

Kontakt

stephan_granzow@web.de

www.linkedin.com/in/stephan-granzow-780016b4 (LinkedIn)

Top-Kenntnisse

Kommunikation

Teamwork

UX-Design

Languages

Dart (Limited Working)

Chinesisch B1-B2 - HSK4
(Elementary)

Englisch (Professional Working)

Deutsch (Native or Bilingual)

Certifications

Lerne Flutter & Dart und erstelle
native iOS & Android Apps

EU-Datenschutzgrundverordnung
(DSGVO): Die Rechte von
Betroffenen

Flutter Grundkurs

Flutter Bootcamp: Zero to Hero in
Flutter Dart

Berlitz Language Instructor

Stephan Granzow

Flutter & M.E.R.N. Full Stack Entwickler

Berlin, Berlin, Deutschland

Berufserfahrung

planhero | Der Ausfallmanager

Flutter Software-Entwickler

März 2022 - Present (1 Jahr 3 Monate)

- Verantwortlich für die Entwicklung und das Design der einzelnen Features in den Planhero Apps
- Entwicklung, Bereitstellung und Verwaltung der Apps im Apple und Google Play Stores
- Expertise in der Fehlerfindung und -behebung, um eine hohe Qualität der Apps sicherzustellen
- Anpassungsfähigkeit an neue Technologien und Trends
- Leidenschaft für die Arbeit und stets bestrebt, die besten Ergebnisse zu erzielen

Manara e.V.

Geschäftsführer & Flutter Entwickler

Juni 2019 - Present (4 Jahre)

Berlin, Deutschland

Manara wurde 2019 gegründet, um neue Lösungen zur Hilfe für notleidende obdachlose Menschen zu finden

- Geschäftsführer und Flutter-Entwickler bei Manara e.V.
 - Arbeit an innovativen Strategien und Umsetzung, um effektive Ergebnisse zu erzielen
- Erstellung von benutzerfreundlichen Apps und digitalen Lösungen, um die Bedürfnisse notleidender Menschen zu unterstützen
- Fähigkeiten in der Flutter Mobile-Entwicklung und Führungsqualitäten als einzigartige Ergänzung des Teams
 - Aktive Unterstützung bei der Entwicklung innovativer Lösungen, um notleidenden Menschen zu helfen
 - Ziel: Verbesserung der Lebenssituation der notleidenden Menschen und Schaffung einer besseren Zukunft

CAYA

Customer Experience Manager

März 2021 - März 2022 (1 Jahr 1 Monat)

Berlin, Deutschland

- Customer Experience Manager bei CAYA
- Sicherstellung, dass die Bedürfnisse und Erwartungen der Kunden erfüllt werden
- Verständnis der Kundenbedürfnisse und -erwartungen
- Analyse und Verbesserung der Kundenerfahrung durch Feedbacksammeln und effektive Strategien
- Zusammenarbeit mit anderen Teams zur Sicherstellung der Erfüllung von Kundenbedürfnissen und -
Erwartungen
- Aufbau und Pflege von langfristigen Kundenbeziehungen
- Stärkung der Kundenloyalität durch Reaktion auf Kundenfeedback und kontinuierliche Verbesserung
des Kundenerlebnisses
- Beitrag zur positiven Reputation von CAYA bei den Kunden

PAIR Finance

Collections Specialist

März 2019 - Februar 2021 (2 Jahre)

- Verantwortlich für die Eintreibung von offenen Forderungen durch den Einsatz von KI-basierten Tools
und Prozessen
- Überwachung von Kundenkonten und Durchführung von
Zahlungserinnerungen und Mahnungen
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Klärung von offenen Fragen bezüglich der Forderungen
- Identifikation von Trends in der Forderungseintreibung und Unterstützung bei der Entwicklung von
Prozessen und Strategien zur Verbesserung der Effektivität und Effizienz
- Zusammenarbeit mit internen und externen Stakeholdern, um
Kundenbeziehungen aufrechtzuerhalten
und das Forderungsmanagement zu optimieren
- Beitrag zur Schaffung einer positiven Kundenerfahrung durch freundlichen und professionellen Umgang
mit Kunden
- Erfüllung von gesetzlichen Vorgaben und internen Richtlinien bei der Forderungseintreibung

- Analyse und Berichterstattung der Ergebnisse und des Fortschritts der Forderungseintreibung an das Management-Team.

Arvato Financial Solutions
Sachbearbeiter Verbindlichkeiten
Februar 2018 - Februar 2019 (1 Jahr 1 Monat)
Berlin und Umgebung, Deutschland

Rhein-Frühling Deutschinstitut Peking
Deutschlehrer
Juni 2017 - November 2017 (6 Monate)
Peking, China

- Unterricht in großen Klassen, um chinesische Studenten auf den Master in Deutschland vorzubereiten
- Vermittlung von Deutschkenntnissen auf allen Niveaus
- Durchführung von individuellem und Gruppenunterricht
- Bewertung des Fortschritts der Schüler und Anpassung des Lehrplans entsprechend
- Bereitstellung von Feedback an die Schüler zur Verbesserung ihrer Sprachkenntnisse
- Zusammenarbeit mit dem Rhein-Frühling Deutschinstitut, um sicherzustellen, dass die Unterrichtsmaterialien den Anforderungen entsprechen
- Beitrag zur Förderung der Interkulturalität und Integration durch den Austausch von Sprache und Kultur zwischen China und Deutschland.

Berlitz China
German Language Instructor
Mai 2017 - November 2017 (7 Monate)
Peking

- Unterricht in Deutsch für chinesische Manager bei Daimler, Audi und VW in Peking
- Vermittlung von Sprachkenntnissen auf allen Niveaus
- Durchführung von individuellem und Gruppenunterricht
- Bewertung des Fortschritts der Schüler und Anpassung des Lehrplans entsprechend
- Bereitstellung von Feedback an die Schüler zur Verbesserung ihrer Sprachkenntnisse

- Beitrag zur Förderung der Interkulturalität und Integration durch den Austausch von Sprache und Kultur zwischen China und Deutschland

BERLINER STADTMISSION

stellvertretender Schichtleiter

Oktober 2016 - Februar 2017 (5 Monate)

Berlin und Umgebung, Deutschland

- Stellvertretender Schichtleiter in einer Flüchtlingsunterkunft mit über 700 Flüchtlingen bei der
BERLINER STADTMISSION
- Unterstützung des Schichtleiters bei der Organisation und Leitung des täglichen Betriebs
- Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs der täglichen Aktivitäten in der Flüchtlingsunterkunft
- Überwachung der Einhaltung der Regeln und Vorschriften in der Unterkunft
- Verantwortlichkeit für die Sicherheit und das Wohlbefinden der Flüchtlinge während der Schicht
- Ansprechpartner für die Flüchtlinge bei Problemen oder Anliegen
- Zusammenarbeit mit anderen Teams und Abteilungen innerhalb der BERLINER STADTMISSION, um eine effektive Unterstützung der Flüchtlinge zu gewährleisten
- Beiträge zur Förderung einer positiven Umgebung und Integration der Flüchtlinge in die Gemeinschaft.

Capita Customer Management

Customer Relations Manager

Februar 2008 - September 2016 (8 Jahre 8 Monate)

Berlin

Ausbildung

对外经济贸易大学

Chinesische Sprache, Wirtschaft und Kultur im modernen

China · (2017 - 2018)

Universität Potsdam

Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsrecht · (2015 - 2019)

Technische Universität Berlin

Wirtschaftsmathematik · (2014 - 2015)

Berlin Kolleg

Abitur · (2011 - 2014)

Bildungszentrum des Handels

Fachverkäufer · (2001 - 2003)