

Stéphane QUENTIN

11, rue de Normandie
80 250 AILLY SUR NOYE

stephane.quentin@live.fr

Permis B et voiture personnelle

Tél. fixe : 03 22 41 02 58

Tél. portable : 06 23 45 76 27

DEVELOPPEUR WEB
TECHNICIEN DE MAINTENANCE INFORMATIQUE

COMPETENCES

- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel
- Identifier les ressources nécessaires à la résolution du dysfonctionnement et aiguiller si besoin l'appel (maintenance sur site, technicien spécialisé, ...)
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance
- Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux
- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- 2016-2018 Agent de production - TUBESCA - Ailly sur Noye
- 2013-2015 **Technicien de maintenance informatique** - Astelles - Amiens
- Installation et mise en service des matériels
 - Localisation et diagnostic de panne ou d'anomalie
 - Echange standard d'éléments défectueux
 - Vente de matériel informatique
- 2004-2011 Agent de production - TUBESCA - Ailly sur Noye
- 2008-2009 **Opérateur informatique** parc libre service - RICOH sur le site d'Airbus - Méaulte
- Maintenance niveau 1 de photocopieurs et imprimantes
- 2003 Ouvrier Agro Alimentaire Laiterie - YOPLAIT - Ressons sur Matz
- 2002 **Technicien de maintenance informatique** - Agro-Picardie à Ailly sur Noye
- Installation et mise en service des matériels
 - Localisation et diagnostic de panne ou d'anomalie
 - Echange standard d'éléments défectueux

FORMATION

- 2018 Préparation au Titre Professionnel « **Développeur-se logiciel** » RNCP 5927 niveau III BAC+2 à LA MANU - Amiens
- 2003 **Brevet de Technicien Supérieur en Informatique Industrielle**
Lycée Edouard Branly - Amiens
- Langage d'assemblage, SQL, compilateur C++ Builder
 - Gestion des processus, interruptions, mémoire et E/S entre le matériel et le logiciel
- 2001 Baccalauréat Sciences et Techniques Industrielles **Génie Electronique**
Lycée Edouard Branly - Amiens

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- ✚ Anglais technique
- ✚ Maîtrise de l'outil informatique (hard et software) et des NTCI (Nouvelles Techniques de Communication Informatique)
- ✚ Intérêts développés pour les jeux vidéo
- ✚ Mise en place de réseau informatique. Installation et paramétrage (TCPIP, masque réseau et sous réseau...)
- ✚ Football