



**Intégration du module de paiement
pour la plateforme Magento 2**

Sommaire

1. NOTES DE VERSION.....	3
2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE.....	5
3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN.....	6
4. PRÉREQUIS.....	7
5. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT.....	8
5.1. Mise à jour via FTP.....	8
5.2. Installation par FTP.....	8
Activation par lignes de commande (recommandé).....	9
Activation depuis l'interface utilisateur.....	9
6. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT.....	11
6.1. Configuration générale.....	11
6.2. Paiement standard.....	15
6.3. Paiement en plusieurs fois.....	17
6.4. Paiement Carte cadeau.....	19
6.5. Paiement en 3 ou 4 fois Oney.....	21
6.6. Paiement PayPal.....	23
6.7. Autres moyens de paiement.....	25
7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION.....	27
7.1. Configurer la notification à la fin du paiement.....	28
7.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation.....	29
7.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office.....	30
7.4. Configurer la notification sur modification par batch.....	31
7.5. Test de l'URL de notification.....	32
8. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST.....	33
9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION.....	35
10. OBTENIR DE L'AIDE.....	36

1. NOTES DE VERSION

Version	Date	Commentaires
2.5.0	04/11/2020	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none"> Les variables vads_order_info ont été remplacées par vads_ext_info. Ajout du sous module Oney 3x 4x. Ajout d'un sous module personnalisable pour tous les moyens de paiement (Autres sous modules). Possibilité d'ajouter un moyen de paiement manuellement, si celui-ci n'est pas présent dans la liste des moyens de paiement proposés. Ajout de la fonctionnalité pop-in pour l'affichage du formulaire embarqué (API REST). Paiement par alias: Un lien a été ajouté afin que l'acheteur ait la possibilité de supprimer son moyen de paiement enregistré. Affiche la marque du moyen de paiement stocké pour un paiement par alias. Vérifie la validité de l'alias avant de procéder au paiement. Possibilité de paramétrer les URL de l'API REST. Les Web Services SOAP ont été remplacés par les Web Services REST.
2.4.10	06/10/2020	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none"> Mise à jour de la liste des moyens de paiements. <u>Correction de bug</u>
2.4.9	13/08/2020	<u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none"> Erreur systématique lors de l'exécution des Web Services.
2.4.8	20/07/2020	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none"> Amélioration sur les logs du module. Paiement embarqué: Utilisation du champ strongAuthentication au lieu de strongAuthenticationState. <u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none"> Ne pas annuler les commandes au statut Fraude suspectée lorsque de nouveaux appels IPN sont passés.
2.4.7	19/06/2020	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none"> Le moyen de paiement Choozeo a été retiré. <u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none"> Paiement embarqué: Frais de livraison non inclus dans certains cas. Paiement embarqué: Problème de compatibilité avec internet Explorer 11. Paiement embarqué: Erreur 500 au retour lorsque le contrôle de risque est activé. Erreur 500 lorsque le paiement fractionné est activé.
2.4.6	12/05/2020	<u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none"> Paiement embarqué: Clé de test utilisée lorsque le module est configuré en mode production.
2.4.5	23/04/2020	<u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none"> Formulaire embarqué: Erreur javascript KR is Null.
2.4.4	14/02/2020	<u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none"> Bug lié à une catégorie qui a été supprimée pour un produit: NoSuchEntityException.

Version	Date	Commentaires
		<ul style="list-style-type: none"> Formulaire embarqué: Problème de rafraîchissement de paiement sur une module style one page checkout. Problème de traduction sur des e-mails de confirmation de paiement lié au mode multi-magasin ou multi-vue de Magento.
2.4.3	21/01/2020	<u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none"> Erreur FORM Key is invalid lors d'un retour boutique en mode POST. Formulaire embarqué: Résultat 3DS non enregistré.
2.4.2	20/08/2019	<u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none"> Mauvaise URL appelée lors des appels Webservices. Les alias SDD et Cartes sont désormais enregistrés dans 2 endroits différents, afin d'éviter qu'un alias associé à un moyen de paiement soit écrasé par l'autre.
2.4.1	01/07/2019	<u>Correction de bug</u> <ul style="list-style-type: none"> Mauvaise URL appelée lors des appels Webservices. Les alias SDD et Cartes sont désormais enregistrés dans 2 endroits différents, afin d'éviter qu'un alias associé à un moyen de paiement soit écrasé par l'autre.
2.4	13/05/2019	<u>Nouvelles fonctionnalités</u> <ul style="list-style-type: none"> Ajout de la fonctionnalité champs de paiement embarqués (API REST). Ajout du sous module PayPal. Ajout de la fonctionnalité paiement par alias. Ajout de boutons sur le backend Magento pour accepter ou refuser un paiement (cas de suspicion de fraude). Valider un paiement depuis le backend Magento. Annulation possible pour un paiement en mode iframe. Possibilité de désactiver les données panier si elles ne sont pas obligatoires pour le paiement.
2.0.0	11/03/2016	Version initiale.

Ce document et son contenu sont strictement confidentiels. Il n'est pas contractuel. Toute reproduction et/ou distribution de tout ou partie de ce document ou de son contenu à une entité tierce sont strictement interdites ou sujettes à une autorisation écrite préalable de Natixis Payment Solutions. Tous droits réservés.

2. FONCTIONNALITÉS DU MODULE

Le module de paiement propose les fonctionnalités suivantes :

- compatible avec Magento version 2.x,
- compatible multi magasin / multi vue,
- compatible multi langue,
- compatible multi devise,
- redirection automatique à la boutique lorsque le paiement est effectué,
- paramétrage d'un montant minimum/maximum par groupes de clients pour chaque type de paiement,
- champs de paiement embarqués (API REST),
- page de paiement intégrée dans le tunnel de commande (affichage dans une iframe),
- enregistrement systématique des commandes à la fin du paiement via une URL silencieuse (URL de notification).

Possibilité de mettre en avant des modes de paiement suivants, via un sous module dédié:

- Paiement comptant,
- paiement en plusieurs fois, avec la possibilité de proposer plusieurs types de paiement en plusieurs fois (2fois, 3fois, 4 fois...),
- paiement par alias (requiert l'option paiement par alias),
- paiement par carte cadeau,
- paiement via PayPal,
- paiement Oney 3x 4x,
- sous module personnalisable pour tous les moyens de paiement,

Fonctionnalités soumises à option :

- 3D-Secure sélectif en fonction du montant de la commande,
- paiement depuis votre CMS (requiert l'option *Paiement par Web Services*),
- remboursement total ou partiel depuis votre CMS (requiert l'option *Web Services REST*),
- valider un paiement depuis votre CMS (requiert l'option *Web Services*),
- accepter ou refuser un paiement en cas de suspicion de fraude (requiert l'option *Web Services*),

3. A LIRE ABSOLUMENT AVANT D'ALLER PLUS LOIN

L'erreur la plus fréquente concerne l'URL de notification. L'URL de notification est le seul mécanisme permettant à la plateforme Systempay de vous notifier de la fin du paiement. Le chapitre **Paramétrage de l'URL de notification** doit être lu avec attention et les indications données respectées. Il est indispensable de comprendre la différence entre l'url de notification et l'url retour qui n'est appelée que si l'acheteur clique sur retour boutique.

Erreurs fréquentes:

- Si votre boutique Magento est en maintenance
- Si vous avez codé un .htaccess sur l'url de notification
- Si vous avez bloqué les adresses IP de la plateforme de paiement
- Si vous n'avez pas codé l'url notification dans le Back Office Marchand

Comment vérifier que l'URL de notification est appelée:

Depuis le Back Office Marchand affichez le détail d'un paiement (double clic) puis allez dans l'onglet «Historique».

Détail d'une transaction en cours : 547907 (Référence commande : 26)

Informations 3D Secure Acheteur Extras Livraison Panier Gestion des risques **Historique**

Date	Opération	Utilisateur	Info.
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation marchand en cours	BATCH	to: vinc...
16/05/2019 15:13:24	E-mail de confirmation acheteur en cours	BATCH	to: sys...
16/05/2019 15:13:24	Appel URL de notification	E_COMMERCE	SENT, r...

Info. complémentaire : Appel URL de notification

SENT, rule=URL de notification à la fin du paiement, duration=~1,4s, response= OK-Accepted payment, order has been updated.

Fermer

IMPORTANT: D'autres sujets sont également présents dans notre FAQ, elle répertorie les questions les plus fréquentes et est mise à jour régulièrement. La FAQ du module est disponible depuis le lien ci dessous dans la partie **Modules de paiement > Magento 2.x**

<https://paiement.systempay.fr/doc/fr-FR/faq/sitemap.html>

4. PRÉREQUIS

Avant de procéder à l'intégration du module de paiement, veuillez-vous assurer d'être en possession des éléments suivants :

- **Fichier du module de paiement** : Systempay_Magento_2.x_v2.5.x.zip
- **Identifiant de votre boutique**
- **Clé de test ou de production**

L'identifiant de la boutique ainsi que les clés sont disponibles sur le Back Office Marchand (Menu : **Paramétrage > Boutique > Clés**)



Configuration Paramétrage paiement manuel **Clés** Journaux Association contrats

Clés des API formulaire V1, V2 et WS toutes versions

Identifiant boutique: 91...31 Clé de production: Masqué pour confidentialité

Clé de test: 86...3542 Date de passage en production: 09/10/2009 16:56:58

Regénérer une clé de test Dernière génération de la clé de production: 04/12/2008 12:25:38

Regénérer une clé de production

Pour rappel, votre Back Office Marchand est disponible à cette adresse:

<https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/>

ATTENTION: Tous nos modules de paiements sont testés à partir de la version 5.3 de PHP.

En conséquent toutes les versions PHP antérieures à cette version ne sont plus supportées par nos modules. Si vous possédez une version antérieure, vous devrez demander à votre hébergeur d'installer une version plus récente sur votre serveur avant de nous contacter.

A noter que la version 5.3 n'est déjà plus supportée par php: <http://php.net/supported-versions.php>

5. INSTALLATION DU MODULE DE PAIEMENT

Le module de paiement Systempay s'installe via le **Module Manager** (ou **Component Manager** selon la version) de Magento.

Comme pour les autres extensions, assurez-vous d'avoir configuré et activé la table de planification des tâches (crontab) comme expliqué dans la documentation de Magento:

<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli-subcommands-cron.html>

5.1. Mise à jour via FTP

ATTENTION: La nouvelle version du module présente un nouveau paramétrage: **Algorithme de signature**. Ce paramètre est activé par défaut à **SHA-256** et doit être identique avec celui du Back Office Marchand (**Paramétrage > Boutique**). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Marchand.

1. Sauvegardez votre identifiant boutique ainsi que les clés présentes dans l'interface d'administration du module.
2. Depuis votre client FTP, recherchez le répertoire d'installation du module Systempay.
Le module est installé soit dans **/app/code/Lyranetwork/** soit dans **/app/code/Lyra/** si vous aviez installé une version antérieure à 2.1.1.
3. Supprimez le répertoire d'installation et ses sous dossiers.
4. Reportez vous maintenant au chapitre suivant pour procéder à l'installation de la nouvelle version.

5.2. Installation par FTP

1. Créez un répertoire **Lyranetwork** dans app/code.
2. Créez un sous répertoire **Systempay** dans app/code/Lyranetwork.
3. Transférez les fichiers contenus dans l'archive Systempay_Magento_2.x_v2.5.x.zip vers le répertoire app/code/Lyranetwork/Systempay à l'aide d'un client FTP ou en ligne de commande.
4. Videz les caches de Magento depuis le panneau d'administration (**System > Cache Management**).
5. Procéder maintenant à l'activation du module soit par lignes de commande soit depuis l'interface utilisateur

Activation par lignes de commande (recommandé)

Avant de commencer, assurez-vous d'avoir lu la documentation de Magento :

<http://devdocs.magento.com/guides/v2.0/config-guide/cli/config-cli.html>

1. Démarrez l'interpréteur de commandes (BASH shell).
2. Naviguez jusqu'au répertoire d'installation de Magento

```
cd <your Magento install dir>
```

3. Activez le module:

```
php bin/magento module:enable --clear-static-content LyraneNetwork_Systempay
```

4. Démarrez la mise à jour la base de donnée:

```
php bin/magento setup:upgrade
```

5. Générez et pré-compilez les classes:

```
php bin/magento setup:di:compile
```

6. Déployez les fichiers statiques:

```
php bin/magento setup:static-content:deploy [locale]
```

[locale] doit être remplacé par les langues utilisées.

Exemple: **fr_FR** pour le français, **en_GB** pour anglais.

7. Une fois le module activé, retournez dans le panneau d'administration pour procéder au paramétrage du module.

Activation depuis l'interface utilisateur

1. Ouvrez le Module Manager (**System > Web Setup Wizard > Module Manager** ou **Component Manager**).
2. Dans la liste des extensions détectées par Magento, recherchez le module **LyraneNetwork_Systempay**.
3. Dans la colonne **Action**, cliquez sur le lien **Select** puis sur **Enable**.
4. Magento va maintenant réaliser un certain nombre de vérifications (version PHP, permission sur les fichiers, présence du cron etc...). Cliquez sur le bouton **Start Readiness Check** pour démarrer les tests.
5. Si Magento remonte des erreurs ou des alertes, rapprochez-vous de votre webmaster/hébergeur pour les faire corriger.
6. Une fois toutes les vérifications terminées, cliquez sur le bouton **Next** pour passer à l'étape suivante.
7. Si vous le souhaitez, vous pouvez réaliser une sauvegarde de votre installation (fichiers et Base de données). Cliquez sur le bouton **Next** lorsque vous serez prêt à démarrer la sauvegarde. Cette étape peut durer plusieurs minutes.
8. Une fois la sauvegarde terminée, cliquez sur le bouton **Enable**.

9. Magento va attendre le prochain passage du cron pour démarrer l'activation du module. Cette opération peut durer plusieurs minutes. En cas de problème, rapprochez-vous de votre webmaster / hébergeur pour analyser et corriger les erreurs rencontrées.
10. Une fois le module activé, retournez dans le panneau d'administration.

6. PARAMÉTRAGE DU MODULE DE PAIEMENT

Depuis le panneau d'administration de Magento:

1. Naviguez dans le menu d'administration de Magento, et cliquez sur **Système > Configuration**
2. Cliquez ensuite sur **VENTES > Modes de paiement**
3. Si votre installation de Magento possède plusieurs sites, magasins ou vues, réglez la **Portée de la configuration courante** pour la configuration souhaitée.
4. Cliquez pour étendre la section Systempay.

6.1. Configuration générale

Paramètres de base	
Logs	Permet d'activer ou de désactiver les logs du module. Les logs seront ensuite disponibles dans le répertoire /var/log du serveur. Par défaut ce paramètre est activé .
Accès à la plateforme de paiement	
Identifiant boutique	Indiquez l'identifiant boutique sur 8 chiffres, disponible sur votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode test	Indiquez la clé de test disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés).
Clé en mode production	Indiquez la clé de production disponible dans votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés). Attention cette clé de production n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test.
Mode	Permet d'indiquer le mode de fonctionnement du module (TEST ou PRODUCTION). Le mode PRODUCTION n'est disponible qu'après avoir réalisé la phase de test. Le mode TEST est toujours disponible.
Algorithme de signature	Algorithme utilisé pour calculer la signature du formulaire de paiement. L'algorithme doit être le même que celui configuré dans le Back Office Marchand (Paramétrage > Boutique > Clés). Si l'algorithme est différent, il faudra modifier le paramètre depuis le Back Office Marchand.
URL de notification	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API formulaire V1, V2).
URL de la page de paiement	Ce champ est pré rempli par défaut: https://paiement.systempay.fr/vads-payment/
Clés d'API REST	
Mot de passe de test	Mot de passe permettant l'utilisation des Web Services ou les champs de paiement embarqués. Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Mot de passe de production	Mot de passe permettant l'utilisation des Web Services ou du formulaire embarqué en mode réel (production). Le mot de passe est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé publique de test	La clé publique doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé publique est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé publique de production	La clé publique doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte .

Clés d'API REST	
	La clé publique est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé HMAC-SHA-256 de test	La clé HMAC-SHA-256 doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
Clé HMAC-SHA-256 de production	La clé HMAC-SHA-256 doit être renseignée si vous utilisez les champs de paiement embarqués comme Mode de saisie des données de la carte . La clé HMAC-SHA-256 est disponible depuis votre Back Office Marchand (Menu: Paramétrage > Boutiques > Clés d'API REST).
URL de notification de l'API REST	URL à copier dans votre Back Office Marchand (Menu Paramétrage > Règles de notification > URL de notification à la fin du paiement > URL de notification de l'API REST).
URL du serveur de l'API REST	Ce champ est pré rempli par défaut: https://api.systempay.fr/api-payment/ Il est conseillé de laisser cette valeur par Défaut
URL du client JavaScript	Ce champ est pré rempli par défaut: https://api.systempay.fr/static/ Il est conseillé de laisser cette valeur par Défaut

Page de paiement	
Langue par défaut	Cette option permet de choisir la langue de la page de paiement par défaut dans le cas où la langue de Magento ne serait pas connue par Systempay. Si la langue/les langues utilisées par Magento sont disponibles dans Systempay alors la page de paiement s'affichera dans la langue de Magento au moment où l'acheteur clique sur payer.
Langues disponibles	Permet de personnaliser l'affichage des langues sur la page de paiement. L'acheteur pourra ainsi changer de langue lorsqu'il sera redirigé sur la page de paiement. Si vous ne sélectionnez aucune langue, alors toutes les langues seront proposées sur la page de paiement. Pour effectuer une sélection maintenir la touche " Ctrl " puis cliquez sur les langues souhaitées. <u>Langues disponibles :</u> allemand, anglais, chinois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, polonais, portugais, russe, suédois, turc.
Délai avant remise en banque	Indique le délai en nombre de jours avant remise en banque. Par défaut ce paramètre est géré dans votre Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : délai de remise) Il est conseillé de ne pas renseigner ce paramètre.
Mode de validation	Configuration Back Office : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque. N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.

Personnalisation de la page de paiement	
Configuration du thème	Permet de personnaliser la page de paiement en utilisant des mots clés spécifiques. Si vous utilisez le mode multisite, il est possible de configurer un thème différent pour chaque site. Si vous avez créé plusieurs modèles sur la personnalisation de la page de paiement, saisissez par exemple: <code>RESPONSIVE_MODEL=Model_2</code> si le libellé du modèle est "Model_2".

Personnalisation de la page de paiement	
	<p>Pour plus d'informations sur les mots clés, n'hésitez pas à consulter la documentation en ligne: https://paiement.systempay.fr/doc/fr-FR/form-payment/standard-payment/vads-theme-config.html</p> <p>La variable vads_theme_config correspond à ce paramètre.</p> <p>Attention : L'utilisation de certains mots clés est conditionnée par la souscription à l'option « Personnalisation avancée ».</p>
Nom de la boutique	<p>Vous pouvez définir le nom de votre boutique qui s'affichera dans les e-mails de confirmation de commande.</p> <p>Si vous utilisez le mode multisite, il est possible de configurer un nom différent pour chaque site.</p> <p>Si le champ est vide alors le nom de la boutique qui apparaîtra sur l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Marchand.</p>
URL de la boutique	<p>Vous pouvez définir l'URL boutique qui s'affichera sur la page de paiement et dans l'e-mail de confirmation de commande.</p> <p>Si vous utilisez le mode multisite, il est possible de configurer une URL différente pour chaque site.</p> <p>Si le champ est vide alors l'URL de la boutique qui apparaîtra sur la page de paiement et dans l'e-mail sera celui enregistré dans le Back Office Marchand.</p>

3DS Sélectif	
Désactiver 3DS	<p>Montant en dessous duquel le 3DS sera désactivé.</p> <p>En dessous de ce montant, les règles 3DS du contrôle de risques ne seront pas appliquées. Laissez vide pour utiliser la configuration de la plateforme.</p> <p>ATTENTION :</p> <p>La valeur de ce champ sera prise en compte uniquement si l'option '3D-Secure sélectif' est activée sur votre boutique Systempay.</p> <p>Cette option ne peut être activée qu'après accord préalable de votre banque.</p> <p>Certains types de carte comme MAESTRO nécessitent une authentification 3DS obligatoire. Dans ce cas, votre configuration ne sera pas prise en compte.</p>

Retour à la boutique	
Redirection automatique	<p>Cette option permet de rediriger de manière automatique l'acheteur vers le site marchand. Cette option dépend du paramétrage qui suit.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p>
Temps avant redirection (succès)	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en secondes avant que votre client soit redirigé vers votre boutique dans le cas d'un paiement réussi.</p>
Message avant redirection (succès)	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un paiement réussi avant que votre client soit redirigé vers la boutique.</p> <p>Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Temps avant redirection (échec)	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée, vous pouvez définir le délai en seconde avant que votre client soit redirigé vers votre boutique, dans le cas d'un paiement échoué.</p>
Message avant redirection (échec)	<p>Dans le cas où l'option redirection automatique est activée vous pouvez définir le message inscrit sur la plateforme suite à un échec de paiement avant que votre client soit redirigé vers la boutique.</p> <p>Par défaut le message est :</p> <p>« Redirection vers la boutique dans quelques instants »</p>
Mode de retour	<p>Lors du retour à la boutique les paramètres seront renvoyés en mode GET ou POST. Le mode GET est plus confortable pour le client car il évite le pop-up du navigateur lui indiquant qu'il quitte un environnement https vers un environnement http, ce qui oblige l'acheteur à cliquer sur "Accepter" pour retourner à la boutique.</p>
Statut des commandes	<p>Sélectionnez le statut des commandes payées avec succès. Il est conseillé de laisser la valeur par défaut.</p>
Création de la facture	<p>Sélectionnez Oui afin de créer une facture pour chaque paiement.</p>

Options additionnelles	
Envoyer le détail du panier	Sélectionnez Activer si vous souhaitez envoyer le détail du panier sur la plateforme de paiement. Pour certains moyens de paiement comme Paypal, le détail du panier doit obligatoirement être envoyé.
Association des catégories	Associez un type à chaque catégorie de votre catalogue. Ce paramètre est nécessaire pour réaliser des contrôles sur la fraude (soumis à option). Vous pouvez: <ul style="list-style-type: none"> • associer rapidement un type de catégorie à l'ensemble des produits de votre catalogue. • associer un type catégorie à chaque catégorie de votre catalogue. Le choix s'effectue parmi la liste suivante: Alimentation et épicerie Automobile Loisirs Maison et jardin Électroménager Enchères et achats groupés Fleurs et cadeaux Informatique et Logiciels Santé et beauté Services à la personne Services aux entreprises Sports Habillement et accessoires Voyages Audio, photo, vidéo domestiques Téléphonie.
Type	Permet de définir le type de transporteur parmi les choix suivants : Compagnie de livraison : Transporteurs (La Poste, Colissimo, UPS, DHL etc...) Retrait en magasin : Retrait de marchandise chez le marchand. Point Relais : Utilisation d'un réseau de points-retrait tiers (kyala, alveol etc...) Retrait en station : Retrait dans un aéroport, une gare, ou une agence de voyage.
Rapidité	Rapidité de livraison : Express (-de 24heures) ou standard. Standard Prioritaire (réservé Click & Collect)
Délai	Dans le cas d'un retrait en magasin (Click & Collect) avec livraison prioritaire, renseignez le délai de livraison parmi les choix suivants: ≤ 1 heure > 1 heure Immédiat 24h/24, 7j/7

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

6.2. Paiement standard

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option Activé afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est Activé .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, un bouton apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre depuis ce bouton, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.

Page de paiement	
	<p>Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.</p>
Types de cartes	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »).</p> <p>Attention :</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Systempay.</p> <p>Il est conseillé de sélectionner la valeur TOUTES.</p>
Options avancées	
Mode de saisie des données de la carte	<p>Le module vous propose les modes de fonctionnement :</p> <p><u>Acquisition des données sur la plateforme de paiement</u></p> <p>Le choix du type de carte et la saisie des données bancaires s'effectue depuis la page de paiement Systempay.</p> <p><u>Sélection du type de carte sur le site marchand</u></p> <p>Le choix du type de carte est effectué depuis le site marchand, la liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).</p> <p>Une fois le type de carte sélectionné, l'acheteur sera invité à saisir ses données bancaires depuis la page de paiement Systempay.</p> <p><u>Page de paiement intégrée au tunnel de commande (mode iframe)</u></p> <p>Cette fonctionnalité permet d'intégrer la page de paiement Systempay via un tunnel sur votre site marchand.</p> <p>L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas.</p> <p><u>Champs de paiement embarqués (API REST)</u></p> <p>Cette option permet d'intégrer les champs de paiement (numéro de carte, date d'expiration, cvv) depuis votre site marchand.</p> <p>Le paramétrage des clés d'API REST présent dans la partie Configuration Général > Clés d'API REST est obligatoire si vous activez cette fonctionnalité.</p> <p>L'agrément PCI DSS n'est pas nécessaire dans ce cas, cependant il est fortement conseillé que votre site marchand soit sécurisé afin de rassurer l'acheteur.</p> <p>Pour utiliser cette solution, le marchand doit souscrire à l'option API REST (Utilisation de l'API de paiement REST).</p>
Mode d'affichage	<p>Choisissez le mode d'affichage qui vous convient:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Directement sur le site marchand: Pour afficher les zones de paiement directement depuis votre site marchand. • Dans une fenêtre pop-in: Afficher les champs de paiement dans un cadre qui s'affichera au dessus de votre site marchand.
Thème	Sélectionnez le thème que vous souhaitez utiliser pour afficher les champs de paiement embarqués.
Placeholders personnalisés des champs	<p>Cette option vous permet de définir le libellé qui apparaîtra par défaut dans les champs de paiement embarqués.</p> <p>Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le titre du moyen de paiement pour chaque langue.</p>
Nombre de tentatives de paiement	<p>Nombre maximum de tentatives de paiement après un paiement en échec, la valeur doit être comprise en 0 et 9.</p> <p>Si cette valeur n'est pas renseignée, la valeur par défaut sera de 3.</p>
Paiement par alias	<p>Le paiement par alias permet de régler une commande sans ressaisir les informations de la carte à chaque paiement.</p> <p>Lors du paiement, l'acheteur décide s'il souhaite enregistrer ses informations de carte en cochant la case prévue à cet effet sur la page de paiement.</p> <p>La case apparaîtra uniquement si l'acheteur est connecté sur le site marchand.</p> <p>Cette option est désactivée par défaut.</p> <p>ATTENTION :</p> <p>L'option 'paiement par alias' doit être activée sur votre boutique Systempay.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

6.3. Paiement en plusieurs fois

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option Activé afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est Désactivé .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, un bouton apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre depuis ce bouton, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.

Page de paiement	
	<p><u>Attention</u> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.</p>
Types de cartes	<p>Ce champ permet d'indiquer les visuels des cartes à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand (cf. « entrée des données cartes »).</p> <p>Attention :</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Systempay.</p> <p>Il est conseillé de sélectionner la valeur TOUTES.</p>

Options avancées	
Sélection du type de carte	<p>Le module vous propose 2 modes de fonctionnement :</p> <p><u>Sur la plateforme de paiement</u></p> <p>Le choix du type de carte se fera sur la page de paiement Systempay.</p> <p><u>Sur le site marchand</u></p> <p>Le choix du type de carte se fera lorsque le client sélectionnera le moyen de paiement « Payer par carte bancaire en plusieurs fois »</p> <p>La liste des moyens de paiement proposés dépend de la configuration des types de carte acceptés (cf. configuration du type de carte).</p>

Option du paiement multiple	
Option de paiement	<p>Ce module vous permet de créer autant de méthode de paiement en plusieurs fois que vous souhaitez.</p> <p>Chaque méthode aura un code différent qui pourra être affiché dans le tableau des commandes.</p> <p>Pour ajouter une option de paiement, cliquez sur le bouton Ajouter.</p> <p>Une fois terminé, n'oubliez pas de cliquer sur le bouton Enregistrer afin de sauvegarder vos modifications.</p>
Libellé	<p>Texte décrivant l'option de paiement multiple telle qu'elle sera proposée.</p> <p>Exemple : Payer en 3 fois sans frais</p>
Montant minimum	Permet de définir le montant minimum pour que l'option de paiement soit proposée.
Montant maximum	Permet de définir le montant maximum pour que l'option de paiement soit proposée.
Contrat	<p>ID du contrat à utiliser avec l'option dans le cas où votre boutique possède plusieurs contrats.</p> <p>Laissez vide de préférence.</p>
Nombre	<p>Nombre d'échéances d'un paiement:</p> <p>3 pour du paiement en 3 fois</p> <p>4 pour du paiement en 4 fois</p> <p>Etc...</p>
Période	Période (en jours) entre chaque échéance.
Première échéance	<p>Montant de la première échéance, en pourcentage du montant.</p> <p>Exemple :</p> <p>Pour un montant de 100 EUR en 3 fois, vous pouvez fixer le pourcentage du premier paiement à 50% du montant. Cela signifie donc que le montant de la première échéance sera de 50 EUR et que les deux autres seront de 25 EUR.</p> <p>Pour 50% saisir 50.</p> <p>Si vous souhaitez des montants identiques pour chaque échéance, laissez le champ vide.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

6.4. Paiement Carte cadeau

Options du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement carte cadeau sélectionnez Activé . Par défaut cette méthode est Désactivée . L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur le moyen de paiement Carte Cadeau. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisit le paiement standard (Si pas de restrictions dans Configuration Générale > Types de Cartes).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, un bouton apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre depuis ce bouton, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Page de paiement	
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Configuration Back Office : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation) Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.

Page de paiement	
	<p><u>Attention</u> : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque.</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.</p>
Option du paiement multiple	
Type de carte cadeaux	<p>Sélectionnez le visuel des cartes cadeau à afficher sur la page de paiement ou sur le site marchand.</p> <p>Les types de paiement proposés à l'acheteur sur la page de paiement dépendent des contrats et des options associés à votre offre Systempay</p>
Ajouter cartes	<p>Si vous avez demandé à Systempay la création d'une carte cadeau spécifique à votre enseigne et qu'elle n'est pas présente dans la liste précédente, vous pouvez l'ajouter manuellement dans le module de paiement:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur le bouton Ajouter. 2. Renseignez le code technique fourni par Systempay. 3. Renseignez le libellé de la carte cadeau à ajouter. 4. Utilisez le bouton Parcourir pour charger le logo de votre carte cadeau. Il sera affiché lors de la sélection du moyen de paiement.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

6.5. Paiement en 3 ou 4 fois Oney

Côté marchand

- Souscrire à un contrat **3x 4x Oney** auprès de Oney.
- Activer l'option de paiement **3x 4x Oney** auprès du service client de votre plateforme de paiement.

Côté acheteur

- Souscrire à un crédit en ligne auprès de **Oney**, sans document papier ni justificatif papier à envoyer.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement Oney 3x 4x sélectionnez Activé . Par défaut cette méthode est Désactivée .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, un bouton apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre depuis ce bouton, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> • Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. • Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Options de paiement	
Ajouter	Cliquez sur le bouton Ajouter pour configurer les options de paiement. Cette configuration est obligatoire pour faire fonctionner le moyen de paiement Oney 3x 4x.
Libellé	Renseignez le libellé de l'option qui sera affiché durant le paiement.
Code	Renseignez le code technique fourni par Oney (exemple: PNF3P).
Montant minimum	Renseignez le montant minimum pour laquelle cette option est utilisable.
Montant maximum	Renseignez le montant maximum pour laquelle cette option est utilisable.
Nombre	Renseignez le nombre d'échéances (3 pour du paiement en 3 fois, etc..).

Options de paiement	
Taux d'intérêt	Indiquez le taux d'intérêt appliqué aux paiements. La valeur saisie n'est utilisée que pour personnaliser le libellé de l'option.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

6.6. Paiement PayPal

Côté marchand

L'ajout du moyen de paiement PayPal sur votre site marchand est très simple. Elle consiste en :

- La création d'un **contrat PayPal** si vous n'en possédez pas.
- L'utilisation d'un **contrat PayPal** si vous en possédez un.
- L'activation de l'option **Paiement via PayPal** auprès de votre contact commercial de votre plateforme de paiement.

Côté acheteur

L'adhésion à PayPal est gratuite et s'effectue depuis le site internet de PayPal. L'acheteur doit :

- créer un compte PayPal en enregistrant une adresse e-mail et un mot de passe.
- renseigner l'ensemble des informations propres à son identité, son adresse...
- renseigner l'ensemble des informations bancaires demandées.

Option du module	
Activation	Afin d'activer la méthode de paiement PayPal sélectionnez Activé . Par défaut cette méthode est Désactivée . L'activation permet de rediriger l'acheteur directement sur la page de paiement PayPal. Toutefois, cette méthode de paiement peut également être affichée sur la page de paiement si l'acheteur choisit le paiement standard (Si pas de restrictions dans Configuration générale > Types de Cartes).
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, un bouton apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre depuis ce bouton, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> • Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. • Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur.

Restrictions	
	Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Page de paiement	
Délai avant remise en banque	<p>Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement.</p> <p>Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale.</p> <p>Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.</p>
Mode de validation	<p>Mode de validation pour cette méthode de paiement.</p> <p><u>Configuration Générale du module :</u> Valeur conseillée.</p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale.</p> <p><u>Configuration Back Office :</u></p> <p>Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation).</p> <p><u>Automatique :</u></p> <p>Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant.</p> <p><u>Manuelle :</u></p> <p>Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand.</p> <p><u>Attention :</u> sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque .</p> <p>N'oubliez pas également de paramétrer l'URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.</p>

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Sauvegarder**.

ATTENTION: Dans de rares cas, PayPal retient la transaction pour suspicion de fraude. Si ce cas de figure se présente nous remonterons la commande avec le statut "En attente de paiement PayPal" dans Magento.

Pour que l'état de la commande soit mise à jour dans Magento une fois que le paiement aura été validé par PayPal, vous devez impérativement configurer la règle de notification **Url de notification sur modification par batch** (voir chapitre **Paramétrage de l'URL de notification**).

6.7. Autres moyens de paiement

Il est conseillé d'activer cette option si vous avez paramétré le mode de saisie des données de la carte à "Champs de paiement embarqués", et si vous souhaitez proposer d'autres moyens de paiement que CB, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, AMEX et qui ne sont pas présents dans les autres sous modules.

Option du module	
Activation	Sélectionnez l'option Activé afin d'activer la méthode de paiement. Par défaut ce mode est Activé .
Titre de la méthode	Cette option vous permet de définir le titre de la méthode de paiement. L'acheteur verra alors ce titre lors du choix du moyen de paiement. Dans le cas où plusieurs langues sont installées sur votre boutique, un bouton apparaîtra à droite du titre de la méthode. En basculant d'une langue à l'autre depuis ce bouton, vous pourrez ainsi saisir un titre différent pour chaque langue.
Ordre	Si vous proposez plusieurs méthodes de paiement, entrez un numéro dans le champ Ordre d'affichage pour déterminer la position de cette méthode de paiement. Les méthodes de paiement apparaissent dans l'ordre croissant en fonction de la valeur de Ordre d'affichage .
Logo	En cliquant sur le bouton Parcourir vous pourrez accéder à votre disque dur et sélectionner le logo de votre choix pour le modifier. L'acheteur verra alors ce logo lors du choix du moyen de paiement.

Restrictions	
Restreindre à certains pays	Configurez les pays pour lesquels la méthode de paiement est disponible: <ul style="list-style-type: none"> • Tous les pays: méthode de paiement disponible pour tous les pays. • Certains pays: après avoir choisi cette option, la liste des Pays autorisés apparaît. Maintenez la touche " Ctrl " enfoncée et sélectionnez les pays de votre choix dans la liste des Pays autorisés.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement. En définissant un montant minimum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant inférieur. Il est également possible de définir un montant minimum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement. En définissant un montant maximum sur TOUS LES GROUPES , le moyen de paiement ne sera pas proposé pour tous les utilisateurs qui possèdent un panier avec un montant supérieur. Il est également possible de définir un montant maximum pour chaque groupe clients existant sur votre boutique.

Options de paiement	
Regrouper les moyens de paiement	En activant cette option, tous les moyens de paiement ajoutés dans cette section seront affichés dans le même sous-module. Dans le cas contraire, chaque moyen de paiement sera représenté dans un sous module différent. Par défaut ce paramètre est Désactivé .
Libellé	Texte décrivant l'option de paiement telle qu'elle sera proposée. Le libellé sera visible uniquement si l'option Regrouper les moyens de paiement est désactivé . Exemple : Payez avec Bancontact Mistercash Si votre boutique est multi langue, vous avez également la possibilité de définir le libellé du moyen de paiement pour chaque langue.
Moyen de paiement	Choisissez le moyen de paiement que vous souhaitez proposer.

Options de paiement	
Pays autorisés	Sélectionnez les pays que vous souhaitez autoriser pour le moyen de paiement choisi. Si aucun pays n'est sélectionné dans la liste, tous les pays seront autorisés. Maintenez la touche Ctrl de votre clavier enfoncée pour sélectionner plusieurs pays ou pour les désélectionner.
Montant minimum	Ce champ définit le montant minimum pour lequel vous souhaitez proposer le paiement avec cette méthode de paiement.
Montant maximum	Ce champ définit le montant maximum au-delà duquel vous ne souhaitez pas proposer cette méthode de paiement.
Délai avant remise en banque	Nombre de jours avant remise en banque pour cette méthode de paiement. Si vous laissez ce champ vide, la valeur appliquée sera celle configurée dans la rubrique Configuration générale . Si le champ Délai avant remise en banque de la Configuration générale est également vide, la valeur configurée dans le Back Office Marchand sera appliquée.
Mode de validation	Mode de validation pour cette méthode de paiement. Configuration Générale du module : Valeur conseillée. Permet d'utiliser la configuration définie dans la rubrique Configuration Générale . Configuration Back Office : Permet d'utiliser la configuration définie dans le Back Office Marchand. (Menu : Paramétrage > Boutiques > Configuration – rubrique : mode de validation). Automatique : Cette valeur indique que le paiement sera remis en banque de manière automatique sans l'intervention du commerçant. Manuelle : Cette valeur indique que les transactions devront faire l'objet d'une validation manuelle de la part du commerçant depuis le Back Office Marchand. Attention : sans validation par le commerçant avant la date d'expiration, la transaction ne sera jamais remise en banque . N'oubliez pas également de paramétrer l' URL de notification sur une opération provenant du Back Office afin que la commande soit mise à jour sur Magento.
Données panier	Cochez cette case si vous souhaitez envoyer le détail du panier sur la plateforme de paiement. Pour certains moyens de paiement comme Paypal, le détail du panier doit obligatoirement être envoyé.
Ajouter des moyens de paiement	Si vous souhaitez créer des moyens de paiement qui ne sont présents dans la liste Moyen de paiement , vous pouvez les ajouter manuellement dans le module de paiement: <ol style="list-style-type: none">1. Cliquez sur le bouton Ajouter.2. Renseignez le code technique fourni par Systempay. Ce code doit être exactement le même que celui présent dans le Dictionnaire des données dans la colonne Type de cartes (vads_payment_cards). Si votre moyen de paiement n'est pas dans la liste, c'est que celui-ci n'est pas disponible sur Systempay3. Renseignez le libellé du moyen de paiement à ajouter.4. Utilisez le bouton Parcourir pour charger le logo, il sera affiché lors de la sélection du moyen de paiement.

Une fois le paramétrage terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

7. PARAMÉTRAGE DE L'URL DE NOTIFICATION

Plusieurs types de notifications sont mises à disposition dans le Back Office Marchand. Elles permettent de gérer les évènements qui génèreront un appel vers le site marchand et de configurer l'URL de la page à contacter.

Pour accéder à la gestion des règles de notification :

1. Connectez-vous à : <https://paiement.systempay.fr/vads-merchant/>.
2. Allez dans le menu : **Paramétrage > Règles de notifications.**








Règles de notification de la boutique : [boutique]	
	<input checked="" type="checkbox"/> Appel URL de notification
<input checked="" type="checkbox"/>	E-mail envoyé au marchand
<input checked="" type="checkbox"/>	E-mail envoyé à l'acheteur
Activée	Libellé
	URL de notification à la fin du paiement
	URL de notification sur une opération provenant du Back Office
	URL de notification sur autorisation par batch
	URL de notification à la création d'un abonnement
	URL de notification sur modification par batch
	URL de notification sur annulation

Image 1 : Règles de notification

Effectuez un **clic droit > Activer la règle** si une croix rouge est présente dans la colonne **Activée** des règles suivantes :

- URL de notification à la fin du paiement
- URL de notification sur annulation
- URL de notification sur une opération provenant du Back Office
- URL de notification sur modification par batch

7.1. Configurer la notification à la fin du paiement

Cette notification est indispensable pour communiquer le résultat d'une demande de paiement.

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après un paiement. Elle informera le site marchand du résultat du paiement même si votre client n'a pas cliqué sur retour à la boutique.

Ce paramètre s'appelle URL de notification à la fin du paiement.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification à la fin du paiement**.
2. Sélectionnez **Activer la règle**.
3. Effectuez à nouveau un clic droit sur **URL de notification à la fin du paiement**.
4. Sélectionnez **Gérer la règle**.
5. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
6. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
7. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

Une notification sera considérée en échec si le code retour HTTP renvoyé par le serveur marchand ne fait pas partie de la liste suivante: **200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 301, 302, 303, 307, 308**.

Le rejeu automatique ne s'applique pas aux notifications déclenchées manuellement depuis le Back Office Marchand.

Les tentatives d'appel sont programmées à heures fixes toutes les 15 minutes (00, 15, 30, 45). Après chaque tentative infructueuse, un e-mail d'alerte est envoyé à l'adresse saisie précédemment.

8. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1,V2**) l'URL :

<http://www.your-domain.com/systempay/payment/check/>

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

9. Si vous avez activé l'option **Champs de paiement embarqués (API REST)** comme mode de saisie des données carte, renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API REST**) l'URL :

http://www.your-domain.com/systempay/payment_rest/check/

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

10. Sauvegardez vos modifications.

7.2. Configurer la notification en cas d'abandon/annulation

La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand :

- En cas d'abandon/annulation de la part de l'acheteur, via le bouton **Annuler et retourner à la boutique**.
- Lorsque l'acheteur n'a pas terminé son paiement avant l'expiration de sa session de paiement.

La durée maximale d'une session de paiement est de 10 minutes.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**.

2. Sélectionnez **Gérer la règle**.

3. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.

4. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.

5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.

Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.

6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :

`http://www.your-domain.com/systempay/payment/check/`

Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.

7. Sauvegardez vos modifications.

8. Effectuez à nouveau un clic droit sur la ligne **URL de notification sur annulation**

9. Sélectionnez **Activer la règle**.

7.3. Configurer la notification sur une opération provenant du Back Office

Dans votre Back Office Marchand, vous devez paramétrer une URL qui sera systématiquement appelée après une opération effectuée depuis le Back Office Marchand. La plateforme de paiement peut notifier systématiquement le site marchand dans le cas où les opérations suivantes sont effectuées depuis le Back Office Marchand:

- Annuler
- Rembourser
- Valider
- Modifier

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur une opération provenant du Back Office**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez **Adresses(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
4. Pour spécifier plusieurs adresses séparez-les par un point-virgule.
5. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
6. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :
`http://www.your-domain.com/systempay/payment/check/`
Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur une opération provenant du Back Office** et sélectionnez **Activer la règle**.

7.4. Configurer la notification sur modification par batch

Il est recommandé d'activer cette notification pour les transactions **PayPal** afin de gérer le statut **UNDER_VERIFICATION**. Le site marchand sera ainsi prévenu de l'acceptation ou du refus de la part de PayPal.

Dans le cas où vous avez activé le moyen de paiement **Oney 3x 4x**, vous devez activer cette règle pour que votre site marchand soit averti de l'acceptation ou du refus des commandes de la part d'Oney.

Cette règle est **désactivée par défaut**.

Pour paramétrer cette notification :

1. Effectuez un clic droit sur la ligne **URL de notification sur modification par batch**.
2. Sélectionnez **Gérer la règle**.
3. Renseignez dans les champs **URL à appeler en mode TEST** et **URL à appeler en mode PRODUCTION** (partie **notification de l'API formulaire V1, V2**) l'URL :
`http://www.your-domain.com/systempay/payment/check/`
Remplacez **your-domain.com** par le nom de domaine de votre site.
4. Renseignez le champ **Adresse(s) e-mail(s) à avertir en cas d'échec**.
5. Pour spécifier plusieurs adresses e-mails, séparez-les par un point-virgule.
6. Configurez le **Rejeu automatique en cas d'échec**.
Cette option permet de renvoyer automatiquement la notification vers le site marchand en cas d'échec, et ce, jusqu'à 4 fois.
7. Sauvegardez vos modifications.
8. Activez la règle, en effectuant un clic droit sur **URL de notification sur modification par batch** et sélectionnez **Activer la règle**.

7.5. Test de l'URL de notification

Pour valider le fonctionnement de l'URL de notification, suivez les étapes ci-dessous :

1. Vérifiez que votre url est accessible depuis l'extérieur : la boutique ne doit pas être **en mode maintenance** ni protégée par un fichier .htaccess.
2. Vérifiez que votre URL de notification est joignable sans redirection.
 - a. Pour cela, collez votre URL de notification dans la barre d'adresse de votre navigateur et lancez la recherche.
 - b. Vérifiez que l'URL n'a pas changé.
Si l'URL a changé, par exemple "*http*" vers "*https*" ou "*http://abc.net*" vers "*http://www.abc.net*", cela signifie qu'une redirection est mise en place sur votre site web. Copiez alors l'URL qui apparaît alors dans la barre de navigation et modifiez l'URL déclarée dans la configuration des règles de notification.
3. Assurez-vous que l'option "retour automatique" est désactivée dans les paramètres du module.
4. Vérifiez que l'**URL de notification à la fin du paiement** est bien renseignée dans le Back Office Marchand(cf. ci-dessus).
5. Réalisez une commande sur votre site et procédez au paiement.
6. A la fin du paiement **ne cliquez pas** sur le bouton "retour à la boutique" et fermez l'onglet de votre navigateur.
7. Vérifiez dans le Backend de Magento que le statut de la commande est **En cours de traitement** (processing) ou **En attente** (pending).

Si la commande reste dans un état **En attente de paiement** (pending_payment), l'appel a échoué.

Si la plateforme n'arrive pas à joindre l'URL de votre page, alors un e-mail est envoyé à l'adresse e-mail spécifiée.

Il contient :

- Le code HTTP de l'erreur rencontrée
- Des éléments d'analyse en fonction de l'erreur
- Ses conséquences
- La procédure à suivre depuis le Back Office Marchand pour renvoyer la requête vers l'URL déjà définie plus haut.

8. PROCÉDER À LA PHASE DE TEST

Maintenant que le module de paiement est configuré, et que vous avez convenablement renseigné les URL de notification, vous pouvez débiter la phase de test en vue de générer la clé de production.

Plusieurs cas de paiements peuvent être simulés en utilisant les numéros de carte de test précisés sur la page de paiement. Le marchand pourra notamment tester les différents résultats d'authentification 3D Secure (si ce dernier est enrôlé 3DS et si l'option 3DS n'est pas désactivée).

La liste des tests à réaliser pour générer la clé de production est donnée dans le Back Office Marchand, menu **Paramétrage > Boutique > Clés**.

Contrôle des tests

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- * les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- * les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- * le paramètre vads_page_action doit être valorisé à PAYMENT ou REGISTER_PAY.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008		✗
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057		✗
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065		✗
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073		✗

Rafraîchir la table

Le bouton de génération de la clé de production ci-dessous deviendra opérationnel dès lors que vous aurez réalisé tous les tests requis avec succès. Cliquez sur le bouton Rafraîchir la table pour actualiser l'avancement des tests.

Générer la clé de production


Si votre boutique ne possède pas le tableau de contrôle de tests, il n'est pas nécessaire d'effectuer de tests avant de passer en production, vous pouvez directement cliquer sur le bouton **Générer la clé de production** pour passer en production. Nous vous conseillons cependant d'effectuer quelques tests de paiement pour vous assurer que la solution de paiement a correctement été intégrée.

Chaque ligne de la liste regroupe les numéros de cartes associées au même scénario (soit 2 paiements acceptés et 2 paiement refusés).

Chaque colonne correspond à un type de carte différent : CB/VISA, MASTERCARD, MAESTRO, VISA ELECTRON).

Pour réaliser la phase de test :

1. Passez une commande sur votre site marchand comme si vous étiez un de vos acheteurs.
2. Sélectionnez le mode de paiement "**Paiement par carte bancaire**".
3. Une fois redirigé vers la page de paiement, sélectionnez le type de carte de votre choix
4. Reportez-vous à la liste des tests pour identifier le numéro de carte à utiliser.
5. Lorsque qu'un test est validé, son statut est mis à jour dans la liste. Utilisez le bouton **Rafraîchir la table** si le statut ne s'est pas rafraîchi automatiquement.
6. Une fois les 4 tests validés, le bouton **Générer la clé de production** devient accessible.

 **Contrôle des tests**

Voici le récapitulatif des tests effectués jusqu'à présent.
Vous devez réaliser un paiement valide pour chacune des lignes de la table ci-dessous.

- * les paiements manuels ne sont pas pris en compte ;
- * les paiements de test sont purgés au bout de 30 jours ;
- * le paramètre vads_page_action doit être valorisé à PAYMENT ou REGISTER_PAY.

CB	Mastercard	Maestro	Visa Electron	Date du paiement	Statut du test
4970100000000014	5970100300000018	5000550000000029	4917480000000008	16/01/2020 14:08:51	✓
4970100000000055	5970100300000067	5000550000000052	4917480000000057	16/01/2020 14:09:30	✓
4970100000000063	5970100300000075	5000550000000060	4917480000000065	16/01/2020 14:08:24	✓
4970100000000071	5970100300000083	5000550000000078	4917480000000073	16/01/2020 14:08:41	✓

 [Rafraîchir la table](#)

Tous les tests requis ont été réalisés avec succès. Vous pouvez à présent générer la clé de production en cliquant sur le bouton ci-dessous.

 [Générer la clé de production](#)

7. Cliquez sur le bouton **Générer la clé de production** et acceptez les différents messages d'avertissement.

La clé de production est maintenant disponible.

9. PASSAGE D'UNE BOUTIQUE EN MODE PRODUCTION

Après la réception du mail vous informant de la génération de votre clé de production, vous pouvez paramétrer la méthode de paiement en suivant les étapes ci-dessous :

- Récupérez la clé de production disponible dans le Back Office Marchand (**Paramétrage > Boutique > Clés**).
- Dans les paramètres de configuration du module :
 - Renseignez le champ **Clé en mode production**
 - Basculez le mode de TEST vers PRODUCTION.
 - Sauvegardez les modifications.
- Assurez-vous d'avoir renseigné l'URL de notification en mode production conformément au chapitre **Configurer la notification à la fin du paiement**.

Nous vous conseillons, une fois les paramétrages de production mis en place sur votre boutique, de réaliser un premier paiement réel pour vous assurer que votre contrat bancaire est bien fonctionnel.

Vous pourrez ensuite annuler le paiement depuis le Back Office Marchand.

Remarque sur la clé de production :

Pour des raisons de sécurité, cette clé ne sera plus visible dès lors qu'une première transaction en mode production aura été réalisée depuis votre boutique.

Remarque sur le mode de TEST :

Une fois votre boutique en production, le mode de TEST reste toujours disponible.

Pour travailler en mode test il vous suffit de suivre les étapes ci-dessous :

- Basculez le mode de PRODUCTION à TEST.
- Assurez-vous que le champ **Clé en mode TEST** soit correctement renseigné.
- Sauvegardez les modifications.

10. OBTENIR DE L'AIDE

Vous cherchez de l'aide? Consultez notre FAQ sur notre site

<https://paiement.systempay.fr/doc/fr-FR/faq/sitemap.html>

Pour toute question technique ou demande d'assistance, nos services sont disponibles
du lundi au vendredi de 9h à 18h

par téléphone au :

0 811 363 364

Service 0,06 € / min
+ prix appel

pour les clients Banque Populaire

par téléphone au :

0 810 004 724

Service 0,06 € / min
+ prix appel

pour les clients Caisse d'Epargne

par e-mail :

supportvad@lyra-network.com

et via votre Back Office Marchand, menu **Aide** > **Contacter le support**

Pour faciliter le traitement de vos demandes, il vous sera demandé de communiquer votre identifiant de boutique (numéro à 8 chiffres) .

Cette information est disponible dans l'e-mail d'inscription de votre boutique ou dans le Back Office Marchand (menu **Paramétrage** > **Boutique** > **Configuration**).