TRUONG Vo Ky
NGUYEN Stéphane
QUAGLIAROLI Jean-Baptiste
ADJAHO Prince

# PROJET GLPI

# TRAITEMENT ET ADMINISTRATION DE BASES DE DONNÉES

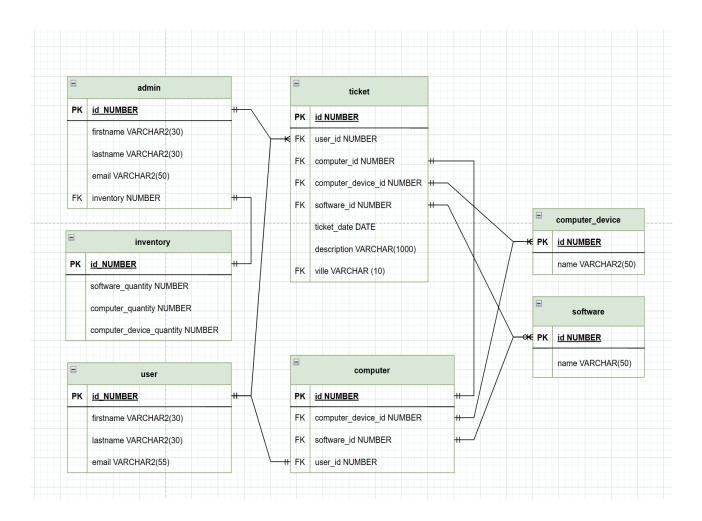


Mai 2023

# TABLE DES MATIÈRES

TABLE DES MATIÈRES	2
Diagramme de relations d'entités (ERD)	3
Base de données réparties (BDDR)	4
Explication du code	5
USERS / RÔLES / TABLESPACES	5
Création des tables de Cergy	6
Clusters	6
Création des tables de Pau	8
Vues matérialisées de Pau	9
Vue matérialisée de Cergy	11
Procédures	12
Procédure d'affichage	12
Procédure d'affichage avec CURSEUR	12
Procédure d'affichage avec CURSEUR	13
Procédure d'affichage	14
Procédure d'affichage	14
Procédure de création avec EXCEPTION	14
Procédure d'affichage	16
Fonctions	16
Indexes	19
Plan de requêtes	21
Triggers	24
Remarque du trigger	24
Remarque du trigger	25
Remarque du trigger	26
Séquences	27
Remarque de la séquence	29
Notes	30
Lien du code GITHUB	30
Exécution du code	30

## Diagramme de relations d'entités (ERD)



Nous disposons de deux sites : Cergy et Pau. Cergy est le site principal, il gère les **logiciels**, utilise un **dashboard** qui liste les **tickets** des deux sites et gère **l'inventaire** des **deux sites**.

Pau aura donc une vue matérialisée sur **l'inventaire** de Cergy, **les softwares** de Cergy (car on considère que les softwares sont des éléments dématérialisés et qui ne sont stockées que dans la base de données de Cergy), et les infos de **l'administrateur** (qui se trouve à Cergy).

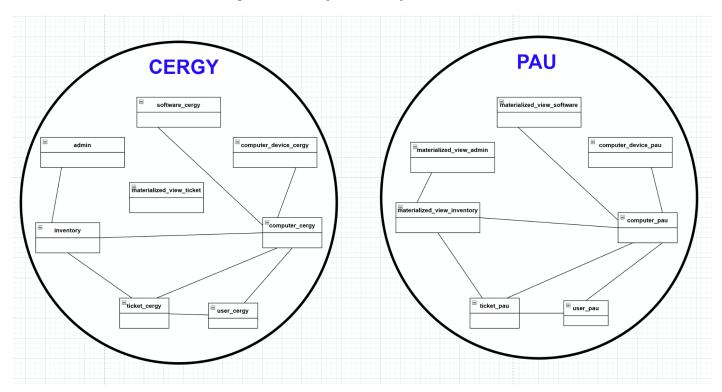
On part du diagramme de relations d'entités (ERD) qui fait office de schéma global. Ce schéma n'existe que dans la conception, il n'est pas implémenté à 100%.

Nous appliquons la méthode Top-Down pour réaliser la base de données répartie (BDDR).

Pour représenter les deux sites, nous avons créé 2 users : user\_cergy et user\_pau qui ont leur propre tablespace.

Pour créer une table sur un des deux sites, il faut se connecter sur un des deux utilisateurs.

## Base de données réparties (BDDR)



Des vues matérialisées ont été créées afin d'améliorer les performances et le stockage. Ce sont des tables temporaires qui utilisent les résultats des requêtes d'une table. Ainsi, sur le site de Pau nous avons créé des vues (par exemple la vue Inventory car c'est Cergy qui gère les stocks du matériel). Il suffit d'accéder à la vue pour voir le matériel disponible et pas besoin de lancer une requête sur la table Inventory.

La vue matérialisée materialized\_view\_ticket est créée pour diminuer les coûts réseau car ticket\_pau et ticket\_cergy ne sont pas sur le même site. C'est l'union des tables ticket\_cergy et ticket\_pau.

Des fragmentations horizontales sur les tables suivantes selon leur ville pour améliorer les performances et diminuer le temps des requêtes :

- on sépare la table user en user\_cergy, user\_pau
- on sépare la table computer en computer cergy, computer pau
- on sépare la table computer\_device en computer\_device\_cergy, computer\_device\_pau
- on sépare la table ticket en ticket cergy, ticket pau
- on sépare la table user en user cergy, user pau

## **Explication du code**

## **USERS / RÔLES / TABLESPACES**

Pour représenter les deux sites, nous avons créé 2 users : user\_cergy et user\_pau qui ont leur propre tablespace.

Pour créer une table sur un des deux sites, il faut se connecter sur un des deux utilisateurs.

On va commencer par celui de Cergy.

### Création des tables de Cergy

On se connecte sur Cergy. On crée les tables :

```
01_db_system.sql
                    ■ 02_db_cergy.sql × ■ 03_db_pau.sql
                                                         05_2_procedures_create.sql
                                                                                      06_sequences
01_database > = 02_db_cergy.sql
      DROP TABLE ticket_cergy CASCADE CONSTRAINTS;
     DROP TABLE computer_cergy CASCADE CONSTRAINTS;
    DROP CLUSTER my_cluster;
     CREATE CLUSTER my_cluster
      (user_id NUMBER)
      SIZE 1024
      TABLESPACE users;
      DROP TABLE admin CASCADE CONSTRAINTS;
      CREATE TABLE admin (
         id NUMBER NOT NULL PRIMARY KEY,
          firstname VARCHAR2(15) NOT NULL,
          lastname VARCHAR2(15) NOT NULL,
          email VARCHAR2(30) NOT NULL,
          inventory NUMBER NOT NULL
      DROP TABLE inventory CASCADE CONSTRAINTS;
      CREATE TABLE inventory (
          id NUMBER NOT NULL PRIMARY KEY,
          software_quantity NUMBER NOT NULL,
          computer_quantity NUMBER NOT NULL,
          computer_device_quantity NUMBER NOT NULL
      DROP TABLE user_cergy CASCADE CONSTRAINTS;
      CREATE TABLE user_cergy (
        id NUMBER NOT NULL PRIMARY KEY,
          firstname VARCHAR2(15) NOT NULL,
          lastname VARCHAR2(15) NOT NULL,
          email VARCHAR2(30) NOT NULL
     DROP TABLE ticket_cergy CASCADE CONSTRAINTS;
     CREATE TABLE ticket_cergy (
       id NUMBER NOT NULL PRIMARY KEY,
          user_id NUMBER NOT NULL,
        computer_id NUMBER,
        computer_device_id NUMBER,
        software_id NUMBER,
          ticket_date DATE NOT NULL,
          description VARCHAR(30) NOT NULL,
          city VARCHAR(10) NOT NULL
      )CLUSTER my_cluster (user_id);
      DROP TABLE computer_cergy CASCADE CONSTRAINTS;
      CREATE TABLE computer_cergy (
          id NUMBER NOT NULL PRIMARY KEY,
          computer_device_id NUMBER,
          software_id NUMBER,
          user_id NUMBER
      )CLUSTER my_cluster(user_id);
```

#### **Clusters**

Les clusters que nous avons ici lors de la création des tables de Cergy, sont utilisés lorsque nous avons des tables qui sont demandées fréquemment ensemble dans les requêtes. Ils servent à regrouper les tables sur le disque pour réduire le coût des opérations des requêtes ainsi améliorer les performances des requêtes.

#### On n'oublie pas les FOREIGN KEY:

```
ALTER TABLE admin ADD CONSTRAINT fk_inventory FOREIGN KEY (inventory) REFERENCES inventory (id);

ALTER TABLE ticket_cergy ADD CONSTRAINT fk_ticket_user_id FOREIGN KEY (user_id) REFERENCES user_cergy (id);

ALTER TABLE ticket_cergy ADD CONSTRAINT fk_ticket_computer_device_id FOREIGN KEY (computer_device_id) REFERENCES computer_device_cergy (id);

ALTER TABLE ticket_cergy ADD CONSTRAINT fk_ticket_software_id FOREIGN KEY (software_id) REFERENCES software (id);

ALTER TABLE ticket_cergy ADD CONSTRAINT fk_ticket_computer_id FOREIGN KEY (computer_id) REFERENCES computer_cergy (id);

ALTER TABLE computer_cergy ADD CONSTRAINT fk_computer_user_id FOREIGN KEY (user_id) REFERENCES user_cergy (id);

ALTER TABLE computer_cergy ADD CONSTRAINT fk_computer_computer_device_id FOREIGN KEY (computer_device_id) REFERENCES computer_device_cergy (id);

ALTER TABLE computer_cergy ADD CONSTRAINT fk_computer_software_id FOREIGN KEY (software_id) REFERENCES software (id);
```

#### On insère une base de données avec des INSERT INTO :

```
-- Lignes de code à entrer dans le terminal dès le début pour AFFICHER CORRECTEMENT :
set wrap off;
set linesize 250;
 -- Users Cergy
DELETE FROM user_cergy;
INSERT INTO user_cergy (id, firstname, lastname, email) VALUES (1001, 'Jean', 'Dupont', 'jean.dupont@cergy.fr');
INSERT INTO user_cergy (id, firstname, lastname, email) VALUES (1002, 'Marie', 'Martin', 'marie.martin@cergy.fr');
INSERT INTO user_cergy (id, firstname, lastname, email) VALUES (1003, 'Luc', 'Dubois', 'luc.dubois@cergy.fr');
INSERT INTO user_cergy (id, firstname, lastname, email) VALUES (1004, 'Sophie', 'Lecomte', 'sophie.lecomte@cergy.fr');
INSERT INTO user_cergy (id, firstname, lastname, email) VALUES (1005, 'Pierre', 'Morel', 'pierre.morel@cergy.fr');
DELETE FROM computer_device_cergy;
INSERT INTO computer_device_cergy (id, name) VALUES (3001, 'souris');
INSERT INTO computer_device_cergy (id, name) VALUES (3002, 'clavier');
INSERT INTO computer_device_cergy (id, name) VALUES (3003, 'écran');
INSERT INTO computer_device_cergy (id, name) VALUES (3004, 'cable');
INSERT INTO computer_device_cergy (id, name) VALUES (3005, 'imprimante');
DELETE FROM software;
INSERT INTO software (id, name) VALUES (4001, 'Windows');
INSERT INTO software (id, name) VALUES (4002, 'Ubuntu');
INSERT INTO software (id, name) VALUES (4003, 'Office');
INSERT INTO software (id, name) VALUES (4004, 'Adobe');
INSERT INTO software (id, name) VALUES (4005, 'Antivirus');
 -- Computer Cergy
DELETE FROM computer_cergy;
INSERT INTO computer_cergy (id, computer_device_id, software_id, user_id) VALUES (2001, 3001, 4001, 1001);
INSERT INTO computer_cergy (id, computer_device_id, software_id, user_id) VALUES (2002, 3002, 4002, 1002);
INSERT INTO computer_cergy (id, computer_device_id, software_id, user_id) VALUES (2003, 3003, 4003, 1003);
INSERT INTO computer_cergy (id, computer_device_id, software_id, user_id) VALUES (2004, 3004, 4004, 1004);
INSERT INTO computer_cergy (id, computer_device_id, software_id, user_id) VALUES (2005, 3005, 4005, 1005);

    Inventory

DELETE FROM inventory;
INSERT INTO inventory (id, software_quantity, computer_quantity, computer_device_quantity) VALUES (1001, 100, 50, 70);
INSERT INTO admin (id, firstname, lastname, email, inventory) VALUES (1001, 'VoKy', 'TRUONG', 'voky@cergy.fr', 1001);
 -- Ticket Cergy
DELETE FROM ticket_cergy;
INSERT INTO ticket_cergy (id, user_id, computer_id, computer_device_id, software_id, ticket_date, description, city) VALUES (5001,
INSERT INTO ticket_cergy (id, user_id, computer_id, computer_device_id, software_id, ticket_date, description, city) VALUES (5002,
INSERT INTO ticket_cergy (id, user_id, computer_id, computer_device_id, software_id, ticket_date, description, city) VALUES (5003,
INSERT INTO ticket_cergy (id, user_id, computer_id, computer_device_id, software_id, ticket_date, description, city) VALUES (5004,
INSERT INTO ticket_cergy (id, user_id, computer_id, computer_device_id, software_id, ticket_date, description, city) VALUES (5005,
select * from ticket_cergy;
```

Et enfin, voici un exemple d'affichage des tickets de Cergy :

```
SQL>
SQL> -- Affichage des tickets
SQL> select * from ticket_cergy;
             USER_ID COMPUTER_ID COMPUTER_DEVICE_ID SOFTWARE_ID TICKET_DA DESCRIPTION
                                                                                                         CITY
     5001
                1001
                                               3001
                                                                31-MAR-23 souris ne marche pas
                                                                                                        CERGY
                                                          31-MAR-23 clavier ne marche pas
                1002
                                               3002
                                                                                                        CERGY
     5002
     5003
                1003
                                               3001
                                                               31-MAR-23 souris ne marche pas
                                                                                                        CERGY
     5004
                1004
                                                          4003 01-APR-23 besoin du logiciel office
                                                                                                        CERGY
     5005
                1005
                                                                                                        CERGY
                            2005
                                                                01-APR-23 ordinateur en panne
```

Nous faisons maintenant pareil pour Pau.

#### Création des tables de Pau

```
drop database link database_cergy_to_pau;
    create database link database_cergy_to_pau connect to user_cergy identified by user_cergy using 'XE';
     /** ========== PAU INFRASTRUCTURE ============== **/
    DROP TABLE user_pau CASCADE CONSTRAINTS;
    CREATE TABLE user_pau (
        id NUMBER NOT NULL PRIMARY KEY,
        firstname VARCHAR2(15) NOT NULL,
        lastname VARCHAR2(15) NOT NULL,
        email VARCHAR2(30) NOT NULL
    DROP TABLE ticket_pau CASCADE CONSTRAINTS;
    CREATE TABLE ticket_pau (
        id NUMBER NOT NULL PRIMARY KEY,
        user_id NUMBER NOT NULL,
        computer_id NUMBER,
        computer_device_id NUMBER,
        software_id NUMBER,
        ticket_date DATE NOT NULL,
        description VARCHAR(30),
        city VARCHAR(10) NOT NULL
    DROP TABLE computer_pau CASCADE CONSTRAINTS;
    CREATE TABLE computer_pau (
        computer_device_id NUMBER,
        software_id NUMBER,
        user_id NUMBER
46
47
    DROP TABLE computer_device_pau CASCADE CONSTRAINTS;
     CREATE TABLE computer_device_pau (
        id NUMBER NOT NULL PRIMARY KEY.
        name VARCHAR2(20) NOT NULL
    ALTER TABLE ticket_pau ADD CONSTRAINT fk_ticket_user_id FOREIGN KEY (user_id) REFERENCES user_pau (id);
    ALTER TABLE ticket_pau ADD CONSTRAINT fk_ticket_computer_device_id FOREIGN KEY (computer_device_id) REFERENCES computer_device_pau (id);
     ALTER TABLE ticket_pau ADD CONSTRAINT fk_ticket_computer_id FOREIGN KEY (computer_id) REFERENCES computer_pau (id);
     ALTER TABLE computer_pau ADD CONSTRAINT fk_computer_user_id FOREIGN KEY (user_id) REFERENCES user_pau (id);
     ALTER TABLE computer_pau ADD CONSTRAINT fk_computer_computer_device_id FOREIGN KEY (computer_device_id) REFERENCES computer_device_pau (id);
```

#### Vues matérialisées de Pau

Comme expliqué à la page n°5, nous générons des vues matérialisées à partir de Pau, qui se connectera à la base de données de Cergy, sur les tables suivantes : **software, admin, inventory.** 

```
-- Materialized view from software cergy
    DROP MATERIALIZED VIEW materialized_view_software;
     CREATE MATERIALIZED VIEW materialized_view_software AS
     SELECT * FROM software@database_cergy_to_pau;
     -- Materialized view from inventory cergy
     DROP MATERIALIZED VIEW materialized_view_inventory;
     CREATE MATERIALIZED VIEW materialized_view_inventory AS
     SELECT * FROM inventory@database_cergy_to_pau;
     -- Materialized view from admin cergy
     DROP MATERIALIZED VIEW materialized_view_admin;
     CREATE MATERIALIZED VIEW materialized_view_admin AS
     SELECT * FROM admin@database_cergy_to_pau;
78
    select * from materialized_view_software;
     select * from materialized_view_inventory;
     select * from materialized_view_admin;
```

#### Voici l'affichage :

```
SQL> select * from materialized_view_software;
        ID NAME
      4001 Windows
      4002 Ubuntu
      4003 Office
      4004 Adobe
      4005 Antivirus
SQL> select * from materialized_view_inventory;
        ID SOFTWARE_QUANTITY COMPUTER_QUANTITY COMPUTER_DEVICE_QUANTITY
      1001
                                            50
                                                                      70
SQL> select * from materialized_view_admin;
        ID FIRSTNAME
                           LASTNAME
                                           EMAIL
                                                                            INVENTORY
      1001 VoKy
                           TRUONG
                                           voky@cergy.fr
                                                                                 1001
```

Les vues matérialisées de Pau étant créées, on n'oublie pas maintenant de faire les **INSERT INTO**, qui se servent des vues matérialisées pour créer la base de données de Pau.

```
DELETE FROM user_pau;
INSERT INTO user_pau (id, firstname, lastname, email) VALUES (1001, 'John', 'Doe', 'john.doe@pau.com');
INSERT INTO user_pau (id, firstname, lastname, email) VALUES (1002, 'Jane', 'Doe', 'jane.doe@pau.com');
INSERT INTO user_pau (id, firstname, lastname, email) VALUES (1003, 'Bob', 'Smith', 'bob.smith@pau.com');
INSERT INTO user_pau (id, firstname, lastname, email) VALUES (1004, 'Alice', 'Johnson', 'alice.johnson@pau.com');
INSERT INTO user_pau (id, firstname, lastname, email) VALUES (1005, 'David', 'Lee', 'david.lee@pau.com');
-- Computer Device Pau
DELETE FROM computer_device_pau;
INSERT INTO computer_device_pau (id, name) VALUES (3001, 'souris');
INSERT INTO computer_device_pau (id, name) VALUES (3002, 'clavier');
INSERT INTO computer_device_pau (id, name) VALUES (3003, 'écran');
INSERT INTO computer_device_pau (id, name) VALUES (3004, 'cable réseau');
INSERT INTO computer_device_pau (id, name) VALUES (3005, 'imprimante');
DELETE FROM computer_pau;
INSERT INTO computer_pau (id, computer_device_id, software_id, user_id) VALUES (2001, 3001, 4001, 1001);
INSERT INTO computer_pau (id, computer_device_id, software_id, user_id) VALUES (2002, 3002, 4002, 1002);
INSERT INTO computer_pau (id, computer_device_id, software_id, user_id) VALUES (2003, 3003, 4003, 1003);
INSERT INTO computer_pau (id, computer_device_id, software_id, user_id) VALUES (2004, 3004, 4004, 1004);
INSERT INTO computer_pau (id, computer_device_id, software_id, user_id) VALUES (2005, 3005, 4005, 1005);
DELETE FROM ticket pau;
INSERT INTO ticket_pau (id, user_id, computer_id, computer_device_id, software_id, ticket_date, description, city) VALUES (5001,
INSERT INTO ticket_pau (id, user_id, computer_id, computer_device_id, software_id, ticket_date, description, city) VALUES (5002,
INSERT INTO ticket_pau (id, user_id, computer_id, computer_device_id, software_id, ticket_date, description, city) VALUES (5003,
INSERT INTO ticket_pau (id, user_id, computer_id, computer_device_id, software_id, ticket_date, description, city) VALUES (5004,
INSERT INTO ticket_pau (id, user_id, computer_id, computer_device_id, software_id, ticket_date, description, city) VALUES (5005,
select * from ticket_pau;
```

#### Affichage des tickets de Pau:

```
SQL> select * from ticket_pau;
        ID
              USER_ID COMPUTER_ID COMPUTER_DEVICE_ID SOFTWARE_ID TICKET_DA DESCRIPTION
                                                                                                              CITY
      5001
                 1001
                                                  3005
                                                                   31-MAR-23 imprimante ne marche pas
                                                                                                              PAU
      5002
                 1002
                                                  3004
                                                                   31-MAR-23 cable réseau ne marche pas
                                                                                                              PAU
      5003
                 1003
                              2003
                                                                   31-MAR-23 ordinateur ne marche pas
                                                                                                              PAU
                                                              4003 01-APR-23 besoin du logiciel office
                                                                                                              PAU
      5004
                 1004
                                                              4004 01-APR-23 besoin du logiciel adobe
                                                                                                              PAU
      5005
                 1005
 QL>
```

#### Vue matérialisée de Cergy

Les deux bases de données étant créées, on ajoute maintenant la vue matérialisée de Cergy, qui permet d'avoir une supervision des tickets de Cergy et également de Pau.

#### Cela affiche:

ID	USER_ID (	COMPUTER_ID COMPU	TER_DEVICE_ID SOFT	WARE_ID	TICKET_DA	DESCRIPTION	CITY
5001	1001		3001		31-MAR-23	souris ne marche pas	CERGY
5002	1002		3002		31-MAR-23	clavier ne marche pas	CERGY
5003	1003		3001		31-MAR-23	souris ne marche pas	CERGY
5004	1004			4003	01-APR-23	besoin du logiciel office	CERGY
5005	1005	2005			01-APR-23	ordinateur en panne	CERGY
5001	1001		3005		31-MAR-23	imprimante ne marche pas	PAU
5002	1002		3004		31-MAR-23	cable réseau ne marche pas	PAU
5003	1003	2003			31-MAR-23	ordinateur ne marche pas	PAU
5004	1004			4003	01-APR-23	besoin du logiciel office	PAU
5005	1005			4004	01-APR-23	besoin du logiciel adobe	PAU

#### **Vues logiques**

Nous avons réalisé quelques vues logiques, qui affichent tous les utilisateurs, tout en filtrant quelques unes de leurs données.

```
create or replace view vue as select u.firstname, u.lastname, cc.id as
"Computer id Cergy" from user_cergy u, computer_cergy cc where u.id =
cc.user_id;
select * from vue;
```

```
SQL> select * from vue;
IRSTNAME
               LASTNAME
                                Computer id Cergy
               Dupont
                                              2001
Jean
               Martin
                                              2002
Marie
               Dubois
                                              2003
uc
Sophie
              Lecomte
                                              2004
               Morel
                                              2005
Pierre
```

```
create or replace view vuemail
as
select email from user_cergy uc
union all
select email from user_pau@database_pau_to_cergy up;
select * from vuemail;
```

```
EMAIL

jean.dupont@cergy.fr

marie.martin@cergy.fr

luc.dubois@cergy.fr

sophie.lecomte@cergy.fr

pierre.morel@cergy.fr

john.doe@pau.com

jane.doe@pau.com

bob.smith@pau.com

alice.johnson@pau.com

david.lee@pau.com
```

#### **Procédures**

Nous avons créé différentes sortes de procédures. Voici leurs codes et leurs résultats :

#### Procédure d'affichage

```
Procedure created.

SQL> EXECUTE afficher_user_cergy_1001;
Le prénom de l'utilisateur 1001 est : Jean

PL/SQL procedure successfully completed.
```

#### Procédure d'affichage avec CURSEUR

```
SQL> EXECUTE afficher_tickets_cergy_et_pau;
Ticket ID: 5001, Description: souris ne marche pas, City: CERGY
Ticket ID: 5002, Description: clavier ne marche pas, City: CERGY
Ticket ID: 5003, Description: souris ne marche pas, City: CERGY
Ticket ID: 5004, Description: besoin du logiciel office, City: CERGY
Ticket ID: 5005, Description: ordinateur en panne, City: CERGY
Ticket ID: 5001, Description: imprimante ne marche pas, City: PAU
Ticket ID: 5002, Description: cable réseau ne marche pas, City: PAU
Ticket ID: 5003, Description: ordinateur ne marche pas, City: PAU
Ticket ID: 5004, Description: besoin du logiciel office, City: PAU
Ticket ID: 5005, Description: besoin du logiciel adobe, City: PAU
```

#### Procédure d'affichage avec CURSEUR

```
v id pau NUMBER;
   DBMS OUTPUT.PUT('Ticket ID: ' || v id || CHR(9));
```

```
rocedure created.
 SQL> EXECUTE afficher_tickets_cergy_et_pau;
Ticket ID: 5001 , First Name : Jean , Last Name : Dupont
                                                                                                                                                  Description: Souris ne marche pas , City: CERGY, Date: 31-MAR-23
Description: clavier ne marche pas , City: CERGY, Date: 31-MAR-23
Description: besoin du logiciel office , City: CERGY
Description: ordinateur en nappe
SQL> EXECUTE afficher_tickets_cergy_ef
Ticket ID: 5001 , First Name : Jean
Ticket ID: 5002 , First Name : Marie
Ticket ID: 5003 , First Name : Luc
Ticket ID: 5004 , First Name : Sophie
Ticket ID: 5005 , First Name : John
Date: 31-MAR-23
                                                                                                                                               . Description: souris ne marche pas
                                                                                         , Last Name : Dubois
, Last Name : Dubois
                                                                                                                                                                                                                                       e , City: CERGY , , City: CERGY , Date: 01-APR-23
                                                                                        , Last Name : Lecomte
                                                                                                                                                                                                                                                                                                              Date: 01-APR-23
                                                                                        , Last Name : Morel
, Last Name : Doe
                                                                                                                                               , Description: ordinateur en panne , City: CERG
, Description: imprimante ne marche pas , City: PAU
Ticket ID: 5001 , First Name : John
, Date: 31-MAR-23
Ticket ID: 5002 , First Name : Jane
Ticket ID: 5003 , First Name : Bob
, Date: 31-MAR-23
Ticket ID: 5004 , First Name : Alice
Ticket ID: 5005 , First Name : David
, Date: 01-APR-23
                                                                                        , Last Name : Doe
, Last Name : Smith
                                                                                                                                               , Description: cable réseau ne marche pas \, , City: PAU \, , Date: 31-MAR-23 , Description: ordinateur ne marche pas , City: PAU
                                                                                                                                               , Description: besoin du logiciel office , C. , Description: besoin du logiciel adobe , City: PAU
                                                                                                                                                                                                                                                              City: PAU , Date: 01-APR-23
                                                                                       , Last Name : Johnson
, Last Name : Lee
  L/SQL procedure successfully completed.
```

#### Procédure d'affichage

```
/*************************/
-- PROCEDURE : afficher un compteur qui augmente en fonction du nombre de ligne de tickets

SET SERVEROUTPUT ON;

CREATE OR REPLACE PROCEDURE afficher_tickets_cergy_et_pau IS

i NUMBER;

v_count NUMBER;

SEGIN

select (count(*)) into v_count from materialized_view_tickets;

FOR i in 1..v_count LOOP

DBMS_OUTPUT.PUT_LINE(i);

END LOOP;

END;

//

EXECUTE afficher_tickets_cergy_et_pau;
```

```
SQL> EXECUTE afficher_tickets_cergy_et_pau;
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
PL/SQL procedure successfully completed.
```

#### Procédure d'affichage

```
REATE OR REPLACE PROCEDURE create ticket(
  p_id IN ticket_cergy.id%TYPE,
  INSERT INTO ticket cergy(id, user id, description, ticket date, computer id, computer device id,
  VALUES (p_id, p_user_id, p_description, p_ticket_date, p_computer_id, p_computer_device_id, p_software_id,
EXCEPTION
SQL> EXECUTE create ticket(5050, 1001, 'Probleme de clavier', SYSDATE, NULL, 3002, NULL, 'Cergy');
Ticket created successfully
PL/SQL procedure successfully completed.
```

```
SQL> select * from ticket_cergy;
       ID
              USER_ID COMPUTER_ID COMPUTER_DEVICE_ID SOFTWARE_ID TICKET_DA DESCRIPTION
                                                                                                              CITY
     5001
                 1001
                                                 3001
                                                                   31-MAR-23 souris ne marche pas
                                                                                                              CERGY
     5002
                 1002
                                                 3002
                                                                   31-MAR-23 clavier ne marche pas
                                                                                                              CERGY
     5003
                 1003
                                                 3001
                                                                   31-MAR-23 souris ne marche pas
                                                                                                              CERGY
                                                              4003 01-APR-23 besoin du logiciel office
                                                                                                              CERGY
     5004
                 1004
                                                                   01-APR-23 ordinateur en panne
     5005
                 1005
                             2005
                                                                                                              CERGY
     5050
                 1001
                                                 3002
                                                                   06-APR-23 Probleme de clavier
                                                                                                              Cergy
 rows selected.
```

```
-- EXECUTION QUI NE MARCHE PAS ET LANCE UNE EXCEPTION : on utilise un id qui existe déjà

EXECUTE create_ticket(5001, 1001, 'Probleme de clavier', SYSDATE, NULL, NULL, NULL, 'Cergy');

SQL> -- EXECUTION QUI NE MARCHE PAS ET LANCE UNE EXCEPTION : on utilise un id qui existe déjà

SQL> EXECUTE create_ticket(5001, 1001, 'Probleme de clavier', SYSDATE, NULL, NULL, 'Cergy');

A ticket with the id has already been created
```

#### Procédure d'affichage

Solution : enter a different p\_ticket\_id

PL/SQL procedure successfully completed.

```
-- PROCEDURE: afficher le nombre total d'objets dans l'inventaire

SET SERVEROUTPUT ON;

CREATE OR REPLACE PROCEDURE total_quantity_inventory

IS

    v_software_quantity NUMBER;
    v_computer_quantity NUMBER;
    v_computer_device_quantity NUMBER;
    v_inventaire_total_quantity NUMBER;

BEGIN

SELECT software_quantity INTO v_software_quantity FROM inventory WHERE id = 1001;
    SELECT computer_quantity INTO v_computer_quantity FROM inventory WHERE id = 1001;

SELECT computer_device_quantity INTO v_computer_device_quantity FROM inventory WHERE id = 1001;

v_inventaire_total_quantity := v_software_quantity + v_computer_quantity + v_computer_device_quantity;

DBMS_OUTPUT.FUT_LINE('Total quantity in the inventory : ' ||
v_inventaire_total_quantity);
END;
//
EXECUTE total_quantity_inventory;
```

(petit rappel: nous avions fait cet INSERT INTO dans le fichier "02 db cergy.sql")

```
INSERT INTO inventory (id, software_quantity, computer_quantity, computer_device_quantity)
VALUES (1001, 100, 50, 70);
```

```
SQL> EXECUTE total_quantity_inventory;
Total quantity in the inventory : 220

PL/SQL procedure successfully completed.
```

Le résultat 220 est correct.

#### **Fonctions**

Quelques fonctions pour nous aider à retourner des ID ou des noms selon ce que l'on recherche. On a pris l'exemple de deux fonctions, qui permettent de

- retourner le nom d'un software en fonction de l'ID
- retourner l'ID d'un device en fonction du nom

```
SQL> DECLARE

2 result VARCHAR2(15);

3 BEGIN

4 result := get_SoftwareName_by_SoftwareId(4001);

5 DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('Le software numéro ''4001'' est : ' || result);

6 END;

7 /
Le software numéro '4001' est : Windows

PL/SQL procedure successfully completed.
```

```
SQL> DECLARE

2 result NUMBER;

3 BEGIN

4 result := get_DeviceId_by_DeviceName('clavier');

5 DBMS_OUTPUT.PUT_LINE('Le device nommé ''clavier'' a l''ID suivant : ' || result);

6 END;

7 /
Le device nommé 'clavier' a l'ID suivant : 3002

PL/SQL procedure successfully completed.
```

#### **Indexes**

Des index ont été implémentés pour que les requêtes soient plus performantes: à la place de parcourir toute la table, on a un bloc d'info précis de ce qu'on recherche, pour ne lire qu'uniquement ce bloc.

```
-- Create an index on the ticket_date column
drop index index_mv_tickets;
CREATE INDEX index_mv_tickets ON materialized_view_tickets (ticket_date);
-- Get all tickets from a certain ticket_date
SELECT * FROM materialized_view_tickets
WHERE ticket_date >= TO_DATE('2023-04-01', 'YYYY-MM-DD');
```

```
Index created.
SQL> -- Get all tickets from a certain ticket_date
SQL> SELECT * FROM materialized_view_tickets
 2 WHERE ticket_date >= TO_DATE('2023-04-01', 'YYYY-MM-DD');
              USER_ID COMPUTER_ID COMPUTER_DEVICE_ID SOFTWARE_ID TICKET_DA DESCRIPTION
                                                                                                            CITY
       ID
      5004
                 1004
                                                             4003 01-APR-23 besoin du logiciel office
                                                                                                            CERGY
      5004
                 1004
                                                             4003 01-APR-23 besoin du logiciel office
                                                                                                            PAU
      5005
                 1005
                             2005
                                                                  01-APR-23 ordinateur en panne
                                                                                                            CERGY
                                                             4004 01-APR-23 besoin du logiciel adobe
      5005
                 1005
                                                                                                            PAU
```

```
-- Get all tickets related to computer
drop index index_mv_tickets;
CREATE INDEX index_mv_tickets ON materialized_view_tickets (computer_id);
SELECT * FROM materialized_view_tickets
WHERE computer_id IS NOT NULL;
```

```
Index created.
SQL> SELECT * FROM materialized_view_tickets
  2 WHERE computer id IS NOT NULL;
              USER_ID COMPUTER_ID COMPUTER_DEVICE_ID SOFTWARE_ID TICKET_DA DESCRIPTION
        ID
                                                                                                            CITY
      5003
                 1003
                             2003
                                                                  31-MAR-23 ordinateur ne marche pas
                                                                                                            PAU
      5005
                 1005
                             2005
                                                                  01-APR-23 ordinateur en panne
                                                                                                            CERGY
```

```
-- Get all tickets related to computer device
drop index index_mv_tickets;
CREATE INDEX index_mv_tickets ON materialized_view_tickets (computer_device_id);
SELECT * FROM materialized_view_tickets
WHERE computer_device_id IS NOT NULL;
```

```
Index created.
SQL> SELECT * FROM materialized_view_tickets
 2 WHERE computer_device_id IS NOT NULL;
       ID
             USER_ID COMPUTER_ID COMPUTER_DEVICE_ID SOFTWARE_ID TICKET_DA DESCRIPTION
                                                                                                            CITY
     5001
                 1001
                                                3001
                                                                  31-MAR-23 souris ne marche pas
                                                                                                            CERGY
                                                3001
                                                                  31-MAR-23 souris ne marche pas
     5003
                 1003
                                                                                                            CERGY
     5002
                 1002
                                                3002
                                                                  31-MAR-23 clavier ne marche pas
                                                                                                            CERGY
      5002
                 1002
                                                 3004
                                                                  31-MAR-23 cable réseau ne marche pas
                                                                                                            PAU
     5001
                 1001
                                                3005
                                                                  31-MAR-23 imprimante ne marche pas
                                                                                                            PAU
```

```
-- Get all tickets related to software

drop index index_mv_tickets;

CREATE INDEX index_mv_tickets ON materialized_view_tickets (software_id);

SELECT * FROM materialized_view_tickets

WHERE software_id IS NOT NULL;
```

```
Index created.
SQL> SELECT * FROM materialized_view_tickets
 2 WHERE software_id IS NOT NULL;
             USER_ID COMPUTER_ID COMPUTER_DEVICE_ID SOFTWARE_ID TICKET_DA DESCRIPTION
       ID
                                                                                                           CITY
                                                            4003 01-APR-23 besoin du logiciel office
     5004
                 1004
                                                                                                           CERGY
                 1004
     5004
                                                            4003 01-APR-23 besoin du logiciel office
                                                                                                           PAU
     5005
                 1005
                                                            4004 01-APR-23 besoin du logiciel adobe
                                                                                                           PAU
```

#### Plan de requêtes

Des query plans ont été implémentés pour voir les exécutions et informations liées aux requêtes comme leur coût.

```
EXPLAIN PLAN FOR

SELECT COUNT(*) FROM user_cergy;

SELECT * FROM TABLE(DBMS_XPLAN.DISPLAY);
```

```
EXPLAIN PLAN FOR

SELECT COUNT(*) FROM ticket_cergy;

SELECT * FROM TABLE(DBMS_XPLAN.DISPLAY);
```

```
EXPLAIN PLAN FOR

SELECT firstname, lastname

FROM user_cergy

WHERE id = 1;

SELECT * FROM TABLE(DBMS_XPLAN.DISPLAY);
```

#### **Triggers**

Des triggers ont été implémentés lorsque la table ticket est utilisée. Ce sont des blocs de code qui s'exécutent lorsqu'une requête spécifique a été demandée. Les codes des triggers sont exécutés dans le même fichier que la création des tables. Ainsi, les changements des tables prendra en compte les mises à jour effectués par les triggers.

```
DROP TRIGGER computer_device_inventory;

CREATE OR REPLACE TRIGGER computer_device_inventory

AFTER INSERT OR DELETE ON computer_device_cergy

FOR EACH ROW

BEGIN

IF inserting THEN

UPDATE inventory SET computer_device_quantity = computer_device_quantity + 1;

ELSE

UPDATE inventory SET computer_device_quantity = computer_device_quantity - 1;

END IF;

END;

/-- Pour afficher les erreurs du trigger

SHOW ERRORS TRIGGER computer_device_inventory;

-- Commandes pour tester le trigger

select * from inventory;

delete from computer_device_cergy where id = 3050;

INSERT INTO computer_device_cergy (id, name) VALUES (3050, 'projecteur');

select * from inventory;

delete from computer_device_cergy where id = 3050;
```

```
SQL> select * from inventory;

ID SOFTWARE_QUANTITY COMPUTER_QUANTITY COMPUTER_DEVICE_QUANTITY

1001 100 50 70

SQL> delete from computer_device_cergy where id = 3050;
0 rows deleted.

SQL> INSERT INTO computer_device_cergy (id, name) VALUES (3050, 'projecteur');
1 row created.

SQL> select * from inventory;

ID SOFTWARE_QUANTITY COMPUTER_QUANTITY COMPUTER_DEVICE_QUANTITY

1001 100 50 71
```

#### Remarque du trigger

Nous pouvons constater que notre **trigger** marche très bien : Au début, **l'inventaire** contient **70 computer\_device\_quantity**.

Et lorsqu'on ajoute un **computer\_device** à la table de **Cergy**, alors **computer\_device\_quantity augmente de 1,** soit il vaut **71 maintenant**.

```
DROP TRIGGER computer inventory trigger;
CREATE OR REPLACE TRIGGER computer inventory trigger
AFTER INSERT OR DELETE ON computer cergy
FOR EACH ROW
BEGIN
 IF inserting THEN
   UPDATE inventory SET computer quantity = computer quantity + 1;
   UPDATE inventory SET computer quantity = computer quantity - 1;
SHOW ERRORS TRIGGER computer inventory trigger;
select * from inventory;
delete from computer cergy where id = 2050;
INSERT INTO computer cergy (id, computer device id, software id, user id) VALUES (2050,
3001, 4001, 1001);
select * from inventory;
delete from computer_cergy where id = 2050;
SQL> select * from inventory;
      ID SOFTWARE_QUANTITY COMPUTER_QUANTITY COMPUTER_DEVICE_QUANTITY
```

```
SQL> select * from inventory;

ID SOFTWARE_QUANTITY COMPUTER_QUANTITY COMPUTER_DEVICE_QUANTITY

1001 100 50 70

SQL> delete from computer_cergy where id = 2050;
0 rows deleted.

SQL> INSERT INTO computer_cergy (id, computer_device_id, software_id, user_id) VALUES (2050, 3001, 4001, 1001);
1 row created.

SQL> select * from inventory;

ID SOFTWARE_QUANTITY COMPUTER_QUANTITY COMPUTER_DEVICE_QUANTITY

1001 100 51 70
```

#### Remarque du trigger

De même que pour l'exemple précédent, on voit que l'état 1 est de 50 computer\_quantity, et 51 pour l'état suivant. Explication : à chaque **ajout** d'un **computer**, **l'inventory** se **met à jour** et ajoute "+1" ou "-1" selon **l'ajout** ou la **suppression** d'ordinateur.

```
REATE OR REPLACE TRIGGER software inventory trigger
AFTER INSERT OR DELETE ON software
FOR EACH ROW
 IF inserting THEN
   UPDATE inventory
   SET software quantity = software quantity + 1;
   UPDATE inventory
   SET software quantity = software_quantity - 1;
INSERT INTO software (id, name) VALUES (4050, 'Linux');
select * from inventory;
delete from software where id = 4050;
select * from inventory;
```

```
SQL> select * from inventory;

ID SOFTWARE_QUANTITY COMPUTER_QUANTITY COMPUTER_DEVICE_QUANTITY

1001 101 50 70

SQL> delete from software where id = 4050;

1 row deleted.

SQL> select * from inventory;

ID SOFTWARE_QUANTITY COMPUTER_QUANTITY COMPUTER_DEVICE_QUANTITY

1001 100 50 70
```

#### Remarque du trigger

Pour changer un peu, ici on teste la suppression. La mise à jour s'est bien faite : on passe de 101 à 100.

#### **Séquences**

Des séquences pour créer un identifiant unique pour créer un utilisateur ou insérer au hasard un matériel informatique (clavier, souris...) dans la table computer\_device\_cergy.

SQL>Vérification SQL> SELECT * FROM user_cergy;						
	_					
10	FIRSTNAME	LASTNAME	EMAIL			
1001	Jean	Dupont	jean.dupont@cergy.fr			
1002	Marie	Martin	marie.martin@cergy.fr			
1003	Luc	Dubois	luc.dubois@cergy.fr			
	Sophie	Lecomte	sophie.lecomte@cergy.fr			
1005	Pierre	Morel	pierre.morel@cergy.fr			
	UTILISATEURS	SEQUENCES	UTILISATEURS@SEQUENCES.fr			
	UTILISATEURS	SEQUENCES	UTILISATEURS@SEQUENCES.fr			
	UTILISATEURS	SEQUENCES	UTILISATEURS@SEQUENCES.fr			
	UTILISATEURS	SEQUENCES	UTILISATEURS@SEQUENCES.fr			
	UTILISATEURS	SEQUENCES	UTILISATEURS@SEQUENCES.fr			
1011	UTILISATEURS	SEQUENCES	UTILISATEURS@SEQUENCES.fr			
ID	FIRSTNAME	LASTNAME	EMAIL			
JU	LIK2 I NAME	LASTNAME	EMAIL			
1012	UTILISATEURS	SEQUENCES	UTILISATEURS@SEQUENCES.fr			
1013	UTILISATEURS	SEQUENCES	UTILISATEURS@SEQUENCES.fr			
1014	UTILISATEURS	SEQUENCES	UTILISATEURS@SEQUENCES.fr			
1015	UTILISATEURS	SEQUENCES	UTILISATEURS@SEQUENCES.fr			
15 rows selected.						

```
DROP SEQUENCE seq tool cergy;
CREATE SEQUENCE seq tool cergy START WITH 3006 INCREMENT BY 1 MAXVALUE 3015 NOCYCLE
NOCACHE;
 FOR i IN 3006..3015 LOOP
   DELETE FROM computer device cergy WHERE id = i;
   CASE round(dbms random.value(1, 5))
   INSERT INTO computer device cergy (id, name) VALUES (seq tool cergy.NEXTVAL,
tool name);
SELECT * FROM computer device cergy;
```

```
SQL> --Vérification
SQL> SELECT * FROM computer_device_cergy;
       ID NAME
     3001 souris
     3002 clavier
     3003 écran
     3004 cable
     3005 imprimante
     3007 clavier
     3006 clavier
     3008 cable
     3009 cable
     3010 cable
     3011 écran
       ID NAME
      3012 cable
     3013 souris
      3014 cable
      3015 clavier
15 rows selected.
```

#### Remarque de la séquence

Sachant que c'est une séquence, et que l'on a choisi de lui attribuer au hasard des données, alors elle ne va pas générer la même donnée à chaque tour de séquence.

Exemple, si l'on relance le programme, ça donne des résultats différents. Voici plusieurs résultats différents :

```
SQL> --Vérification
SQL> --Vérification
                                           SQL> SELECT * FROM computer_device_cergy;
SQL> SELECT * FROM computer_device_cergy;
                                                   ID NAME
       ID NAME
                                                 3001 souris
     3001 souris
                                                 3002 clavier
     3002 clavier
                                                 3003 écran
     3003 écran
                                                 3004 cable
     3004 cable
                                                 3005 imprimante
     3005 imprimante
     3006 cable
                                                 3006 clavier
     3007 clavier
                                                 3007 cable
     3008 clavier
                                                 3008 imprimante
     3009 imprimante
                                                 3009 clavier
     3010 écran
                                                 3010 écran
     3011 écran
                                                 3011 écran
       ID NAME
                                                   ID NAME
                                             ------ ------
     3012 imprimante
                                                 3012 écran
     3013 clavier
                                                 3013 clavier
     3014 souris
                                                 3014 cable
     3015 imprimante
                                                 3015 cable
15 rows selected.
                                           15 rows selected.
```

```
SQL> --Vérification
SQL> --Vérification
                                            SQL> SELECT * FROM computer device cergy;
SQL> SELECT * FROM computer_device_cergy;
                                                    ID NAME
       ID NAME
                                                  3001 souris
     3001 souris
                                                  3002 clavier
     3002 clavier
                                                  3003 écran
     3003 écran
                                                  3004 cable
     3004 cable
                                                  3005 imprimante
     3005 imprimante
                                                  3006 cable
     3006 écran
                                                  3007 imprimante
     3007 écran
                                                  3008 écran
     3008 clavier
                                                  3009 écran
     3009 clavier
                                                  3010 clavier
     3010 souris
                                                  3011 imprimante
     3011 souris
                                                    ID NAME
      ID NAME
                                                  3012 clavier
     3012 écran
                                                  3013 clavier
     3013 écran
                                                  3014 écran
     3014 cable
                                                  3015 cable
     3015 clavier
                                            15 rows selected.
15 rows selected.
```

## **Notes**

#### Lien du code GITHUB

## **GitHub - PROJET GLPI**

#### Exécution du code

Il ne faut pas tout exécuter tout le code d'un coup dans le système. Dans les sections attribuées à un site il faut se connecter à la tablespace dédiée. Sinon, il va y avoir des erreurs car les tables sur les 2 sites portent le même nom.

Ci-dessous les étapes d'exécution du code :

- 1. se connecter sur une fenêtre SQL PLUS avec l'utilisateur SYSTEM, lancer db\_system.sql
- 2. se connecter sur une fenêtre SQL PLUS avec l'utilisateur user\_cergy, lancer db\_cergy.sql
- 3. se connecter sur une fenêtre SQL PLUS avec l'utilisateur user pau, lancer db pau.sql
- 4. dans user\_cergy, lancer materialized\_view\_cergy.sql

Ensuite nous pouvons lancer les procédures, index ...

Dans user\_cergy, lancer une par une les procédures du fichier 05\_01\_procedures\_display.sql. Lancer une par une les procédures du fichier 05\_02\_procedures\_create.sql, lancer les query plans, les séquences, les indexes, les triggers.