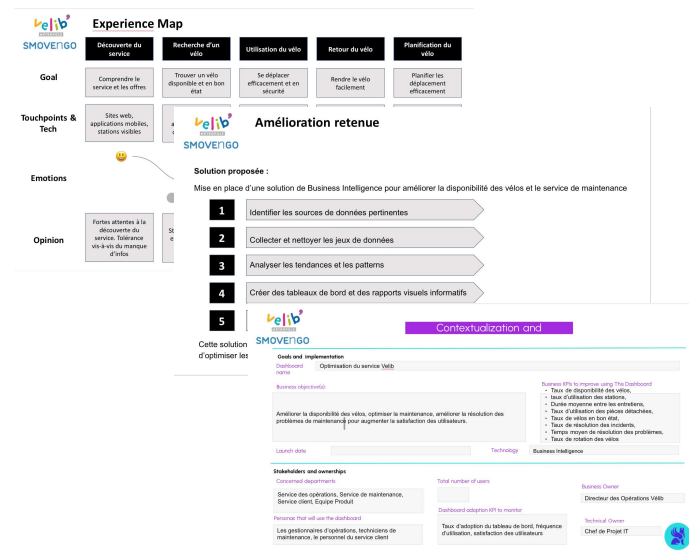
Lancement et suivi du lancement



Références clés et Livrables

https://drive.google.com/drive/folders/1O1qFrbnN3fS0MdkpZ_fwSKNgopcsBifh?usp=drive_link

Nom		
1.3.4 Amélioration reten...		
1.3.3 KPIs vf.pptx		
1.3.2 Be...	Nom	
1.3.2 Be...		
2.6 Adoption au produit...		
1.3.1 P...		
2.5 Les risques.pptx		
1.3.1 Sy...		
2.4 Mockup.pptx		
1.2.3 Be...		
2.3 KPIs spécifiques.pptx		
1.2.2 Ex...		
2.2.3 Backlog des ongle...		
2.2.3 Backlog des ongle...		
2.2.2 Onglets Dashboar...		
2.2.1 Conte...		
Nom		
2.1 Workflo		





Merci

