



## **Documento de Requisitos – Sistema de Gerenciamento de Quarto de Hotel (GQH)**

NOME:Stephanye Vitória Lima da Silva N°35

DATA: 22/05/24

# SUMÁRIO:

## 1.Introdução

### 1.1 Nome do Projeto

### 1.2 Visão Geral do Documento

## 2. Descrição dos Usuários

### 2.1 Admin

### 2.2 Funcionário (Recepcionista)

### 2.3 Cliente

## 3. Requisitos Funcionais

### 3.1 RF01 - Cadastro de Usuário

### 3.2 RF02 - Login de Usuário

### 3.3 RF03 - CRUD de Clientes

### 3.4 RF04 - CRUD de Quartos

### 3.5 RF05 - CRUD de Categorias de Quartos

### 3.6 RF06 - Relatório de Ocupação por Tipo de Quarto

## 4. Requisitos Não-Funcionais

### 4.1 Usabilidade

### 4.2 Responsividade

### 4.3 Validação de Campos

### 4.4 Mensagens de Aviso

### 4.5 Banco de Dados MySQL

### 4.6 Linguagem PHP

### 4.7 Frameworks

### 4.8 Requisitos Mínimos para Uso.

# INTRODUÇÃO

## 1 ) NOME DO PROJETO:

SV Hotel – Sistema de Gerenciamento de Quarto de Hotel

## 2 ) VISÃO GERAL DO DOCUMENTO:

Este documento detalha os requisitos funcionais e não funcionais para o desenvolvimento do Sistema de Gerenciamento de Quarto de Hotel (GQH) do SV Hotel. O sistema será utilizado para gerenciar o hotel, com diversas funções para recepcionistas e para o dono do hotel. O objetivo é garantir uma melhor administração dos dados do hotel.

- REQUISITOS FUNCIONAIS:

Os requisitos funcionais descrevem as ações específicas que um sistema ou aplicativo deve ser capaz de executar. Eles são as capacidades concretas e as operações que o software deve realizar para atender às necessidades e expectativas do usuário final

- REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS:

Enquanto os requisitos funcionais delineiam o que um software deve fazer, os requisitos não funcionais especificam como o software deve fazer isso. Eles são cruciais para garantir a qualidade e a eficiência do software, abrangendo aspectos como desempenho, segurança, confiabilidade e usabilidade. Esses requisitos não estão diretamente ligados às funções específicas do software, mas sim à sua operação e ambiente.

## 3 ) DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS:

- ADMIN:

Responsável pelo gerenciamento completo do sistema. Pode cadastrar, editar e deletar clientes, quartos e tipos de quarto.

- FUNCIONÁRIO (RECEPCIONISTA):

Pode cadastrar, editar e deletar clientes, quartos e tipos de quartos

- CLIENTE:

Usuário final que utiliza os serviços do hotel, mas não interage diretamente com o sistema de gerenciamento.

# REQUISITOS FUNCIONAIS

## RF01 - CADASTRO DE USUÁRIO

- DESCRIÇÃO:

O sistema permite o cadastro de novos usuários (admin e recepcionistas).

- PRÉ-CONDIÇÕES:

O usuário deve estar autenticado com seu nome de usuário.

- ENTRADAS:

Nome de usuário e senha.

## **RF02 - CADASTRO DE USUÁRIO**

- DESCRIÇÃO:

O sistema deve permitir que os usuários façam login.

- PRÉ-CONDIÇÕES:

O usuário deve estar previamente cadastrado.

- ENTRADAS:

Usuário e senha.

## **RF03 - CRUD DE CLIENTES**

- DESCRIÇÃO:

O sistema permite cadastrar, editar, deletar e visualizar clientes.

- PRÉ-CONDIÇÕES:

O sistema permite cadastrar, editar, deletar e visualizar clientes. O usuário deve estar autenticado.

- ENTRADAS:

Nome, data de nascimento e sexo.

## **RF04 - CRUD DE QUARTOS**

- DESCRIÇÃO:

O sistema permite cadastrar, editar, deletar e visualizar quartos.

- PRÉ-CONDIÇÕES:

O usuário deve estar autenticado.

- ENTRADAS:

Número do quarto, categoria do quarto, cliente, vista, descrição e andar.

## **RF05 - CRUD DE CATEGORIAS DE QUARTOS**

- DESCRIÇÃO:

O sistema permite cadastrar, editar, deletar e visualizar categorias de quarto

- PRÉ-CONDIÇÕES:

O usuário deve estar autenticado.

- ENTRADAS:

Tipo, descrição, preço, ar condicionado, TV, serviço de quarto e banheiro.

## **RF06 - RELATÓRIO DE OCUPAÇÃO POR TIPO DE QUARTO**

- DESCRIÇÃO:

O sistema deve gerar um relatório com a quantidade de quartos por tipo de quarto.

- PRÉ-CONDIÇÕES:

O usuário deve estar autenticado.

- ENTRADAS:

Nenhuma específica além do acesso das funcionalidade do sistema.

## **REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

### **RNF01 – USABILIDADE**

- RESPONSABILIDADE:

Uso de Bootstrap 5 para garantir a responsividade. O sistema deve ser responsivo e funcionar corretamente em dispositivos móveis e desktops.

- VALIDAÇÃO DE CAMPOS:

O sistema deve validar os campos de entrada para garantir a integridade dos dados. A validação foi feita com Bootstrap 5 usando needs-validation e uma função JavaScript

personalizada pronta que está na documentação do Bootstrap, e pouco de lógica própria para uma melhor eficiência.

- **MENSAGENS DE AVISO:**

O sistema deve exibir mensagens de bem-vindo, sucesso, erro e senha ou usuários incorretos, para as ações realizadas pelos usuários. Feito usando alertas do Bootstrap 5, assim garantindo uma melhor experiência para o usuário

## **RNF02 – BANCO DE DADOS MYSQL**

O MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional de código aberto amplamente utilizado no mundo da tecnologia. Desenvolvido pela Oracle Corporation, ele oferece uma solução eficaz para armazenar e gerenciar dados de maneira organizada. O MySQL se destaca por sua confiabilidade, simplicidade e recursos avançados. No entanto, o MySQL é conhecido por seu excelente desempenho. Ele é capaz de processar grandes volumes de dados de forma eficiente e rápida. Isso é especialmente importante em aplicações que requerem respostas em tempo real, como sistemas de comércio eletrônico e aplicativos web de alto tráfego.

## **RNF03 – LINGUAGEM PHP**

O PHP pode ser utilizado na maioria dos sistemas operacionais, incluindo Linux, várias variantes do Unix (como HP-UX, Solaris e OpenBSD), Microsoft Windows, macOS, RISC OS e provavelmente outros. O PHP também tem suporte à maioria dos servidores web atualmente. Isso inclui o Apache, o IIS e muitos outros. Ele tem como vantagens: sua facilidade de aprendizado, vasta comunidade, baixo custo, escalabilidade e foco na segurança o tornam uma escolha sólida para empresas que buscam desenvolver sistemas novos de forma eficiente e econômica. Mas ele se destaca principalmente pela sua ampla compatibilidade com bancos de dados, a linguagem oferece suporte a uma variedade de sistemas de gerenciamento de banco de dados, como MySQL, PostgreSQL e SQLite. Essa flexibilidade torna o PHP uma escolha versátil para diferentes tipos de projetos que exigem integração com bancos de dados.

## **RNF04 – FRAMEWORKS**

O framework utilizado no sistema foi Bootstrap 5. Bootstrap é um framework front-end que fornece estruturas de CSS para a criação de sites e aplicações responsivas de forma rápida e simples. Além disso, pode lidar com sites de desktop e páginas de dispositivos móveis da mesma forma. Ele tem como principais vantagens: facilidade de uso, responsividade, personalização, comunidade ativa. Ele não exige longas curvas de aprendizado e permite até aos iniciantes obter resultados rapidamente, bastando algum conhecimento básico de HTML, CSS e JavaScript. A quantidade de modelos, temas e ferramentas que ajudarão você a começar a criar um site, é grande, bem como no próprio site oficial há uma ótima documentação.

## **RNF05 – REQUISITOS MÍNIMOS PARA O USO**

Suporte a versões modernas de navegadores (Chrome, Firefox, Safari, Edge) e Bootstrap 5 para garantir compatibilidade com componentes visuais e responsividade.

### **FONTES:**

- <https://querobolsa.com.br/revista/requisitos-funcionais-e-nao-funcionais>

Acessado em: 22/05/2024

- <https://hostgator.com.br/blog/mysql-e-suas-vantagens/>

Acessado em: 22/05/2024

- [https://awari.com.br/descubra-tudo-sobre-o-mysql-o-que-e-como-funciona-e-suasvantagens/?utm\\_source=blog&utm\\_campaign=projeto+blog&utm\\_medium=Descubra%20Tudo%20sobre%20o%20Mysql:%20o%20que%20%C3%89,%20Como%20Funciona%20e%20Suas%20Vantagens#:~:text=O%20MySQL%20funciona%20como%20qualquer,confiabilidade%2C%20simplicidade%20e%20recursos%20avan%C3%A7ados.&text=Existem%20v%C3%A1rias%20maneiras%20de%20interagir%20com%20o%20MySQL.](https://awari.com.br/descubra-tudo-sobre-o-mysql-o-que-e-como-funciona-e-suasvantagens/?utm_source=blog&utm_campaign=projeto+blog&utm_medium=Descubra%20Tudo%20sobre%20o%20Mysql:%20o%20que%20%C3%89,%20Como%20Funciona%20e%20Suas%20Vantagens#:~:text=O%20MySQL%20funciona%20como%20qualquer,confiabilidade%2C%20simplicidade%20e%20recursos%20avan%C3%A7ados.&text=Existem%20v%C3%A1rias%20maneiras%20de%20interagir%20com%20o%20MySQL.)

Acessado em: 22/05/2024

- [https://www.php.net/manual/pt\\_BR/intro-what-is.php](https://www.php.net/manual/pt_BR/intro-what-is.php)

Acessado em: 22/05/2024

- <https://www.dio.me/articles/por-que-startups-devem-usar-php-em-sistemas-novos-vantagens-e-beneficios>

Acessado em: 22/05/2024

- <https://www.attri.com.br/blog/o-que-e-php/#:~:text=Ampla%20compatibilidade%20com%20bancos%20de,integra%C3%A7%C3%A3o%20com%20bancos%20de%20dados.>

Acessado em: 22/05/2024

- <https://www.alura.com.br/artigos/bootstrap>

Acessado em: 22/05/2024

- <https://www.hostmidia.com.br/blog/bootstrap-10-razoes-para-usar/#:~:text=N%C3%A3o%20exige%20longas%20curvas%20de,oficial%20h%C3%A1%20uma%20%C3%B3tima%20documenta%C3%A7%C3%A3o>

Acessado em: 22/05/2024





